

理才丛书 —— 人才互联的力量

丛书主编：黄树辉

碎片式学习

—— 互联时代的自我修炼

陈 谏
黄树辉 ◎ 著



理才丛书 —— 人才互联的力量

丛书主编：黄树辉

碎片化学习

—— 互联时代的自我修炼

陈 谏 著
黄树辉 著



图书在版编目 (CIP) 数据

碎片式学习：互联时代的自我修炼 / 陈谏，黄树辉著.
——北京：企业管理出版社，2016.7

ISBN 978-7-5164-1303-6

I. ①碎… II. ①陈… ②黄… III. ①互联网络-影响-学习方法 IV. ①G442

中国版本图书馆CIP数据核字 (2016) 第156918号

书 名：碎片式学习——互联时代的自我修炼

作 者：陈 谏 黄树辉

选题策划：申先菊

责任编辑：申先菊

书 号：ISBN 978-7-5164-1303-6

出版发行：企业管理出版社

地 址：北京市海淀区紫竹院南路17号 **邮编：**100048

网 址：<http://www.emph.cn>

电 话：总编室 (010) 68701719 **发行部** (010) 68701073

编辑部 (010) 68456991

电子信箱：emph003@sina.cn

印 刷：北京大运河印刷有限责任公司

经 销：新华书店

规 格：170毫米×240毫米 16开本 11印张 150千字

版 次：2016年7月第1版 2016年7月第1次印刷

定 价：42.00元

版权所有 翻印必究·印装有误 负责调换

作者简介

陈 谏

dayHR.com创始人

中国人力资源管理优秀专家

中国人力资源开发研究会常务理事

中国e-HR十大风云人物

中国人力资源管理网首席专家

中国十佳人力资源管理培训师

原金蝶国际软件集团首席HR专家

原用友集团首席人力资源产品专家

深圳硕旺人力资源产业有限公司创始人



黄树辉

理才网理才研究院院长

资深企业管理顾问

中人网、三茅网专栏作家

中国人力资源管理网特邀学者

个人专著《管理非常道：管理原来如此简单》、

《HR新生代：重塑人力资源管理》，[理才丛书]

之创作与主编



微博：@陈谏-人力资源管理

邮箱：2384699439@qq.com



www.dayHR.com

内容简介

本书突破传统培训学习与发展的理论及实践，深入剖析企业培训与人才学习的本质及影响因素，根据对“时间、金钱、效果都哪儿去了”进行客观分析，依据成人学习理论，找到我们在学习与发展中最缺乏的是“取舍、方法与领悟”。把脉企业培训的初衷，为了让团队变得强大，让员工取得成长，提出了基于移动互联技术与应用的碎片式学习与自我修炼。

本书对学习碎片化的四大核心，即学习内容、形式、时间、效果碎片化进行了定义与解读，并提炼出互联时代适用于碎片式学习的学习模式及其特点。互联时代的碎片式学习，将对传统培训平台、活动、讲师带来巨大的冲击与挑战，它产生的流量、习惯、商机大数据所隐藏的信息与价值，既在碎片式学习之中，也在碎片式学习之外，值得我们不断去思考与挖掘。



本书的主要创新点

- 解剖学习痛点，即取舍、方法、领悟。
- 首提“碎片式学习”，即学习内容、形式、时间、效果之碎片化。
- 倡导“自我修炼”，即结构性修炼、非结构性修炼。
- 提炼移动互联下的学习模式，即移动课堂、社群互动、角色变换、线上线下等。
- 引入学习领域大数据，即流量、习惯、商机之大数据。

>>> 丛书序

基于人力资源管理思维的“以人为本、人力资本”的概念，很多年前就被提及与重视，并为众多管理者所推崇。

然而，时至今日，能够真正实现“以人为本、人力资本”的企业寥寥无几。大家都在“以人为本、人力资本”的旗帜下继续着“人力管理”的旧路。

目前市场上流行的人力资源管理信息系统，其设计思路基本上来源于：

- 中国传统的行政、人事型的事务性管理方式；
- 西方人力资源管理的选、育、用、留理论体系；
- 办公自动化（流程）与数据库管理的信息技术。

近几年，不管是人力资源管理的业务模式，还是信息技术的实现方法，均发生了巨大的变化。于是，业界试图用最先进的技术设计出最优秀的人力资源信息化系统。虽然人力资源信息化系统正在业界的共同努力与探索下日趋完善，为管理者带来了方便，为企业带来了效益，但始终没有突破上述设计思路，只是从技术手段、内容模块、管理需求等方面进行了大量改良，而与大家理想中的“以人为本、人力资本”相差甚远。

随着云计算、移动互联等新技术、新应用几乎渗透到每个角落，人力资源信息化领域被掀起一阵狂澜。在实际管理与信息系统范围内，“云平

台、云管理、云应用”等概念与产品铺天盖地，结果也让人眼花缭乱、云里雾里。

为什么对人才的管理仍然举步维艰？为什么现代技术对人力资源管理的积极影响有限？

我们认为主要是下述原因：

- 重“管理”。对人、人事、人力资源等对象，特别重视施行管理，这样导致对人力资源管理领域的运营模式墨守成规。

- 重“技术”。当一切管理进入数字化信息时代，大家过于重视通过技术手段来实现人力资源业务管理，这样就造成了本末倒置，让人力资源业务管理处处受制于相对固化、滞后的人力资源信息产品。

如何突破“管理”的枷锁？如何突破“技术”的瓶颈？

这些年我们一直在思考、探索与研究中西方人力资源管理领域的典型案例、衍化过程、发展趋势，并不断论证与实践。

随着时代的发展，社会变了、环境变了、人文变了、技术变了，人力资源管理也需改变。本着与同行分享与交流之目的，我们把对人力资源管理领域的浅薄见解整理成系列丛书，供大家参阅。

一、丛书核心思想

丛书的核心思想就是突破“管理”枷锁，通过“理才”方式淡化“管人”习惯，借助云计算技术，实现理才运营的移动互联，最终全面突破原有人力资源管理领域的业务与应用的模式，在新商业模式中探索一系列新的策略、工具与方法。

- 理才。改变过去“管人”的理念、行为与机制，提出“理才”的思想，以实现“以人为本、尊重人才”，挖掘、盘活、发挥人才的潜能与价值，“人才价值、人才增值、价值变现”是贯穿丛书的主线。

● 互联。一是实现人力资源管理领域内各模块间的业务关系的互联；二是以企业业务价值链为基础，通过领域、行业、外部业务关系寻找各种团队形成、发展的属性，实现团队各层次管理和运营的互联。

● 颠覆。一是对在人力资源管理领域的业务模式进行创新、突破；二是对人力资源管理信息系统的设计、应用与发展趋势进行大胆的预测、颠覆。

二、丛书内容简介

丛书围绕“理才、互联、颠覆”之核心思想，以“人才价值、人才增值、价值变现”为主线，分为“理才布局、任职资格、能力管理、聚才增值、碎片式学习、卓越绩效、精准薪酬、圈子式团队与文化、人才互联的力量”九个主题展开论述，各主题的内容简介如下：

1. 理才布局

剖析企业在进行人力资源规划时陷入“无规划有计划、有规划无效果、无规划无计划”的误区与存在的苦恼，突破业界关于人力资源管理的定式与局限，进而提出更为彻底、更为专业、更为有效的人才运营理念、模式与方法。

理才布局，通过突破“管人”、强调“理才”、聚焦“资本”、变现价值、打造合作、借力互联等核心思想，提出“提高度、绘蓝图、定策略、布人才、建模型、设平台”六大布局。从理才业务蓝图、人才资本、人才编制、人才成本、数据模型等方面进行全面、系统的分析与阐述，并紧密结合云计算技术、移动应用、互联模式，打造全新的理才信息化互联平台与应用。

2. 任职资格

当前各种各样的任职资格标准共同的缺陷就是来源于看似深奥实为呆

板的能力素质模型，以此针对职位要求、人才水平进行评估，必然导致结果抽象、复杂、形式化，让投入很多精力、时间、成本的任职资格管理收效甚微。

任职资格管理，通过分析人才价值，形成人才价值链，结合企业核心业务的分解，提炼出最为基本的工作项，然后将相对长期、固定、类似的工作项组成具体职位，再根据工作项的任职要求，形成任职资格标准体系，并按照标准进行管理和评估。这种管理创新，既解决了任职资格标准与评估的依据，也改变了目前“以岗定责”、“先挖坑再种萝卜”、“有能力无价值”的定式，代之以“以工作项定职位”、“先有萝卜再挖坑”、“由价值评估能力”。

3. 能力管理

时下的能力管理，主要聚焦于能力素质标准设计与能力水平的评估，但在实际应用中，它又显得如此无能为力。主要由于能力素质标准与实际业务要求并不匹配，能力提升的布局与企业发展脱钩，人才的能力水平难以客观、准确地评估，人才能力的获取方法太单调、途径过于封闭。

能力管理，超越传统的能力素质定位，从培养、获取人才竞争力的高度，通过人才突出能力超越值分析、团队成员缺乏能力分析、未来业务发展趋势分析，挖掘与发挥人才潜力，引入人才竞争力与投资回报率评估，设计标准的人才竞争力测量模型，最终形成人才能力指标，指导人才与团队竞争力的布局。这便于企业在核心业务或工作项发生变化时，提前部署适应这种多元变化的复杂团队组合。

4. 聚才增值

企业招不到人才，人才找不到工作，似乎是人才需求与市场供给永恒的尴尬。是一成不变的人才招聘与甄选方式有问题，或是人才的评估与培养没效果，还是人才的使用与配置不合理？

聚才增值，立足于人才的价值性，引入人才投资理念，根据企业对人

才的投入,以及对人才自身价值增长的预测,指导人才的获取。投资式人才获取,通过把工作项与任职要求关联,把工作项与职位关联,进而把任职要求与职位关联,最终实现工作项、职位与人才的多重匹配。在这个多重匹配的基础上,针对人才当前的价值进行评估,预测人才的价值增长情况,然后得出企业投资人才所产生的人才本身的增值与企业收益,并根据不同人才的优势挖掘,形成团队的最佳组合。

5. 碎片式学习

“食之无味,弃之可惜”是很多企业对培训的第一感觉。业务部门说浪费时间,老板说花钱不见效果,培训部门则做也不是、不做也不是,如两头受气的小媳妇。那种传统课堂和被迫式的学习,越来越众口难调。随着时代、社会的变化,人们也在变化,“心情浮躁、目的功利、文化快餐、竞争激烈、身心疲惫”反映了人们生活与工作中的心态、行为与习惯所受到的影响。

碎片式学习,借助移动互联的平台与应用,提出碎片式的学习方法,即把培训体系、培训活动、培训课程碎片化,学习内容、学习时间、学习方式碎片化,通过微课堂、微社区、微信、微博等新兴的互联短片与快餐,突破时空限制,达到个性化、社群化、移动化的自我修炼与成长。

6. 卓越绩效

在整个管理界,能够动人心弦的,莫过于声势浩大的绩效管理了。然而,绩效管理到底能为企业带来什么?绩效管理的方法是否合理?这些问题越来越引发管理界的深思与探究。

卓越绩效,根据企业经营业务的核心价值领域、核心价值指标进行分析,设计企业价值模型,形成企业价值链。然后根据经济增加值在业绩评估体系中如何实现,在投资回报预测的范畴内,考虑人才、团队能力的增加值,划分出不同业务策略实现的途径,并通过业绩、差距分析来回归业务策略的科学性、合理性。通过“27相业绩结果”应用模型与方格分析,

进行个人与团队的全面业绩与价值评估，最终实现企业与个人合作共赢的卓越绩效。

7. 精准薪酬

企业的低成本意识和员工的高待遇期望仿佛永远无法平衡。“稳定”的工作和“满意”的待遇相信是绝大多数员工的追求，但如何评判“满意”，达到什么样的薪酬水平员工才能满意，员工满意了企业是否满意，都是摆在我们面前的问题。

精准薪酬，以人才价值贡献、企业投资收益为核心，剖析企业经济增加值与个人收益、成长、环境之间的关系，结合不同人才、不同工作项的差异点、优势点，设计对应的收益分配模式、特殊激励模式，并分析、对比与指导多种、全面、精准的薪酬分配与激励模式在不同的行业、发展阶段、管理环境中具体运用。

8. 企业团队与文化

不管是什么组织类型，似乎永远满足不了企业的发展与变化；不管是什么企业文化，似乎一直是那么“高大上”而不接地气。于是，组织的调整与文化的变革就成了企业长期以来需要投入大量精力与时间的活动。

企业团队与文化，通过多象限组织、拉力式组织的形式，彻底颠覆组织结构的设计思路，打造企业团队，走出目前组织低效的困境。当企业组织变成企业团队后，带有新时代特点的企业社区、企业文化，涵盖了社会环境对企业文化的冲击，企业所在行业的情况对企业文化的影响，企业投资者和具有实际控制权的高管们对企业文化留下的烙印，不同年代的员工因成长经历、阅历与个性的差异对企业文化的不同理解；阐述了传统观念与现代理念的融合，中华智慧与西方管理思想的融合，不同团队、企业重组带来的不同行事风格的融合，企业高层、中层、基层之间的融合。

9. 人才互联的力量

在云计算技术日益成熟、移动应用成为趋势、互联模式无所不在的今

天，颠覆传统的人力资源管理信息化系统，打造全新的理才信息化互联平台与应用，是必然的发展趋势。

人才互联的力量，借力互联，通过技术互联、平台互联、应用互联，实现人才工作方式的弹性化、碎片化，达到史无前例的人才信息互联，形成庞大、真实的人才大数据。在人才大数据的基础上，真正实现从“管人”到“理才”、从“使用”到“运营”，从“资源”到“资本”、从“成本”到“价值”的转变。

三、读者群体

丛书主要适合各类企业中从事人力资源管理的各层级人员、带领团队的各层级管理人员阅读，可供人力资源管理相关专业类院校的师生研习，也可供政府、事业单位的工作者参考。

四、结语

本拙作，虽然倾注了我们著书团队的智慧与心血，但可能还存在一些问题与疏漏，就当作抛砖引玉，恳请同行们批评指正，期待后续同行们为我们带来更多的智慧。

我们的研究有幸起源于这个商业模式的时代，“以人中心”的互联网经济将促使我们采用创新的、跨界的、更加专业的思维来调整我们的管理体系，任何困惑与质疑都阻挡不了这个趋势，我们一直在路上。

陈 谏 黄树辉

»» 前言

关于人的管理，从人事管理到人力资源管理，从人力资源管理到人力资本管理，包括管理的思维、策略、手段、方法、范畴、对象和焦点等，均在发生巨大的改变。

关于人的定位，从人力到人才，从资源到资本，不断诠释着人在企业经营中的重要性，而“人才”更在企业经营中发挥着举足轻重的作用。

在瞬息万变、信息爆炸的时代，云计算技术日益成熟，移动互联网无处不在，大数据横空出世，人才成就与主宰了这些天翻地覆的变化。

企业经营的布局、市场资源的竞争、产业技术的革命、商业模式的颠覆，一系列的商业活动，都由人才发起，也由人才展开各种智慧的较量。

于是，企业的兴、衰、存、亡，不再是资金独占鳌头，不再是市场独定乾坤。翻云覆雨间，是人才跨越了定式、跨越了时空、跨越了边界；是企业根据人才的思想、行为、习惯、能力、素质对人才进行不同的职业定位，以互联平台、理才运营的方式实现了人才的不同价值。而企业与企业之间、企业与人才之间、人才与人才之间却通过一条共同的价值链实现了大融合、大互联。

在这种大背景下，本书突破传统培训学习与发展的理论与实践，深入剖析企业培训与人才学习的本质与影响因素，根据对“时间都哪儿去了、

>>> 碎片式学习——互联时代的自我修炼

金钱都哪儿去了、效果都哪儿去了”进行客观分析，依据成人学习理论，找到我们在学习与发展中最缺乏的是“取舍、方法与领悟”。把脉企业培训的初衷，为了让团队获取竞争力、凝聚力而变得强大，为了让员工拥有战斗力、诱惑力而取得成长，提出了基于移动互联技术与应用的碎片式学习与自我修炼。

本书对学习碎片化的四大核心，即知识碎片化、形式碎片化、时间碎片化、效果碎片化进行了定义与解读，并提炼出互联时代适用于碎片式学习的学习模式及其特点。互联时代的碎片式学习，将对传统培训平台、培训活动与培训讲师带来巨大的冲击与挑战，同时它所产生的流量大数据、习惯大数据、商机大数据所反映的信息与隐藏的价值，既在碎片式学习之中，也在碎片式学习之外，值得我们不断去思考与挖掘。

虽然本书对碎片式学习的相关理论、模型提出一些新的思考，但我们仍感浅显与局限。权当抛砖引玉，期望此书可以激起读者与同行们跳出以往的框架，针对人才学习与发展领域进行更加深入的探索。

>>> 目 录

第一部分 是培训还是“赔训”

第一章 培训市场众生相 / 003

- 一、培训领域的概况003
- 二、培训存在的问题014

第二章 培训都去哪儿了 / 019

- 一、时间都去哪儿了019
- 二、金钱都去哪儿了026
- 三、效果都去哪儿了031

第二部分 化培训为修炼

第三章 成人学习理论 / 037

- 一、成人是怎样学习的037

>>> 碎片式学习——互联时代的自我修炼

二、我们真正缺什么	042
-----------------	-----

第四章 企业培训的初衷 / 047

一、让团队变得强大	047
二、让员工获得成长	051
三、效果转化与评估	054

第三部分 碎片式学习

第五章 为什么是碎片式学习 / 061

一、学习需求的碎片化	061
二、学习趋势的自我修炼	065

第六章 自我修炼的碎片化 / 069

一、内容碎片化	069
二、形式碎片化	076
三、时间碎片化	084
四、效果碎片化	094

第七章 互联时代的学习模式 / 098

一、移动课堂，随时学习	098
二、社群互动，弹性灵便	101

三、角色变换，教学相长	104
四、线上线下，交织前行	106

第八章 对传统培训的革命 / 110

一、培训平台的革命	110
二、培训活动的革命	115
三、培训讲师的革命	118

第九章 碎片式学习大数据 / 121

一、学习内容的流量大数据	121
二、学习人群的习惯大数据	123
三、学习平台的商机大数据	132

第四部分 附文

附文1：理才网首创8分钟约慧 / 137

一、活动策划	137
二、活动招商	139
三、微信宣传	141

附文2：理才网首创演出式体验 / 143

一、活动策划	143
--------------	-----