



老人

福利服務

Welfare Services for the Elderly

葉至誠◎著



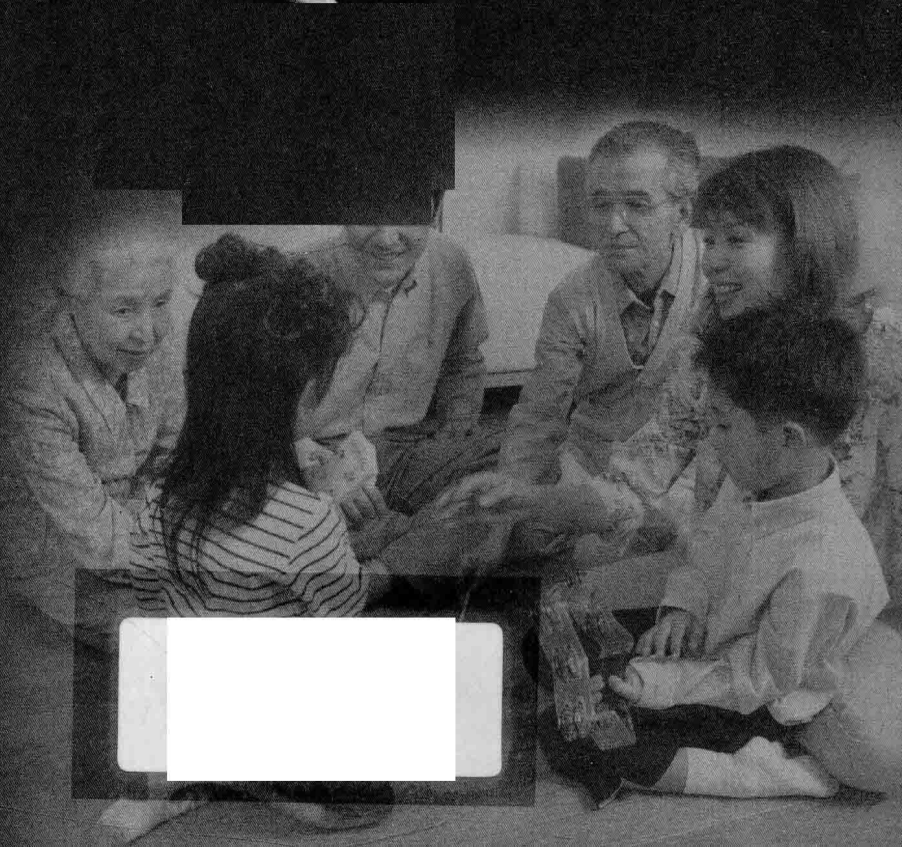
老人服務叢書



老人福利服務

Welfare Services for the Elderly

葉至誠◎著



國家圖書館出版品預行編目資料

老人福利服務=Welfare services for the elderly/

葉至誠著. --初版. -- 臺北縣深坑鄉：威仕曼文化, 2010.05

面；公分. -- (老人服務叢書)

參考書目：面

ISBN 978-986-85746-1-8 (平裝)

1.老人福利 2.社會工作

548.15

99002719

老人服務叢書

老人福利服務

作 者／葉至誠

出 版 者／威仕曼文化事業股份有限公司

發 行 人／葉忠賢

總 編 輯／閻富萍

執行編輯／宋宏錢

地 址／台北縣深坑鄉北深路三段 260 號 8 樓

電 話／(02)8662-6826 8662-6810

傳 真／(02)2664-7633

網 址／<http://www.ycrc.com.tw>

E-mail /service@ycrc.com.tw

印 刷／鼎易印刷事業股份有限公司

I S B N /978-986-85746-1-8

初版一刷／2010 年 5 月

定 價／新台幣 400 元

本書如有缺頁、破損、裝訂錯誤，請寄回更換

序

「老人福利」是世界各國關注的重要議題，也是社會工作專業發展的主流。一般而言，高齡化的產生與該區域的出生率、死亡率、醫療技術，以及生活水準等因素有關，台灣生育率低，一般家庭平均子女數不及二人，小孩及青少年人數逐年減少。另一方面，因公共衛生健全，預期壽命延長，六十五歲以上的老年人口占總人口的比率，已由二〇〇二年的8.9%上升至二〇〇八年的10.4%，預估在二〇一一年，老年人口數達二百五十萬人，二〇二一年，老年人口數將超過三百五十萬人，增加快速。高齡人口的增長，家庭及政府的照顧負擔相對就愈來愈重。由於老人社會所導致的問題很多，特別是老人的安養問題不僅是經濟問題，也是社會問題及政治問題，因此，有關台灣人口結構逐漸老化的現象值得國人重視。

台灣在一九九三年便已進入高齡化社會，人口老化的現象在先進國家已經普遍存在，並形成許多問題，也受到高度重視，紛紛採行因應對策。一般而言，高齡化社會所帶來的老人問題，可以歸納為健康、居住、經濟、社會適應，以及教育休閒等五方面，我國政府目前所推展的老人福利項目中，計有九大項，分別是「養護機構」、「安養機構」、「日間照顧」、「餐飲服務」、「住院看護」、「老人活動」、「長青學苑」、「老人休閒」以及「老人教育」等。我國人口老化的速度很快，如果能夠儘早妥為規劃因應，除可避免人口老化問題的惡化，也可避免日後再尋求問題的解決時，得付出更大的代價。

社會工作最基本的價值理念有兩方面：一從社會使命看，強調「扶弱濟貧」，以解決社會問題、滿足社會需求為己任，並且維護社會穩定，促進社會公平正義；二從專業使命看，強調「助人自助」，所謂「助人」是在個人、家庭、群體、社區出現困難時，社會工作者向其提供專業的服務和支援，所謂「自助」是透過社會工作的專業服務，來整合社會資源，發掘潛能，促使人們走向「自立、自助和自強」，建立「老吾老，以及人之老；幼吾幼，以及人之幼」，發揮推己及人的社會福利服務精神，將社會福利服務做為社會文明進步的推動力。落實做為一個專業的社會工作者，應具備的平等、尊重、民主、接納、誠信、助人、自助、自決等專業價值理念。在現代社會，社會福利服務所強調的是解決社會問題、增進人民福利為社會的責任，以追求社會公正和社會進步為理想。社會工作強調要有崇高的理念，同時又腳踏實地、盡己之力地進行工作。這些都是人文素養社會關懷的具體實踐，也是和諧社會的推動力量。

現代國家無不積極以提高國民生活水準，促進國民生活幸福為主要目的，一般學者將之稱為「福利國家」。並認為透過社會福利制度的實施，不僅能解決人類所面臨的貧、愚、懶、髒、病等問題，也能有效達到社會安全、增進福祉的功能。因此，今天各先進國家均以福利政策為施政重心，更在憲法中規定福利綱目，用以保障民衆的權益，而政府的角色亦由「權力國家」的觀念，轉為「福利國家」。老人的生活應不是意味著孤單、失落、悲傷或被忽略、被遺棄，即使是完全癱瘓、無意識的老人，都應享有「被關懷」與「被尊重」的生活。當我們社會中的老人安養與照護問題日益受到重視之際，健全的老人政策亦將是推動社會福利工作的具體體現。就此，政府不僅應保障老人經濟安全、醫療保健、住所環境、就業



機會、社會參與、長期照護等權益，更重要的是，所有的服務要能維持個人的自立、增進社會參與、促進自我實現、獲得公平對待和維護尊嚴，以達社會福利的目標。

爲能落實社會福利服務的專業精神，盱衡高齡社會的來臨，《老人福利服務》一書以四篇說明該內容，分爲：「概論篇——藉宏觀描述，分別論及老人特徵及老化理論，以勾勒老人福利內容」；「基礎篇——藉實作論述，說明老人個案、團體及社區工作的具體作爲，以引導專業投入」；「實務篇——藉具體作爲，陳述老人的保健、經濟、教育、安養、照護等議題，以建立長者服務的網絡」；「願景篇——藉專業發展，寄寓前瞻思考，以擴展老人福利服務的視野」等，共計十四單元，以精要論述社會工作主要內容，冀能有助於專業服務工作的落實。感謝揚智出版公司閻富萍總編輯及其工作團隊的玉成，得將對老人福利服務的理念編撰成書，以饗讀者。知識分子常以「金石之業」、「擲地有聲」，以形容對論著的期許，本書距離該目標不知凡幾。唯因忝列杏壇，雖自忖所學有限，腹笥甚儉，然常以先進師長之著作等身爲效尤的典範，乃不辭拙陋，敝帚呈現，尙祈教育先進及諸讀者不吝賜正。

葉至誠 謹序

二〇一〇年三月一日



目 錄

序 i



第一篇 概論篇 1

第一章 老人社會福利概述 3

- 第一節 高齡社會的主要意涵 4
- 第二節 高齡化對個人的影響 10
- 第三節 高齡化對社會的影響 15
- 第四節 迎接高齡社會的來臨 19
- 第五節 老人社會工作的實施 23
- 結 語 26

第二章 老人的特徵 29

- 第一節 老人生理特徵 31
- 第二節 老人心理特徵 37
- 第三節 社會行為特徵 40
- 結 語 51

第三章 老人社會工作理論 53

- 第一節 老化對社會的衝擊 54
- 第二節 老人社會工作特徵 59
- 第三節 老人社會工作理論 61
- 結 語 72



第二篇 基礎篇 75

第四章 老人社會工作 77

- 第一節 老人社會工作的意涵 78
- 第二節 老人福利服務的需求 81
- 第三節 老人服務需求的對應 86
- 第四節 老人社會工作的方法 94
- 結語 96

第五章 老人個案工作 99

- 第一節 老人個案工作的意涵 101
- 第二節 老人個案工作的方法 105
- 第三節 老人社會工作的重點 111
- 第四節 老人的社會生活引導 116
- 結語 120

第六章 老人團體工作 123

- 第一節 老人團體工作的定義 124
- 第二節 老人團體工作的類型 129
- 第三節 老人團體活動的設計 133
- 第四節 老人團體工作的過程 138
- 結語 142

第七章 老人社區工作 145

- 第一節 老人社區工作的定義 147
- 第二節 老人社區工作的方式 150
- 第三節 老人社區工作的目標 156
- 第四節 老人社區工作的服務 161

結 語	165
-----	-----



第三篇 實務篇 167

第八章 老人福利政策與立法 169

第一節 老人福利政策的意涵	171
第二節 老人福利政策的重點	174
第三節 老人福利服務的立法	179
第四節 老人福利服務的借鑑	187
結 語	194

第九章 老人經濟生活保障 197

第一節 老人經濟安全需求	198
第二節 老人生活的財源	207
第三節 老人的生活保障	209
第四節 老人經濟安全保障	212
結 語	215

第十章 高齡人口教育 217

第一節 高齡人口教育的意義	218
第二節 高齡者教育的必要性	220
第三節 老人教育發展的借鑑	224
第四節 老人教育政策的推動	228
結 語	239

第十一章 老人長期照護議題 241

第一節 長期照護作為的需求	242
第二節 國際福利先進的借鑑	246

第三節	長期照護制度的規劃	257
第四節	長照社會保險的內容	260
結語		264

第十二章 高齡人口就業 267

第一節	老年人口的就業困境	269
第二節	高齡社會的就業對策	272
第三節	銀髮族重返就業市場	276
第四節	高齡就業人口的對策	280
結語		287

第十三章 老人的健康保健 289

第一節	高齡人口的健康人生	291
第二節	生命歷程的健康因素	294
第三節	身體保健的應有作為	299
第四節	老年人口的健康生活	303
結語		307



第四篇 願景篇 309

第十四章 老人社會工作願景 311

第一節	老人社會工作的挑戰	312
第二節	高齡社會的政策對應	316
第三節	建立老有所尊的社會	326
第四節	專業社會工作的使命	330
結語		335

參考書目 337

第一篇

概論篇





第一章

老人社會福利概述

- 第一節 高齡社會的主要意涵
- 第二節 高齡化對個人的影響
- 第三節 高齡化對社會的影響
- 第四節 迎接高齡社會的來臨
- 第五節 老人社會工作的實施
- 結 語



聯合國規定「一個國家或一個地區的六十歲以上的人口，占該國家或該地區人口總數的10%或以上，或一個國家或一個地區的六十五歲以上的人口，占該國家或該地區人口總數的7%或以上，該國家或該地區就進入了高齡化社會（ageing society）」。聯合國宣布一九九九年為「國際老人年」，呼籲全球社會共同關注人口高齡化問題，建立一個「不分年齡、人人共用的社會」。落實「老有所養、老有所醫、老有所教、老有所學、老有所為、老有所樂、高有所尊」，把高齡服務推向全面發展的新階段。高齡化社會及其衍生的議題已是全球關注的焦點，在數位時代的進程中，如何為老人提供適切服務，其中牽涉對老人特性與需求的瞭解，以及老人福利服務的建構與作為。



第一節 高齡社會的主要意涵

一、主要意涵

管理學大師彼得·杜拉克（Peter Drucker）在《下一個社會》（*Managing in the Next Society*）一書中指出，未來十年全球社會將面臨急速老化的現象。爰此，須釐清老人與高齡化是兩個不同的概念，老人是指達到或超過老年年齡的人，在使用文字時，有用「高齡」、「老齡」或「老年」，即英文中的aging；高齡化是一種社會現象，指社會總人口中老人數量達到一定比例，並持續增長的過程。世界人口已由高出生率、高死亡率，蛻變為低出生率、低死亡率的新趨勢，隨著人類文明的進步，這種人口結構的變化是自然的進程與結果。根據聯合國統計，一九五〇年全世界六十歲以上



的人口大約有二億，一九七五年增加到三·五億，到一九九〇年增加到五·五億，二〇〇〇年已經超過六億，預計到二〇二五年將高達十二億，足足比一九五〇年增長了六倍，而到二〇五〇年，世界上的老年人口更將達到二十億。老年人口增加勢必影響到國家財政、醫療照護、住宅需求及公共政策等各方面的變化。法國早在一九六五年六十五歲以上老年人口占該國總人口之比率即超過7%以上，成為世界上第一個高齡化社會；台灣地區於一九九三年底，老年人口比例超過7%，也正式進入老化社會之林。

人從出生開始，就經歷生長、發育、成熟到衰老的緩慢過程。老人是指生物上的人體結構和生理的衰老，受生物學規律和周圍環境的制約，與機體生長、成熟這一序列同步，隨著時間的推移必然老化，具有不可逆轉性。但是，由於人的生活環境不同、個人自身的生長條件和先天機體發育的差異，判斷老人的標準也有所不同。根據人的生理機能、心理狀態和角色作用，可以分別從生理年齡、心理年齡和社會年齡來衡量。人口高齡化成為全球的趨勢，一九八二年的聯合國「高齡社會問題研討會」，根據六十五歲及以上老年人口在總人口的比重，將一個地區的人口年齡結構做為標準，區分該地區的高齡化狀況，可分為年輕型、成年型和老年型三類型：

- 1.年輕型社會：老年人口占總人口4%以下。
- 2.成年型社會：老年人口占總人口4%至7%。
- 3.老年型社會：老年人口占總人口7%以上。

二、相關詞彙

為瞭解老人社會的現象，其中與高齡社會有關的詞彙為：

(一)高齡學 (Gerontology)

這是研究人類老年期變化的系統性科學知識。Gerontology 這個字是由希臘字Geras (老年) 加Logos (學科) 組成，一九〇一年俄國學者麥奇尼可夫 (Lliya Metchnikoff) 採用了這名詞研究老人老化的生理原因，強調人會衰老主要是健康出問題。他的學生柯祿啓夫斯基 (V. Koronchovsky) 在一九〇六年提出注重醫學和生理保健的高齡學說，以減緩老化現象，現代的高齡學所面對的挑戰是：高齡社會如何促進每個人的基本健康。

(二)高齡社會學 (Social Gerontology)

人口老化使得對高齡者的社會學探討愈來愈重要，高齡社會學是以高齡者為中心，研究這群體與其他一些社會現象及社會系統的關係。對老人因為生理轉變所引起的社會反應進行廣泛的探討，並對老人的社會行為進行研究，分析社會大眾對老人的誤解和刻板印象 (stereotype) 及所帶來的問題。學科藉由探求高齡人口，找出問題的癥結，以拓展思考高齡問題的學科。

(三)高齡教育學 (Educational Gerontology)

老人的教育需求，原本是尋找生活的意義或者是為了再就業，才激發出活到老學到老的心態。但是知識經濟的社會結構來臨，更加深社會對培訓高齡者自立和再生產的基本需要，強調結合終身學習的理念與作為。



(四)年齡歧視：老人歧視 (Ageism)

隨著社會的變遷和工業化的影響，就算是東方的老人，恐怕也遭逢與西方社會老人相同的命運，老人及其所面對的問題通常都不被重視。這點實不難理解，在這個講求科技、知識和效率的年代，一般老人所累積的經濟往往被看成無關緊要，因而被社會「淘汰」。簡言之，年齡歧視將變成很普遍的現象。歧視老人的看法和行動，形成運用法律救濟的作為以防杜對高齡者的年齡歧視，一些國家亦有公眾或高齡者自組組織，專門控訴和檢舉這種行為。

(五)懼老症 (Gerontophobia)

該詞彙是由希臘字Geras和Phobos組成，前者是「老」的意思，後者指「恐慌」。高齡社會錯綜複雜的難題，帶給很多人這種疾病——懼老症，一方面是年老後變得衰弱的精神、靈魂和軀體，另一方面是對於養老方式的不安全感使然。社會上似乎沒有對退休老人有任何正式 (formal) 的支援輔助，以使老人能適應這個「新的身分」。同時，社會甚少教導國民有關年老及死亡是怎麼一回事，以致人們面對它的來臨時，便顯得束手無策，一片無奈。

(六)老人醫學 (Geriatrics)

探討老人疾病的類別、特徵、成因及治療。在高齡社會的時代，這種醫學上的努力，意圖依照目前的趨向形成了專門領域，培養出一批專科醫生，針對高齡者給予必要的治療，以利健康的增進。以大眾對老人的刻板印象為例，一般人都會將老人與思想、行動緩慢、故步自封、不思改變、力不從心等連在一起，即所謂「第二孩童期」 (second childhood)。正如小孩一樣，老人多是傾向