



华东政法大学社会治理文丛

弥漫与消弥

网络舆情的演化模式与应对策略

张伟 著



Diffusion and Elimination

The Evolution Model and Coping Strategies
of Network Public Opinion



中国经济出版社
CHINA ECONOMIC PUBLISHING HOUSE



华东政法大学社会治理文丛

弥漫与消弥

网络舆情的演化模式与应对策略

张伟 著



Diffusion and Elimination

The Evolution Model and Coping Strategies
of Public Opinion



中国经济出版社
CHINA ECONOMIC PUBLISHING HOUSE

北京

图书在版编目 (CIP) 数据

弥漫与消弥：网络舆情的演化模式与应对策略 / 张伟著.

北京：中国经济出版社，2017.4

(华东政法大学社会治理文丛 / 何明升主编)

ISBN 978 - 7 - 5136 - 4680 - 2

I. ①弥… II. ①张… III. ①互联网络—舆论—研究—中国 IV. ①G219.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2017) 第 081529 号

责任编辑 姜 静 贺 静

责任印制 巢新强

封面设计 久品轩

出版发行 中国经济出版社

印 刷 者 北京科信印刷有限公司

经 销 者 各地新华书店

开 本 710mm × 1000mm 1/16

印 张 15.25

字 数 219 千字

版 次 2017 年 4 月第 1 版

印 次 2017 年 4 月第 1 次

定 价 52.00 元

广告经营许可证 京西工商广字第 8179 号

中国经济出版社 网址 www.economyph.com 社址 北京市西城区百万庄北街 3 号 邮编 100037

本版图书如存在印装质量问题，请与本社发行中心联系调换 (联系电话：010 - 68330607)

版权所有 盗版必究 (举报电话：010 - 68355416 010 - 68319282)

国家版权局反盗版举报中心 (举报电话：12390)

服务热线：010 - 88386794

总 序

华东政法大学的社会学学科，走过了一段特殊历程。早在1908年，圣约翰大学就在全中国最早开设社会学课程，中国人科学认识社会，连通世界的脚步，由此启程。1952年，在圣约翰校址上，由原圣约翰大学、复旦大学、南京大学等九所院校的法律系、政治系和社会系合并组建成立了华东政法学院，后因历史原因学校停办。1979年华政复校，社会学课程重新开设，老院长曹漫之先生荣任上海市社会学学会会长。为适应现代法治社会发展和上海国际化大都市建设的需要，学校于2003年5月重新组建社会学系，下设社会学、社会工作两个本科专业，2009年扩建为社会发展学院。重建后的社会学学科，将苏州河畔的厚实凝重延续到上海的发祥地和文化之源，在松江新城这块热土焕发了新的生机，专业建设得到长足发展，学生数量不断扩容，迈入了又一个崭新的发展阶段。

社会学学科快速发展，得益于连续两期“中央财政支持地方高校发展专项资金”的支持。记得2010年发布的《社会发展学院学科建设与科研工作纲要》将总体目标确定为：以法学为依托，逐渐实现以法律社会学和社会治理为特色的多学术领域协调共生发展，成为在全国有特色、有影响的教学研究型社会学院。之后，社会发展学院获得了2010—2012年度“中央财政支持地方高校发展专项资金”的资助。经过随后的三年建设，社会发展学院建成了具有国内先进水平的综合实验室，初步形成了四个优长学术方向，即网络社会学与网络治理、法律社会学与社会治理、司法社会工作、警事社会学。这一时期的科研成果，汇集于中国社会科学出版社的“华东政法大学社会管理文丛”。

本次汇集的书稿，是第二期“中央财政支持地方高校发展专项资金”（2013—2015）的科研成果，包括《从生存到发展：转型时期农民工城市

创业研究》(李俊),《时代镜像中的性别之思》(马姝),《网络治理:中国经验和路径选择》(何明升),《组织发展与社会治理——以乡村合作社为中心》(井世洁),《“移地升级”中的集体选择与市场秩序——基于一个汽配市场集体搬迁的案例研究》(杨义凤),《朝圣者的困境:中国宗教群体边界研究》(郭慧玲),《转型与重建:中国城市公共空间与社会生活变迁》(孟超),《社会支持与老年人主观生活质量研究》(瞿小敏),《网络舆情的演化模式与应对策略》(张伟)。丛书的作者多为年轻人,无论是年龄还是作品都洋溢着一种勃勃向上的生气,代表着华东政法大学社会学学科的未来。

这些年来,我作为“中央财政支持地方高校发展专项资金”的负责人,经历了社会学学科不断成长、逐渐壮大的全过程。同时,我又以社会发展学院院长和社会学学科带头人的身份,经历了与学院同仁和学科团队共同求进的过程。2009年9月25日,当我们在昆山彻夜讨论学科建设与科研方向时,没有人想到这个夜晚会与“中央财政支持地方高校发展专项资金”不期而遇,但我们都预感到了其对学院和学科发展的巨大影响。同年12月18日,我们曾为“什么是司法社会工作”争辩得灰头土脸,但却催生出全国第一本《司法社会工作概论》以及颇具自身特色的学术方向。再后来,我们边学边做边建设,又开拓出前景无限的警事社会学新领域。经过2010—2012年三届法律社会学论坛的培育,中国法律社会学专业委员会成立,我校被选举为副会长单位;以2012—2014年三届网络社会学论坛为基础,成立了中国网络社会学专业委员会,我校为会长单位。

目前,华东政法大学的社会学学科设有社会学、社会工作、社会管理三个本科专业,拥有社会管理、社会工作两个硕士点,并且在法律社会学方向招收博士研究生和博士后人员,在校学生700余人。连年举办的“社会发展学院青年教师教学基本功比赛”将教学水平提升到了一个更高的台阶,国家社科基金重大项目“中国特色虚拟社会管理模式研究——基于网络关系结构的多主体协同治理方案及其法律支撑”及多项一般项目、青年项目的成功获批更是将学科建设推到了一个新高度。这期间,我们所有的人都迈出了个人的“一小步”,并将其汇聚成了社会学学科的“一大步”,

而这“一大步”必将成为继续迈向明日之巅的理想阶梯。

在中国经济出版社的大力支持下,“华东政法大学社会治理文丛”就要和大家见面了。此时,我首先要感谢“中央财政支持地方高校发展专项资金”自2010年以来连续两期的资助,没有这个经济基础,有些事情想办也是办不了的。我还要感谢华东政法大学领导和有关职能部门对社会学学科的关怀和支持,在一个“一法独大”的法科院校,这一点尤为难得。其实最重要的,还是要感谢与我同在、共同奋斗的本丛书作者群和社会发展学院师生,我们一起付出了值得付出的美好时光,也得到了应该得到的美好生活。

何明升

2016年10月30日

于上海松江大学城

目 录

第一章 绪 论	1
第一节 研究的背景与意义	3
一、研究背景	3
二、研究意义	7
第二节 国内外研究现状分析	9
一、网络舆情传播模式的相关研究	9
二、网络舆情观点聚合的相关研究	17
三、网络舆情信息扩散的相关研究	27
四、国内外研究现状评述	32
第三节 研究思路与方法	33
第四节 基本框架	34
第二章 网络舆情演化研究的理论框架	37
第一节 概念界定	39
一、网络舆情	39
二、网络舆情演化	47
第二节 新媒体环境下的网络舆情图景	50
一、民间舆论场的“高歌猛进”	50
二、虚拟世界中的“众声喧哗”	51
三、舆情热点的“聚散相和”	53
第三节 网络舆情演化建模的相关理论	54
一、社会动力学理论	54
二、复杂社会网络理论	56

弥漫与消弥:

网络舆情的演化模式与应对策略

第四节 网络舆情演化模型的要素构成	60
一、网络舆情演化中的主体	61
二、网络舆情演化中的主体交互模式	65
三、网络舆情演化中的主体交互环境	69
第五节 网络舆情演化的进程分解及其关系	78
一、网络舆情演化中的观点聚合	78
二、网络舆情演化中的信息扩散	79
三、交融—分阶结构: 观点聚合与信息扩散的关系	80
本章小结	82
第三章 可视化分析技术在网络舆情研究中的应用	83
第一节 网络舆情分析方法及其实践现状	85
第二节 网络舆情信息与可视化分析技术的耦合	87
一、可视化分析概述	87
二、网络舆情信息特征及其与可视化分析技术的耦合	89
第三节 多种网络舆情信息的可视化分析技术	91
一、网络舆情文本信息的可视化	92
二、网络舆情层次信息的可视化	94
三、网络舆情关系网络信息的可视化	96
本章小结	98
第四章 网络舆情演化中的观点聚合模型构建与仿真	99
第一节 观点动力学的研究进展	101
第二节 Weisbuch - Deffuant 模型及其应用	104
一、Weisbuch - Deffuant 模型的建模策略	104
二、Weisbuch - Deffuant 模型在网络舆情演化中的应用	106
第三节 网络舆情观点聚合模型构建	110
一、网络舆情观点聚合的基本规则	110
二、复杂开放空间中的网络舆情观点聚合规则	112
第四节 模型仿真结果与分析	114

一、个体观点接受度对网络舆情观点聚合的影响	114
二、信任阈值对网络舆情观点聚合的影响	116
三、个体观点初始分布对网络舆情观点聚合的影响	119
四、网络结构对网络舆情观点聚合的影响	120
五、意见领袖对网络舆情观点聚合的影响	124
本章小结	127
 第五章 网络舆情演化中的信息扩散模型构建与仿真	129
第一节 网络舆情信息扩散中的个体作用模式	131
一、网络舆情信息扩散中的个体接触过程	131
二、网络结构对个体接触过程的影响	133
第二节 网络舆情信息扩散模型构建	135
一、仓室模型与复杂社会网络	135
二、网络舆情信息扩散中的个体状态转移	138
三、网络舆情信息扩散模型的建立	140
第三节 复杂社会网络中的网络舆情信息扩散过程	143
第四节 网络舆情信息扩散效果的敏感性分析	145
一、模型主要参数的影响	145
二、对网络结构特性的敏感性分析	149
三、对初始传播者属性的敏感性分析	154
本章小结	158
 第六章 网络舆情传播过程的可视化及其内在规律	161
第一节 微博舆情场域的用户特征与传播特质	163
一、微博舆情场域的用户特征	163
二、微博舆情场域的传播特质	168
第二节 网络舆情扩散过程的可视化呈现：一个案例分析	170
一、样本案例的选择与概况	170
二、舆情事件整体传播过程的可视化	172

弥漫与消弥:

网络舆情的演化模式与应对策略

三、舆情事件信息传播路径的可视化	175
第三节 新媒体环境下的网络舆情传播规律	179
一、网络舆情传播中的线性渐进规律	179
二、网络舆情传播中的涟漪发散规律	186
三、网络舆情传播中的交互推进规律	191
本章小结	195

第七章 新媒体环境下的网络舆情应对策略

第一节 新媒体环境下的网络舆情应对困境	199
一、现实社会境况带来的网络舆情应对困境	199
二、媒介生态变迁带来的网络舆情应对困境	200
三、引导思维滞后带来的网络舆情应对困境	202
第二节 新媒体环境下的网络舆情应对原则	203
一、网络舆情应对的及时性原则	203
二、网络舆情应对的客观性原则	204
三、网络舆情应对的适度性原则	205
第三节 新媒体环境下的网络舆情应对策略	205
一、逐步完善网络舆情监测预警机制	205
二、构建公开、透明的舆情信息疏导通道	206
三、重视发挥意见领袖的舆论引导作用	206
本章小结	207

参考文献

重要术语索引

后 记

第一章 绪 论

Diffusion and Elimination

The Evolution Model and Coping Strategies
of Network Public Opinion

第一节 研究的背景与意义

一、研究背景

回首过去十余年中国互联网的发展历程,除了技术的不断革新和网民数量的急剧增长,发生或者蔓延于互联网空间中且关乎社会民生的许多事件依然历历在目。2003年,“孙志刚事件”在互联网上引发的巨大反响,一方面推动了对案件本身的侦查以及对相关人员的处理,另一方面还引发了民间对已经走样的收容遣送制度的批评;同年发生的哈尔滨宝马撞人案,围绕着撞人者身份展开的声势浩大的网络讨论最终导致黑龙江官场大规模地震,这两个事件标志着互联网开始逐渐介入中国社会的热点公共事务,因此2003年成为普遍认可的中国“网络媒体元年”或“网络舆情元年”^①。在此之后,2009年“郭美美事件”的形成和发展过程基本摆脱了传统媒体以及各大门户网站的局限,开始依靠社交网络中的互动进行信息的交流继而推动事件的发展演进,作为一个“个人信息即时共享综合平台”的微博逐渐影响到中国社会的方方面面^②;2016年“天价鱼事件”在发展过程的多次反转中进一步突显出微博、微信等移动互联网端口的作用,网民的力量在促进社会公正、维护公民权益等方面影响显著……毫无疑问,随着互联网的发展,它对人们生活的影响在广度和深度上都呈现出不断扩张的趋势。在当今社会,互联网不再仅仅被人们当做加强信息传递、提升工作效率和促进人际交往的技术工具,它所具有的匿名性、交互性、即时性和非中介性等特征从技术上突破了传统媒介的局限,使得越来越多的人开始寄希望于通过互联网来改善现实中的公民社会参与和政治民主实践。2014年央视财经频道播出的纪录片《互联网时代》中如此描绘当

① 陈明,杨国炜,陈樵哥.中国网络舆论现状及舆论引导[J].瞭望新闻周刊,2004(35);季丹,谢耘耕.中国网络舆情研究的历史回顾与反思——基于CNKI、CSSCI高被引论文观察[J].上海交通大学学报(哲学社会科学版),2012(4).

② 喻国明.微博影响力的形成机制与社会价值[J].人民论坛,2011(34).

弥漫与消弥:

网络舆情的演化模式与应对策略

今社会的景象:“互联网产生了互相感召的力量,将无数同样拥有关怀之情的人,结成了强大的自组织力量,是一种充分可持续的力量。人类以一种全新的组织、连接方式,化合出无数钻石般的群体行动。”美国著名社会思想家曼纽尔·卡斯特(Manuel Castells)从更深的层面对互联网的社会影响进行了论述,他认为,“作为一种历史趋势,信息时代的支配性功能与过程日益以网络组织起来。网络建构了我们社会的新社会形态,而网络化逻辑的扩散实质地改变了生产、经验、权力与文化过程中的操作和结果”^①。可以说,互联网等新媒体技术的发展一方面使得虚拟的网络社会环境不可逆转地呈现出高度不确定化、复杂网络化、瞬时交互化、社会运动化、非常规安全化的趋势,另一方面又极大地拓展了人们的发声通道,助推了公众社会参与热情的高涨和社会参与能力的提升,有利于维护社会公平、保障公民权益。从总体上来看,以下两个方面的社会现实构成了本书研究的背景:

一是媒介生态环境的变化。互联网在社会发展过程中起到了毋庸置疑的重要作用,隐含其中的信息技术甚至已成为定义我们所处时代的主要特征。相比于传统的大众传播媒介,“互联网展现了有史以来最快速的沟通媒介穿透率”。以美国为例,“收音机广播花了30年才涵盖6000万人;电视在15年内达到了这种传散水准;全球信息网发展之后,互联网只花了3年就达到了”^②。从根本上而言,互联网所具有的超越时间和空间的技术特性,使得信息能够在极短的时间内覆盖范围极广的受众,这种优势对于传统的媒介生态格局毫无疑问能够产生并且已经产生了颠覆性的影响。“在过去的任何时代,传播媒体的变更交替都未曾有今天如此频繁与彻底。一边是有着77年历史的美国第二大新闻类周刊美国《新闻周刊》被迫停刊,另一边是创办仅仅2年时间的今日头条新闻客户端以5亿美元估值成功融

^① 曼纽尔·卡斯特.网络社会的崛起[M].夏铸九,等,译.北京:社会科学文献出版社,2003:569.

^② 曼纽尔·卡斯特.网络社会的崛起[M].夏铸九,等,译.北京:社会科学文献出版社,2003:437.

资1亿美元,这是一个蚂蚁可以撼动大象的新媒体时代。”^①而支撑这个新媒体时代的除了最底层的信息技术,还有这些信息技术的使用者。从世界范围来看,根据被誉为“互联网女皇”的玛丽·米克(Mary Meeker)在本年度美国Code大会上公布的《2016年互联网趋势报告》中的内容,“2015年,全球互联网用户数量已超过30亿,比上年增长9%,互联网全球渗透率达到42%”^②;就中国而言,根据中国互联网络信息中心(CNNIC)2016年7月最新发布的《第38次中国互联网络发展状况统计报告》,截至2016年6月,中国网民规模达到7.10亿人,互联网普及率为51.7%,中国手机网民规模达到6.56亿人,较2015年年底增加3656万人,网民中使用手机上网人群占比由2015年年底的90.1%提升到92.5%^③。由此可以看出,网络媒介已经成为当今时代最具广泛性的一种新型传播媒介。

不仅如此,互联网并没有像传统大众传播媒介那样,有着重重的“守门人”关卡以及一些意识形态的桎梏,这就使得讨论议题可以具有许多不同的面向,信息发布的自由和自主性都得到了显著提升。相对于传统的大众传播媒介,网络媒介中的参与行为表现出明显的交互特性,借助网络中形成的一对一、一对多和多对多的互动关系,网络空间中信息的流动不再是单向度的,而是处于动态、多元的相互作用状态,尤其是随着Web 2.0技术的出现和不断发展,人们可以更加便捷地通过博客、微博、Wiki等多样性的社会化媒体进行信息的发布、获取和更新活动,因而能够更加主动地参与到网络舆情发生、发展、消退的整个周期。实际上,互联网开始具备明显的“自媒体(We Media)”特征,互联网上的每个人都有可能成为舆情信息的生产者和传播者,一个完整的网络舆情正是通过网络公众不断地参与而逐渐形成和扩散开来。当今时代,媒介生态环境所发生的这些改变对网络舆情的发生、发展起到了重要的作用,可以说,新的网络媒介生态环

① 张江健. 纸媒将死? 但不会坐以待毙! [EB/OL]. 百度百家, [2015-01-13]. <http://zhangjiangjian.baijia.baidu.com/article/42452>.

② Mary M. Internet Trends 2016 [EB/OL]. KPCB, <http://www.kpcb.com/blog/2016-internet-trends-report>.

③ 中国互联网络信息中心. 第38次中国互联网络发展状况统计报告 [EB/OL]. [2016-07]. <http://www.cnnic.net.cn/hlwfzyj/hlwzbg/hlwjtbg/201608/P020160803367337470363.pdf>.

弥漫与消弥:

网络舆情的演化模式与应对策略

境是网络舆情滋生的肥沃“土壤”，把握当前的网络舆情发生、发展规律，要求我们必须对新的网络媒介环境有一个非常充分、准确的认识。

二是现实社会环境的影响。网络舆情的存在状况和激烈程度与现实中的国家社会关系有着密切的联系。赵鼎新在其著作《社会与政治运动讲义》中提出，“决定一个国家媒体和公共舆论基本行为的根本因素是这一国家中国和社会的关系”；“在某些国家社会关系中，强烈的不满可以被化解，反体制性的意识形态也能够被边缘化；而在另一些国家社会关系中，有时微小的不满也会被强化，起初是改良性的东西也会被推向极端”^①。从近代以来我国国家与社会关系的历史演进来看，大致可以划分为三个阶段，即自然经济社会的“弱国家—弱社会”的国家与社会关系模式、计划经济社会的“强国家—弱社会”的国家与社会关系模式以及正在逐渐形成的市场经济社会“强国家—强社会”的国家与社会关系模式。就当前而言，我国正处于从“强国家—弱社会”向“强国家—强社会”转型的阶段。我国在经济高速发展的过去30年里，由于历史、意识形态、体制惯性、旧的政策遗留问题等约束，“摸着石头过河”，对很多重大的政治社会关系都没有进行梳理和达成共识，因此，中国当下的社会转型面临着相当多进退两难的困境。对此，于文轩在其《什么样的强政府？什么样的强社会？》一文中梳理了当前我国面临的11种困境：①经济快速发展过程中的贫富差距和分配不公；②中央和地方关系不顺，地区和地区间的差异的扩大；③快速城市化进程中，大量农民工涌入城市带来的政治、经济和社会问题；④房价过高；⑤过快发展的高等教育，由于教育结构失衡的问题可能引发的大学生失业，以及经济结构调整和从出口导向型经济向内需经济转型对这一问题的激化；⑥计划生育政策给中国带来的各种问题；⑦简单粗放式经济发展模式带来的环境失衡；⑧计划经济时代甚至是革命战争年代遗留下来的管理思维、管理方式和对新形势的不适应；⑨相当严重的官员腐败，越抓贪腐级别越高、越大（这里需要指出的是，尽管大多数的公务员都是兢兢业业、廉洁奉公，但少数腐败分子对人民群众的影响，特

① 赵鼎新. 社会与政治运动讲义 [M]. 北京: 社会科学文献出版社, 2006: 6.

别是一直以来长期的理想主义的宣传和社会现实的巨大落差所带来民众的心理失衡和不信任感,比腐败程度实际如何更为重要);⑩对少数民族问题和宗教问题相对忽视;⑪大量旧时代的历史遗留问题。^① 这些困境背后可能发生的现实问题都有可能成为网络舆情爆发的“导火索”。

此外,面对频繁发生的突发性公共事件,政府部门的缺位和政府官员的不作为使得原本就对社会现实感到不满的公众对政府的公信力提出质疑,在缺乏意见表达通道的情况下,尤其是处于弱势地位的社会群体往往很难通过正常渠道发出自己的声音,进而维护自身的合法权益。网络媒介的发展使得人们开始发掘网络的另外一种作用,即通过网络实现情绪宣泄、表达民意以及寻求社会支持等目的。事实上,道德约束、行政约束和社会秩序约束相对薄弱的网络成了公众民意表达的主要渠道,而带有非理性情绪的民意较多以网络舆论、网络事件等网络舆情的形式释放出来。

总而言之,网络舆情间歇性地发生成为当前中国社会不可忽略的一个社会事实。在此情况下,充分认识网络舆情相较于传统社会舆情传播的特殊性,准确把握网络舆情演化规律及其形成与发展的动力机制,进而以此为依据有针对性地采取行之有效的管理和应对策略,成为现实中迫切需要面对的热点问题,这也是本书的切入点之所在。

二、研究意义

网络舆情是随着互联网的发展而产生的一种新的社会舆情形态,就其社会影响而言,微观上它有利于具体的突发事件的妥善解决,维护特定个人或群体的基本权益;宏观上通过调动广泛的社会参与,它有利于推动社会的民主化进程,促进社会公平与社会正义。除了这些积极影响,我们还应当看到,网络舆情也可能混淆视听、扰乱正常的社会秩序,并导致新的社会风险或社会危机。因此,加强网络舆情研究,特别是对网络舆情的发

^① 于文轩. 什么样的强政府? 什么样的强社会? [EB/OL]. 联合早报, [2011-06-10].
http://www.zaobao.com/special/report/politic/cnpol/story20110610-140189.