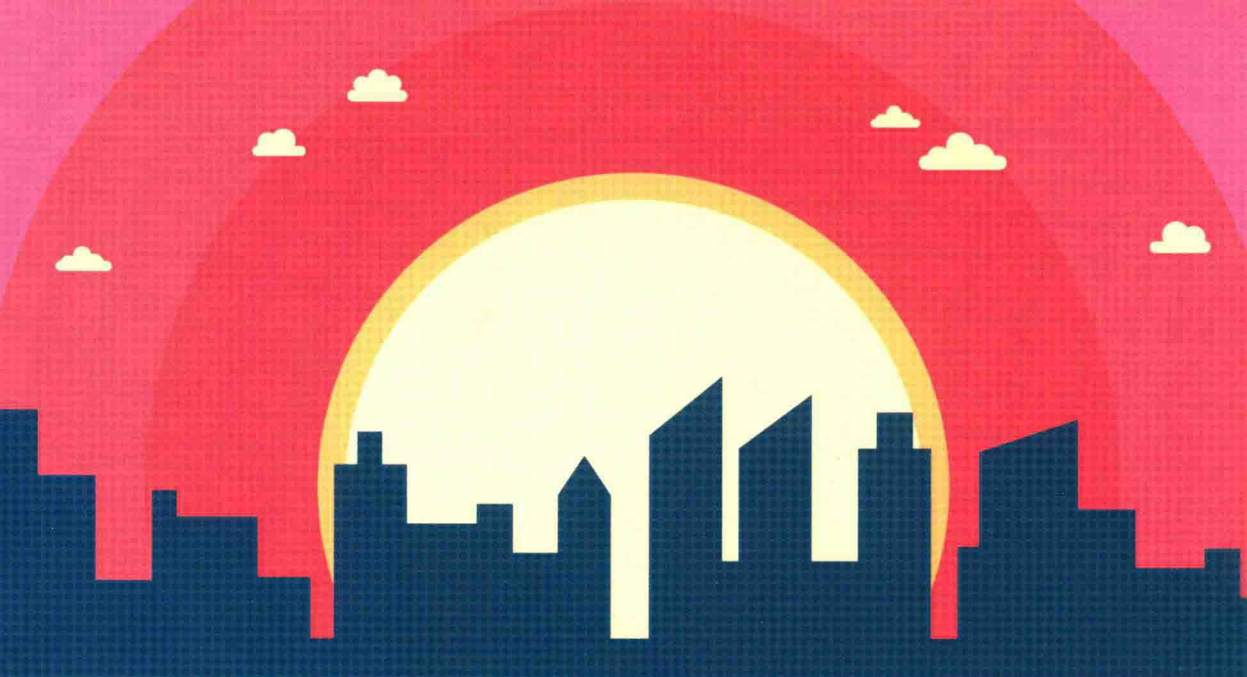




民政社会工作服务指南丛书

丛书主编 赵蓬奇 邓明国

HUNYIN JIATING
SHEHUI GONGZUO FUWU ZHINAN

婚姻家庭 社会工作服务指南

赵钦清 编著



中国社会科学出版社

国家一级出版社·全国百佳图书出版单位

婚姻家庭 社会工作服务指南

HUNYIN JIATING
SHEHUI GONGZUO FUWUZHINAN

赵钦清 编著

 中国社会出版社

国家一级出版社·全国百佳图书出版单位

图书在版编目 (CIP) 数据

婚姻家庭社会工作服务指南 / 赵钦清编著. —北京: 中国社会出版社, 2016. 11

(民政社会工作服务指南丛书)

ISBN 978 - 7 - 5087 - 5452 - 9

I. ①婚… II. ①赵… III. ①婚姻—社会工作—中国—指南
IV. ①D669. 1 - 62

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2016) 第 248913 号

丛 书 名: 民政社会工作服务指南丛书

丛 书 主 编: 赵蓬奇 邓明国

书 名: 婚姻家庭社会工作服务指南

编 著 者: 赵钦清

出 版 人: 浦善新

终 审 人: 胡晓明

责 任 编 辑: 杨 晖 张 杰

责任校对: 张燕楠

出 版 发 行: 中国社会出版社 邮政编码: 100032

通 联 方 法: 北京市西城区二龙路甲 33 号

电 话: 编辑室: (010) 58124853 58124815

销售部: (010) 58124841 58124839

(010) 58124842 58124852

网 址: www.shcbs.com.cn

shcbs.mca.gov.cn

经 销: 各地新华书店



中国社会出版社天猫旗舰店

印 刷 装 订: 中国电影出版社印刷厂

开 本: 170mm × 240mm 1/16

印 张: 13. 75

字 数: 220 千字

版 次: 2017 年 1 月第 1 版

印 次: 2017 年 1 月第 1 次印刷

定 价: 32. 00 元



中国社会出版社微信公众号



本套丛书由
中社社会工作发展基金会
支持出版



《民政社会工作服务指南丛书》

编委会

主编：赵蓬奇 邓明国

编委（按姓氏笔画排序）：

马震越	王丹丹	励娜	肖丹	张恒
林移刚	周绍宾	赵钦清	黄晓燕	黄梅
童峰	黎键			

总 序

社会工作是人类文明进步的重要标志，是现代社会为解决工业化、城市化、市场化发展带来的社会问题而普遍推行的重要制度安排。发展社会工作、加强社会工作人才队伍建设，是中央着眼于加快构建社会主义和谐社会、夯实党的执政基础做出的一项重要决策。

2006年党的十六届六中全会提出建设宏大的社会工作人才队伍以来，在各级党委政府的大力推动和社会力量的积极参与下，我国社会工作政策制度不断健全、人才队伍渐趋壮大、平台载体逐步夯实、专业服务日益深入，社会工作在化解社会矛盾、疏解社会问题方面发挥了切实有效的作用。

民政部作为承担发展社会工作、推进社会工作人才队伍建设行政职能的重要部门，近年来在所辖各个领域内积极开展社会工作制度建设、人才培养、服务评估、实务推进等工作，对我国社会工作的推广普及做出了重要贡献。在制度建设方面，制定出台了《社会工作者职业水平评价暂行规定》《助理社会工作师、社会工作师职业水平考试办法》《关于促进民办社会工作机构发展的通知》《关于进一步加快推进民办社会工作服务机构发展的意见》《关于加强社会工作专业岗位开发与人才激励保障的意见》等；在人才培养方面，社会工作专业人才队伍迅速壮大，截至2016年10月，规模总量达到76万人，其中持证社工近30万人。具体而言，社会工作在一些传统民政领域得到了有效开展，并在实践中摸索出很多成功的经验，如社区建设、社区矫正、社会救助、婚姻家庭、养老服务、儿童服务等，

取得了一定的发展。同时,基于社会发展的需要,社会工作正在逐步向一些新的领域拓展开来,如农村留守、精神卫生、扶贫等。总之,社会工作正在通过民政这一服务为民的渠道在全国开花、结果。

面对蓬勃发展的民政社会工作,越来越多的基层从事社会工作相关事务的民政工作者迫切需要理论支持和实践指导相结合的实务操作手册,《民政社会工作服务指南丛书》应运而生。《民政社会工作服务指南丛书》包括:《农村留守人员社会工作服务指南》《社会救助社会工作服务指南》《扶贫社会工作服务指南》《精神卫生社会工作服务指南》《灾害社会工作服务指南》《儿童社会工作服务指南》《老年社会工作服务指南》《婚姻家庭社会工作服务指南》《社区社会工作服务指南》《社区矫正社会工作服务指南》10种图书,从为民政领域目前实际从事社会工作的基层人员提供操作依据的角度出发,对于农村留守、社会救助、扶贫、精神卫生、灾害、儿童、老年、婚姻家庭、社区、社区矫正10个领域实际开展社会工作的服务对象、内容以及方法技巧进行介绍,同时附有相关案例辅助说明。整套丛书在介绍民政传统领域开展社会工作的基础上,结合当前社会热点问题,将社会工作介入民政领域的最新发展成果进行梳理,操作规范全方位覆盖,以期望为民政领域基层实际从事社会工作的人员提供参考指引。

在本套丛书出版之际,我们要感谢为本套丛书提供研究成果和案例借鉴的实务工作者,是他们的知识丰富了本套丛书的内容!感谢积极参与写作的各位作者,是他们的辛勤劳动保证了这套丛书的最终出版!

愿社会工作走进千家万户,温暖每个家庭、每个社会成员。

丛书主编

前 言

随着社会工作春天的到来，婚姻家庭社会工作实务无论从服务受益者的数量还是从服务提供参与者的情况来看，取得了长足的进步和发展。

目前，我国婚姻家庭社会工作实务呈现以政府为主导、以市场为动力的多元主体的婚姻家庭服务体系的特点。政府主导的相关部门做了大量的家庭福利和家庭服务的工作。各级政府部门中，民政部门与婚姻家庭服务工作有最直接和紧密的关系，由此，其各类家庭服务带有较强的福利特色。同时，一些非政府组织或非营利组织的参与也为家庭社会工作实务亦注入了一定的社会工作专业特性，为未来中国家庭社会工作发展奠定了基础。

当然婚姻家庭社会工作实务的发展也面临较大的挑战。目前，我国婚姻家庭社会工作实务存在的最主要的问题是，在工作方法上缺少专业性，没有建立标准化的操作制度。而由于婚姻家庭社会工作实务缺少专业性的局限，直接影响了社会工作业内及社会对婚姻家庭领域社会工作的认同与识别，从而间接影响了婚姻家庭社会工作专业队伍的建立与发展。

本书《婚姻家庭社会工作服务指南》以回应目前我国婚姻家庭社会工作实务缺少专业操作标准为使命，以家庭社会工作的实务经验为分析视角，编者结合自身实践经验总结出实务操作的方法、步骤、流程，致力于为准备开展家庭社会工作服务或者已经从事相关工作的一线从业人员提供一个基本的工作框架。通过分享真实的家庭社会工作实务案例，希望能够为家庭社会工作实务的发展尽一份绵薄之力。

本书由重庆城市管理职业学院、民政部西部民政社会工作培训中心教师团队共同完成，第一章由唐娇华、赵钦清编写，第二章由赵钦清编写，第三章由唐娇华、史金玉编写，第四章由沈菊、溥存富编写，统稿由赵钦清负责完成。特别感谢同时担任重庆心桥社会工作服务中心主任的唐娇华老师与重庆兴民社会工作服务中心主任的溥存富老师提供的来自其机构的经验与案例分享。

由于受本书编者自身工作经验、时间和能力的局限，诸多疏漏必然存在，欢迎读者交流指正。

编著者

第一章 婚姻家庭社会工作的发展现状与前景

- 第一节 婚姻家庭社会工作的产生与发展现状 (1)
 - 一、婚姻家庭社会工作的产生 (2)
 - 二、婚姻家庭社会工作在我国的发展现状 (4)
- 第二节 婚姻家庭社会工作发展面临的挑战 (7)
 - 一、专业的婚姻家庭社会工作人才队伍尚待形成 (7)
 - 二、专业的服务水平有待提高 (8)
 - 三、婚姻家庭社会工作岗位和专业机构较为匮乏 (8)
- 第三节 婚姻家庭社会工作的前景与发展趋势 (9)
 - 一、婚姻家庭社会工作的前景 (9)
 - 二、婚姻家庭社会工作的发展趋势 (12)

第二章 婚姻家庭社会工作实务的服务范围

- 第一节 婚姻家庭社会工作实务的服务范围 (15)
 - 一、婚姻家庭社会工作实务的服务目的 (15)
 - 二、婚姻家庭社会工作实务的服务内容 (16)
- 第二节 婚姻家庭社会工作者的素质要求与角色定位 (19)
 - 一、婚姻家庭社会工作者的素质要求 (19)
 - 二、婚姻家庭社会工作者的角色 (23)
- 第三节 婚姻家庭社会工作的服务对象界定 (24)

一、“儿童中心”视角的服务对象界定	(24)
二、“家庭中心”视角的服务对象界定	(25)
第四节 婚姻家庭社会工作实务的伦理责任与伦理守则	(26)
一、婚姻家庭社会工作实务的伦理责任	(26)
二、婚姻家庭社会工作的实务伦理守则	(28)

第三章 婚姻家庭社会工作实务项目的申报、管理与评估

第一节 婚姻家庭社会工作实务的项目申报	(30)
一、项目申报书的撰写	(30)
二、项目申报流程	(35)
三、项目申报答辩准备	(38)
第二节 婚姻家庭社会工作项目团队的组建与管理	(40)
一、婚姻家庭社会工作项目团队的人员构成	(40)
二、婚姻家庭社会工作项目团队的管理	(42)
第三节 婚姻家庭社会工作项目的督导	(46)
一、督导类型与内容	(46)
二、督导的方式	(48)
第四节 婚姻家庭社会工作项目的宣传与推广	(50)
一、明确宣传目标及对象	(50)
二、选择宣传方法及策略	(51)
三、宣传与推广的原则	(53)
第五节 婚姻家庭社会工作项目的风险管理	(54)
一、关注服务对象的身心变化	(54)
二、关注项目资金的潜在风险	(55)
三、关注项目团队的稳定性	(56)
第六节 婚姻家庭社会工作项目的经费预算与管理	(57)
一、项目经费预算	(58)
二、项目经费管理	(59)

三、项目经费风险预估	(62)
四、补充知识	(64)
第七节 婚姻家庭社会工作项目的产出与评估	(70)
一、项目产出	(70)
二、项目评估	(74)

第四章 常用的婚姻家庭社会工作技巧与步骤

第一节 个案管理在婚姻家庭社会工作实务中的运用	(79)
一、个案管理基本步骤	(79)
二、个案管理注意事项	(90)
三、个案管理服务记录手册	(91)
第二节 小组工作在婚姻家庭社会工作实务中的运用	(98)
一、小组工作在婚姻家庭社会工作服务中的作用	(98)
二、小组工作基本步骤	(101)
三、小组工作服务记录	(115)
第三节 活动在婚姻家庭社会工作实务中的运用	(120)
一、专题讲座	(120)
二、主题沙龙	(123)
三、社区活动	(125)

第五章 婚姻家庭社会工作实务范例

第一节 婚姻家庭社会工作项目的评估报告	(129)
一、项目概况	(129)
二、服务产出	(134)
第二节 个案管理在婚姻家庭社会工作实务中的运用	(138)
一、家庭基本情况	(138)
二、个案来源	(138)
三、评估过程	(138)

四、工作目标	(141)
五、服务过程记录	(141)
六、评估方法	(142)
第三节 小组工作运用在婚姻家庭社会工作实务中的范例	(143)
一、小组需求评估	(143)
二、小组活动策划	(144)
三、小组协调及物资准备	(164)
四、小组宣传及招募	(164)
五、小组开展阶段	(165)
六、小组评估	(167)
第四节 活动运用在婚姻家庭社会工作实务中的范例	(175)
一、需求调查	(175)
二、活动策划	(176)
三、宣传招募	(183)
四、彩排	(183)
五、开展活动	(184)
 附 录	(189)
中华人民共和国反家庭暴力法	(189)
中华人民共和国婚姻法	(195)
 参 考 文 献	(203)

第一章 婚姻家庭社会工作的 发展现状与前景

第一节 婚姻家庭社会工作的产生与发展现状

随着我国社会经济的急速发展，个体婚姻家庭也随之发生着翻天覆地的变化。婚姻家庭问题不再是一个家庭内部的问题，更是整个社会矛盾的一面微观镜子。婚姻家庭的和谐与否反映着社会矛盾的焦点，婚姻家庭问题的凸显预示着作为社会工作专业化细分道路上的一个重要分支——婚姻家庭社会工作的产生与发展。

婚姻家庭社会工作是指社会工作者运用社会工作的专业价值、理论和方法，协助家庭成员个人与家庭整体，应对和解决家庭系统所遇到的人际关系问题与家庭功能障碍，增进家庭生活，扩大家庭功能，对家庭所提供的服务与治疗。婚姻家庭社会工作的主要内容既包括协助家庭中的每一个个体应对和解决在婚姻家庭当中遇到的困难，也包括协助整个家庭面对和处理经济社会发展对家庭带来的冲击和影响，提升家庭成员适应社会的能力，挖掘家庭成员及家庭系统的潜能，提升家庭在社会中的基础性、功能性、发展性作用。

一、婚姻家庭社会工作的产生

婚姻家庭社会工作的本质是对家庭成员个人以及家庭整体功能提供社会支持,以辅助其逐步完善自我。转型期的中国社会赋予了家庭重要的社会保护责任,但对家庭的支持却非常有限,已无法适应迅速变化的家庭需要,直接影响了个人和社会的发展。家庭功能的弱化、家庭问题的凸显已经成为社会建设中一个无法回避的重要问题^①。推进婚姻家庭社会工作的发展,给予家庭外在支持,挖掘家庭自助能力,必然成为现阶段我国婚姻家庭社会工作发展的主要路径与方向。

(一) 婚姻家庭新观念,呼吁婚姻家庭社会工作提供支持

改革开放三十多年来,我国社会政治经济生活发生了巨大变化,国民思想观念中最深层的价值观念也随之发生了历史性的嬗变。婚姻家庭观念是人们的价值观在婚姻家庭问题上的具体体现。

随着婚姻家庭中个体主体意识的觉醒,越来越多的人敢于追求个体在婚姻中的独立性和自主发展;情感取代传统的家庭门第成为维系婚姻的重要纽带,爱情在婚姻中的基础地位不断提高;传统的家长制度已经瓦解,民主和平等的家庭关系逐渐成为主流。人们对于婚姻离异的包容度和接受度也逐渐增高,这些观念使不能在婚姻中获得幸福的人勇于摆脱枷锁,更加勇敢地选择走出婚姻的“围城”,追求个体的幸福。这些新的婚姻家庭观念在一定程度上修订了传统婚姻家庭观念的不足之处,增强了个人在婚姻中的幸福感,可以视为婚姻家庭领域的积极变化。正如一枚硬币有其正反两面一样,我们也要注意现代婚姻家庭新观念中存在着的消极的一面。包容开放的婚姻家庭观念虽然使个别个体更加幸福,但是也增加了婚姻家庭的不稳定性。人们渴望追求自由幸福的婚姻家庭时,甚至可能草率选择逃离现有婚姻家庭形态,而不是尝试解决或

^① 赵芳,家庭社会工作的产生、实质及其发展路径,广东工业大学学报(社会科学版),2013年5月第53页。