

Air Transport Contract Law

航空运输合同法

郝秀辉/著



法律出版社
LAW PRESS · CHINA

Air Transport Contract Law

航空运输合同法

郝秀辉/著



法律出版社
LAW PRESS · CHINA

图书在版编目(CIP)数据

航空运输合同法 / 郝秀辉著. —北京: 法律出版社, 2015. 10

ISBN 978 - 7 - 5118 - 8458 - 9

I. ①航… II. ①郝… III. ①航空运输—运输合同—
合同法—中国—高等学校—教材 IV. ①D923. 6

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2015)第 222496 号

航空运输合同法

郝秀辉 著

责任编辑 周丽君
装帧设计 李 瞻

© 法律出版社·中国

开本 720 毫米×960 毫米 1/16

版本 2016 年 9 月第 1 版

出版 法律出版社

总发行 中国法律图书有限公司

印刷 三河市龙大印装有限公司

印张 29.25 字数 520 千

印次 2016 年 9 月第 1 次印刷

编辑统筹 独立项目策划部

经销 新华书店

责任印制 张建伟

法律出版社/北京市丰台区莲花池西里 7 号(100073)

电子邮件/info@lawpress.com.cn

网址/www.lawpress.com.cn

销售热线/010-63939792/9779

咨询电话/010-63939796

中国法律图书有限公司/北京市丰台区莲花池西里 7 号(100073)

全国各地中法图分、子公司电话:

第一法律书店/010-63939781/9782

重庆公司/023-65382816/2908

北京分公司/010-62534456

西安分公司/029-85388843

上海公司/021-62071010/1636

深圳公司/0755-83072995

书号: ISBN 978 - 7 - 5118 - 8458 - 9

定价: 59.00 元

(如有缺页或倒装, 中国法律图书有限公司负责退换)

前 言

《航空运输合同法》是笔者在多年教学、学术研究的基础上撰写完成。全书共计十一章,采取总则和分则结合的教材体例。总则部分包括五章,内容涉及航空运输合同的概述;航空运输合同的订立、成立与生效;“航空运输总条件”的契约地位与规制;航空运输合同的告知义务;航空运输合同的法律适用与诉讼时效。分则部分包括六章,内容涉及航空旅客运输合同、航空客运销售代理合同、航空行李运输合同、航空货物运输合同、航空货物运输代理合同、航空快递运输合同。

随着我国民用航空运输业的快速发展,航空运输合同纠纷在不断增加。迄今为止,国内以案例分析为内容、应用于教学的各类航空法教材,虽有多部,但相关教材所涉案例要么过于零散和随意,要么过于简单和浅显,未能全面展现出我国司法在航空运输合同具体问题上法律运作的真实状态,对航空运输合同规则的演进、发展所起的推动作用有限。有些案例只有的纯粹学理意义,对于航空运输合同法的学习和研究帮助较少。法律规则需要在案例中发展和形成,立法不能一劳永逸地确定清晰、稳定的规则。当前,我国法学教学和研究范式正在发生从立法论到解释论的重大转变,判例研究作为法学专业教育的一种教学组织模式的重要性日益彰显,其必要性也得到学界的认可和重视。判例研究具有重要意义,不仅可使我们理解某一具体案例当中的价值冲突,理解法律判断者的决策过程,而且可使法学研究者和实务工作者达成一些共同认识,产生对法律制度、法律价值和法律思维模式的认同。

鉴于此,本教材在研究方法上,主要采取了判例研究方法,全书以对我国110多个航空运输合同判例的研究为基础,对不同类型航空运输合同的具体法律问题进行系统的梳理与研析,借此探寻规范航空运输合同的应然性规则,与裁判者做一深入的交流和对话。大量的航空运输合同判例,使本教材的内容生动、具体、丰满了起来。当然,随着今后新型航空运输合同纠纷的出现,这种判例研究还仍须拓展、继续和深化。

本教材针对相关判例,以现行国际航空运输公约,我国合同法,民航法律、法规和规章等为依据,系统地阐述了不同类型航空运输合同的理论学说和基本制

度,力求既能适应航空运输合同法的教学需要,又能满足学术研究者的需求。

尽管笔者在撰写这部《航空运输合同法》教材中作出了很大的努力,但不完善之处在所难免,尚祈读者和学界同人批评指正。

作者

2016年3月于天津秀悦园

目 录

总 则

第一章 航空运输合同概述	(3)
第一节 航空运输合同的界定和特点	(3)
一、航空运输合同的界定	(3)
二、航空运输合同的特点	(3)
第二节 航空运输合同的分类	(5)
一、航空运输合同分类的意义	(5)
二、航空运输合同分类的标准	(5)
第三节 航空运输合同的内容和形式	(6)
一、航空运输合同的内容构成	(6)
二、航空运输合同的形式及其特点	(8)
第四节 客票及行李票	(10)
一、客票及行李票的界定	(10)
二、客票的类型	(11)
三、客票的特点	(13)
第五节 航空货运单	(15)
一、航空货运单的界定与样式	(15)
二、航空货运单的类型	(17)
三、航空货运单的构成及其用途	(18)
四、航空货运单的填制	(19)
五、航空货运单的法律特征	(21)
第六节 航空运输凭证的立法比较	(28)
一、客票及行李票的立法比较	(28)
二、航空货运单的立法比较	(35)
第二章 航空运输合同的订立、成立与生效	(43)
第一节 合同订立、成立与生效概述	(43)

一、合同订立、合同成立和合同生效的区别	(43)
二、合同的要约邀请、要约与承诺的区分	(44)
第二节 航空运输合同的要约邀请、要约与承诺	(45)
一、“定座”的法律性质	(45)
二、“航班时刻”的法律性质	(47)
三、传统航空运输合同的要约与承诺	(48)
四、电子客票下的要约与承诺	(49)
第三节 航空运输合同的订约主体	(51)
一、未成年人网购机票的行为效力	(51)
二、艾滋病病人能否乘机的认定	(53)
第四节 航空运输合同成立的司法认定	(55)
一、电子系统故障对航空运输合同成立的影响	(57)
二、“系统产生票号后即为支付成功”条款的效力与合同成立的认定	(57)
三、伪造的电子客票行程单对合同成立的影响	(58)
四、案外人退票与表见代理的认定	(61)
五、合同订立的过失可否抵减合同解除的过失	(63)
六、办理登机手续与合同成立、生效的关系	(63)
第三章 “航空运输总条件”的契约地位与规制	(65)
第一节 “航空运输总条件”产生的原因	(65)
一、节约合同成本、提高交易效率的需要	(65)
二、保护合同弱势相对人权益的需要	(65)
第二节 “航空运输总条件”的契约地位	(66)
一、“航空运输总条件”的界定	(66)
二、“航空运输总条件”订入合同的方式	(67)
三、“航空运输总条件”是运输合同的核心内容	(69)
第三节 “航空运输总条件”的规制	(72)
一、“航空运输总条件”的规制缘由	(72)
二、“航空运输总条件”的规制路径	(74)
第四章 航空运输合同的告知义务	(80)
第一节 告知义务的定义、性质、来源和履行要求	(80)
一、告知义务的定义、性质和特点	(80)
二、告知义务的来源	(80)
三、告知义务的履行原则和要求	(81)
第二节 航空运输合同告知义务的类型及其责任认定	(82)

一、国际航空客票对行李限重的记载和告知应使用的语言文字	(83)
二、国内航空客票对机场名称的记载和告知应使用的语言文字	(84)
三、“出票后不得变更旅客姓名”等格式条款的告知义务	(86)
四、机票超售的告知义务	(89)
五、特价机票限制条款的告知义务	(90)
六、航班时刻、票价等信息更改的告知义务	(91)
七、航班延误、备降、取消等信息的告知义务	(92)
八、航班代码共享的告知义务	(96)
九、托运人对托运危险品的告知义务	(98)
第三节 国际航空客运签证的告知义务辨析	(99)
一、航空公司对旅客签证负有告知义务的司法认定	(99)
二、航空销售代理人对旅客签证不负有告知义务的司法认定	(100)
三、出境签证要求突然变更致旅客出境不能的损失承担	(101)
四、特价机票因旅客签证不能乘机情形下的机票款退赔责任认定	(105)
五、旅客因不具有有效目的地国签证离境被拒的侵权责任认定	(107)
六、航空公司对旅客签证不负有告知义务的证成	(110)
第五章 航空运输合同的法律适用与诉讼时效	(114)
第一节 航空运输合同的法律适用	(114)
一、国际航空运输合同的法律适用	(114)
二、航空运输合同之违约责任与侵权责任的诉讼选择	(116)
三、航空运输合同的诉讼管辖	(120)
第二节 航空运输合同诉讼时效概述	(121)
一、航空运输合同诉讼时效的立法规定	(121)
二、航空运输合同的诉讼时效与质量异议期间的区分	(122)
三、诉讼时效抗辩权的行使与限制	(122)
第三节 航空运输合同诉讼时效纠纷	(124)
一、诉讼时效期间届满后航空运费的请求	(124)
二、航空运输合同诉讼时效抗辩权的释明	(126)
三、合同履行期限不明情形下诉讼时效的起算	(131)

分 则

第六章 航空旅客运输合同	(137)
第一节 航空客运合同概述	(137)

一、航空客运合同的概念和特点	(137)
二、航空客运合同双方主体的义务	(140)
三、航空旅客运输承运人责任的立法规定	(140)
第二节 航空旅客运输承运人赔偿责任的司法认定	(142)
一、航空旅客运输途中因自身健康原因死亡的赔偿责任	(142)
二、航班取消致旅客损失的赔偿责任	(144)
三、航班拒载“不循规旅客”的损害赔偿赔偿责任	(146)
四、承运人更改航班日期致旅客损失的赔偿范围	(149)
五、旅客使用变造身份证乘机被拒载的赔偿责任	(152)
第三节 机票超售的法律问题	(155)
一、机票超售的形成及其原因	(155)
二、我国机票超售纠纷的状况及其原因分析	(159)
三、机票超售是否构成违约的司法认定	(173)
四、机票超售是否构成欺诈的认定	(174)
五、超售拒载损害赔偿范围的认定	(177)
六、机票超售损害赔偿的法律适用	(183)
第四节 特价机票退改签的法律问题	(185)
一、特价机票“不得退改签”含义的理解与实践	(185)
二、特价机票限制条款效力的认定	(186)
三、特价机票“不得退改签”所致损失的赔偿	(188)
四、航班延误情形下秒杀机票的改签问题	(190)
五、特价机票退票费的乱象与成因	(192)
六、特价机票高额退票费纠纷的争议与认定	(196)
七、特价机票退票费违反民航文件的效力认定	(199)
第五节 航空客运延误赔偿责任的立法与司法实践	(200)
一、航班延误的现状及其原因分析	(200)
二、航空旅客运输延误责任的立法规定	(203)
三、航班延误补偿标准的司法认定	(204)
四、航班延误期间乘客意外死亡的责任认定	(207)
五、航班延误期间乘客意外死亡的保险索赔与理赔	(208)
六、航班延误期间乘客人身损害的赔偿范围	(210)
七、航班延误致旅客交通费用损失的赔偿	(211)
八、航班延误致联程运输费用损失的赔偿	(212)
九、航班延误致旅客精神损害的赔偿	(214)

十、航班延误后乘客致损失扩大的责任认定	(216)
十一、航班因救治病发旅客而延误的损失赔偿责任	(217)
十二、航班延误索赔请求权基础选择的影响	(219)
第六节 航空旅客“霸机”的法律问题	(221)
一、旅客霸机的定义、特点及其原因分析	(221)
二、“霸机”行为的性质和危害	(224)
三、对“霸机”违法行为的处罚与认定	(226)
第七章 航空客运销售代理合同	(228)
第一节 航空客运销售代理概述	(228)
一、航空客运销售代理的现状	(228)
二、航空客运销售代理的立法规范	(230)
第二节 航空客运销售代理合同关系	(233)
一、航空客运销售代理合同的界定	(233)
二、航空客运销售代理合同的特点	(233)
三、航空客运销售代理人的资质要求	(235)
第三节 航空客运销售代理权的滥用	(236)
一、“低买高卖”机票	(236)
二、超机票票面价格加价销售	(238)
三、捆绑机票进行销售	(239)
四、加价收取机票“退改签”费用	(240)
五、开具虚假行程单	(240)
六、票代恶意退票	(242)
七、利用大数据“赌票”赚差价	(242)
八、以虚假广告发展机票代理商	(242)
九、无航空销售代理资格进行销售	(243)
十、代理人进行不正当竞争	(243)
十一、违规占座、不及时通知旅客航班变动信息	(245)
第四节 航空客运销售代理合同关系的认定	(245)
一、传真件对机票销售代理合同关系的证明效力	(246)
二、未订立书面合同情形下机票销售代理关系的判定	(248)
第五节 航空客运销售代理合同的责任与性质	(249)
一、航空客运销售代理行为的责任承担	(249)
二、航线包销协议的风险责任承担	(251)
三、机票销售代理合同的性质之争	(253)

第六节 航空客运销售代理合同的效力	(254)
一、销售代理资质被注销后的合同效力	(254)
二、代销经营证期满未换证情形下的航班包销合同效力认定	(257)
第七节 机票销售代理的票款给付及其担保责任	(262)
一、机票销售代理担保责任的认定	(262)
二、机票销售代理合同的对外担保责任	(264)
三、担保人被注销后机票销售代理保证责任的承担	(266)
四、国家机关为机票销售代理提供担保无效后的责任确定	(268)
第八节 航空客运销售代理费用的支付纠纷	(271)
一、航班包销代理费的请求与认定	(271)
二、机票销售代理费的不当得利返还	(274)
三、网络交易平台机票销售代理争议的认定	(276)
四、旅行社对团购机票取消的退费标准	(279)
五、代理人收取高额退票费的非法认定	(280)
六、航班改签费的退请与认定	(282)
第八章 航空行李运输合同	(284)
第一节 航空行李运输合同概述	(284)
一、航空行李运输合同的概念和特点	(284)
二、航空行李运输纠纷状况及其原因分析	(286)
三、航空承运人对行李运输的责任	(290)
第二节 航空行李运输事故赔偿的司法实践	(295)
一、航空托运行李遗失、毁损的赔偿标准	(295)
二、航空非托运行李被盗损失赔偿的认定	(297)
三、航空托运行李延误的赔偿责任	(299)
四、航空托运行李违规被扣留与人身损害的因果关系	(300)
五、非托运行李超重被拒载所致损失的赔偿	(303)
六、托运行李内装贵重物品的损失赔偿之争	(306)
七、航空旅客签署免责行李牌的法律效力	(310)
八、航空托运行李丢失后索赔对象的正确认定	(311)
九、航空行李事故致精神损害赔偿的认定	(312)
十、航空行李联程运输的事故赔偿标准	(313)
第九章 航空货物运输合同	(315)
第一节 航空货物运输合同概述	(315)
一、航空货物运输合同的主体	(315)

二、航空货物运输合同的订立	(315)
三、航空货物运输合同的形式	(316)
四、航空货物运输合同当事人的权利义务	(319)
五、航空承运人对货物运输的责任	(320)
第二节 航空货运单性质之判解	(325)
一、航空货运单之物权性的司法争辩	(325)
二、航空货运单证明力的司法认定	(327)
三、航空货运单的格式性条款之效力	(330)
四、指示航空货运单的合法性辨析	(331)
第三节 航空货运单的区分与认定	(334)
一、航空货运单签发主体的区分	(334)
二、航空主运单与分运单的效力区分	(338)
三、航空货运单填制主体对合同性质的影响	(341)
第四节 航空货物运输的损害赔偿	(342)
一、航空货物“毁灭、遗失、损坏”的含义	(342)
二、航空运输货物的毁损赔偿范围	(344)
三、货损索赔“书面异议”的争执与认定	(347)
四、合同主体过失对货损赔偿限额的影响	(349)
五、商业过失与航行技术过失对货损赔偿责任的影响	(354)
六、实际承运人货损赔偿责任制度的演变	(357)
七、航空货运的延误赔偿	(359)
第五节 航空货运的保险代位求偿	(360)
一、保险人对航空货物托运人的代为求偿	(360)
二、保险人对航空货运代理人的代位求偿	(363)
三、保险人对缔约承运人的代位求偿	(366)
第六节 航空货物运输合同的法律适用与管辖	(369)
一、国际公约的优先适用和强制适用	(369)
二、国际航空公约适用的条件	(373)
三、航空货运单类型对法律适用的影响	(373)
四、航空货物运输合同诉讼的管辖	(375)
第十章 航空货物运输代理合同	(378)
第一节 航空货运代理合同概述	(378)
一、航空货运代理合同的界定和特点	(378)
二、航空货运代理合同的订立	(379)

三、航空货运代理合同与航空货物运输合同的区分	(380)
四、航空货运代理合同的类型	(382)
第二节 航空货运代理人的法律地位:航空公司(承运人)的代理人	(384)
一、航空公司(承运人)的货运代理人资质	(384)
二、货运代理人对航空公司(承运人)的代理责任	(386)
第三节 航空货运代理人的法律地位:托运人的代理人	(391)
一、托运人的代理人资质	(391)
二、航空货运代理人对托运人的代理责任	(391)
第四节 航空货运代理人的法律地位:缔约承运人	(396)
一、航空货运代理人作为缔约承运人的资质	(396)
二、航空货运代理人作为缔约承运人的责任认定	(398)
第五节 航空货运代理费用的请求与认定	(403)
一、航空货运代理费支票失效后的救济	(403)
二、航空货运代理费逾期支付的清偿范围	(405)
三、航空货运代理费抵减延误违约金的判定	(407)
四、航空运费支付方式变更争议的认定	(409)
第六节 航空货运代理权的滥用	(410)
一、代理人无货运销售代理协议	(410)
二、代理人超经营范围承揽危险品	(410)
三、代理人违规瞒报危险品	(411)
四、代理人违规代办违禁品	(413)
五、货运代理人超越代理权限	(413)
第十一章 航空快递运输合同	(416)
第一节 航空快递运输合同概述	(416)
一、航空快递运输合同的定义和特点	(416)
二、航空快递运输合同法律关系	(420)
第二节 航空快递运输合同凭证纠纷	(421)
一、航空快递运输合同凭证的认定	(422)
二、航空快递单中限制责任条款的效力认定	(424)
第三节 航空快递运费的支付与请求	(428)
一、航空快递运费支付主体——托运人	(428)
二、航空快递运费支付主体——收件人	(430)
三、航空快递运费请求主体——货运代理人	(433)
四、航空快递运费迟延支付的请求与计算	(435)

第四节 航空快递运输延误的赔偿	(437)
一、国内航空快递的延误赔偿	(437)
二、国际航空快递的延误赔偿	(440)
第五节 航空快递运输合同的法律适用	(443)
一、航空快递运输合同被拒适用《民用航空法》的司法认定	(443)
二、航空邮件快递运输的法律适用	(445)
三、航空快递运输合同的涉外性判断	(449)

总 则

第一章 航空运输合同概述

第一节 航空运输合同的界定和特点

一、航空运输合同的界定

航空运输法律关系,就其本质而言是航空运输合同法律关系。航空运输合同,是运输合同的一种,是指航空承运人将旅客及其行李或者货物从起运地点运输到约定地点,旅客、托运人或者收货人支付票款或者运输费用的合同(《合同法》第288条)。在航空运输合同关系中,合同基本的当事人包括承运人和旅客或托运人。航空承运人是以提供运送服务、收取运费为营业^{〔1〕}的当事人。承运人应当在约定期间或者合理期间内、按照约定的或者通常的运输路线,将旅客、货物安全运输到约定地点(《合同法》第290~291条)。旅客、托运人或者收货人应当支付票款或者运输费用。承运人未按照约定路线或者通常路线运输增加票款或者运输费用的,旅客、托运人或者收货人可以拒绝支付增加部分的票款或者运输费用(《合同法》第292条)。

二、航空运输合同的特点

1. 航空运输合同的标的是运输行为。航空承运人依据约定,利用民用航空器将旅客、行李或货物运送到一定目的地,运输行为是合同双方权利义务共同指向的标的,而旅客及其随身行李物品或货物仅是运送行为的对象而非合同的标的。

2. 航空运输合同原则为双务、有偿的合同。航空运输活动原则上属于商业运输行为,在运输合同关系中,航空承运人的义务是将旅客及其行李或货物安全、准时地运送到约定地点,旅客或托运人有支付相应票款或运费的义务,双方义务互为对价关系。但有偿并不代表等价,即不要求完全经济意义上的等价。作为例外情形,航空运输合同也有无偿的情形,如航空运输企业根据国家指令无偿提供的航空运输服务(即以公益活动为目的运输服务)、航空运输企业提供的

〔1〕 刘春堂:《民法债编各论》(中),台湾三民书局2007年版,第407页。