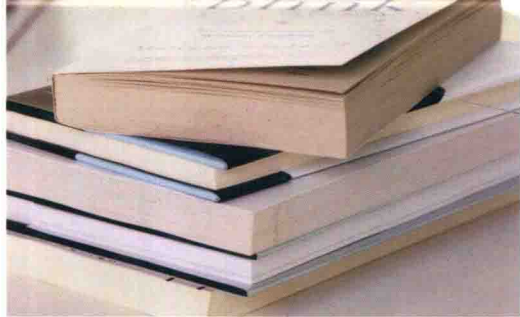




# GONGGONG TUSHUGUAN

ZHUANXING YU NEIHAN FAZHAN

## 公共图书馆转型与 内涵发展

张 伟 刘锦山 © 著



國家圖書館出版社  
National Library of China Publishing House

圖書在版編目(CIP)數據

公共圖書館轉型與內涵發展 / 張偉, 劉錦山 著. — 濟南: 國家圖書館出版社, 2013. 7

ISBN 978-7-5013-0656-3

I. ①公… II. ①張… ②劉… III. ①圖書館—轉型—研究 IV. ①G259.2

# 公共圖書館轉型與內涵發展

張 偉 劉錦山 著



國家圖書館出版社

National Library of China Publishing House

## 图书在版编目(CIP)数据

公共图书馆转型与内涵发展/张伟,刘锦山著. --北京:国家图书馆出版社,2017.5

ISBN 978 - 7 - 5013 - 6056 - 7

I. ①公… II. ①张… ②刘… III. ①公共图书馆—图书馆事业—研究 IV. ①G258.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2017)第 040935 号

书 名 公共图书馆转型与内涵发展

著 者 张 伟 刘锦山 著

责任编辑 高 爽

---

出 版 国家图书馆出版社(100034 北京市西城区文津街7号)  
(原书目文献出版社 北京图书馆出版社)

发 行 010 - 66114536 66126153 66151313 66175620  
66121706(传真) 66126156(门市部)

E-mail nlcpres@nlc.cn(邮购)

Website www.nlcpress.com →投稿中心

经 销 新华书店

印 装 北京鲁汇荣彩印刷有限公司

版 次 2017年5月第1版 2017年5月第1次印刷

---

开 本 880毫米×1230毫米 1/32

印 张 10.375

字 数 280千字

---

书 号 ISBN 978 - 7 - 5013 - 6056 - 7

定 价 65.00元

## 序

我国公共图书馆事业在过去十余年的发展过程中取得了空前的成就与进步,这一切令世界瞩目,除了图书馆人的努力奋斗,还得益于经济持续发展所带来的利好,得益于国家大力推进公共文化事业发展的政策推进。

面对图书馆发展的大好形势,能否说,我国公共图书馆事业已经发展得很完善了?我们只要按照目前的发展思路、模式继续发展下去就可以实现公共图书馆事业大繁荣、大发展的局面?显然不能这样看。从宏观层面看,包括公共图书馆在内的我国公共文化事业目前的发展状况与经济、社会、技术发展水平不相适应,仍然不能完全满足人民群众对于公共文化服务的需求,我们应该如何通过创新发展来推动公共图书馆事业的进一步发展,是一个非常现实而重大的课题;从中观层面看,受到社会转型发展的影响,公共图书馆事业的发展本身也正处于转型期,在这种背景下,我们应该确立什么样的发展思路、选择什么样的发展路径、建构什么样的发展模式,都是关乎公共图书馆事业发展的顶层设计问题,需要我们认真加以对待、研究和思考;从微观层面看,具体到每个图书馆,在办馆理念、运营模式、运营效益等方面仍然存在着需要加以改善和提升的地方,这对于每个图书馆的发展具有十分重要的作用与意义。

服务社会是图书馆人的理想,探索创新是图书馆人的智慧,学术思考是图书馆人的责任。今天,当图书馆事业发展到这样一个阶段,当社会环境和技术环境处于这样一种变化,图书馆人应当有怎样的探索创新和学术思考呢?浦东图书馆用他们的思维和实践做出了一个回答。

当我听说六万平方米的现代化图书馆在浦东问世,且由一位著名

的中学校长出任馆长时,并没有感到惊奇。直到2011年10月,我应邀为第二届浦东图书馆学术论坛做报告,实地考察了浦东图书馆,并见到这位温文儒雅且充满创造激情的张伟馆长后,真正刮目相看了。在张伟馆长的“大手笔”和他的同事们的努力下,浦东图书馆呈现出一幅幅绚丽生动的画面,透视着图书馆的转型与内涵发展。2013年,张伟馆长荣获“中国图书馆榜样人物”称号,实至名归。

线图情的刘锦山先生我早就认识,他致力于图书馆事业宣传报道和媒体发展,持续关注图书馆业态,具有执着服务于图书馆人的奉献精神。

张伟、刘锦山同志著的《公共图书馆转型与内涵发展》是以浦东图书馆为平台,对公共图书馆进行探索创新和学术思考的结晶。该书适应时代的需要,以开阔的视野和格局,采用比较、逻辑与历史相统一、案例等研究方法,分别从历史、现实、文化、实践的维度对公共图书馆的转型与发展问题进行比较全面、深入的研究。

该书是一本值得参考和有价值的作品。有四个比较鲜明的特点值得我们关注:其一,作者将图书馆的转型、发展置于生产力系统的视域下进行比较、研究,一方面引发我们对图书馆事业发展背后的社会驱动因素的重视,另一方面对我们研究公共图书馆问题的方法论有所拓展,而这对于开阔我们的视野和思路具有积极的意义。其二,理论与实践相结合,该书尽可能对国内外图书馆的创新发展理念与经验进行总结和梳理,并将其有机融入书中,品读该书,既可以享受到思想理论之美,又可以体验到图书馆事业的实践之美。其三,该书以解剖麻雀的方式,从建构浦东图书馆发展的理念体系、建构现代图书馆制度、建构图书馆服务新的功能、建构专业化的馆员队伍和建构浦东图书馆内涵发展的文化五个方面完整地再现浦东图书馆几年来创新发展的实践,并对其成果进行系统的总结和梳理,这无疑为我们提供一种转型发展的参考范本。其四,该书在细微处也多有创获,例如,关于公共图书馆文化载体创新的阐述就颇有新意,对我们在全媒体时代图书馆文化载体的创新运用有所启发。

在国家大力推进公共文化服务体系建设的战略背景之下,公共图书馆的转型与发展已经成为十分重要的问题。希望该书的出版,能够对于我国公共图书馆的转型发展起到积极的作用。

是为序。

柯 平

2016 年 10 月 1 日于南开大学

## 前言

得天时、地利与人和之便,我国的公共图书馆事业在最近十余年来,获得很大的发展,取得不小的成绩,为我国公共文化事业的繁荣做出积极的贡献,受到社会的关注和肯定。

但是我们也应该清醒地看到,过去的发展主要还属于一种外延式的规模扩张和量的增长,这种外延式的发展可以有效地弥补过去的历史欠账,因而自有其必要性。随着硬件方面历史欠账的清理,外延式的发展模式自然应该逐步过渡到内涵发展模式,这一点已经为业内大多数同仁所关注和认同。最近几年,业内关于公共文化服务体系与公共图书馆总分馆体系等方面的理论探讨与实践探索就是明证。

如何科学地将外延式发展与内涵发展有机结合起来,以促进公共图书馆事业的可持续发展,这是一个十分重要的课题。这也是我在主持浦东图书馆工作过程中着力加以解决的一个重要问题。浦东图书馆新馆是上海市浦东新区公共图书馆,发展历程只有短短的几年,但适逢其时,在社会各界的关心和支持下,发展比较迅速。在短短几年之中,我和我的同事们共同参与并见证浦东图书馆从无到有、从“小”到“大”的发展过程。在这一过程中,我们一方面要努力考虑馆舍、设备、藏书等外延问题,一方面要努力考虑定位、文化与服务等内涵问题,并且着力将二者有机地结合起来。可以说,通过几年来的探索与实践,积累不少的经验教训。

2012年3月,刘锦山博士到浦东图书馆参观,我们就公共图书馆事业发展的一些问题进行沟通和交流,特别是对于公共图书馆的转型与内涵发展这个问题,我们有不少相同的见解。此后,我们就这个问题又进行多次的交流和探讨。最后,我们决定共同写作一本关于公共图书馆转型与发展方面的著作,一方面希望能够对这一问题进行理论上的研究,另一方面希望能够将浦东图书馆建馆以来办馆的实践经验总结出来,以祈对我国图书馆事业发展有所贡献。

本书主要包括“绪论”“历史之维:历史视域下公共图书馆转型与发展”“现实之维:现实视域下的公共图书馆转型与发展”“文化之维:文化视域下的公共图书馆转型与发展”“实践之维:转型与内涵发展视域下的浦东图书馆”“对话:关于公共图书馆转型与内涵发展”和“附录”七个部分。其中,“绪论”部分主要探讨公共图书馆转型的必要性、转型的路径以及转型问题的研究现状。“历史之维:历史视域下的公共图书馆转型与发展”部分主要从劳动力、劳动工具、劳动对象的角度及其发展变化探讨农业时代的公共图书馆、工业时代的公共图书馆和信息时代的公共图书馆的转型与发展。“现实之维:现实视域下的公共图书馆转型与发展”部分主要研究现实环境下社会对公共文化服务需求的变化引起的公共图书馆在其诸组成要素方面的转型与发展。“文化之维:文化视域下的公共图书馆转型与发展”部分从理念、制度、行为与物质四个层面探讨公共图书馆的文化重构与发展。“实践之维:转型与内涵发展视域下的浦东图书馆”部分具体、系统地介绍浦东图书馆的内涵发展方面的实践探索。“对话:关于公共图书馆转型与内涵发展”部分通过我和刘锦山博士的对话,细致入微地阐述公共图书馆发展转型与发展相关方面的问题以及浦东图书馆在转型过程中的实践与经验以及对未来的展望等方面的内容。“附录”部分包括浦东图书馆大事记,《浦东图书馆“十二五”发展规划》《浦东图书馆“十三五”发展规划》与相关参考文献等内容。

本书的写作过程中,得到了图书馆界的热情支持。本书的完成是建立在图书馆界雄厚的理论研究与丰富的实践探索基础之上的;同时,北京雷速科技有限公司研究发展部经理刘剑英、浦东图书馆发展研究中心主任杨飞对本书部分章节的研究做出了积极贡献。对此,我们表示衷心的感谢。

我们希望本书对于我国公共图书馆的转型与内涵发展能够有所帮助,进而促进我国公共图书馆事业不断发展。由于作者水平所限,书中定然有诸多不足之处,恳请读者朋友们包涵并批评指正。

张 伟

2015年8月1日



# 目 录

|                                 |         |
|---------------------------------|---------|
| 前 言 .....                       | ( 1 )   |
| 绪 论 .....                       | ( 1 )   |
| 一、公共图书馆转型的缘起与意义 .....           | ( 1 )   |
| 二、公共图书馆转型的研究现状 .....            | ( 3 )   |
| 三、公共图书馆转型路径 .....               | ( 8 )   |
| 四、本书的研究范围 .....                 | ( 14 )  |
| 第一章 历史之维:历史视域下的公共图书馆转型与发展 ..... | ( 17 )  |
| 一、农业时代的公共图书馆 .....              | ( 19 )  |
| 二、工业时代的公共图书馆 .....              | ( 30 )  |
| 三、信息时代的公共图书馆 .....              | ( 47 )  |
| 第二章 现实之维:现实视域下的公共图书馆转型与发展 ..... | ( 65 )  |
| 一、核心业务的变迁 .....                 | ( 65 )  |
| 二、组织形态的变迁 .....                 | ( 74 )  |
| 三、服务范式的变迁 .....                 | ( 83 )  |
| 四、运营模式的变迁 .....                 | ( 90 )  |
| 五、建筑形态的变迁 .....                 | ( 100 ) |
| 六、功能定位的变迁 .....                 | ( 103 ) |
| 第三章 文化之维:文化视域下的公共图书馆转型与发展 ..... | ( 109 ) |
| 一、愿景文化 .....                    | ( 112 ) |
| 二、制度文化 .....                    | ( 124 ) |
| 三、行为文化 .....                    | ( 134 ) |
| 四、物质文化 .....                    | ( 146 ) |

|                                     |       |
|-------------------------------------|-------|
| 第四章 实践之维:转型与内涵发展视域下的浦东图书馆 .....     | (159) |
| 一、契机:浦东图书馆新馆建设 .....                | (159) |
| 二、建构浦东图书馆发展的理念体系 .....              | (166) |
| 三、建构现代图书馆制度 .....                   | (172) |
| 四、建构图书馆服务新的功能 .....                 | (179) |
| 五、建构专业化的馆员队伍 .....                  | (188) |
| 六、建构浦东图书馆内涵发展的文化 .....              | (196) |
| 第五章 对话:关于公共图书馆转型与内涵发展 .....         | (205) |
| 一、问题的提出 .....                       | (205) |
| 二、关于发展理念 .....                      | (208) |
| 三、关于图书馆制度 .....                     | (217) |
| 四、关于图书馆功能 .....                     | (222) |
| 五、关于队伍建设 .....                      | (235) |
| 六、关于图书馆文化 .....                     | (237) |
| 附 录 .....                           | (246) |
| 一、浦东图书馆大事记(2010—2015) .....         | (246) |
| 二、浦东图书馆“十二五”发展规划(2011—2015 年) ..... | (263) |
| 三、浦东图书馆“十三五”发展规划(2016—2020 年) ..... | (282) |
| 四、参考书目及网站索引 .....                   | (302) |
| 后 记 .....                           | (319) |

## 绪 论

### 一、公共图书馆转型的缘起与意义

改革开放以来,我国就一直处于从计划经济向市场经济、传统社会向现代社会、农业社会向工业社会和信息社会的转型过程之中。30多年来改革开放所引发的是综合的、全方位的、总体性的、深刻的社会转型,涉及经济、政治、技术、文化、生态等诸多方面。文化转型是一个社会成功转型的标志,有什么样的社会形态,就有什么样的文化形态与之相适应,同样某种形态的文化只能存在于相应的某种形态的社会。但是,文化转型与社会转型不一定是完全同步的,或者文化转型先行社会转型滞后,或者社会转型先行而文化转型滞后,或者二者大体保持同步,上述三种情况都是存在的。文化转型一方面受到经济层面、政治层面、技术层面和生态层面转型的制约和影响,另一方面又影响和制约着上述各个方面的转型。相较于社会转型,文化转型更为复杂和持久。在社会转型期,我们应该采取更加积极主动的措施,推动文化转型,建设与新的社会形态相适应的文化形态,发挥文化的能动作用,进而推动社会转型的彻底完成。

公共图书馆转型问题就是在上述背景下出现的课题。公共图书馆作为保存文化、传承文明的知识服务机构,是社会公共文化服务体系的重要组成部分。社会转型期文化所应承担的历史责任,也是公共图书馆所应承担的历史责任。社会转型期文化应承担什么样的历史责任呢?“社会转型乃是代表着历史发展趋势的实践主体自觉推进社会变革的历史创造性活动。当社会生产力提出质向发展的新要求时,历史的实践主体按照确认的‘发展逻辑’,对原型社会的结构、体制进

行全面、系统地自觉转变,以求实现社会演化的创新。”<sup>①</sup>社会转型涉及所有人,有些人是主动参与和促进社会转型,有些人则是被动被拖入社会转型过程中,社会转型本质是人的转型,而人转型的本质就是文化的转型。一方面,社会转型需要有相应的文化进行引领,以便为社会转型开道;另一方面,转型时期的社会,由于原有的文化系统遭到解构,而新的文化系统尚未完全建立,人们很容易限于价值观冲突的境地,心灵无所归依,影响社会转型的顺利进行,因此,主动建构适应社会转型与转型之后的文化系统,相当重要。简言之,文化既可以是社会转型的孵化器、先导者、推进者,也可以是社会转型的阻碍者与反对者。公共图书馆应该认识到自己所处的时代环境,努力使自己成为社会转型的积极参与者与推动者,在社会转型中做出积极的贡献。而要做到这一点,公共图书馆本身也需要转型,这样才能与时俱进。

从公共图书馆事业发展的角度来看,改革开放近40年来,我国公共图书馆事业取得了相当大的发展。不少公共图书馆在馆舍面积、设备设施、馆藏规模、经费条件、人员数量、服务效能等诸多方面都有了跳跃式的进步和增长,这足以说明我国公共图书馆事业所取得的成就。但是,我们也应该看到,这种发展主要是一种基于外延的、数量方面的增长,而非基于内涵的、质量方面的发展。从而,公共图书馆法律制度与核心价值缺位等瓶颈问题还有待进一步克服,顶层设计还有待进一步加强,科学理念体系还有待进一步构建,专业化人才队伍有待进一步打造,功能拓展有待进一步突破,总体服务效能有待进一步提高。同时,信息技术与社会的发展,使得用户获取信息和知识的途径和手段日趋多元,用户的要求越来越高,公共图书馆作为公众知识中心的地位受到越来越大的挑战。这种情况下,公共图书馆必须进行转型,才能适应时代的要求,进而引领时代的发展。

因此,公共图书馆转型是为适应和引领转型的需要而自觉地在理念体系、图书馆制度、功能拓展、馆员队伍与文化等方面开展的创新与

① 张雄. 社会转型的哲学范畴思考[J]. 学术界,1993(5):34-38.

变革,其目的是要提高公共图书馆的运营效益,促进社会的发展。公共图书馆转型既是社会转型对其的必然要求,也是公共图书馆在社会转型时期发挥自身作用的内在需求。从历史上看,适应不同的社会历史发展阶段,公共图书馆已经完成了两次大的转型,并正在进行着又一次新的转型。两次转型中一次是农业时代图书馆的出现,另一次是工业时代图书馆的出现,而正在进行着的转型就是信息时代图书馆的形成过程。公共图书馆的转型是一项系统工程,涉及公共图书馆的办馆理念、相关制度、功能、馆员以及文化等诸多方面,概括而言,图书馆转型包括业务层面、价值层面两个部分。历史上的图书馆转型均涉及这两个方面,只不过侧重点及转型深度有所不同。就我国的图书馆转型实践来看,有研究者指出:“回顾我国图书馆演变历程,转型的内涵主要集中于业务层面;其‘价值体系和制度安排’只不过是‘被抽离’出来的口号而已。”<sup>①</sup>因此,目前公共图书馆的转型除了继续推动业务层面的变革与创新之外,需要进一步加强价值层面的变革与创新,以实现公共图书馆自身在社会转型过程中的引领、涵养和推动作用。

## 二、公共图书馆转型的研究现状

如前所述,目前图书馆正处于从工业时代图书馆向信息时代图书馆转型的过程中。这个过程与人类社会由工业社会向信息社会转型的过程基本一致,而人们对于图书馆转型的研究也大致与这个过程一致。1946年第一台电子计算机问世之后,经过近半个世纪的发展,互联网逐渐深入到日常生活的各个领域,特别是经过20世纪90年代和21世纪最初十年的发展,互联网已经逐渐成为工业社会向信息社会转型的标志。与此相应,20世纪90年代初,人们开始关注图书馆的转型

---

<sup>①</sup> 周佳宁,刘宇.社会转型视角下的我国图书馆转型研究[J].图书情报工作,2010(2):40-43.

问题,20年来,人们对于图书馆转型问题的关注逐步加强,最近几年已经成为一个热点问题,发文量达到了高峰。e线图情(<http://www.chinalibs.net>)中收录的关于图书馆转型的文献,2002—2011年的十年间的文献量为35篇,而2011—2014年四年之间的文献量为15篇,二者比例为7:3<sup>①</sup>。中国知网上标题检索含有“图书馆转型”的文献,1999—2010年之间的文献量为83篇,而2011—2014年3月之间的文献量为64篇,二者比例约为9:7<sup>②</sup>。国内情况如此,国外情况也是如此。《美国图书馆杂志》(American Libraries Magazine)中收录的关于图书馆转型(transformation)的文献,1998—2010年之间的文献量为152篇,而2011—2014年3月之间的文献量为212篇,二者比例约为3:4<sup>③</sup>。从上述数据可见,2010年之后,图书馆转型问题已经成为业内关注的一个十分重要的问题。

关于公共图书馆转型的研究,学者们主要是从两个方向展开的。第一个方向是公共图书馆定位与职能的转型,第二个方向是公共图书馆的业务转型。我们先看第一个方面的研究情况。公共图书馆转型不单是中国的问题,还是一个世界的问题。美国图书馆协会在2011年4月22—24日召开的理事会秋季会议,主题就是“数字革命与图书馆转型”(The Digital Revolution and the Transformation of Libraries),会议讨论美国图书馆协会2015战略计划和转型中的图书馆,会议决定创办一个“转型中的图书馆门户”(Transforming Libraries portal,<http://www.transforminglibraries.org>)

① 该数据是在e线图情(<http://www.chinalibs.net>)以“图书馆转型”作为关键词进行检索之后统计所得,检索时间为2014年3月23日。

② 该数据是在中国知网(<http://www.cnki.net>)以“图书馆转型”作为关键词进行标题检索之后统计所得,检索时间为2014年3月23日。

③ 该数据是在《美国图书馆杂志》(American Libraries Magazine)(<http://www.americanlibrariesmagazine.org>)以“transformation”作为关键词进行检索之后统计所得,检索时间为2014年3月23日。

www.ala.org/transforminglibraries)①。美国图书馆转型的背景主要是用户需求的变化、人口的变化以及技术因素的推动,这些变化使得美国公共图书馆与社区的关系、用户期望与用户服务、馆藏、物理空间、馆员与图书馆领导力方面产生变化与转型②。2002年4月,吴建中在《中国图书馆学报》上发表文章《中国图书馆发展中的十个热点问题》,提出图书馆的范型转变问题③。2002年5月,《图书馆》2002年第3期开始推出“新世纪新视点三人谈”系列文章,该系列第一组文章的总题目是“追寻20世纪的图书馆精神”,刊登范并思的《延绵不绝的图书馆学理论精神》、邱五芳的《挥之不去的图书馆学的技术情结》与韩继章的《学科精神和行业精神——图书馆精神的双翼》三篇文章,探讨20世纪图书馆学精神的理论精神和技术情结,中国图书馆精神的重要特质及其在学术领域和行业方面的体现④。文章从价值层面、从制度层面对图书馆的发展进行讨论。吴建中以及范并思、邱五芳和韩继章的文章这可以看作是新世纪以来探讨公共图书馆转型的最早尝试之一。2002年5月,黄俊贵和林汉城在《中国图书馆学报》发表文章《公共图书馆转型与定位的探索》指出,“图书馆是社会公益性质的文化教育机构”⑤。这是最近十多年明确提出公共图书馆转型的文

---

① Keith Michael Fiels. The Digital Revolution and the Transformation of Libraries[EB/OL]. [2014-03-23]. <http://www.americanlibrariesmagazine.org/article/digital-revolution-and-transformation-libraries>.

② Keith Michael Fiels. Defining“Transformation”[EB/OL]. [2014-03-23]. <http://www.americanlibrariesmagazine.org/article/defining-%e2%80%9ctransformation%e2%80%9d>.

③ 吴建中. 中国图书馆发展中的十个热点问题[J]. 中国图书馆学报, 2002(2): 7-12.

④ 范并思, 邱五芳, 韩继章. 新世纪新视点三人谈之追寻20世纪的图书馆精神[J]. 图书馆, 2002(2): 1-8.

⑤ 黄俊贵, 林汉城. 公共图书馆转型与定位的探索[J]. 中国图书馆学报, 2002(5): 5-9.

献。2005年1月,《图书馆》编辑部与南山图书馆、湖南大学信息研究所共同发文倡导“21世纪新图书馆运动”。文中虽然没有明确提出“转型”二字,但文章指出,由于种种原因,我国图书馆“服务偏离公正和平等的轨道,违背了国际图书馆界关于图书馆免费服务、平等服务的共识和关心弱者、贴近平民的人文关怀主旨”<sup>①</sup>。因此,“21世纪新图书馆运动”的目的就是“以弘扬现代公共图书馆精神,协调图书馆与社会的关系,以人为本,建立和谐社会,走近平民,关心弱者,平等服务,缩小数字鸿沟,建立一个信息公平和保障的制度”<sup>②</sup>,“转型”之思想可以说跃然纸上。此后,程焕文、范并思、蒋永福、李国新、陈传夫等人围绕图书馆精神、制度图书馆、图书馆立法与知识产权等主题,从多个方面和角度对图书馆转型问题进行深入研究,取得了不小的成果。

关于公共图书馆业务转型方面的研究也有深入的开展。因为受到数字技术和互联网技术的影响,图书馆的业务领域首当其冲感受到技术带来的挑战和变化。在业务转型研究的文章中其中论及最多的是就是传统图书馆向数字图书馆的转型,影响特别大的就是图书馆消亡论,认为技术的发展会使传统图书馆消亡,其典型代表就是美国的兰开斯特。这是从总体的、综合的角度研究技术发展对图书馆带来的影响。从具体的业务领域而言,技术的发展对图书馆的传统核心业务也影响颇大,传统图书馆以纸本书为核心的业务加工流程受到了很大的影响,由于手段和工具以及对象的变化,图书馆的业务流程也正在发生着变化。由此,图书馆的服务方式也发生了深刻的变化。业务转型的动因是技术驱动下读者获取信息方式的变化,这种变化对图书馆的发展产生了深刻的影响。1995年12月8日,美国国会图书馆、美国网络信息联盟、美国图书馆资源委员会(1997年与美国保护与存取委员会合并为美国图书馆与信息资源委员会)、美国公共图书馆协会(美国图书馆协会的分会)、美国城市图书馆协会、美国图书馆未来组织、

---

①② 本刊编辑部. 以人为本 弘扬公共图书馆精神——本刊与南山图书馆、湖南大学信息研究所共倡“21世纪新图书馆运动”[J]. 图书馆, 2005(1): 1.



哈佛大学肯尼迪政府学院在美国国会图书馆共同举办一次公共图书馆转型研讨会,讨论网络世界数字信息的存取与信息时代的公共图书馆,会议邀请通讯、经济、信息与图书馆学、公共政策、出版和技术领域的专家共同探讨技术发展、竞争环境对公共图书馆的影响<sup>①</sup>。自从20世纪90年代起,国内外关于信息技术对图书馆影响的研究和讨论就一直没有停止过。颜务林认为,20世纪80年代图书馆的核心技术是分类编目,90年代中期图书馆的核心技术是检索技术,而新一代核心技术是交流<sup>②</sup>。索传军则认为,数字技术的发展,使得图书馆的知识服务单元从图书等颗粒度大的单元深入到篇章段落等颗粒度小的知识单元,这对图书馆业务转型影响很深刻<sup>③</sup>。张晓林认为,数字学术出版技术、科学数据与语义化出版等破坏性技术,将会对图书馆的模式产生颠覆性影响,图书馆应该采取“破坏与颠覆”的态度、观念,预测可能的战略发展方向<sup>④</sup>。

由于中国图书馆事业和美国图书馆事业所处阶段不同,对于公共图书馆转型关注的侧重点有所不同。美国公共图书馆事业发展相对成熟,公共图书馆体系建设相对比较完善。因此,美国公共图书馆转型更多关注的由于数字技术和信息技术的发展对图书馆所带来的影响,在图书馆生存环境发生重大变化,比如由于城市化的影响,农村人口向城市迁移造成农村社区人口减少、由于ebook的应用对于图书馆

① CNI. The Transformation Of The Public Library[EB/OL]. [2014-04-26]. <http://www.cni.org/resources/historical-resources/the-transformation-of-the-public-library/>.

② 刘锦山,颜务林. 颜务林:知识公园是现代图书馆的一面旗帜(图)[DB/OL]. [2014-04-25]. <http://www.chinalibs.net/ArticleInfo.aspx?id=292388>.

③ 刘锦山,索传军. 索传军:追本溯源继往开来(图)[DB/OL]. [2014-04-25]. <http://www.chinalibs.net/ArticleInfo.aspx?id=253149>.

④ 张晓林. 颠覆数字图书馆的大趋势[J]. 中国图书馆学报,2011(5):4-12.