

★ 为企业发展、员工工作量身打造 ★

工作中 的 三大纪律 八项注意

刘力 编著

- 员工是企业的根本，是企业的第一生产力。
- 一个企业要想发展，要想成就一番伟业，就必须有一群优秀的员工。
- 用解放军精神塑造职业化员工、提升员工执行力。



为企业发展、员工工作量身打造

工作中 的 三大纪律 八项注意

刘力 编著

- 员工是企业的根本，是企业的第一生产力。
- 一个企业要想发展，要想成就一番伟业，就必须有一群优秀的员工。
- 用解放军精神塑造职业化员工、提升员工执行力。



中华工商联合出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

工作中的三大纪律八项注意 / 刘力编著. — 北京：
中华工商联合出版社，2017.5
ISBN 978-7-5158-1990-7

I. ①工… II. ①刘… III. ①企业管理—研究 IV.
①F 272

中国版本图书馆CIP数据核字(2017)第086845号

工作中的三大纪律八项注意

作 者：刘 力

责任编辑：付德华 关山美

封面设计：北京聚佰艺文化传播有限公司

责任审读：于建廷

责任印制：迈致红

出版发行：中华工商联合出版社有限责任公司

印 制：三河市宏盛印务有限公司

版 次：2017年6月第1版

印 次：2017年6月第1次印刷

开 本：710mm×1020mm 1/16

字 数：240千字

印 张：14.75

书 号：ISBN 978-7-5158-1990-7

定 价：38.00元

服务热线：010—58301130

销售热线：010—58301130

地址邮编：北京市西城区西环广场A座
19—20层，100044

http://www.chgslcbs.cn

E-mail：cicap1202@sina.com(营销中心)

E-mail：gslzbs@sina.com(总编室)

工商联版图书

版权所有 侵权必究

凡本社图书出现印装质量

问题，请与印务部联系

联系电话：010—58302915



前言 Preface

“三大纪律八项注意”，是中国人民解放军的优良传统和行动准则，体现了人民军队的本质和宗旨。

企业管理与军队管理之间有着诸多的相似之处。军队管理的一些方法，也可以借鉴和运用到企业管理中去。

世界一切事物中，人是最宝贵的。只要有了人，什么人间奇迹都可以创造出来。一个企业也是如此，在企业的发展过程中，员工是企业的根本，是企业的第一生产力。一个企业要想发展，要想成就一番伟业，就必须有一群优秀的员工。

本书结合企业管理实际，借鉴了人民军队“三大纪律八项注意”的理念，为企业发展、员工工作量身打造。总结出了员工工作中的“三大纪律八项注意”，即忠诚可靠、勇于负责、坚守岗位、态度端正、专注高效、团队协作、执行到位、谦虚低调、注重细节、满怀激情、不断学习。

这些卓越的职业素养能指导员工如何去工作，并找到努力的方向，让自己成为企业最需要的人，实现自己的职业理想，同时，也能帮助企业快速成长，使企业拥有无坚不摧的战斗力，从而在竞争中取胜。



上篇 工作中的三大纪律

★ 第一大纪律 保持忠诚，甘于奉献

- ★ 忠诚是一种职业道德 \ 005
- ★ 员工要对企业忠诚 \ 010
- ★ 自觉维护企业荣誉 \ 014
- ★ 保守企业的秘密 \ 018

★ 第二大纪律 全心全意，尽职尽责

- ★ 工作意味着责任 \ 025
- ★ 对工作负责才能收获更多 \ 029
- ★ 全心全意，尽职尽责 \ 033
- ★ 从小处培养责任感 \ 037

★ 第三大纪律 坚守岗位，忠于职守

- ★ 敬业让你更卓越 \ 045
- ★ 热爱工作，在工作中成就自己 \ 050
- ★ 主动工作，让机会多一点 \ 055
- ★ 坚守岗位是事业成功的第一步 \ 060

下篇 工作中的八项注意

★ 第一项注意 端正态度，用心工作

- ★ 珍惜你的工作 \ 071
- ★ 你在为自己工作 \ 074
- ★ 拒绝浮躁，积极主动 \ 079
- ★ 全力以赴，努力做到最好 \ 083

★ 第二项注意 专心专注，提高效率

- ★ 因为专注，工作更富成效 \ 089
- ★ 克服障碍，精力集中 \ 094
- ★ 专注做好一件事 \ 098
- ★ 专注让你更有时间观念 \ 102

★ 第三项注意 融入团队，协同作战

- ★ 积极工作，赢得信赖 \ 109
- ★ 培养团队协作精神 \ 113
- ★ 没有人能独自成功 \ 118
- ★ 凡事要有大局意识 \ 123

★ 第四项注意 认真执行，决不拖延

- ★ 找对方法做对事 \ 131
- ★ 执行到位是关键 \ 135
- ★ 马上解决不拖延 \ 140
- ★ 用行动收获一切 \ 145

★ 第五项注意 低调做事，谦逊做人

- ★ 低调工作是一种智慧 \ 153
- ★ 懂得谦虚，不居功自傲 \ 158
- ★ 放低姿态去工作 \ 163
- ★ 学会低调，不要张扬 \ 167



★ 第六项注意 注重细节，精益求精

- ★ 工作需要精益求精 \ 173
- ★ 再小的事也要认真去做 \ 177
- ★ 不要忽略工作中的细节 \ 180
- ★ 注重细节，提高竞争力 \ 184

★ 第七项注意 精神饱满，满怀激情

- ★ 挖掘你对工作的激情 \ 191
- ★ 少一些抱怨，多一些激情 \ 195
- ★ 敬业让你更有热情 \ 200
- ★ 以最好的状态去工作 \ 203

★ 第八项注意 不断学习，成就自我

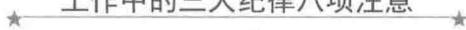
- ★ 勤奋是成功的开始 \ 209
- ★ 勤奋创造佳绩 \ 214
- ★ 每天多做一点 \ 219
- ★ 成为不可替代的员工 \ 224



上 篇

工作中的三大纪律





忠诚不仅仅是个人品质的问题，更会关系到企业和组织的利益。忠诚有着其独特的道德价值，并蕴含着极大的经济价值和社会价值。一个秉承忠诚的员工，能给他人以信赖感，让他人乐于接纳。在赢得他人信任的同时，他也容易为自己的职业生涯带来意想不到的好处。一个企业的经营不需要能力超群的人，但却需要对企业忠诚的品德高尚的人。

★ 忠诚是一种职业道德

工作箴言

优秀的员工会将忠诚作为一种职业生存方式。既然选择了为某个企业工作，那就要忠诚于它。你的忠诚，迟早会得到应有的回报。

什么是忠诚呢？忠诚既是人的外在表现，也是内心要求。外在表现是忠，内心要求是诚。尽心于人谓忠，不欺于己谓诚。忠，是对企业利益的真心呵护；诚，是在维护企业利益上的言行一致。

作为员工，企业给我们提供了工作、福利待遇，给了我们安身立命、成长成才的平台，那么，试问，我们对企业的忠诚度有多高呢？

忠诚度，是考量员工素质的尺子。企业兴衰成败，与员工的忠诚度紧密相连。

企业发展壮大，除了要有一个运筹帷幄，一心把企业引领到快速健康发展轨道上的决策层外，还要有许许多多心系企业、爱岗奉献的忠诚员工，忠于职守、爱企如家。

企业要想发展好，就需要无论是哪个层面的员工，都将对企业忠诚放在第一位。共同的忠诚，能使人心往一处想，劲往一处使；共同的忠诚，能使人不生贪欲之心，廉洁奉公；共同的忠诚，能使人互相关爱，温暖每一个员工的心。

那么，怎么做才是忠诚于企业呢？

首先，要切实履行自己的岗位职责，这是对企业忠诚的核心内容。在自己的岗位上兢兢业业，恪尽职守，在企业创造经济效益、树立社会形象、培养人才中竭尽自己的智慧和力量。其次，要有强烈的责任感，自觉维护企业的合法利益。在企业利益即将遭受损害时，自己要勇于挺身而出，有多大力出多大力；要把心思用在企业建设上，为企业发展添砖加瓦。最后，要将个人的发展与企业的发展结合起来。企业是个人发展的平台，要勤学苦练，把自己的业务做深、做精，并力争达到一专多能，成为企业建设的栋梁之材。

尤其是在企业遇到危难的时候，要能够与企业患难与共、同舟共济。在企业需要的时候，要能够舍小家顾大家、不计得失、乐于奉献。

企业拥有了忠诚的员工，才能兴旺发达；企业兴旺发达，员工才能生活得舒心畅意。

每个企业的发展和壮大都离不开员工的忠诚。只有全体员工对企业心怀忠诚，大家才能心往一处聚，劲往一处使，发挥出团队的力量，使企业更快地驶向成功的码头，员工自己也能获得更大的成就感。

一家原本经营效益还不错的公司突然陷入了前所未有的危机。

老板觉得很对不起员工，就向员工宣布：“公司的资金周转暂时出现了困难。如果有人想辞职，我会立即批准。如果是在过去，我会极力挽留大家的，可现在，我已经没有挽留的理由了。公司还可以给大家多发一个月的薪水，在你们找到新的工作之前，这些钱还可以支撑一些

日子。如果你们继续留下来，可能就连薪水也领不到了，我不能误了大家的前途。”

“老板，我们不能走，我们不能在这个时候离开。”一个员工说。

“老板，不要灰心，我们一定能共同渡过难关的。”另一个员工也说。

“是的，我们大家都不愿意走。我们还有一些积蓄，这段时间我们可以先不领工资。”很多员工都表明自己的态度。

于是，全体员工各司其职，上下一心，共同努力，公司经营情况很快就有所好转。

后来，这家公司不但没有倒闭，反而比以前做得更好。再后来，这家公司的老板实行了新的薪金分配制度，给那些和公司一同闯过难关的人分红。

在用人时，企业不仅仅看重个人能力，而且更看重个人品质，而品质中最关键的就是忠诚度。在这个世界上，并不缺乏有能力的人，那种既有能力又忠诚的人才是每个企业渴求的理想人才。企业宁愿信任一个能力一般但忠诚度高的人，也不愿重用一个朝三暮四、视忠诚为无物的人，哪怕他能力超凡。

你忠诚地对待你的企业，企业也会真诚地对待你；你的敬业精神增加一分，别人对你的尊敬就会增加两分。哪怕你的能力一般，只要你真正表现出对企业的忠诚，你就能赢得企业的信赖，企业就会愿意在你身上投资，给你培训的机会，提高你的技能。

我们要认可企业的运作模式，保持一种和企业同命运的事业心。即使出现分歧，也应该树立忠诚的信念，求同存异，化解矛盾。当上司和同事出现错误时，坦诚地向他们提出来。当企业面临危难时，与它共渡难关。

员工对企业的忠诚是一个企业发展的力量来源，也是个人成长的

力量，是一种稳中求进的方式，因为每个企业的发展和壮大都是靠员工的忠诚来维持的。如果所有的员工对企业都不忠诚，那这个企业的结局就只能是破产，那些不忠诚的员工也自然会失业。所以，企业的命运和员工的命运是紧密相连的。

忠诚并不仅仅意味着不背叛你的老板。忠诚更多的内涵是，你对老板的信任与欣赏，对企业前景的乐观估计，对周围环境的感激，对企业在风雨中前行的由衷敬意。换言之，就是对企业的关切，或者说是对企业的爱。只有爱你的企业，你才会对它忠诚，你才能与企业融为一体。只有企业发展了，你才能发展。

忠诚固然不是只强调一方就能让人满意的，但它毕竟是一方对另一方的单向承诺与付出。也许你的上司是一个心胸狭隘之人，不能理解你的真诚，不珍惜你的忠心，那你也不要因此而产生抵触情绪。上司是人，也有缺点，也可能因为太主观而无法对你做出客观的判断，这个时候你应该学会自我肯定。只要你竭尽全力，做到问心无愧，你就会在不知不觉中提高自己的能力，争取到未来事业成功的砝码。

忠诚于企业最基本的一点就是绝对不能做有损于企业的事，不要背叛你的企业。很多人在职场中一直都是抱着“骑驴找马”的心态，先保留好自己的实力和能力，好像很怕自己的能力用错地方形成浪费，又好像很怕自己的能力越发挥越少，因此他们对于自己的付出斤斤计较，总是希望能够等到真正值得他们全力以赴时才愿意付出。有这种心态的人，会抱着“领多少工资就做多少事”的心态做事，而且做事也是照着自己的标准在做，而不是照着企业的标准在做。他们还会把企业当成是过渡时期的“旅店”，对事不认真，对物不珍惜，对人不感恩，眼中只有自己，总在寻找下一个工作。

忠诚是企业的需要，也是个体的需要，个体依靠忠诚立足于职场。忠诚不是一种纯粹的付出，忠诚会有丰厚的回报，个体是忠诚最大的受

益人。虽然你通过忠诚工作所创造的大部分价值并不属于你个人，但你将在职场上变得更具有竞争力，你的名字也会因此而变得更具含金量。