

说话的温度，决定你人生成功的高度，职场必备的“精准沟通指南”，生活必需的“高情商说话宝典”



做个说话 有香气的女子

崔挚妍 著

100,000+女性口才畅销书作者崔挚妍全新作品

让你成为一个真正会说话、受欢迎的女人！

江苏凤凰科学技术出版社
国家一级出版社 全国百佳图书出版单位

做个 说话有香气 的女子

崔挚妍
/著

图书在版编目 (CIP) 数据

做个说话有香气的女子 / 崔挚妍著. -- 南京 : 江苏凤凰科学技术出版社, 2017.3

ISBN 978-7-5537-7962-1

I. ①做… II. ①崔… III. ①女性—口才学—通俗读物 IV. ①H019-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2017) 第 013064 号

做个说话有香气的女子

著 者 崔挚妍

责 任 编 辑 谷建亚

助 理 编 辑 沙玲玲

责 任 校 对 郝慧华

责 任 监 制 曹叶平 周雅婷

出 版 发 行 凤凰出版传媒股份有限公司

江苏凤凰科学技术出版社

出 版 社 地 址 南京市湖南路 1 号 A 楼, 邮编: 210009

出 版 社 网 址 <http://www.pspress.cn>

经 销 凤凰出版传媒股份有限公司

印 刷 江苏凤凰扬州鑫华印刷有限公司

开 本 880mm × 1230mm 1/32

印 张 9

字 数 300 000

版 次 2017 年 3 月第 1 版

印 次 2017 年 3 月第 1 次印刷

标 准 书 号 ISBN 978-7-5537-7962-1

定 价 35.00 元

图书如有印装质量问题, 可随时向我社出版科调换。

目录

M U L U

序

说话有香气，是一种怎样的体验？ / 001

幸福的女人都是相似的 / 007

女人想要成功，先学会成功的表达 / 012

再高的颜值也不如语言“保值” / 018

会说话，是最好使的“敲门砖” / 022

伶牙俐齿，女孩子骄傲的资本 / 026

怎样才算是“会说话”呢？ / 030

网上再会聊，不如当面说好每一句话 / 035

说话都害羞，咱还能干什么大事？ / 040

话要怎样说，才能有香气？

- 姑娘们，咱能有点自信么？ / 047
99% 的情况下，亲和比亲密更重要 / 052
让你的话能感染每一个人 / 057
适当的“发嗲”，让人一听即醉 / 062
女人味儿才是真正的香味儿 / 067
说话不单调，生活不枯燥 / 071
懂幽默的女人都是稀缺品种！ / 076
年过三十，话就要多点优雅高贵 / 080
最美不过“解语花” / 084
会安慰人的女人很迷人 / 088
啰唆太多，女人的魅力就少了 / 093
当众讲话时，把你的香气送给每个人 / 097

世界那么大，别活得那么小 / 103
和谁都能“一见如故” / 107
这样介绍自己，别人忘不掉 / 111
“寒暄”，不是废话 / 115
找到好的话题，我们才有得聊 / 119
男女有别，喜欢的话题各异 / 123
频率找对了，陌生感就没了 / 128
有一种能量叫作“热情” / 132
强势的声音，在别人耳中是噪音 / 136
两个人说话，你不要一人负责 / 140
不想回答的问题，不要强迫自己回答 / 144
让对方越说越 high 的秘诀 / 149

巧妙展示自己，“靠嘴胜出” / 157
很多人嘴上说不，其实心里希望你夸他 / 161
在赞美面前，你得懂得投桃报李 / 165
工作中的小摩擦，怎样化解？ / 169
会打圆场的女人，更有气场 / 173
有一种表达的高级技巧，叫作自嘲 / 178
不好的消息，用好的方式来说 / 183
批评别人的话，不要太刻薄 / 188
看透不说透，我们还是好朋友 / 193
别人诉苦，未必是在征询你的意见 / 198
在失意者面前，绝对不说自己近况很好 / 203
背后评论人时，多说好话少说坏话 / 208
犯了错，怎样说能减轻责任？ / 212
学会表达你的不满与不喜欢 / 217
婉拒，一种有效的拒绝方式 / 221
说“不”要灵活，有时更要坚决 / 226

你的方法对了，对方才容易接受 / 233
以退为进的表达，会让对方频频点头 / 237
先肯定对方，再表达你的不满 / 242
没有人能躲得过“情、理、利” / 246
摆事实，举例子，找体验，更有说服力 / 250
寻找共同的敌人，建立“统一战线” / 254
找到对方的需求，等于成功了一半 / 258
如何让对方自己改变主意？ / 262
让对方勾选，他自己画地为牢 / 267
赞美是一种特别实用的说服技巧 / 272
没招儿的时候，那就将他一军吧 / 276

说话有香气， 是一种怎样的体验？

<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<

都说“闻香识女人”，那香，不仅来自嗅觉，更来自视觉、听觉、感觉。有人跟我说，要做一个灵魂有香气的女子。我跟她说，还不够，不仅要灵魂有香气，这种香气还要能够传达出来，所以，我更愿意做一个说话有香气的女人。

当然，虽说是说话有香气，其实那香气，开在我们心中，只不过，用言语表达出来了而已。但是，这个表达的过程，需要相当多的技巧，否则，会出现种种误会、矛盾、纷争……而这个技巧，我们把它称作口才。

那么，它对你有什么意义呢？

在古老的农耕社会，一个人的品行怎样，十里八村大家都心知肚明，你不太会说话也没关系，因为有你的名誉在那里做担保。然而这个时代，一切都不一样了，随着环境愈加复杂，人心更为浮躁，你已经不大可能指望一个人花十年八年的时间

去了解你，通常，我们在第一次见面时，如果不合眼缘、话不投机，可能也就没有下一次会面了。

于是，每一次出门见人之前，你都会精心搭配衣服、包包、饰品，化一个精致的妆，喷上浓淡得宜的香水，把自己包装得充满吸引力。你之所以这样做，就是为了让别人觉得你是一个充满魅力的女人。那么，如果是这样，出门之前，别忘了带上你的口才。

因为，一个女人是不是有魅力，绝不仅仅看容貌，更要看言行举止。其中，“言”是排在第一位的。它不仅是你增加自身人格魅力的筹码，更是生活上安身立命的资本，是事业上披荆斩棘的利剑。

我的一位女性朋友，相貌平平，却十分受人欢迎，不仅和她有过接触的男士都为她的风姿所倾倒，连女士们也赞不绝口。据说，她总能看到别人的优点，不吝赞赏。她总能把话说到别人的心坎里，有什么烦恼跟她一倾诉就烟消云散了。而且，不管什么话题都能跟她聊，还会聊得特别舒服。因为，大家都很喜欢她，她的请求也总能得到满足。

在我看来，这才是真正有魅力的女人。而且，这种魅力不会随着年华的老去而衰减，反而会在时间的积淀下变得愈加芬芳。

身为女性，本身就比较善解人意，如果再会“说话”，那么她的魅力就没有什么可以阻挡了。如果你是个容颜美丽的

女人，优雅动人的谈吐可以使你更加迷人；如果你是一个相貌平平的女人，得体大方的言谈也可以让你倍添光彩。

真正的魅力是由内而外的，言谈举止中，我们展示出了自己的形象：有知识，有品位，有属于女性的情怀和美丽。如果一位女性能将其语言的魅力和容颜的魅力融合起来，那么，她甚至会接近完美。

会说话的女人，任何时候看起来都是舒服的，在她滔滔不绝时，在她沉默不语时，在她锋芒毕露时，在她淡然平和时，在她据理力争时，在她婉言劝说时，会有各种各样的美展现给你。虽然这种魅力不是一天就能炼成的，但我相信你能做到，就在用心的实践中，在广泛的阅读中，在风霜雪雨的历练中。

那么，就从现在开始，做一个说话有香气的女子吧，既撩人，又悦己。

| One |

女人所谓的好命，凭什么？

一说女人“好命”，你会想到什么，伊万卡那样的白富美？还是格蕾丝·凯利那样尊贵的王妃？没错，她们是好命，但如果你以为好命的标准只是那样，那就辜负命运的馈赠了。我们每一个人，无论贫富、高矮、美丑，都有好命的可能。因为，女人所谓的好命，凭的不是出身，不是相貌，不是婚姻，而是一种在任何时刻任何地点，都能为你锦上添花更能雪中送炭的资本，那就是口才。

幸福的女人都是相似的

关于女人的某种说法，相信大家都不陌生：“女人这辈子有两次投胎，第一次是出生的时候，生在什么样的家庭环境，决定了前半生的生活；第二次是嫁人时，嫁给怎样的人，直接决定了后半生的命运。”

作为一个坚信命运掌握在自己手中的人，我肯定不喜欢这句话，因为嫁人不是投胎，而更像是一种投资，一种合资经营，是一个动态的过程，可能暴富也可能破产。但是，我也不得不承认，对女人来说，嫁给什么样的人，的确会对她一生的幸福产生至关重要的影响。

于是，茶余饭后，我们往往会津津乐道于这样的话题：“我们单位的那个小翼，长得也不怎么好看嘛，可是人家命

好啊，嫁了个有钱的老公，而且老公对她还很好，宠得她呀，我们看着都嫉妒！”

或者是这样的：“晓晓那个姑娘啊，就是命苦，你说说，挺好的一姑娘，怎么就嫁了个那样的男人，这辈子算是毁了，唉！”一脸痛心疾首的模样。

借用一句托尔斯泰的话：“幸福的人都是相似的，不幸的人各有各的不幸。”晓晓到底是怎样不幸福的我们不清楚，但小翼因为什么才那么“命好”，倒是有规律可循。

在我看来，好命到底的女人身上，一定有某种能够吸引到好运的素质，可能是年轻貌美，可能是乐观幽默，可能是充满生命力，可能是心宽德厚，更有可能是嘴甜会说话。当然，后两者本身就有密切联系。

为什么我这样说呢？首先请注意，我讲的是“好命到底”，年少时嫁入高门大户锦衣玉食，年老色衰变成弃妇的那类女子，不在我的讨论范围。在我看来，一个能够一生好命的女人，一定是讨人喜欢的，所以能够与人相处好，不管那个人是自己的老公、婆婆，还是同事、上司、客户。

而一个人一生是不是好命、是不是顺利，基本上取决于身边的人怎样对你。如果能把身边这几个最重要的人搞定了、捋顺了，他们能够友善待你，那你想不好命都难。

怎样才能做到这一点呢？“要真心待他们”，没错，可是光这样不够，你还得让他们知道。很多时候你的用心良苦，自以为对方能够明白，其实完全不是这样的，你太高估他们的感知能力了。事实上，你说，他们压根不知道。

作为区分人和动物的根本标志，语言在我们的生活里占据了太重要的位置。你能用它左右别人的喜怒哀乐，所以它实在是人际交往中的一柄利器。如果能把话说好，不管你的容貌和家世如何，都极有可能赢得好人缘和好姻缘。你相信吗？反正我信。

上文中提到的小翼姑娘，我认识。她的容貌的确不出众，仅仅是中人之姿，但大家还是喜欢跟她在一起，为什么？因为和她在一起舒服啊。

她是那种在人群中并不显眼的人，和你说话的时候，你也不会感到惊艳，但是和她交谈过以后，你觉得整个人的状态都是轻松、愉悦、清爽的，就如同置身一片薰衣草花田。

比如，你在商场买了件大衣，花了一大笔银子，挺肉疼的，但上身效果不错，你就这样既心疼又得意地去上班了。可是一位同事告诉你，某宝上只要几百块钱就可以买到，一模一样，价格只要五分之一，你的心情顿时糟透了。