

清华北大都不教的 **9** 堂职场必修课



好老板

没有比公司更好的学习平台，没有比老板更好的学习榜样

是一所



黄志坚◎著

想领高薪水享受高福利？想做好领导坐上好位置？想当职场赢家成就自己？你要有足够本事！本事不够？捷径是拜好老板为师！



好学校



中国致公出版社
—China Zhigong Press—

好老板 是一所 好学校

黄志坚◎著



中国致公出版社
— China Zhigong Press —

图书在版编目 (CIP) 数据

好老板是一所好学校 / 黄志坚著. — 北京 : 中国致公出版社, 2017

ISBN 978-7-5145-1046-1

I . ①好… II . ①黄… III . ①成功心理—通俗读物

IV . ① B848.4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2017) 第 122776 号

好老板是一所好学校

黄志坚 著

责任编辑: 尤 敏 卜艳明

责任印制: 岳 珍

出版发行:  中国致公出版社

地 址: 北京市海淀区翠微路 2 号院科贸楼

邮 编: 100036

电 话: 010-85869872 (发行部)

经 销: 全国新华书店

印 刷: 中印联印务有限公司

开 本: 787mm×1092mm 1/16

印 张: 15.5

字 数: 195 千字

版 次: 2017 年 7 月第 1 版 2017 年 7 月第 1 次印刷

定 价: 39.80 元

版权所有, 未经书面许可, 不得转载、复制、翻印, 违者必究。

向好老板学一身真本事，成就最好的自己

在曾风靡全国的电视综艺节目《中国好声音》中，有一个环节设计的很巧妙：当四位导师遇到有潜质、有能力的歌手时，他们会使尽各种“手段”去打动这些歌手，说服他们加入自己“门下”。我们在节目中也可以看到，歌手们在选择导师时也都十分慎重，其实照理说，这四位导师中的每一位都是响当当的人物，跟着他们其中的任何一位，选手们都能够得到各方面的提升，这就涉及了“选择”这个问题。

同这些歌手一样，我们很多刚步入职场的新人也会面临各种各样的选择，选择一份好工作、选择一家好公司、选择一个好城市，这些选择几乎每个人都经历过。

我曾经在一所高校做过一项职业调查：请你写下最能影响你选择工作的一个因素。发下去的几百份问卷收上来之后我发现 80% 的答案都是薪水，公司规模和企业文化占了 15%，而剩下的 5% 写的也都是一些诸如工作地点、工作性质之类的答案。

看到这些答案的时候我不禁哑然失笑，因为我没有看到想看的那个答案：一

位好老板。为什么大家都没有意识到“好老板”的重要性呢？

中国有句俗话说，“兵熊熊一个，将熊熊一窝。”老板就如军队中的将领一样，将领的良莠能够直接影响每一名普通士兵的命运。

曾经有两个极具才能的年轻人，其中一个人追随了一位爱才惜才、为人谦和、信任下属的将领。而另一个人则跟了一个多疑、生怕下属的风头盖过自己的将领。两个人都是满腹才华，但是两个人的命运却迥然不同。前者官拜丞相，辅佐新君。而后者只做了个主簿，后来因为说了几句不该说的话，落得个被杀的下场。

想必大家也猜出这两个年轻人是谁了，第一位年轻人便是诸葛孔明，出山之后跟着刘备，建立蜀国，功盖三分国，名成八阵图。

第二位年轻人便是杨修，他跟在曹操手下卖命，因为在曹操撤军时对曹操说的“鸡肋”作了“食之无味弃之可惜”的解读，被曹操冠以扰乱军心的罪名戕杀。

对于古代的人才来说，选择一位好老板就是在给他们的人生下一次赌注，跟对了，一世皆赢；跟错了，满盘皆输。

而对于当今职场中的我们，选对老板还远远不够，还要把老板的真本领学到手。我们常说，职场是一个全新的学习环境。一个好老板不仅是我们的好领导，还是我们学习的好榜样。很多好老板都拥有值得我们学习的多方面的真本领。从这个角度看，好老板的重要性不亚于一所好学校。在一所好学校里，我们能学到多方面的知识与技能；在一位好老板身上，我们能学到多项足以帮助我们取得职业成功的真本领。

好老板是一所好学校。在好老板身上，你至少能学到9个方面的特别宝贵的职场经验。如果你想在数十年的职业生涯里始终当一名职场赢家，领着高薪水，拥有高职位，这些职场经验都是你的必修课。这些所有好老板都具备的成功秘诀，任何顶级高校都不会教你，即使你在清华北大就读，也很难学得到。

本书作者通过对300多位好老板进行读教、研究，最终总结出了书中九章每一位职场中人都应该懂得的怎么样认识好老板、怎么样向好老板学习、怎么样与好老板相处的法则，希望对你有所帮助。

如果你能够通过本书的学习，获得启发和感悟，并应用于职场之中，最终在好老板身上学到下列这九项职业成功秘诀，最终成就最好的自己，那么作者必会感到非常欣慰：

- 一、团队管理：好老板都是带队伍高手，想当领导和老板的你一定要学；
- 二、资源整合：好老板都是整合资源的大师，懂得化任何资源为己所用；
- 三、人脉经营：人脉是极为重要的一种资源，好老板都有一套经营之道；
- 四、创业方式：好老板都有独特的创业方法，有些可以借鉴有些能复制；
- 五、盈利模式：好老板都有一套科学的盈利模式，这是你最该学到手的；
- 六、锤炼眼光：眼光越好事业就做得越大，好老板都拥有出众的眼光；
- 七、总结规律：好老板都擅长总结经验，利用成功规律，汲取失败教训；
- 八、危机管理：好老板都是危机处理专家，能教你正确面对世界的残酷；
- 九、情绪管理：好老板都积极理性，不塞责不消极不抱怨不计较不斗气。

CONTENTS 目 录

前言 向好老板学一身真本事，成就最好的自己

01 别把老板想错了： 我们对老板的七个误解

误解一：挣钱是第一位的，老板是谁不重要	003
误解二：公司是老板的，跟我没关系	006
误解三：老板总是高高在上，遥不可及	010
误解四：有能力的老板少，他们靠的都是下属	013
误解五：老板都喜欢绝对顺从的下属	016
误解六：跟老板搞好关系胜过一切	019
误解七：做的越多，老板给的也就越多	022

02 好老板是一所好学校： 你缺的本领，老板身上都有

团队管理：好老板都是管理大师	027
资源整合：好老板都是整合高手	029
人脉经营：好老板都是利用人脉成功的好榜样	032
创业方式：好老板都有自己的创业与盈利模式	035
眼光独到：好老板都有高人一等的眼光	038
行业摸底：好老板都熟知行业规律	041
为人处世：好老板的处世哲学都很值得借鉴	044

03 好老板是伯乐： 学对了老板，成功可以“抄近路”

跟对老板，给自己一个高起点	049
好老板扶你走一步，胜过你自己走百步	053
“识货”老板让你有用武之地	056
亮出你的优势，让好老板发现你	059
别让坏毛病成为好老板错过你的“遮眼布”	063
跟对老板是前提，跟住老板是关键	066

04 外观老板： 助你发现好老板的8条“线索”

好老板自己有个大舞台	071
好老板不会耽误别人的“薪”情	074
好老板对别人的表扬很及时，批评很诚恳	077
好老板心中都有大抱负	080
跟着没有冒险精神的老板就是在“冒险”	083
好老板能慧眼识“宝”，“人”尽其用	087
员工的口碑是老板的一面镜子	090
擦亮双眼：这样的老板要远离	093

05 内察老板： 9 个方法让你找到最值得学的老板

公司面貌约等于老板面貌	099
谈吐暴露老板的“内在”	102
看老板可以“以貌取人”	105
老板的朋友圈折射出老板的交友倾向	108
从对待下属的态度能判断老板的好坏	111
读懂老板脸上的“天气预报”	114
决策方式能反映出老板的性格特点	117
懂了老板的肢体语言就懂了老板	120
根据创业过程看一个老板的“事业性格”	124

06 让好老板青睐你： 个人价值越高，越受老板提携

“忠心”是老板最爱的品质	129
好员工从不“挑食”	132
主动请缨，让麻烦工作成为你的“升职机”	135
做好时间管理，今日事绝不明日毕	138
表彰总在“牺牲”后	142
精益求精，追求每一次的“圆满”	145
绝不找借口，做有担当的员工	148
工作做出色，要求“加薪”口好开	151

07 理解老板的弦外之音： 学习老板，先懂其话中深意

老板说“你的建议我会考虑一下”的弦外之音	157
老板说“公司现在不景气啊！”时，你该怎么做	160
老板说“嗯，你工作完成的还可以”时，你怎么表现	163
老板说“我准备培养你接手我的位子”的话中深意	166
老板说“某某某工作很出色”时的真正意思是什么	169
老板说“我给你个新的建议”时，你怎么回应	172
老板问“你怎么看待这个问题”时，你怎么回答	175

08 善于和老板说话： 会与老板沟通，更容易学到其真经

抱怨是把机会炸掉的“定时炸弹”	181
在“哑巴”和“话痨”中间找到平衡点	184
老板再小也需要尊重	187
用好听的话把“不”带出来	190
把握赞美和“马屁”的分界线	193
进谏有妙招，忠言也别逆耳	197
替老板圆场就是给自己“加分”	201

09 不踩老板底线： 想学老板的真本领就别犯这十大禁忌

- | | |
|-------------------|-----|
| 禁忌一：爱跟老板勾肩搭背，称兄道弟 | 207 |
| 禁忌二：爱掺和老板家的私事 | 209 |
| 禁忌三：到处说老板犯的错 | 212 |
| 禁忌四：整天把加薪挂在嘴上 | 215 |
| 禁忌五：在老板背后嚼舌头 | 218 |
| 禁忌六：泼同事的“脏水” | 221 |
| 禁忌七：总是跟老板顶嘴 | 224 |
| 禁忌八：跟公司竞争对手走得太近 | 227 |
| 禁忌九：“高帽子”总一个人戴 | 230 |
| 禁忌十：把办公室当作你的“山头” | 233 |

01

別把老板想錯了：

我们对老板的七个误解





误解一：挣钱是第一位的，老板是谁不重要

薪水应当是我们选择工作的一个重要标准，因为良好的物质生活是我们安身立命的基础。但是，薪水绝对不是检验一份工作是否值得做的绝对标准。

我们工作是为了什么？在初入职场之前，我们或许会被问到这样的问题。

对于很多职场新人来说，他们最常给出的答案便是：工作便是为了挣钱，为了能够养活自己。所以，很多人会将薪水列为自己选择工作的重要理由。

这种想法当然无可厚非，因为从直观意义上来看，我们普通人在工作面前可选择的余地并不大，在几份性质大体相同的工作面前，薪水高低会直接影响我们的抉择。假如有两份性质类似的工作：一家规模较大但薪水略低，一家规模较小但薪水很高，相信很多人会选择那份薪水比较高的工作。

没错，薪水高低会直接影响我们对一份工作的判断。但是，薪水其实只是一份工作的一个方面而已。只根据这一个方面来选择工作难免会有失慎重。

阳明大学毕业之后和一帮同学到处找工作，面对几家公司同时递来的OFFER，阳明选择了在一家小公司做技术员。

阳明坦言说，自己之所以会选择这份工作是因为它的基本工资很高，达到了每月3000元，而相比之下，其他单位则开不了这么高的工资。

阳明单位的老板是个四十多岁的中年人，他在人才的培养上并不像别的老板那样，敢于放开属下的手脚，每次有什么重要的事，他都会督促着阳明他们完成。这位老板在公司的发展前景上显然没有花多少心思，公司做了十年左右，十年前一起创办的那些同性质的公司如今大都已经做大做强，但是阳明所在的这家公司却还是停滞不前。

渐渐地，阳明开始后悔自己当初的决定，这家公司最初给出的薪水的确很诱人，

但是对于阳明这样的年轻人来说，这家公司完全无法给他提供一个发展的高平台，而且还有这样一个处处对手下员工设防的老板，最要命的是，这个老板不具备创业者应当具备的冒险精神，一味地因循守旧。阳明知道，自己再在这里待下去也不过是多领几年的薪水而已，毫无意义可言。

阳明之所以会陷入这样的困境恰恰是因为他当时的目光短浅：一切只向钱看，忽略了个人事业发展中的其他因素。

一份好工作不可能只是仅仅体现在薪水上，薪水只是一份工作比较直观的反映。像公司环境、上升空间、老板好坏，这些都是一份好工作的衡量标准。如果我们只看一面，忽略其他方面的因素，对这份工作的好坏定论很有可能就会出现偏差。

就像上文中阳明的故事，他选择了一份薪水看着还不错的工作，结果却遭遇了一个令人“失望”的老板，到头来让自己陷入了“前途”危机当中。所以说，找工作的时候，不光要看薪水，还要看看老板。

一个好老板能够给我们带来的不仅仅是物质财富上的累积。其实，跟对好老板比挣多少钱更重要。因为不管拿多少工资总有花光的时候，但是如果跟对了老板，那么我们从他们身上学到的远不只是几年薪水那么简单。

香港超级富豪郑裕彤个人身价达 300 亿港元，人们在听到他的名字时大多会联想起“周大福珠宝”，但其实，除了“周大福珠宝”外，他旗下的香港新世界集团更是集酒店、房地产、黄金珠宝业等多元化全方位发展的跨国集团。

但是很少有人知道郑裕彤的发家史。

郑裕彤年轻的时候正值国难期间，他家境贫寒，初中未毕业便辍学。当时很多年轻人都选择下海或者远赴国外淘金，但郑裕彤却选择去“周大福”金铺当伙计。

在当时，金店算是一种比较特殊的行业，而“周大福”在业内并没有什么名气。金店里分大伙计和小伙计，小伙计就是当杂役，郑裕彤从小伙计干起，每天负责扫地、擦灰尘、洗厕所、倒痰盂等里里外外的清洁工作，等一切准备停当后，他再和姗姗来迟的大伙计们一起开店门做生意。对于一个当时只有十四五岁的孩子来说，这份工作显得十分忙碌辛苦，每个月赚的钱只能勉强养活自己。

那郑裕彤为什么心甘情愿地在“周大福”长期做下去呢？

原来，郑裕彤在进入“周大福”之后就渐渐认识了老板周至元。他认为，周



至元对这一行十分了解，而且周至元对自己也非常赏识，虽然自己暂时对黄金业务不熟悉，但周至元却能手把手地教自己，这种学习的机会十分难得。

果然，不出三年，郑裕彤就做到了“周大福”的金铺掌管一职，负责铺面的日常经营。最终，他也成为“周大福”珠宝历史上的一段传奇。

试想一下，如果郑裕彤像我们很多刚毕业的年轻人那样，把薪水奉为找工作的唯一标准，那保不住这个世界上又多了一个平庸的人。

其实，薪水应当是我们选择工作的一个重要标准，因为良好的物质生活是我们安身立命的基础。但是，薪水绝对不是检验一份工作是否值得做的绝对标准。有时候找一个好老板比拿一份高薪水更重要，跟对好老板在很大程度上就意味着我们拥有了拿高薪的可能。而如果只是选择一份薪水不错的工作，老板却是一个“卑鄙小人”的话，我们不妨自问一下，跟在这样一位老板手下，我们能干多久。在今天看来还不错的工资，过了几年之后或许就变得十分低廉，作为一名职场新人，我们心中尤其要明白这一点。



思考

1. 你认为职业理想和薪资哪个更重要，为什么？
2. 如果你是老板，会给自己发多少月薪？

误解二：公司是老板的，跟我没关系

不管企业有多大，我们每个员工都是其中的一分子。当我们有了这样的一种心态，才能真正体现出一种主人翁精神，抱着这样的心态，机会和成功自然也就青睞我们了！

我曾经应邀到一所大学给即将毕业的大学生们讲课。

课堂上，学生们的反应都很热烈，课程也进行得很顺利。看得出来，这些即将毕业的大学生对职场充满着好奇。在课程最后，我问了学生一个问题：“在你看来，公司是属于谁的。”

这个问题很快就在学生中间炸开了锅，几分钟后，一个留着板寸头的男生举手回答说：“公司当然是老板的，我们进公司都只是帮他打工而已。”

我笑了笑，对他的回答不置可否。

一会儿，一个女生站起来说道：“公司是属于我们员工的，因为一家公司离开了老板还有可能勉强维持，但是如果员工都离职了，这家公司就运行不下去了。”

我微微点了点头，示意她坐下。

“没有别的答案了吗？”我在讲台上反复问这个问题，讲台下学生们继续在讨论，但是没有人起来发言。

是时候公布正确答案了。

我站起来说道：“同学们，你们的回答是对的，但又是错的。”

学生们都很不解，一个答案怎么还有对错两种结果。

我顿了一下说道：“在一般的企业当中，老板是这家企业的创立者，所以公司当然是老板的。”“但是……”我话锋一转，继续说道：“对于一家公司来说，如果只有老板而没有员工，这家公司也根本搞不起来。”

听完了我的这番话，台上传来了雷鸣般的掌声。