

李嘉诚以亲身经历告诉你：

会处世，方能成事，小事业也能变成大事业；
做生意，先学会做人，只要人在，一切皆有可能。处世之道是事业的根基，是财富的源泉。



李嘉诚的 处世之道

李嘉诚亲口讲述
七十年处世之道

李嘉文 编著

中國華僑出版社

李嘉誠的 處世之道

李嘉文 编著

中國華僑出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

李嘉诚的处世之道 / 李嘉文编著. —北京：中国华侨出版社，2014. 8

ISBN 978-7-5113-4864-7

I. ①李… II. ①李… III. ①李嘉诚—人生哲学—通俗读物 IV. ①B821-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2014)第202512号

李嘉诚的处世之道

编 著：李嘉文

出版人：方 鸣

责任编辑：落 羽

封面设计：刘红刚

经 销：新华书店

开 本：710mm×1000mm 1/16 印张：20 字数：221千字

印 刷：北京慧美印刷有限公司

版 次：2014年11月第1版 2015年4月第2次印刷

书 号：ISBN 978-7-5113-4864-7

定 价：39.80元

中国华侨出版社 北京市朝阳区静安里 26 号通成达大厦 3 层 邮编：100028

法律顾问：陈鹰律师事务所

发 行 部：(010) 82068999 传 真：(010) 82069000

网 址：www.oveaschin.com

E-mail：oveaschin@sina.com

如发现图书质量问题，可联系调换。质量投诉电话：010-82069336

序

世情才是大学问

英国哲学家培根在《习惯论》中写道：“思想决定行为，行为决定习惯，习惯决定性格，性格决定命运。”作为商人，李嘉诚也是非常认同这个观点的，他坚信“思路决定出路，脑袋决定口袋”。李嘉诚认为经商不是斗兽场你死我活的搏命，而是一场斗智斗勇的持久作战。为人处世也是如此。

李嘉诚对自己的一生有着清醒的认识，他不是天生的富家公子，奋斗道路也不是一帆风顺的。李嘉诚1928年7月29日出生于广东潮州，1940年日本入侵广东后，他随父亲流落到香港讨生活。他当过茶楼的服务员，做过卖货的推销员，还当过柜员。在艰苦的环境中，李嘉诚没有随波逐流，他努力提升自己，不断完善自身，17岁时就被升为业务经理。22岁的李嘉诚成功创业，创建了长江塑胶厂。当了老板之后，他没有放松下来，而是以更加紧凑的节奏工作，每天至少工作15个小时，非常敬业。

在李嘉诚的商业版图中，没有投机取巧，只有兢兢业业；没有偷奸耍滑，只有稳健发展；没有唯亲任用，只有重用人才……

李嘉诚认为：“人生有没有既定命运，我不知道，但每一天我们在

那“零”和“非零”间选择，我们其实正在不断选择自己一生的命运。没有人可以为你打造未来，只有你才知道怎样去掌握。人生之路在于不断探索，而不是乞灵于迷信。”所以，他一生勤勉，认真工作，正直做人，在李嘉诚的眼中，“生长与变化是一切生命的定律，昨天的答案未必适用于今天的问题，只有你的原则才是你生命导航的坐标，只有你的情操才是你鼓舞生命的力量”。

在为人和处世这两方面，李嘉诚几乎都做到了极致，他做人做到了最好，最正直、最无私、最勇于奉献；在处世中，李嘉诚与人为善，事事为他人着想，宁肯牺牲自己的利益，也要让别人获利。在李嘉诚的处世之道中，他从不看重一些虚名和财富，李嘉诚认为赚钱的目的不是享受，而是更多地回馈社会，帮助他人。他常说：“对人要守信用，对朋友要有义气，今日而言，也许很多人未必相信，但我觉得‘义’字，实在是终身用得着的。”

现在，凡是有华人的地方，就都知道李嘉诚的名字，李嘉诚的名字响彻了全世界，李嘉诚并未为此而骄傲。他亲身演绎了从一个身无分文的穷小子到华人首富的神话，他白手起家的商业经历令多少人为之敬佩。但这些对李嘉诚来说，不过是人生的一个过程而已。李嘉诚所要分享的不是获取财富的手段，而是宝贵的人生历练。

李嘉诚取得的成就令世人瞩目，大家都视他为人生偶像，希望能够通过李嘉诚的人生，学习为人处世的方法，为自己的人生提供一点儿借鉴的地方，本书正是为了满足广大读者这个需求而编写的。

本书辑录了李嘉诚的一些人生智慧语录和人生经历，通过精辟的阐释令读者对李嘉诚跌宕起伏的一生赞叹的同时，也能吸收到一些精

髓，为自己所用。本书分为十二个大章，分别从吃苦、立德、低调、
不止、时机、竞争、人际、思变、诚信、舍得、回报和传承这些方面，
分门别类地将李嘉诚的一生进行了梳理和整理，读完本书，希望
能够帮助读者站在李嘉诚这位“巨人”的肩膀上，早日成就自己的
事业。

目录

CONTENTS

序 / 01

第一章

吃苦：苦难生活是人生最好的锻炼

穷富不是命中注定 / 02

苦难生活是人生最好的锻炼 / 06

立下远大目标，才有压力和动力 / 10

脚踏实地的人才能有大成就 / 14

时间是创造财富的本钱 / 18

只要一息尚存，就有继续作战的本钱 / 21

第二章

立德：厚道是品德，更是利益

在别人无助的时候，帮一下他们这是有益处的 / 28

我做人的宗旨是刻苦做事，善待别人 / 31

管理好自我尤为重要 / 35

应该给员工机会去改正错误 / 38

多为员工考虑，让他们得到应得的利益 / 42

领导全心协力投入热诚是企业最大的鼓动力 / 46

第三章

低调：树大招风，保持低调

对于成功的商人来说，名誉比赚钱更重要 / 52

不过分显示自己就不会招惹敌意 / 55

成就加上谦虚，才是最难能可贵的 / 59

钱是社会创造出来的财富，不应该被浪费 / 62

家和万事兴，一家人幸福最重要 / 66

第四章

不止：永不满足是成功向上的前提

没有人可以掌控你的未来，只有你自己掌舵 / 72

勤奋是个人成功的要素 / 75

打工是收效最缓慢的投资 / 79

具有判断力是成功的重要条件 / 83

善于学习的人能领会和掌握未来 / 86

最终还是事在人为 / 89

只要有钱赚，就是一门好买卖 / 93

第五章

时机：真正懂得时间和机遇价值的人才懂得如何成功

快一点儿就是赢 / 98

眼光放在世界大市场的是大商人 / 102
好景时绝不过分乐观，不景气时也不过度悲观 / 105
经营企业，“知止”两个字最重要 / 109
好的时候不要看得太好，坏的时候不要看得太坏 / 113

第六章

竞争：竞争即搏命，更是斗智斗勇

竞争中抓住主动权，才是长远之道 / 118
做生意不需要学历，需要的是全力以赴 / 122
选择什么样的对手很重要 / 125
了解细节，经常能在事前防御危机的发生 / 129
现金流是正数才是王道 / 133
境界不同，结果就不同 / 136

第七章

人际：善待他人，充分考虑到对方的利益

必须给合作伙伴留足够的利润空间 / 142
不要把朋友变成对手，要把对手变成朋友 / 146
成就事业最关键是有能帮助你 / 150
有方圆之性，做方圆之人 / 154
善待他人，乐于助人 / 157
诚恳待人，别人才会以诚相待 / 160

第八章

思变：只要有眼光，任何地方都有机会

- 准备足够的信心和耐心，去等待和创造每一个生意机会 / 166
商业意识渗透进一举手一投足 / 169
有商业细胞的商人，赚钱可以无处不在 / 172
谁不思考未来，谁就没有未来 / 176
公司的速度必须快，必须有创意 / 180
人弃我取，人取我弃 / 183
进退之间，捕捉更好的机遇 / 185

第九章

诚信：名誉是第二生命，有时比第一生命更重要

- 有多少人信任你，你就拥有多少次成功的机会 / 190
信誉是企业生存和发展的法宝 / 193
一经承诺，便要负责到底 / 198
与人相交要诚实可靠，避免说大话 / 202
让敌人都相信你，你就成功了 / 206

第十章

舍得：做生意，首先要有分享的意识

- 绝不同意为了成功而不择手段 / 212

不能贪心，要给自己留后路 / 215
节省自己，但要对别人慷慨 / 219
发展中不忘稳健，稳健中不忘发展 / 222
吃亏有时是一种福气 / 226

第十一章

回报：首先是一个人，再而是一个商人 ➤

对其他需要你帮助的人有贡献，乃真财富 / 232
我首先是一个人，再而是一个商人 / 236
内心的富贵才是财富 / 240
基金会是我的第三个儿子 / 244
相比生意，我对汕头大学更用心 / 247
多做点儿有益的事是乐此不疲的 / 252

第十二章

传承：创业艰难，守业更加不易 ➤

年轻人有自己的理想，要学会尊重 / 258
太多的物质反而有害 / 261
寻找继任者非常重要 / 265
教会孩子做人的道理 / 270
子孙要选择自强之路，独闯天下 / 273

附录 1

李嘉诚生平大事

李嘉诚简历 / 278

长江实业集团有限公司介绍 / 279

核心业务 / 280

附录 2

李嘉诚演讲

在那“零”和“非零”间（李嘉诚 2002 年在汕头大学的演讲） / 282

人性的迷失能否复归（李嘉诚 2003 年在汕头大学的演讲） / 284

Are you ready ?（李嘉诚 2004 年在汕头大学的演讲） / 285

内心的天空（李嘉诚 2005 年在汕头大学的演讲） / 287

打倒“差不多先生”（李嘉诚 2006 年在汕头大学的演讲） / 288

活出你的故事（李嘉诚 2007 年在汕头大学的演讲） / 290

自负指数（李嘉诚 2008 年在汕头大学的演讲） / 292

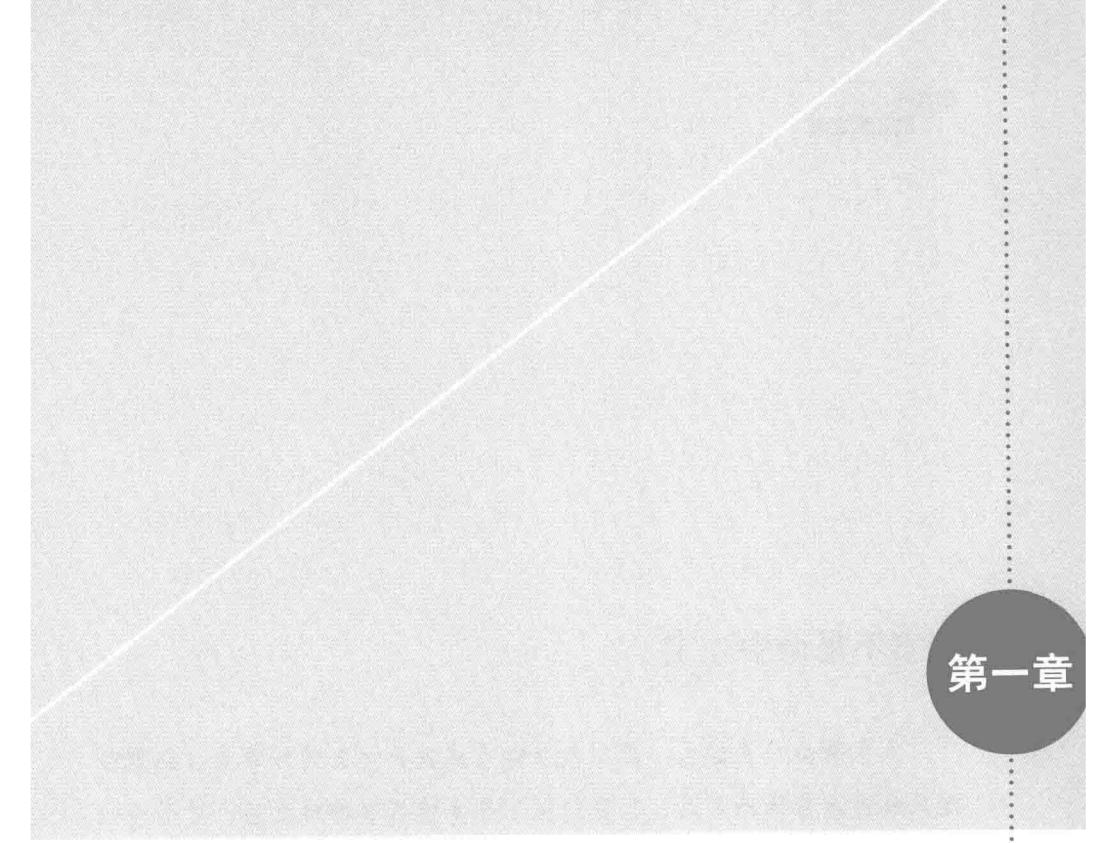
超越梦想的人生（李嘉诚 2009 年在汕头大学的演讲） / 294

我们都是“80 后”（李嘉诚 2010 年在汕头大学的演讲） / 296

柠檬汁人生观（李嘉诚 2011 年在汕头大学的演讲） / 298

我很在乎未来（李嘉诚 2012 年在汕头大学的演讲） / 301

现实的造梦者（李嘉诚 2013 年在汕头大学的演讲） / 303



第一章

▼

吃苦：

苦难生活是人生最好的锻炼

穷富不是命中注定

人们赞美我是超人，其实我并非生成就是优良的经营者。到现在我只敢说经营得还可以，我是阅历了许多挫折和磨难之后，才懂得一些经营的要诀的。

——李嘉诚

如果把人的生命比作一把锋利无比的宝刀，那么生活中的挫折和困难就是“磨刀石”，经历了这些磨难，才会让我们的“生命之刀”变得更加锋利，正所谓“不经历风雨怎么能见彩虹”，只有经受过痛苦的人才能尝到幸福的喜悦。

作为全球华人首富，闪光灯下拥有诸多光环的李嘉诚，对自己的从商经历能够侃侃而谈；在他呈现于世人的荣耀与财富背后，隐藏着的许多艰难与辛酸，却是大多数人不得而知的。很多人看到他成功时的光鲜明丽，却不清楚他一路拼搏的艰辛。对于早年的那段奋斗历程，李嘉诚也是记忆犹新的。

作为商界大亨，李嘉诚是属于被迫无奈走上商道的。李嘉诚祖籍

潮州，他出生于一个书香门第，祖父曾是清朝末年的秀才，叔叔和父亲都是当地小学的校长，幼年时期的李嘉诚生活在这样的环境下，自然也会受到熏陶。

在父亲李云经的影响下，李嘉诚从小酷爱读书，见到书就爱不释手，从书中学会了许多做人的道理。父亲教育他做人要真诚，做事要坚毅，这些道理从小就深埋在了李嘉诚的骨子里，对他的人生道路和在生意场上如鱼得水产生了深刻的影响。最初，李嘉诚的理想是成为一名教育家，而不是商人。

但天有不测风云，人有旦夕祸福。1940年，为了躲避战祸，李嘉诚的父亲带着一家人逃往香港，想觅得一处安身之所。可是世事艰难，在生活的艰辛与家庭重担的双重压力下，父亲病倒了。在李嘉诚14岁的那一年，父亲李云经不幸去世，如晴天霹雳，李嘉诚的人生从此改变。

父亲在临终时将母亲和弟妹的生计都托付给了李嘉诚，只留下一句：“阿诚，这个家以后就要靠你了，你要把这个家维持下去啊……”

李嘉诚从父亲那里接过来的不是丰厚的遗产，而是一家的生计问题。为了兑现对父亲的承诺，也为了能够让家人过上好日子，14岁的李嘉诚谢绝了舅舅资助他继续上中学的好意，开始外出打工挣钱。因为李嘉诚深知，有人可以帮你一时，却没有人可以帮你一辈子；有人可以帮你一事，却无人可以事事帮你。

残酷的现实和生计问题就这样逼着李嘉诚放弃了教育家的梦想，走上了打工之路。毫无积蓄的李嘉诚只有从打工仔做起，由于年龄小而又瘦弱，他几经挫折才在茶楼找了一份堂倌的活儿。在茶馆干活的

日子，他每天工作 15 个小时以上，起早贪黑是常事，但李嘉诚并没有怨天尤人、自怨自艾，他坚信命运是掌握在自己手中的，只要自己努力，就可以改变命运。凭着这种自强不息的精神，李嘉诚努力奋斗，越挫越勇，一步一个脚印地走出了属于自己的道路，最终从一个穷小子成长为大富翁，登上了成功的巅峰。

李嘉诚的成功告诉我们，穷与富，失败与成功都不是命中注定的。不思进取的富人也可能沦落为乞丐，努力进取的穷人也会有朝一日家财万贯，只要肯努力，肯想办法，就能够改变自己的命运。

古语云：“天行健，君子以自强不息。”马克思也曾说：“在科学的道路上没有平整的路途，只有不畏劳苦沿着峻峭山路攀爬的人，才能到达光辉的顶点。”每个人都有远大的梦想，但再高再大的梦想也要从一点一滴做起，在通往远大目标和理想的道路上，不可避免地会遇到各种各样的困难，不要对这些困难低头，要做的是迎头面对困难，从这些困难中看到机会，很多成功的人士就是这样一路迎着挫折而上，最终成功的。

美国著名的企业家、新闻集团董事长兼行政总裁默多克曾对朋友说过这样一段话：“你像一只白老鼠，你聪明，受过高深的教育，但你没有艰苦奋斗、挣扎求生的本能。我是一只褐色老鼠，我可能是一个不可教育的家伙，但是我能够吃苦耐劳、不怕牺牲；如果我的一条腿陷在夹子中，那么为了脱身，我会把那只陷在夹子中的腿弄断而在所不惜。”正是因为拥有了这种逆境求存、壮士断腕的顽强精神，才使得默多克在他的经商生涯中能够坦然面对挫折和困难，并且在磨难中奋起，逆转困境，收获巨大成功。

一次，一个在生活中事事不顺的年轻人向一位颇有成就的智者请教，为什么自己拼命拼搏，却屡受挫折，一事无成，是不是自己命中注定穷困一生？如果是这样，那自己还需要奋斗吗？

智者笑着让年轻人张开手掌，在和他聊了事业线和生命线后，又让年轻人攥紧拳头，然后对年轻人说：“刚才我们说了事业线和生命线，那么你的命运线在哪里？”

年轻人下意识地回答：“在我的手里。”听了年轻人的回答，智者不再说话，而是微笑着看着年轻人，年轻人略一思索，顿时恍然大悟，原来自己的命运一直掌握在自己的手里。从那以后，年轻人只要一遇到挫折，就会攥紧拳头，在心中默默地说：“我命在我，不在天。”经过十几年的奋斗，年轻人最终小有成就。

有些人在生活中遭遇一点点挫折，就会变得心灰意冷，从此一蹶不振。而有些人则不同，他们能够坦然面对逆境，把逆境看作是一种人生挑战。他们会在困境中看到机遇，而不是在困境中对未来望而生畏，止步不前。和故事中的年轻人一样，如果李嘉诚一味埋头在困境中挣扎，只求解决温饱，那就不会有日后的“塑料大王”了，那些站在成功巅峰的人并不是一朝一夕就攀登上去的，他们也是经历了很多磨难、很多挫折，并在不断克服困难的过程中，一步一步走向了成功之路。

牛津大学曾经举办过一场名为“成功秘诀”的讲座，当时邀请英国首相丘吉尔来进行演讲，上台之后，丘吉尔并没有进行长篇大论，而是简短地说：“我的成功秘诀只有三个：第一，绝不放弃；第二，绝不，绝不放弃；第三，绝不，绝不，绝不放弃！我的演讲结束了。”直