



青少年志愿服务公益实践指导丛书

青少年 志愿服务公益实践 家长指导手册



尚立富 主 编



北京师范大学出版集团
BEIJING NORMAL UNIVERSITY PUBLISHING GROUP
北京师范大学出版社



青少年志愿服务公益实践指导丛书

青少年 志愿服务公益实践 家长指导手册

尚立富 主 编

韩 辉 副主编



北京师范大学出版集团
BEIJING NORMAL UNIVERSITY PUBLISHING GROUP
北京师范大学出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

青少年志愿服务公益实践家长指导手册 / 尚立富主编. —北京:
北京师范大学出版社, 2017.6
ISBN 978-7-303-21873-8

I. ①青… II. ①尚… III. ①青少年—社会服务—中国—手册 IV. ①D432.6-62

中国版本图书馆CIP数据核字 (2017) 第008256号

营 销 中 心 电 话 010-58805072 58807651
北师大出版社学术著作与大众读物分社 <http://xueda.bnup.com>

QINGSHAONIAN ZHIYUAN FUWU GONGYI SHIJIAN
JIAZHANG ZHIDAO SHOUCE

出版发行: 北京师范大学出版社 www.bnupg.com
北京市海淀区新街口外大街19号
邮政编码: 100875

印 刷: 鸿博昊天科技有限公司
经 销: 全国新华书店
开 本: 787 mm × 1092 mm 1/16
印 张: 17
字 数: 242 千字
版 次: 2017 年 6 月第 1 版
印 次: 2017 年 6 月第 1 次印刷
定 价: 39.00 元

策划编辑: 陈红艳	责任编辑: 齐琳 董洪伟
美术编辑: 袁麟	装帧设计: 锋尚制版
责任校对: 陈民	责任印制: 马洁

版权所有 侵权必究

反盗版、侵权举报电话: 010-58800697

北京读者服务部电话: 010-58808104

外埠邮购电话: 010-58808083

本书如有印装质量问题, 请与印制管理部联系调换。

印制管理部电话: 010-58805079

关于作者

尚立富，公共管理博士，现就职于北京师范大学文化创新与传播研究院。长期热衷并致力于青少年教育及社会实践与考察研究，曾走访中国多个省份的农村学校，形成《苦乐之旅》《行走西部》《隐痛与希望》等著作，事迹先后被中央电视台、《人民日报》、《光明日报》等百家媒体进行专题和采访报道。近年来参与中宣部重大课题、教育部哲学社会科学课题、北京市委宣传部委托课题等多项研究，结合理论与实践撰写了《个人发起型非营利组织研究》《美国服务学习理论与实践》等著作，主编和主持了《小学公益实践教程》（1~6年级）、《中学公益实践教程》（7~9年级）、《N岁孩子N岁父母》（0~6岁）丛书等20本。

顾问委员会

- 王思斌 北京大学教授、中国社会工作教育协会名誉会长
- 徐月宾 北京师范大学社会发展与公共政策学院院长、教授
- 陈树强 中国青年政治学院社会工作学院院长、教授，中国社会工作教育协会副会长
- 古学斌 香港理工大学应用社会科学系副教授
- 史柏年 中国青年政治学院教授
- 许莉娅 中国青年政治学院社会工作系主任、副教授，中国社会工作教育协会学校与青少年社会工作专业委员会主任
- 翟福华 美国福特汉姆大学社会服务研究生院终身教授，美国哥伦比亚大学人口中心研究员

前言

一、社会环境变迁带给家庭新的挑战

今天的中国社会经历着巨大的社会变迁，社会变化的节奏越来越快，过去我们好像在乡间小路上漫步，现在我们好像在高速公路上飞奔。社会变化的层次越来越深，过去我们好像坐在有轨电车上，万变不离其宗，事物的参考框架基本稳定；现在我们好像坐在过山车上，万变离其宗，甚至无踪，事物的参考框架不稳定。同时，导致变化的因素越来越多，过去我们好像生活在一个池塘里，社会相对封闭，影响个人生活的主要是小范围的人和事；现在我们好像生活在一个大海里，社会是一个开放的系统，经济全球化使得远在大洋彼岸的一件事也可能影响我们的工作与生活。伴随着巨大的社会变迁，我国社会发展对未来人才的要求也在变化中。近二十年来对人才发展的要求有两个大的变化：一是提倡素质教育，要求人要具备综合素质；二是提倡创新教育，要求人要具备创新能力。

家庭，作为社会基本而重要的单位，同样受到社会变迁和社会发展的影响。家庭一方面在面对社会发展中的新奇和机遇，另一方面也面临着诸多挑战和对发展要求的适应。家长们逐渐意识到当前的家庭教育和学校教育已经不能充分满足孩子成为高素质人才和创新人才的要求。如何培养出适应未来社会发展的孩子成为家长们特别关注的话题。

二、家庭教育要适应孩子成长环境的变化

作为家长，第一，要以孩子为本，理解与尊重孩子，这是家庭教育适应孩子成长环境变化的前提。第二，要了解孩子的成长环境发生的诸多变化，如社会发展要求的变化、亲子关系的变化、网络环境和同辈群体的影响、当前孩子在成长中面临的一些问题等。第三，从可持续发展的角



度关注孩子成长的关键因素，把握住家庭教育的关键。第四，主动、持续的学习和丰富的体验是更新家庭教育观念的关键途径。第五，通过增强能力、言传身教、提升与孩子的互动，促进孩子成为与未来社会发展要求一致的人。

三、公益实践活动对孩子的意义

2015年教育部发布了《关于加强和改进普通高中学生综合素质评价的意见》，将思想品德和社会实践列入学生入学重要的参考指标，着重强调评价注重学生参加公益劳动、志愿服务活动的具体内容，还要看参加的次数、持续时间等。

由此可见，国家和社会在逐渐重视在校青少年的综合素质和社会实践。在美国，每年约有60%的12~17岁的学生做公益活动或志愿服务。志愿服务已经是美国许多高中课程的必修课。在校青少年从事公益活动或志愿服务的价值和意义不仅体现在他们对社区及社会的服务和帮助上，而且体现在其自身综合素质和能力的提升上。

首先，在校青少年从事公益或志愿活动可以促进他们选择健康的生活方式。美国学者对47000名5~12年级公立学校学生的调查发现，帮助他人或服务他人的学生比别的学生更少参与有风险的行为，如逃课、酗酒等。这个正面效应的产生可能是因为公益或志愿服务项目为学生提供了正面、有计划的活动内容，减少了他们参与负面活动的机会，并增强了其做出正确判断和选择的能力。

其次，公益或志愿服务可以通过经验教育促进在校青少年的心理、社交及智力方面的发展。比如，加拿大政府对志愿者的调查研究显示，志愿活动可以增进志愿者对社会的了解，使之更好地理解将来作为一名公民对社会应承担的职责。志愿服务也能帮助志愿者提高与他人交往和沟通的能力、组织能力和筹款能力，并培养其领导能力和耐心。在心理方面，参加公益或志愿服务的青少



年可以增强自信、自尊和责任感。在社交方面，志愿服务可以让青少年学会尊重他人、善待他人，理解和自己有不同背景和经历的人，成为对社会和他人有所帮助的人。他们还可以通过公益或志愿服务，看到他们的努力可以让世界变得更美好，可以让别人体会到关爱。在智力方面，青少年可以通过反思公益或志愿服务的过程和经历来总结经验，把课堂知识与实践有效结合起来。

再次，参加公益或志愿服务可以培养青少年的生活与工作技能，比如，按时完成任务，准时守信。这些技能将有利于学生将来的职业发展。

然后，青少年从事公益或志愿服务会树立良好的社会形象，让家长和社会感受到未来的这一代是有爱心、有社会担当的一代，从而把青少年当作社会问题的解决者、对社会有贡献的一种资源。

最后，一些研究表明中学生在校期间做志愿服务，将对其一生产生较为长远的影响。美国独立部门的一项问卷调查显示，青少年时代做过公益或志愿活动的人，在成年后比同龄人会更可能做志愿活动，并且他们会捐赠更多的钱或者把收入的更大部分捐给慈善事业。在校青少年从事志愿活动也会对思想意识和道德教育带来积极的正面影响。比如，在美国的服务学习教育中，在校青少年的课程涉及无家可归者的社会问题，他们会在无家可归者收容站做志愿服务，这样不仅会受到道德教育，而且有实践的机会。

作为公益教育的倡导者和实践者，我们衷心希望家长朋友意识到社会变迁和发展对孩子的影响，我们也希望家长朋友看到公益或志愿活动对孩子成长的意义。希望家长朋友能够转变一些家庭教育的观念，身体力行，去影响孩子。希望我们的孩子发展成为兼具社会责任感和综合素质的、积极向上的、具有创新能力的社会人。



手册导读

本手册是一本基于7~12岁孩子的心理发展特点、亲子关系发展、社会工作理论及方法和青少年公益实践的相关研究,适用于小学生家长的公益实践活动操作手册。内容主要包括七章,每章涵盖不同的内容。

· 需要认识并理解关于公益教育及实践在家庭—学校—社区系统中的联动机制。

· 手册的核心是公益实践活动的行动指南,帮助家长了解基本的活动流程并协助社区工作者或孩子开展活动。公益实践活动的流程与步骤包括活动的准备、活动的实施和活动的评估三个阶段。

· 需要了解并理解手册中涉及的重要概念或关键词以及青少年公益实践的作用。

青少年公益教育及实践的联动机制

青少年公益实践活动的流程与步骤

解读青少年公益教育及实践

青少年公益实践活动指导

资源链接

青少年公益实践活动案例

青少年公益实践活动资料包

· 这部分是开展青少年公益实践活动可能用到的各类资源及信息,如书籍和网络等。

· 基于3年的探索性实践形成的较为系统、翔实、生动的活动案例,具有一定的指导价值。

· 资料包涵盖公益实践活动中可能使用到的表格、文本等工具,可以直接使用或适当修改后使用。

· 可以参考借鉴四种类型的青少年公益实践活动案例集锦,并结合自身经验进行创新。



使用说明

对于这本手册，建议大家这样使用：

第一，了解并理解青少年公益教育及实践的关键词和联动机制。

第二，了解并熟悉青少年公益实践活动的流程和操作步骤，对活动流程中的每个环节，可以从以下四个方面学习并运用。

新视野：包含了启发性的观点和家长在其中的角色

*对“新视野”，要阅读、理解、思考，结合自己已有的积极经验与孩子对话。

新知识：包含了新的知识和相应的科学研究

*对“新知识”，要阅读、理解、学习，并及时应用到与孩子的互动中。

行动要点：是各个活动步骤中具体的行动方式和方法

*对“行动要点”，在运用过往有效方法的同时，要学习并尝试新的方法。

友情建议：是对于不同活动环节，给家长朋友们的友好提议

*对“友情建议”，要根据实际活动情况，自主选择，灵活运用。

第三，研读并选择性地参考青少年公益实践活动指导和活动案例。

第四，了解并学习活动资料包的内容，以便在实践活动中创造性地使用。

第五，根据现实情况及需要，参考并选择性地使用活动指导和案例，协助社区工作者或孩子开展活动。

第六，关注并持续性地运用资源链接。

目录 Contents



第一章 解读青少年公益教育及实践 / 1

第一节 青少年公益教育及实践 / 3

第二节 青少年公益实践及作用 / 5

第三节 家长参与青少年公益实践的意义 / 7

第二章 青少年公益教育及实践的联动机制 / 9

第一节 家庭在公益教育及实践中的基础作用 / 11

第二节 学校在公益教育及实践中的主导作用 / 24

第三节 社区在公益教育及实践中的依托作用 / 32

第四节 公益教育及实践联动机制的构建 / 37

第三章 青少年公益实践活动的流程与步骤 / 53

第一节 青少年公益实践活动的整体流程 / 55

第二节 青少年公益实践活动的具体流程及步骤 / 56

第四章 青少年公益实践活动指导 / 119

第一节 活动的准备阶段 / 121



第二节 活动的实施阶段 / 127

第三节 活动的评估与反思阶段 / 136

第五章 青少年公益实践活动案例 / 147

第一节 低碳生活快乐营——节电小组 / 149

第二节 公益活动我先行——走进杰辉社区 / 173

第三节 爱心捐赠——走进社区青年汇 / 186

第四节 家庭公益行动——探访社区

日间照料中心 / 189

第五节 感言录 / 193

第六章 青少年公益实践活动资料包 / 215

第七章 资源链接 / 235

第一节 全国家庭教育指导大纲 / 237

第二节 书籍资源 / 250

第三节 网络资源 / 259

后 记 / 261



第一章

解读青少年公益 教育及实践



益公田止畫對聯
對吳冠中

（一九八二年）



第一节 青少年公益教育及实践

一、公益及公益教育

说起“公益”，不知您如何理解？从语义上理解，公益是社会公众所追求的包括慈善、福利、健康、救助、安全等利益的总称。^[1]简而言之，公益即“公共利益”。

在经济全球化进程中，“人类共同分担与分享”已成为共识。而实现这一共识的重要途径便是公益教育。那么，什么是公益教育呢？基于我们已有的实践和对此概念的梳理，我们认为，公益教育是通过家庭、学校、社区、社会等系统及其联动，以直接或间接、显性或隐性的多元认知及体验方式，培育受教育者的公益精神、公益认知、公益情感、公益能力及公益行为，使之自觉践行利他和益群（包括社会）的一种素质教育。培育受教育者的公益精神、公益认知、公益情感、公益能力及公益行为是公益教育的核心内容。

我国的公益教育及实践，从20世纪20年代晏阳初在河北定县（今定州市）开展的“平民教育运动”开始，到当代公益事业的迅速发展，总体而言，是在曲折中前行的。

[1] 沈贵鹏. 关于公益教育的思考[J]. 基础教育, 2014(2): 30.



二、青少年公益教育及其现状

青少年公益教育是对青少年进行的一种素质教育。通过家庭、学校、社区和社会等系统及其联动，以直接的、显性的或间接的、隐性的多元认知和体验等方式，培育青少年个人及群体的公益精神、公益认知、公益情感、公益能力及公益行为，最终促使青少年自觉践行利他和益群（包括社会）的行为。青少年公益教育的核心内容是培养青少年的公益精神、公益认知、公益情感、公益能力和公益行为。

对于青少年的公益教育，可谓任重而道远。一项对高中生的研究表明，“我国高中生的人生价值观更加务实，看重家庭美满和收入高，但社会奉献意识略显不足”“对‘当地的事’‘国家的事’关注度较低，参与社区活动和志愿者服务不多”^[1]。2011年，香港中文大学的调查表明，北京、广州、昆明三市16岁及以上受访者志愿服务的参与率分别为13.95%、16.32%、14.77%，而同期美国、英国、加拿大志愿服务的参与率分别为44%、48%、27%。^[2]相对于我国青少年的公益意识和公益行为，我国的公益教育现状不容乐观。截至2015年3月底，民政部统计显示，全国共有社会组织61.3万个，从业者超过480万人，其中接受过公益教育专门训练的不足千分之一，大中小学的教育体系尚未有专门的公益教育课程，青少年有参与公益的良好愿望，但普遍缺乏参与公益的基本知识和基本技能，难以独立策划与组织公益活动。由此可知，我国青少年公益教育的发展势在必行，青少年的公益能力需要通过公益教育来提高。

美国著名哲学家、教育家约翰·杜威提出了教育即生活、教育即生

[1] 中国青少年研究中心课题组. 中国高中学生的优势与不足[N]. 光明日报, 2012-04-10.

[2] 朱建刚. 中国公益发展报告(2012)[M]. 北京: 社会科学文献出版社, 2013: 50.

长、教育即经验的改造的思想。而其学生——我国著名教育家陶行知先生，根据国情提出了生活即教育、社会即学校、教学做合一的教育思想。两位学者丰富的思想充分展现出两点：一是教育的场域在生活和社会中；二是教育是一种鲜活的实践。因此，在公益教育层面，可以说实践对青少年公益教育具有极其重要的意义，或者说教育和实践是合而为一的。

第二节 青少年公益实践及作用

一、青少年公益实践

参加公益实践活动是实现公益教育的重要途径。青少年的公益实践是围绕青少年公益教育，以学校为主导，以社区为组织和服务平台，通过引导学校、家庭、社区之间的连接和互动而开展的一系列现实行动。其本质是“关怀、利他、增能、益群”。其核心是青少年通过公益生活的参与，能够全面地认识社会、关心社会，并能够积极、负责任地参与到学校、社区及社会事务中，从而形成正确的公民价值观和良好的公民素养。

二、青少年公益实践的作用

青少年公益实践主要通过实践活动发挥其作用，主要培养并提升青少年及其家庭的各种核心能力。