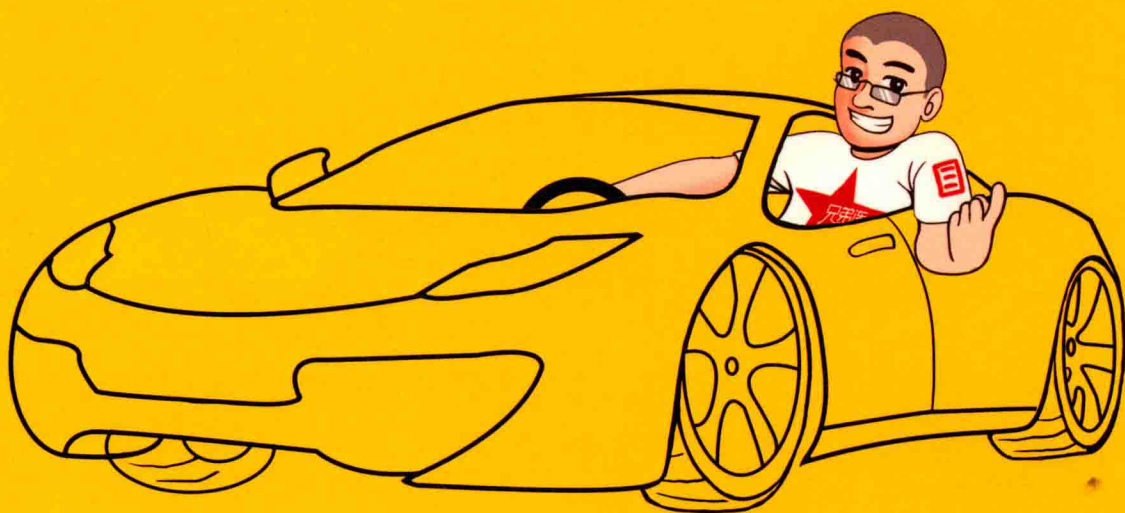


从打杂职员 到公司股东
职场老司机 教你找工作



明哥聊求职

李明◎著



◇ 职业规划 ◇ 简历编写 ◇ 面试技巧 ◇ 职场解密



中国工信出版集团



电子工业出版社
PUBLISHING HOUSE OF ELECTRONICS INDUSTRY
<http://www.phei.com.cn>

食 譜 參 閱

明哥聊求职

李 明◎著

電子工業出版社

Publishing House of Electronics Industry

北京·BEIJING

内 容 简 介

本书旨在帮助初入职场的年轻人了解求职的方方面面,从做好面试前的准备工作到如何编写及投递简历,从面试的注意事项到怎样度过试用期乃至职业生涯规划,涵盖了新人求职所需了解和掌握的全部内容。

全书分为6章,依次讲解了求职者应该具备的素质;职场新人如何做职业选择;面试的方式与形式、应聘时要注意的穿着打扮和言行举止、社会上的求职陷阱、怎样克服面试紧张、如何做自我介绍、面试的善后工作等;通过典型的面试问题剖析,详解回答的重点与技巧;求职成功后如何度过危险的试用期;讲解怎样一步一步做职业规划,探讨跳槽与创业等话题。内容详尽实用,语言风趣幽默,并配套讲解视频,读者还可通过明哥聊求职微信公众号求助解疑。

这是一本从实战中总结出来的经验教训指导书,本书可以作为求职者找工作或跳槽时的参考指南,更可作为大中专院校就业指导课程的教辅资料。无论是菜鸟求职,还是老鸟跳槽,阅读本书相信都会大有帮助。

未经许可,不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。
版权所有,侵权必究。

图书在版编目(CIP)数据

明哥聊求职 / 李明著. —北京:电子工业出版社, 2017.5

ISBN 978-7-121-31335-6

I. ①明… II. ①李… III. ①职业选择—基本知识 IV. ①C913.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2017) 第 076217 号

责任编辑:李 冰

特约编辑:田学清 罗树利等

印 刷:三河市华成印务有限公司

装 订:三河市华成印务有限公司

出版发行:电子工业出版社

北京市海淀区万寿路 173 信箱

邮编 100036

开 本:720×1000 1/16 印张:17.5 字数:336 千字

版 次:2017 年 5 月第 1 版

印 次:2017 年 5 月第 2 次印刷

定 价:49.80 元

凡所购买电子工业出版社图书有缺损问题,请向购买书店调换。若书店售缺,请与本社发行部联系,联系及邮购电话:(010)88254888,88258888。

质量投诉请发邮件至 zltz@phei.com.cn, 盗版侵权举报请发邮件至 dbqq@phei.com.cn。

本书咨询联系方式: libing@phei.com.cn。

序 言

《明哥聊求职》的出版完全是一个意外。

十年前，我去大学做技术讲座，经常有学生询问求职的相关问题。

三年前，为了帮助更多的职场新人，我录制了一套求职指导视频。

一年前，出版社找到我，希望我可以写一本书帮助更多的年轻人。

今天，你拿在手里的这本书就是这样诞生的。

作为一名技术出身的职场老兵，原本我从未想过要写一本求职指导书。

但每次看到初入职场的新人，他们的简历或面试中表现出来的稚嫩青涩，找不到工作的无助与茫然，我想，也许应该分享一下自己多年的职场经验，帮助这些求职的年轻人。后来，“赶鸭子上架”，硬着头皮跌跌撞撞，终于写完了这本书，希望它如我所愿，给更多的求职者指引道路，使其达成职业梦想。

作为一名出身草根的老北漂，已经混迹职场十六七年，从最基层的小职员到新三板挂牌公司的合伙人。这些年，我任职过不同的公司，做过不同的工作，求过职，跳过槽，也正创业着，有过还算成功的辉煌，也走过不少弯路，如今人到中年，这本书不敢讲传道授业，算是把自己多年的经验和经历分享给读者做个借鉴吧。

因为喜欢人力资源工作，一直涉猎较多，且曾经在公司管理人力资源部门，也混入了不少人资圈子，对招聘的套路有所研究，这些年面试

过不少应聘者，也帮助了很多学生做简历指导。加之现在从事教育行业，好为人师，时常与求职的年轻人交流沟通，讲授就业指导课程。这许多的日积月累，构成了我写作本书的基础条件。

写书也好，教课也罢，我只希望，我的读者，我的学生，有一天都能混得比我更好，唯此才能证明，我是一名合格的作者、一名合格的老师吧。

本书内容简介

全书分为 6 章。

第 1 章：公司需要什么样的人才。明哥带你换个角度看问题，公司喜欢聘用什么样的员工？面试官考察求职者看哪几个方面？知己更要知彼，方知如何应战。

第 2 章：求职前你需要做的功课。明哥教你如何选择一個有前途和钱途的职业，要考量哪些维度，以及怎样判断应聘职位需要掌握哪些技能及学习方法。

第 3 章：求职注意事项讲解。这是本书最重要的章节，主要分为三大方面。其一，简历的编写及投递；其二，面试前的准备工作，包括社会上的求职陷阱、面试常见的方式和形式、面试的穿着打扮以及所需准备的细节；其三，面试中要注意的问题，包括怎样克服面试紧张、如何做自我介绍、面试时要注意的言行举止、情绪控制、面试的善后工作等。

第 4 章：典型面试问题剖析。明哥通过 20 个最为常见的面试问题详解，教你看穿面试官询问的重点，了解面试问题回答的思路。

第 5 章：如何顺利度过试用期。应聘成功是一个新的开始，进入试用期后，明哥教你应如何工作表现来获得认可以及言行举止所需注意的问题。

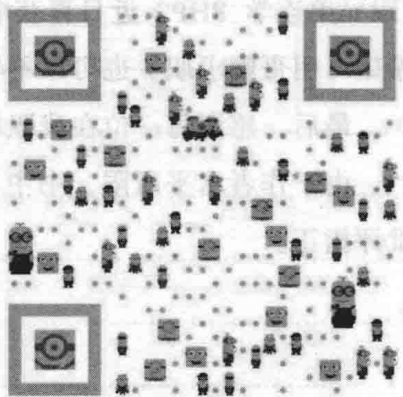
第 6 章：老司机教你做职业规划。告诉你职业生涯规划的重要性及常见误区，明哥现身说法讲解自己的职场历程，从择业到跳槽再到创业，明哥分享了自己通过总结得到的反思以及想法和建议。

如何阅读本书

如果时间允许，那么通读全书做一次系统学习吧，这是明哥极为推荐的阅读方式。从头到尾挨章逐节看个清清楚楚、明明白白、真真切切，明哥分享了自己多年职场打拼的经历与经验，可以让你对求职甚而对职场有更加深入的了解，于职场新人而言，会大有裨益。融会贯通、学以致用，早日练成大法、求职成功，让“妈妈再也不用担心你找不到工作了”。

也可以将本书当成一本工具书，“哪里不会点哪里”。不确定自己应该从事什么职业，通过第2章借鉴一下明哥的择业理念和选择方法；从没写过简历，看看3.1节和3.2节，学习一下简历编写和投递的技巧；面试表现拘谨、发挥很差，参照一下3.6节所述缓解紧张的建议……头疼医头，脚疼医脚，将本书作为一本关于求职的“新华字典”备查使用。

扫描右侧二维码关注明哥聊求职微信号，发送“求职视频”，可以获取明哥聊求职最新视频讲解的在线观看和下载地址。每周三早上8:00，还有原创职场类文章推送，明哥最新的公开课信息等也可以在此获知。在明哥聊求职微信号中，你可以与我互动交流，明哥对灯发誓，一定是我肉身真人回复。还在等什么，马上扫码关注吧！有了烦恼找明哥，找了明哥乐趣多！



如果你是高校教师，希望在就业指导课讲授中得到我更多的教辅资料，则也可与我联系。

致谢

感谢老爸老妈当年的法外施恩、宽宏大量，在不知我能混成什么样的前提下，纵容我舍弃了留在家乡国企的机会做了北漂一族。“父母在，不远游，游必有方”，将这本书当作我的成绩单之一吧。虽不是第一次出书，但是过往数本或主编或参编皆是计算机技术类图书，无数次贪黑起早写书时，“写一本老爸老妈可以看懂的书”是我坚持下来的动力。

感谢我的爱人岳巍在本书编写过程中给予的帮助及支持，她作为一名从业多年的人力资源工作者，给了我很多宝贵的建议，并参与了本书的部分编写工作。每个写书的男人背后都有一个伟大的女人，点灯熬油对着屏幕噼里啪啦敲键盘的时候，难免剥夺了很多陪妻伴子的时光，感谢她的理解与包容。

李冰是我认识的最漂亮、最负责任的资深编辑。若不是李冰的鼓励与鞭策，就不会有本书的问世。我们是相识十余年的老朋友了，合作的《跟兄弟连学 PHP》近日喜获电子工业出版社“2016 年度好书”称号，希望《明哥聊求职》也可以不辱使命。

最后，感谢每一位在我职场道路上出现的贵人。

由于作者水平所限，书中不足及错误之处在所难免，敬请各位读者批评指正。

李 明

2017 年 3 月 2 日

目 录

▼ 第1章 公司需要什么样的人	1
1.1 面试官考察求职者的三个方面	2
1.1.1 是否和职位匹配	2
1.1.2 是否和部门匹配	3
1.1.3 是否和公司匹配	3
1.2 简单的招聘识人图	4
1.2.1 什么是心态	5
1.2.2 公司最想要的是哪类人	6
1.2.3 公司还想要的是哪类人	7
1.2.4 为什么不选人才	8
1.2.5 永远不要成为人裁	9
1.3 番外篇：能力是否等同于学历	11
▼ 第2章 求职前你需要做的功课	14
2.1 找到职业方向	15
2.1.1 选择一个有前途和钱途的职业	16
2.1.2 选择一个有兴趣的职业	18

2.2 掌握一技之长	20
2.3 提升职业素养	22
2.3.1 基本的职业技能	22
2.3.2 综合的职业素质	24

▼ 第3章 求职注意事项讲解	30
----------------------	----

求职简历篇

3.1 简历编写的技巧	32
3.1.1 HR 如何筛选简历	33
3.1.2 简历需要呈现什么内容	34
3.1.3 好简历的 4 个要素	35
3.1.4 一个典型的反面教材	37
3.1.5 简历编写的注意事项	39
3.1.6 只有找工作时才需要写简历吗	47
3.2 简历投递与运用	49
3.2.1 电子简历如何投递	50
3.2.2 纸质简历注意事项	55
3.2.3 让简历打动面试官	56

面试准备篇

3.3 面试方式与形式	59
3.3.1 非肉身接触型	61
3.3.2 肉身轻度接触型	68
3.3.3 肉身重度接触型	75
3.3.4 验明正身型	81

3.4 面试的容貌服饰	83
3.4.1 致命的第一印象	84
3.4.2 修饰容貌	87
3.4.3 服饰要求	93
3.5 面试的准备工作	99
3.5.1 初入职场那些奇形怪状的坑	99
3.5.2 面试秘籍之“胆大、心细、脸皮厚”	105
3.5.3 接到面试邀约后的准备	108

面试过程篇

3.6 面试紧张怎么办	112
3.6.1 面试时为什么紧张	113
3.6.2 面试紧张的下场	114
3.6.3 如何克服面试紧张	115
3.7 如何做自我介绍	120
3.7.1 面试官想从自我介绍中看到什么	121
3.7.2 你的自我介绍应该讲什么	122
3.7.3 做好自我介绍的三点建议	124
3.8 面试的言行举止	127
3.8.1 “言”的4点提示	128
3.8.2 “行”的4点建议	132
3.9 面试的情绪控制	135
3.9.1 面试官为什么刁难你	135
3.9.2 碰到了不讲理的面试官怎么办	138
3.9.3 聊聊情商这件事	140

3.10 面试的善后工作	141
3.10.1 你有什么问题要问我	142
3.10.2 面试结束时应该说的那句话	144
3.10.3 面试后要做的善后事	146

第4章 典型面试问题剖析	148
--------------------	-----

个人信息类

4.1 你为什么离开上一家公司	152
4.2 你有什么业余爱好	156
4.3 谈谈朋友对你的评价	160

性格特征类

4.4 你认为自己最大的优缺点是什么	164
4.5 你最崇拜的人是谁	168
4.6 谈谈你的一次失败经历	172
4.7 说说你的家庭情况	175

专业能力类

4.8 作为职场新人，你如何胜任这份工作	179
4.9 描述下你的实习经历或做过的项目	182
4.10 我们为什么要聘用你	186
4.11 假如你被录用将如何开展工作	189

职业素质类

4.12 如何评价自己的大学生活	193
4.13 与主管意见有分歧你会怎么做	196
4.14 你希望与什么样的主管共事	199

职业规划类

4.15 你为什么选择我们公司	203
4.16 你择业考虑的主要问题是什么	206
4.17 你有什么样的职业规划	210
4.18 你想过创业吗	215

薪资待遇类

4.19 谈谈你对薪资的要求	218
4.20 谈谈你对加班的看法	222
本章小结	226

▼ 第5章 如何顺利度过试用期..... 228

5.1 入职前必不可少的确认事项	229
5.1.1 关于试用期的猫腻	230
5.1.2 保密协议与竞业禁止	231
5.1.3 契约精神的实在意义	233
5.2 入职第一天，建立美好的第一印象	234
5.3 入职第一周，树立专业的职业形象	237
5.4 入职第一个月，如何做到非你莫属	240
5.4.1 服从命令听指挥	241
5.4.2 事前问清楚，事后负责任	242
5.4.3 反思批评，不犯重复过错	244
5.4.4 给选择题而不是问答题	245
5.4.5 积极的职场心态	247

第 6 章 老司机教你做职业规划 250

6.1 诸葛亮和施瓦辛格 251

6.2 职业规划的误区 253

6.3 明哥那些年的失败与成功 257

6.3.1 迈入职场第一步 257

6.3.2 人生第一次跳槽 260

6.3.3 转行，艰难的抉择 262

6.3.4 创业，痛并快乐着 264

第 1 章

公司需要什么样的人

每个年轻人在求职前，可能都思考过一个问题：

具备什么样的能力公司才会聘用我？

从方法的角度来讲，这是一件很简单的事情。

首先，确定想从事的职业，假设你立志做一名光荣的程序员鼓励师。接下来要做的动作就是，在招聘求职类网站（如前程无忧、智联招聘等）搜索相应的职位信息，查看几家公司“程序员鼓励师”的任职要求，综合共性部分，基本即可获知所需的必备能力。

是不是掌握这些能力，就可以轻松求职呢？

其实，这只是冰山表面很少的一部分，更多公司对人才的要求都在水面以下不为所见……

1.1 面试官考察求职者的三个方面

专业的面试官会从三个大的方面考察求职者能否胜任：

第一，是否和职位匹配。

第二，是否和部门匹配。

第三，是否和公司匹配。

1.1.1 是否和职位匹配

求职者的条件是否符合任职要求，包括：

基本条件、知识技能、工作经验、职业素质。

基本条件，包括年龄、性别、学历、籍贯、民族、容貌、婚姻状况、外语水平等，像前台文员这个职位大多是年轻漂亮的女孩子，事关公司形象，有对年龄、容貌、性别的要求。

知识技能，是从业所需的知识和运用工具的能力。应聘挖掘机驾驶员，有没有去中国山东找蓝翔学一下？有没有挖掘机操作证？这是职位描述中最重要的胜任能力。使用办公软件，用 Word 写个文档、Excel 作个表格、PowerPoint 弄个演示，属于基本的工具运用。

工作经验，是从事某个行业或任职某个职位的经验。初出茅庐可能会手忙脚乱、乱中出错，再次从业就驾轻就熟了。经验，就是经受过考验。没有工作经验，怎么办？可以用实习经验、社会实践经历、资格认证等来弥补，没吃过肥猪肉，咱就多证明一下见过肥猪跑。

职业素质，指一个人的智商、情商以及人品等。俗话说，聪明人会干活，说的就是智商；情商，情绪控制能力，比如，工作出错被上司批评后是一蹶不振还是知耻后勇；说到做到是一种人品，光明磊落也是一种人品，人品是一种个人素质和修养。

求职者是否和职位匹配，主要考察以上四点，这些要求基本都会在招聘信息中体现，也是面试官主要考量的因素。

1.1.2 是否和部门匹配

有的公司面试会做性格测试，使用九型人格测试、DISC 性格测试等工具了解求职者，一来判断求职者的性格是否适合这个职业；比如，一个性格很内向的人去做需要大量外联工作的客户经理，可能是个悲剧；二来判断求职者的性格是否和部门匹配，物以类聚，人以群分，如果主管是个急性子、暴脾气，招来一个凡事慢半拍的员工，这将是一部“冰与火之歌”。面试官会根据用人部门主管的脾气秉性来判断求职者是否和部门匹配，这也是很重要的一个考量因素。

甚至有的面试官采用星座配对的方法，明哥是天蝎座，某个应聘者是狮子座，这可不搭配，直接淘汰。不过，对于星座理论，明哥持保留意见。

性格测试是没法作弊的，也没必要考虑作弊。“江山易改，本性难移”，性格这东西，不是说把内裤穿外面就变成了超人，伪装不来。

1.1.3 是否和公司匹配

国内知名的华为公司，崇尚狼性文化，如果求职者是小绵羊性格，就没法匹配，人家需要一群狼，至少是披着羊皮的狼，结果，你是一只嗷嗷待宰的小绵羊，人家狼行千里咔咔吃肉，你吃点草就乐得咩咩叫了……即便侥幸通过面试混入狼群内部，也会成为异类或早晚被吃掉，在这样的环境中无法生存。

求职者是否和公司的价值观匹配，也是非常重要的考量因素。

公司的价值观和文化基本都会公司的网站上广而告之，相对容易

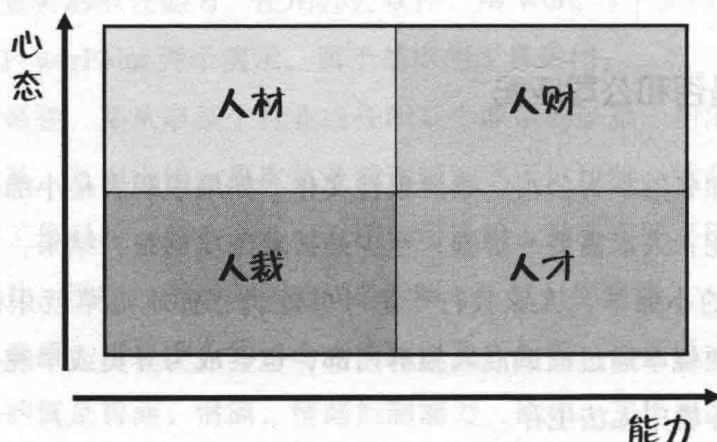
“作弊”，至于求职者提前做没做功课，就是花没花心思的问题了。

求职者与职位的匹配在招聘要求中会清晰呈现，不过其中的职业素质部分往往被求职者所忽视。很多简历的自我介绍写得非常模式化，100份中有99份都是性格开朗、吃苦耐劳、诚实稳重、勤奋上进、学习能力强、沟通意识佳……

而与部门、与公司的匹配，就是冰山下面的一大块，职位描述不会写明，但面试官却在心里默默衡量。包括其他考量，如求职动机，如果面试官观察到应聘者是逐薪而居，那么，这可不是什么好事。

→1.2 简单的招聘识人图

明哥曾经任职的一家互联网公司，在招聘时对求职者的考核就简单地分成两个大的方面：能力和心态。知识、技能、经验等，都归属能力的范畴；情商、人品、素养等，都归属心态的范畴。我们绘制了一张简单的招聘识人图如下：



以能力为横坐标、心态为纵坐标，把所有的求职者分成了四类：人财、人材、人才、人裁。