

Excel

2016 办公应用 从入门到精通

神龙工作室 殷慧文 编著

Excel 基本操作、编辑工作表、美化工作表、使用图形对象、排序、筛选与分类汇总等



Excel 图表的应用、公式与函数的应用、使用数据透视表、数据模拟分析等



Excel 页面设置与打印、宏与VBA 应用、**Excel** 综合应用实例等



20 小时视频教学讲解



10 小时与本书内容同步的视频讲解，光盘与图书内容完美结合；同时赠送 2 小时高效运用 Word/Excel/PPT 视频讲解 + 8 小时财会办公 / 人力资源管理 / 文秘办公 / 数据处理与分析 / 表格设计实战案例视频讲解，帮您拓宽解决实际问题的思路。

923 套模板 + **1280** 个技巧

923 套 Word/Excel/PPT 2016 办公模板 + 公司日常管理工作手册 + 1280 个 Office 应用技巧，全程助力高效办公！

300 个问题解答 + **190** 个经典案例

300 个电脑常见问题解答 + 190 个 Excel 函数应用经典案例，搞定电脑办公不求人！

Excel

2016 办公应用 从入门到精通

神龙工作室 殷慧文 编著



人民邮电出版社

北京

图书在版编目（CIP）数据

Excel 2016 办公应用从入门到精通 / 殷慧文编著
— 北京 : 人民邮电出版社, 2017.7
ISBN 978-7-115-45726-4

I. ①E… II. ①殷… III. ①表处理软件 IV.
①TP391.13

中国版本图书馆CIP数据核字(2017)第111472号

内 容 提 要

本书是指导初学者学习 Excel 2016 的入门书籍。书中详细地介绍了初学者学习 Excel 2016 时应该掌握的基础知识、使用方法和操作技巧，并对初学者在使用 Excel 2016 时经常遇到的问题进行了专家级的指导，以免初学者在起步的过程中走弯路。全书共分 14 章，分别为初识 Excel 2016、Excel 基础入门、编辑工作表、美化工作表、使用图形对象、管理数据、使用图表、数据透视分析、公式与函数、数据模拟分析、页面设置与打印、宏与 VBA、Excel 综合实例等内容。

本书附带一张精心开发的专业级 DVD 格式的电脑教学光盘。光盘采用全程语音讲解的方式，紧密结合书中的内容对各个知识点进行深入讲解，提供长达 10 小时的与本书内容同步的视频讲解。同时光盘中附有 2 小时高效运用 Word/Excel/PPT 视频讲解、8 小时财会办公/人力资源管理/文秘办公等实战案例视频讲解、923 套 Word/Excel/PPT 2016 办公模板、财务/人力资源/文秘/行政/生产等岗位工作手册、Office 应用技巧 1200 招电子书、300 页 Excel 函数与公式使用详解电子书、常用办公设备和办公软件的使用方法视频讲解、电脑常见问题解答电子书等内容。

本书既适合 Excel 2016 初学者阅读，又可以作为大中专类院校或者企业的培训教材，同时对有一定经验的 Excel 使用者也有很高的参考价值。

◆ 编 著	神龙工作室 殷慧文
责任编辑	马雪伶
责任印制	彭志环
◆ 人民邮电出版社出版发行	北京市丰台区成寿寺路 11 号
邮编	100164 电子邮件 315@ptpress.com.cn
网址	http://www.ptpress.com.cn
大厂聚鑫印刷有限责任公司印刷	
◆ 开本:	787×1092 1/16
印张:	20 彩插: 4
字数:	528 千字 2017 年 7 月第 1 版
印数:	1~2500 册 2017 年 7 月河北第 1 次印刷

定价: 49.80 元 (附光盘)

读者服务热线: (010)81055410 印装质量热线: (010)81055316

反盗版热线: (010)81055315

广告经营许可证: 京东工商广登字 20170147 号

大型高清晰电脑教学光盘



10小时与本书内容同步的
视频讲解



Excel初级应用

编辑与美化工作表
使用图形对象
管理数据
使用图表

01

数据管理与分析

数据透视分析
公式与函数
数据模拟分析

02

高级应用与案例

宏与VBA
打印工作表
Excel应用案例

03

赠送视频

2小时高效运用Word/
Excel/PPT视频
8小时办公实战案例视频

04

独家赠送内容丰富的超值大礼包

赠送1

923套办公模板
923套Word/Excel/PPT
2016办公模板

赠送2

工作手册
财务/人力资源/文秘/行
政/生产等岗位工作手册

赠送3

1280招
包含1280招Office应
用技巧的电子书

赠送4

300页电子书
300页Excel函数与公
式使用详解电子书

赠送5

视频讲解
常用办公设备和办公软
件的使用方法视频讲解

赠送6

问题解答
电脑常见问题解答电子书



微信推送

办公一招“鲜”
30小时Office办公视频
商业模板送不停
常见问题解答



加入QQ群 150554113
随时交流讨论

赠送 Word 案例展示

试读结束：需要全本请在线购买：www.ertongbook.com

赠送 PPT 案例展示



Part1 正确的心态
Part2 必备的知识
Part3 实战技巧
Contents 目录

正确的态度 | 自我定位

- 公司形象代表
- 公司经营、产品与服务的传递者
- 客户信息、客户资源的收集者
- 客户产品推荐给客户的专家

客户开拓技巧

- 朋友开拓法
- 宣传广告法
- 交关系合作
- 循环开拓法

PART1 | 正确的心态

- 01 正确的销售观
- 02 正确的客户观
- 03 自我定位

PART1 | 正确的销售观

- 销售是一门综合学科——市场营销学、消费者心理学、国际行为学
- 社会90%的人在从事销售工作
- 销售岗位是既挑战又满意的行业

PART1 | 正确的客户观

- 1 客户是“好客户”
- 2 客户是“潜在客户”
- 3 客户是“上帝”

客户是熟人、朋友，客户是特别的对象，客户是企业双翼的外环。

PART1 | 交流沟通技巧

- 客户接待
- 拜访客户
- 商务谈判

客户接待：客户进门后，主动迎接，询问客户需求，了解客户情况，提供相应服务。

拜访客户：客户进门后，询问客户需求，了解客户情况，提供相应服务。

商务谈判：客户进门后，询问客户需求，了解客户情况，提供相应服务。

PART2 | 必备的知识

- 1 礼仪和形象对销售的重要性
- 2 销售人员应掌握的知识

PART2 | 价格谈判技巧

分解价格，集中卖点

1 价格陷阱
2 先谈价值, 再谈价格
3 分解价格, 集中卖点
4 成本核算, 公开利润
5 价值核算, 对比分析

PART2 | 礼仪和形象的重要性

- 01 第一印象
- 02 专业水平
- 03 培养水平

PART3 | 销售人员应掌握的知识

通用知识

- 从事销售工作的基本常识：礼仪、逻辑、财务...
- 从事销售工作方法技巧：具备责任心、热情...

专业知识

- 区域市场竞争对手及产品策略：竞争者分析...
- 行业知识：行业动态、专业知识等

管理知识

- 销售团队管理：激励、培训、沟通与管理...
- 产品销售推广知识：策略、定价、促销执行...

PART3 | 跟进拜访技巧

- 做好准备
- 跟进拜访
- 商务谈判
- 商务拜访
- 价值核算
- 客户接待

跟进拜访：了解客户需要什么，以及何时、客户想要什么，建立良好的客户关系。

商务谈判：客户进门后，询问客户需求，了解客户情况，提供相应服务。

商务拜访：客户进门后，询问客户需求，了解客户情况，提供相应服务。

价值核算：客户进门后，询问客户需求，了解客户情况，提供相应服务。

客户接待：客户进门后，主动迎接，询问客户需求，了解客户情况，提供相应服务。

PART3 | 实战技巧

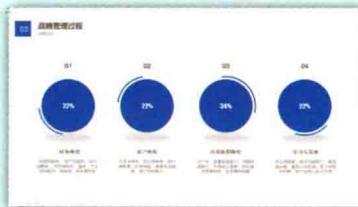
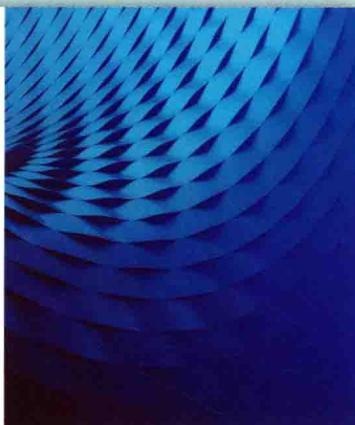
- A 客户拓展技巧
- B 陌生拜访技巧
- C 交商务沟通技巧
- D 价格谈判技巧

感谢观看！ Thanks

赠送 PPT 案例展示

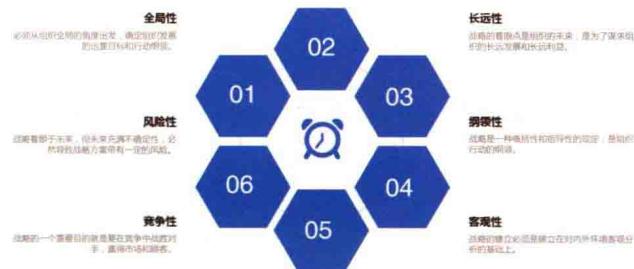
目录

- 01 企业战略概述
- 02 战略管理概述
- 03 战略过程



01 企业战略概述

战略概念



02 企业战略概述

战略管理的原则



赠送 PPT 案例展示

CONTENTS

Shenlong Medicine Co . Ltd .

01



上半年的销售数据

The sales data

02



市场情况分析

The market situation analysis

03



存在的问题与不足

Problems and disadvantages

04



下半年工作规划

Work plans

当 今 现 状
Development

NOW Development

物 料 需 求 计 划

Material Requirement Planning

MRP 是根据产品结构各层次物品的需求和数量关系，以每个物品为计划对象，以完工时能力和时间基准的得计划，按照前期长期区别于各个物品下计划时间的先后顺序，是一种工业制造企业内物流计划操作模式。

2016 SHEN LONG
Office software experts

企 业 管 理
信 息 系 统
优 化 设 计
原 则

01

企 业 管 理
信 息 系 统
优 化 设 计
目 标 与 思 路

02

企 业 管 理
信 息 系 统
优 化 设 计
优 化 方 案

03

企 业 管 理
信 息 系 统
优 化 设 计
实 施 步 骤

04

企 业 管 理
信 息 系 统
存 在 的 问 题

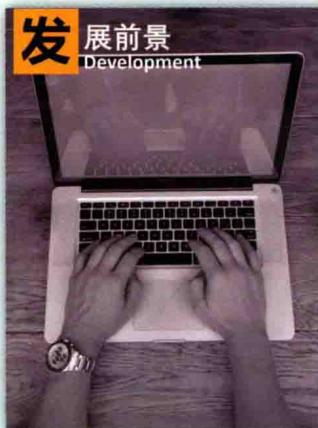
05

CONTENTS
目 录



赠送 PPT 案例展示

发展前景 Development



1 行业前端 随着行业的发展，网络营销将成为最前端的销售手段。

2 新兴市场 不论什么职业，特别是销售，你有足够的好的方式，这将是一个新的市场。

3 专业水准 关于市场销售的前景是远大的，重点是如何把它做到专业水准。

4 城市需求 在市场销售的前景中，各个城市的销售需求是发展的重中之重的考虑。



001 项目一介绍 PROJECT DESCRIPTION

对手分析 Analysis



确认对手 一个企业的策略如果是根据竞争对手策略来制定的话，这个企业是没有持续性的，每个企业策略该具有企业自身的特色。

分析对手 分析竞争对手的目的是为了解对手，这样可以做到知己知彼，方可对于对手的弱点来计划我们的策略。

引导对手 分析的最低层次，通过竞争分析制定策略后能够引导对手的市场行为。

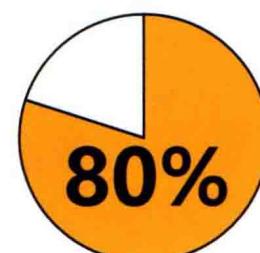
洞悉对手 洞悉对手的市场策略，可以有助于我们抓住对手的漏洞而完善我们自己。



市场价值 Value

市场价值之概念

市场价值，指生产部门所耗费的社会必要劳动时间形成的商品的社会价值。市场价值是指一项资产在交易市场上的价格，它是自愿买方和自愿卖方在各自理性行事且未受任何强迫的情况下竞价后产生的双方都能接受的价格。



存在市场价值的量

赠送 PPT 案例展示



赠送 PPT 案例展示

PART 01

品牌就是神龙
Shenlong is a brand, empower your brand marketing expertise.

必须了解的潜规则

Find a planning company must understand the unspoken rule.

神龙持续助力客户取得成功

Shenlong with what can continue to help customers achieve success.

1. 品牌战略 在品牌路上胜出的企业最终在销售层级才有持续增长的可能。

2. 产品战略 产品战略是企业对其实现生产与经营的产品进行的全局性谋略。

3. 营销战略 选定目标市场，制订市场营销组合策略。

4. 创新源于山寨 山寨是推动创新的强大动力，许多伟大产品恰恰是从模仿开始的。

5. 不争第一, 只做唯一 争第一就是同质化，一个产品发挥了自己个性，就能鹤立鸡群。

6. 简单才是终极智慧 同样的一个产品，如果能完成得比别人更容易，就是好样的。

神龙案例用事实说话

Shenlong case speaks with facts. What customers we serve.

38% 小家电行业
在小家电行业，我们服务了***、***、***等众多品牌。

55% 运动服
在运动服行业，我们服务了***、***、***等众多品牌。

60% 矿泉水
在矿泉水行业，我们服务了***、***、***等众多品牌。

PART 02

神龙祝您腾飞
Shenlong wish you to take off. What is your trusted shenlong planning can help you do what.

品牌定位+独特符号+战略管理
EMPORCE YOUR SHENLONG MARKETING EXPERTISE.

PART 03

如何选择策划公司
How to choose a planning company. What kind of planning company can help you.

品牌就是神龙

See the world in your view.

为什么要选择神龙

Why did you choose shenlong. What is your trusted shenlong.

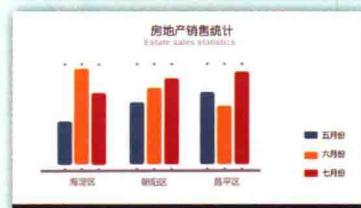
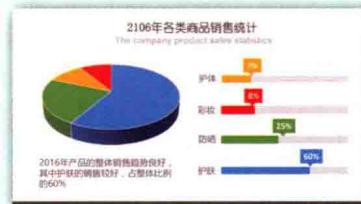
我们全是老厨子
神龙合伙人平均从业时间超过15年，我们是很绿的老婆，毋庸置疑。

操盘的全是合伙人
神龙的合伙人，不是“名片上的头衔”，而是真正的创业股东。

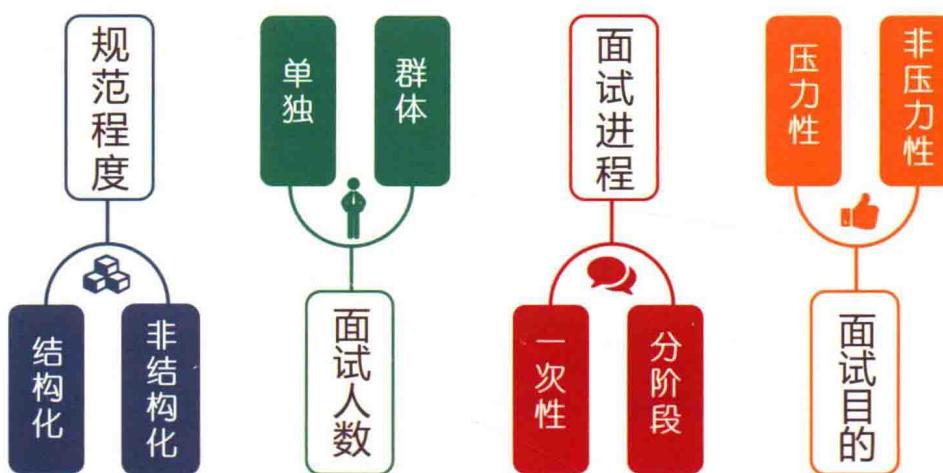
工匠作坊
项目质量的保障，是神龙工匠精神的根基。

专业品质
非流水线式服务、非标准化对待，而是量身打造。

赠送 PPT 案例展示



面试基本方法 The interview



Excel 2016是一款专业的电子表格制作与数据处理、分析软件，集生成电子表格、输入数据、函数计算、数据管理与分析、制作图表/报表等功能于一体，被广泛应用于文秘办公、财务管理、市场营销和行政管理等中。为了满足广大读者的需要，我们针对不同学习对象的掌握能力，总结了多位Excel高手、数据分析师及表格设计师的经验，精心编写了本书。



本书特色

- 实例为主，易于上手：全面突破传统的按部就班讲解知识的模式，模拟真实的工作环境，以实例为主，将读者在学习的过程中遇到的各种问题以及解决方法充分地融入实际案例中，以便读者能够轻松上手，解决各种疑难问题。
- 学思结合，强化巩固：通过“高手过招”栏目提供精心筛选的Excel 2016使用技巧，以专家级的讲解帮助读者掌握职场办公中应用广泛的办公技巧。
- 提示技巧，贴心周到：对读者在学习过程中可能遇到的疑难问题，都以“提示”“技巧”的形式进行了说明，使读者能够更快、更熟练地运用各种操作技巧。
- 双栏排版，超大容量：采用双栏排版的格式，信息量大。在310多页的篇幅中容纳了传统版式400多页的内容。这样，我们就能在有限的篇幅中为读者提供更多的知识和实战案例。
- 一步一图，图文并茂：在介绍具体操作步骤的过程中，每一个操作步骤均配有对应的插图，以便读者在学习过程中能够直观、清晰地看到操作的过程及其效果，易于理解和掌握。
- 书盘结合，互动教学：配套的多媒体教学光盘与书中内容紧密结合并互相补充。



光盘特点

- 超大容量：本书所配的DVD格式光盘的播放时间长达20小时，涵盖书中绝大部分知识点，并做了一定的扩展延伸，克服了目前市场上现有光盘内容含量少、播放时间短的缺点。
- 内容丰富：光盘中不仅包含10小时与本书内容同步的视频讲解、本书实例的原始文件和最终效果文件，同时还赠送以下3部分的内容：
 - (1) 2小时高效运用Word/Excel/PPT视频讲解，8小时财务办公/人力资源管理/文秘办公/数据处理与分析实战案例视频讲解，帮助读者拓展解决实际问题的思路。
 - (2) 923套Word/Excel/PPT 2016实用模板、包含1280个Office 实用技巧的电子书、财务/人力资源/文秘/行政/生产等岗位工作手册、300页Excel 函数与公式使用详解电子书，帮助读者全面提升工作效率。
 - (3) 多媒体讲解打印机、扫描仪等办公设备及解压缩软件、看图软件等办公软件的使用、包含300多个电脑常见问题解答的电子书，有助于读者提高电脑综合应用能力。
- 解说详尽：在演示各个Excel 2016实例的过程中，对每一个操作步骤都做了详细的解说，使读者能够身临其境，提高学习效率。

■ 实用至上：以解决问题为出发点，通过光盘中一些经典的Excel 2016应用实例，涵盖了读者在学习Excel 2016的过程中所遇到的问题及解决方案。



配套光盘使用说明

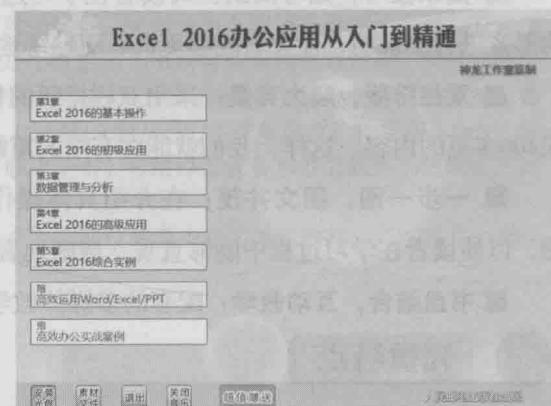
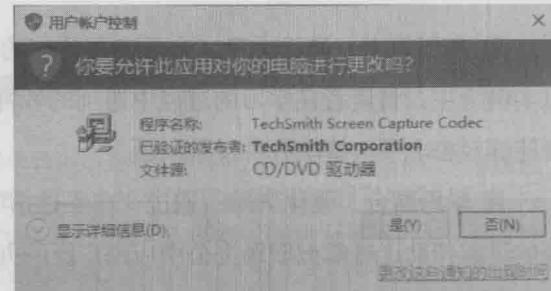
① 将光盘印有文字的一面朝上放入光驱中，几秒钟后光盘就会自动运行。

② 运行光盘时，系统会弹出如图所示提示框，用户直接单击【是】按钮即可。如果光盘运行之后，只有声音，没有图像，用户可以双击光驱盘符，进入光盘根目录，找到并双击【TSCC.exe】文件，然后重新运行光盘即可。

③ 建议将光盘中的内容安装到硬盘上再观看。在光盘主界面中单击【安装光盘】按钮，弹出【选择安装位置】对话框，从中选择合适的安装路径，然后单击【确定】按钮即可完成安装。

④ 以后观看光盘内容时，只要单击【开始】>【所有应用】>【Excel 2016办公应用从入门到精通】>【Excel 2016办公应用从入门到精通】菜单项就可以了。

⑤ 如果想要卸载本光盘内容，依次单击【开始】>【所有应用】>【Excel 2016办公应用从入门到精通】>【卸载Excel 2016办公应用从入门到精通】菜单项即可。



扫一扫，惊喜等着你

使用手机微信扫描二维码，在微信公众号中不仅提供了多种办公技巧及常见问题解答，还有长达150小时的Office办公视频，更有多种远高于本书价值的商业模板送不停。

本书由神龙工作室组织编写，殷慧文编著，参与资料收集和整理工作的有孙冬梅、唐杰、李贞龙、张学等。由于作者水平有限，书中难免有疏漏和不妥之处，恳请广大读者不吝批评指正。

本书责任编辑的联系信箱：maxueling@ptpress.com.cn。



第1章 初识Excel 2016

1.1 启动和退出Excel 2016	2
1.1.1 启动Excel 2016.....	2
1. 使用【开始】菜单	2
2. 使用快捷方式	2
3. 使用已有工作簿	3
1.1.2 退出Excel 2016.....	3
1. 使用按钮退出	3
2. 使用菜单退出	3
1.2 Excel 2016的工作界面	3
1.3 Excel选项设置	6

第2章 Excel基础入门——制作员工信息明细

光盘演示路径：
Excel 2016的基本操作\Excel基础入门

2.1 工作簿的基本操作.....	8
2.1.1 新建工作簿	8
1. 新建空白工作簿	8
2. 创建基于模板的工作簿	8
2.1.2 保存工作簿	9
1. 保存新建的工作簿	9
2. 保存已有的工作簿	9
3. 自动保存工作簿	10
2.1.3 保存和共享工作簿	11
1. 保存工作簿	11
2. 撤销保护工作簿	13
3. 设置共享工作簿	13
2.2 工作表的基本操作	14
2.2.1 插入或删除工作表	14
1. 插入工作表	14
2. 删除工作表	15
2.2.2 隐藏和显示工作表	15
1. 隐藏工作表	15
2. 显示工作表	16
2.2.3 移动或复制工作表	16

1. 同一工作簿	16
2. 不同工作簿	17
2.2.4 重命名工作表	17
2.2.5 设置工作表标签颜色	18
2.2.6 保护工作表	19
1. 保存工作表	19
2. 撤销工作表的保护	20

高手过招

- * 修复受损的Excel文件
- * 快速切换工作表
- * 批量隐藏工作表标签
- * 不可不用的工作表组

第3章 编辑工作表——办公用品采购清单

光盘演示路径：
Excel 2016的基本操作\编辑工作表

3.1 输入数据.....	26
3.1.1 输入文本型数据	26
3.1.2 输入常规数字	26
3.1.3 输入货币型数据	27
3.1.4 输入日期型数据	28
3.1.5 快速填充数据	29
1. 填充序列	29
2. 快捷键填充	30
3. 从下拉列表中选择填充	31
3.2 编辑数据.....	32
3.2.1 移动数据	32
3.2.2 复制数据	33
3.2.3 修改和删除数据	34
1. 修改数据	34
2. 删除数据	35
3.2.4 查找和替换数据	35
1. 查找数据	35
2. 替换数据	37
3.3 单元格的基本操作.....	38
3.3.1 选中单元格	38
3.3.2 插入单元格	39
3.3.3 删除单元格	40

3.3.4 合并单元格	41
3.4 行和列的基本操作	41
3.4.1 选择行和列	41
3.4.2 插入行和列	42
3.4.3 删除行和列	44
3.4.4 调整行高和列宽	45
3.4.5 隐藏行和列	47
3.5 拆分和冻结窗口	48
3.5.1 拆分窗口	48
3.5.2 冻结窗口	49

高手过招

- * 教你绘制斜线表头
- * 快速插入“√”
- * 区别数字文本和数值
- * 快速插入多行和多列

第4章 美化工作表——销售统计表



光盘演示路径：
Excel 2016的基本操作\美化工作表

4.1 设置单元格格式	56
4.1.1 设置字体格式	56
4.1.2 设置数字格式	58
4.1.3 设置对齐方式	59
4.1.4 添加边框和底纹	59
1. 添加内外边框	60
2. 填充底纹	61
4.2 设置工作表背景	62
4.3 设置样式	63
4.3.1 条件格式	63
4.3.2 套用表格格式	66
4.3.3 设置单元格样式	69
4.4 使用主题	71
1. 使用系统自带的主题	71
2. 自定义主题样式	72
4.5 使用批注	73
4.5.1 插入批注	73
4.5.2 编辑批注	74

1. 修改批注内容	74
2. 调整批注位置和大小	74
3. 设置批注格式	75
4.5.3 显示和隐藏批注	76
1. 让批注一直显示	76
2. 隐藏批注	77
4.5.4 删除批注	77

高手过招

- * 轻松提取Excel背景图片
- * 奇特的F4键

第5章 使用图形对象——员工绩效考核表

光盘演示路径：
Excel 2016的初级应用\使用图形对象

5.1 使用剪贴画	82
5.1.1 插入剪贴画	82
5.1.2 设置剪贴画格式	83
5.2 使用图片	87
5.2.1 插入图片	87
5.2.2 设置图片格式	88
5.3 使用艺术字	90
5.3.1 插入艺术字	90
5.3.2 设置艺术字格式	91
5.4 使用形状	93
5.4.1 插入形状	93
5.4.2 设置形状格式	94
5.5 使用文本框	96
5.5.1 插入文本框	96
5.5.2 设置文本框格式	97
5.6 使用SmartArt图形	99
5.6.1 插入SmartArt	99
5.6.2 设置SmartArt图形格式	101

高手过招

- * 插入迷你图
- * 教你留一手——备份工作簿
- * 输入特殊符号很简单

* 设置图形背景

第6章

管理数据——制作员工培训成绩表



光盘演示路径：
Excel 2016的初级应用\管理数据

6.1 数据的排序.....	108
6.1.1 简单排序	108
6.1.2 复杂排序	108
6.1.3 自定义排序	109
6.2 数据的筛选.....	111
6.2.1 自动筛选	111
1. 指定数据的筛选	111
2. 指定条件的筛选	112
6.2.2 自定义筛选	112
6.2.3 高级筛选	113
6.3 数据的分类汇总.....	116
6.3.1 创建分类汇总	116
6.3.2 删除分类汇总	117

高手过招

- * 巧用记录单
- * 输入星期几有新招
- * 筛选中通用符的应用

第7章

使用图表——让图表说话



光盘演示路径：
Excel 2016的初级应用\使用图表

7.1 认识图表.....	124
7.1.1 图表的组成	124
7.1.2 图表的类型	125
1. 柱形图	125
2. 折线图	125
3. 饼图	125
4. 条形图	125
5. 面积图	126
6. XY(散点图)	126
7. 曲面图	126
8. 雷达图	126

7.2 常用图表..... 127

7.2.1 创建图表

1. 插入图表
2. 调整图表大小和位置
3. 更改图表类型
4. 设计图表布局
5. 设计图表样式

7.2.2 美化图表

1. 设置图表标题和图例
2. 设置图表区域格式
3. 设置绘图区格式
4. 设置数据系列格式
5. 设置坐标轴格式
6. 设置网格线格式

7.2.3 创建其他图表类型

7.3 特殊制图..... 135

- 7.3.1 巧用QQ图片
- 7.3.2 制作温度计型图表
- 7.3.3 制作波士顿矩阵图
- 7.3.4 制作人口金字塔分布图
- 7.3.5 制作任务甘特图
- 7.3.6 制作瀑布图

7.4 动态制图..... 159

- 7.4.1 选项按钮制图
- 7.4.2 组合框制图
- 7.4.3 复选框制图
1. 创建管理费用季度分析图
2. 插入复选框
- 7.4.4 滚动条制图
1. 制作源数据表
2. 定义名称
3. 创建数据分析模型

高手过招

- * 各显其能——多种图表类型

第8章

数据透视分析——制作销售数据分析



光盘演示路径：
数据管理与分析\数据透视分析