

谢俊贵
主编

广州 社会工作评论

SOCIAL WORK REVIEW IN GUANGZHOU (No.1 2016)

卷首纪事·特稿专刊·基础研究
服务创新·绩效评估·组织管理
人才培养·成果评介·短信专递

2016年第1期
(总第1期)

谢俊贵

主编

广州 社会工作评论

SOCIAL WORK REVIEW IN GUANGZHOU (No.1 2016)

2016年第1期
(总第1期)



社会科学文献出版社
SOCIAL SCIENCES ACADEMIC PRESS (CHINA)

图书在版编目(CIP)数据

广州社会工作评论. 2016 年. 第 1 期: 总第 1 期 / 谢俊贵主编. -- 北京: 社会科学文献出版社, 2016.7
ISBN 978 - 7 - 5097 - 9042 - 7

I. ①广… II. ①谢… III. ①社会工作 - 广州市 - 文集 IV. ①D632 - 53

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2016)第 086604 号

广州社会工作评论(2016 年第 1 期 总第 1 期)

主 编 / 谢俊贵

副 主 编 / 谢建社 程 潮

出 版 人 / 谢寿光

项目统筹 / 宋月华

责任编辑 / 马云馨 韩莹莹

出 版 / 社会科学文献出版社·人文分社(010)59367215

地址: 北京市北三环中路甲 29 号院华龙大厦 邮编: 100029

网址: www.ssap.com.cn

发 行 / 市场营销中心(010)59367081 59367018

印 装 / 北京季蜂印刷有限公司

规 格 / 开 本: 787mm × 1092mm 1/16

印 张: 22.5 字 数: 376 千字

版 次 / 2016 年 7 月第 1 版 2016 年 7 月第 1 次印刷

书 号 / ISBN 978 - 7 - 5097 - 9042 - 7

定 价 / 89.00 元

本书如有印装质量问题, 请与读者服务中心(010-59367028)联系

 版权所有 翻印必究

《广州社会工作评论》

学术顾问委员会

主 任

李培林（中国社会科学院教授） 王思斌（北京大学教授）

委 员（按姓氏拼音排列）

蔡 禾（中山大学教授）	陈光金（中国社会科学院教授）
陈社英（美国佩斯大学教授）	陈 潭（广州大学教授）
陈文江（兰州大学教授）	关信平（南开大学教授）
胡 荣（厦门大学教授）	江立华（华中师范大学教授）
雷 洪（华中科技大学教授）	李 斌（中南大学教授）
李路路（中国人民大学教授）	李培林（中国社会科学院教授）
李 强（清华大学教授）	刘少杰（中国人民大学教授）
刘小敏（广东省社会科学院教授）	彭华民（南京大学教授）
钱 宁（云南大学教授）	宋林飞（南京大学教授）
童 星（南京大学教授）	王思斌（北京大学教授）
文 军（华东师范大学教授）	谢立中（北京大学教授）
谢寿光（社会科学文献出版社社长）	徐俊忠（广州大学副校长）
徐永祥（华东理工大学教授）	周长城（武汉大学教授）

主办单位

广州市社会工作研究中心（市人文社科重点研究基地）

广州市社会工作信息中心

广州大学公共管理学院社会学系

广州市广大社会工作服务中心

广州大学“广东省社会工作专业人才培养基地”

编辑委员会

主 编 谢俊贵

副主编 谢建社 程 潮

委 员 （按姓氏拼音排列）

程 潮	段华明	方 英	郭景萍	贺立平	胡 蓉
蓝宇蕴	刘静林	刘 念	罗忆源	孙 元	王建平
王 亮	王永平	谢建社	谢俊贵	谢 颖	徐军辉
徐 芑	杨明宇	张庆鹏	张兴杰	周利敏	左晓斯

责任编辑 （按姓氏拼音排列）

方 英 胡 蓉 张庆鹏

目录

• 卷首纪事

- 广州社会工作发展与广州社会工作评论 谢俊贵 / 3

• 特稿专刊

- 社会工作参与社会治理创新的层面与可能贡献 王思斌 / 9
- Self-reflexive Volunteering as Rationalization of the Life-world:
From Max Weber to Jürgen Habermas Soma Hewa / 20

• 基础研究

- 社区管理体制现状、问题与社会工作机制的建立 贺立平 / 59
- 中国发展型生活方式探析
——基于媒体消费文化视角 郭景萍 / 72
- 试论中国人文科学主义的社会工作 李冰仙 / 92
- 新形势下社区居委会转型与重塑
——以深圳市宝安区为例 刘 敏 / 103
- 广州市残疾人生活及社会保障状况调查研究 胡 蓉 / 110

• 服务创新

本土资源再造的内引与外联社会工作模式

——流浪儿童救助保护领域的社会工作探索 王建平 马林芳 / 125

创新农民工有序市民化的珠江模式 谢建社 / 137

人口老龄化背景下的养老服务创新

——基于相关统计与调研资料 罗 萍 谢俊贵 / 167

• 绩效评估

政府购买社会服务评估的思考

——以广州市“家综”评估为例 朱静君 / 181

家庭综合服务中心服务满意度评价分析 周利敏 罗文君 / 200

从授人以渔到自我价值实现

——浅议家庭综合服务的社会效益 胡辉戎 / 239

• 组织管理

当代中国慈善监管机制的困境与路径选择 刘 波 / 249

社工职业心态的内部要素探析 张庆鹏 卢 芳 李瑶葵 / 262

社工教学研究与实务如何跨界

——高校社工机构创办人调查研究 方 英 / 278

街镇家庭综合服务中心服务边界的思考

——以广州市家庭综合服务中心为例 王 亮 / 293

• 人才培养

共建共享：社会工作专业实习双赢督导模式探讨 孙 元 / 305

社会工作人才队伍流失问题的调查与思考

——以广州市为例

..... 徐绮雯 邓梦园 周若思 庄敏慧 郑君雅 / 314

• 成果评介

授之以渔促发展

——评《失地农民职业转换及其扶助机制》

..... 郭景萍 陈 超 / 331

古为今用话传承

——读《中国古代民生思想研究》 朱艳敏 / 335

专业服务讲实效

——品《社会工作案例精编》 张雅婷 / 340

• 短信专递

广州大学社会学学科简介 347

《广州社会工作评论》稿约 351

广州社会工作发展(2012)——社会工作评论

卷首纪事

结
语

广州社会工作发展与广州社会工作评论

谢俊贵*

党的十六届六中全会决定“建设宏大的社会工作人才队伍”，为社会主义和谐社会建设做出贡献以来，广州市社会工作的快速推进和长足发展，其情势可谓有目共睹。2007年上半年，中央“八部委”调研组赴广东省开展社会工作人才队伍建设调研。我和中山大学的贺立平老师、广东商学院^①的谢泽宪老师等几位学者，有幸由中共广东省委组织部指派参加了该调研组的调研活动。通过参加这次调研活动，我感到社会学与社会工作的春天真的来到了！

当时，我们几位学者主要参加了广州调研。由于我本人就是广州大学社会学系社会工作专业的一名教师，顿觉自己已与广州社会工作事业联系在一起。以后的几年时间里，不仅我本人，我们广州大学社会学系社会工作专业的每一位教师，都紧紧地拴在了“广州社工”这一根“新兴事业”的红线上，从而不时关注和积极参与到广州社会工作发展的方方面面，以至于对广州社会工作发展的一些大事，可以说是记忆犹新。

根据党管人才原则，广州的社会工作人才队伍建设工作最初由中共广州市委组织部牵头。为了摸清广州社会工作人才队伍建设的家底，提出广州社会工作人才队伍建设的目标和策略，2008年市委组织部联合广州大学社会学系开展了“广州市社会工作人才队伍建设调查研究”，形成了广州市社会工作人才队伍建设研究报告。报告提交到中共广州市委，市委领导要求转化为政策，大力推进社会工作人才队伍建设。此乃广州社会工作发展的大事之一。

广州社会工作发展的第二件大事，是社会工作领导机构、管理机构的建立。2008年10月，广州市成立加强社会工作人才队伍建设领导小组，下设办公室。2009年初，广州市民政局设立社工处，负责全市社会工作的行政管理。

* 谢俊贵，南京大学法学（社会学）博士，现任广州市社会工作研究中心主任，广州大学公共管理学院社会学系教授，社会统计与社会政策专业博士生导师，研究方向为社会学与社会工作研究。

① 广东商学院已于2013年6月更名为广东财经大学。

为了推进社会工作的行业自治和行业管理，在广州市社工办和广州市民政局社工处的指导下，2009年5月，广州市成立了社会工作协会。2011年，广州市进一步成立社会工作委员会，负责研究和统筹处理社会工作中的重大问题。

广州社会工作发展的第三件大事，是广州市社会工作及其人才队伍建设的试点推进。2009年，广州市通过申报和专家评审遴选了2009~2010年度社工人才队伍建设深化试点政府购买社会服务项目33个，开始了推进社会工作发展及其人才队伍建设的历程。为了保证社会工作及其人才队伍建设顺利进行，2010年，中共广州市委、广州市人民政府出台了《关于加快推进社会工作及其人才队伍发展的意见》以及五个配套文件（称为“1+5”文件）。

广州社会工作发展的第四件大事，是推进社会工作与基层社区服务的有机结合，加快社会工作人才队伍建设。2010年底，广州市学习借鉴我国香港、新加坡等地经验，在20个街道开展社区综合服务中心（后改称“家庭综合服务中心”）建设试点工作。2011年7月，中共广州市委九届十一次全会做出全面推进街道家庭综合服务中心建设工作的部署，要求到2012年每个街道至少建成1个家庭综合服务中心。截至目前，广州市所有街道都有了家庭综合服务中心。

广州社会工作发展的第五件大事，是加大对社会工作服务的投入。2014年3月，“广州市投入3.2亿元向社工机构购买165项公共服务，服务人群拓展到来穗外国人和广州农村居民”被列为2013年广州地方志十件大事之一。截至2014年，全市共有155个街镇家庭综合服务中心开业运营，其中全市129个街道共建成138个，16个镇建成17个，基本实现街镇全覆盖。2008~2013年全市投入购买社工服务财政资金累计7.7亿元，投入资金规模居全国第一。

广州社会工作发展的第六件大事，是广州社会工作研究的发展。2012年，在中共广州市委宣传部的推动下，广州市社会科学规划办遴选了一批市级人文社会科学重点研究基地，其中与社会工作发展相关的人文社会科学重点研究基地有5个。尤其值得一提的是，在本次人文社会科学重点研究基地的遴选中，由广州大学申报的“广州市社会工作研究中心”受到特别重视，不仅成为市人文社会科学重点研究基地，而且被确定为第一层类的研究基地。

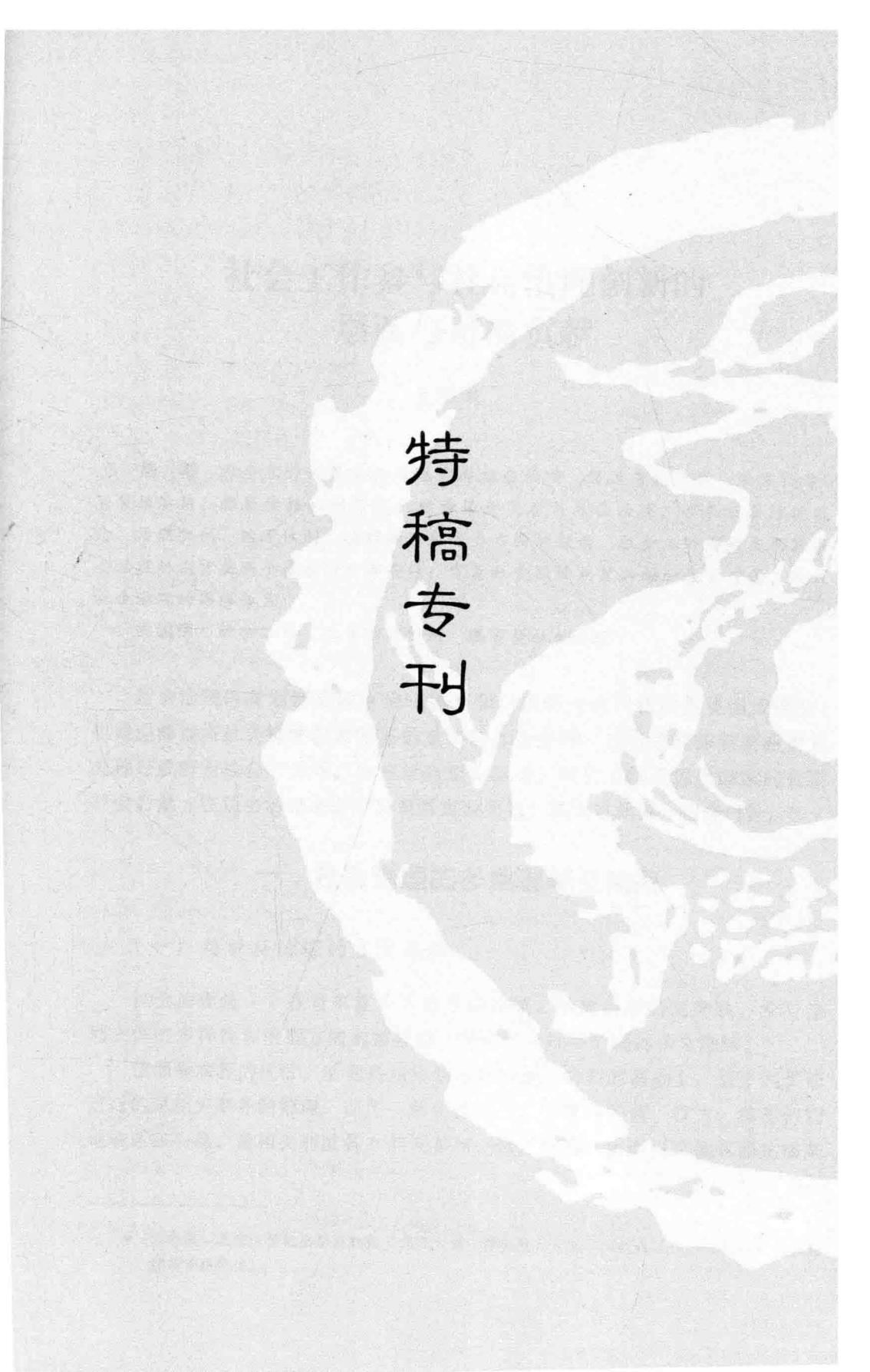
广州社会工作发展的第七件大事，是社会工作专业人才的茁壮成长。2008年，中山大学、华南农业大学、广东工业大学、广州大学举办了大规模的培训班，培训社会工作者数千名。2009年，市社工协会开办了社会工作督

导培训班，截至 2015 年共举办 5 期。2014 年，广州大学获社会工作硕士（MSW）专业学位授权点。2015 年，经省民政厅批准，广州大学成为“广东省社会工作专业人才培养基地”，为广州社会工作人才队伍建设打下了更好的基础。

广州社会工作已经历八年的发展历程。这八年，广州社会工作服务机构迅速发展，社会工作人才队伍建设取得重要成绩。然而，作为新生事物，广州社会工作及其人才队伍建设更多的是“摸着石头”过河，它需要得到社会实践的检验，需要得到专家学者的评点，需要得到他山之石的借鉴，更需要得到学术理论的指导。《广州社会工作评论》集刊就是广州社会工作研究中心及其相关学术与实务机构为了满足这些需要而联合编辑出版的。

虽然本集刊叫《广州社会工作评论》，乍看起来是一个评论广州社会工作的集刊，然而，编辑出版者的意图却不尽如此。正如“广东社会科学”并非只研究广东的社会科学一样，“广州社会工作评论”也不只研究广州的社会工作。在这层意义上，“广州社会工作评论”可以理解为“社会工作评论”这个刊物是在广州编辑的。正因为如此，《广州社会工作评论》集刊，不仅热诚欢迎广州之外的专家学者赐稿，而且期盼讨论广州之外社会工作的稿件。

《广州社会工作评论》的编辑出版，也许将成为广州社会工作发展的第八件大事。然而，举办一个集刊说起来容易，真正办好就不容易了。它需要作者、编者、读者的共同努力。就作者来说，他们的研究创新以及他们提供的作品，是办好这本集刊的关键。就编者来讲，工作的努力与否，肯定会影响集刊的质量。至于读者，他们对这本集刊是否关注，是否愿意读之，是否愿意引之，对作者和编者都是一种检验。我们期盼三者的有机结合，协同办刊。



特稿专刊

社会工作参与社会治理创新的 层面与可能贡献

王思斌*

摘要 社会工作以服务为基础参与社会治理，通过直接服务、政策倡导、发展性参与、倡导传播协同合作的精神等形式参与社会治理，带来社会治理理念、治理机制、治理体制、治理体系和能力方面的创新。社会工作有效发挥服务型治理功能需要两个基本的外部条件：完善社会保障制度和福利体系建设，进入社会治理的网络体系。

关键词 社会工作 社会治理创新 服务型社会治理

社会治理体制创新是国家治理体系和治理能力现代化的重要组成部分，也是保障经济社会持续协调发展的重要的社会条件。社会治理体制创新需要处理好政府与社会的关系，发挥社会组织活力。社会工作是现代国家的重要社会力量，在社会治理创新中扮演着重要角色，本文对此做一初步讨论。

一 社会治理的多重理解及期待

（一）对社会治理的多重理解

社会治理是一个有着丰富内容的活动场域。治理内容的复杂性，参与治理主体的多样性和治理方法的差异性，导致了对社会治理的多重理解。

按照学术界的说法，治理是相关各方在沟通、协商的基础上，基于共识而进行的对相关事务的管理，也是一种合作共治。治理与利益、权力、参与密切地联系在一起，是相关利益各方共同参与，通过沟通、协商以至博弈而达成某

* 王思斌，北京大学社会学系教授，北京大学—香港理工大学中国社会工作研究中心主任及林护荣誉研究员。