



新编

电脑选购、组装、 维护与故障处理 从入门到精通

我的第1本电脑硬件入门书，完成从零基础到高手的蜕变

● 龙马高新教育 策划
● 赵源源 主编



DVD教学光盘

- 20 小时全程同步教学录像
- Windows 7/8/10 系统安装教学录像
- 15 小时系统备份与还原教学录像
- Windows 蓝屏代码含义速查表
- 7 小时 Windows 7 教学录像
- 电脑使用技巧电子书
- 电脑维护与故障处理查询手册
- 教学用 PPT 课件

- 透彻讲解** 电脑硬件专家与具有数十年经验的电脑培训教师联手打造
- 特色方法** 精心设计图脑和视频双通道教学模式，“入门”更简单，“精通”更高效
- 视频授课** 全程同步高清教学录像，如名师现场指导，透彻解析实操技能
- 系统全面** 系统讲解电脑硬件必备知识点，全面囊括相关操作技法
- 精选案例** 精心遴选，设计教学案例，典型实用，事半功倍
- 紧贴实战** 紧密结合日常工作、学习中的真实需求，学完即用，快速上手
- 实用技巧** 精心甄选操作秘技，极速提升实战水平
- 海量资源** 超值赠送海量学习资料，举一反三，全面提高

电脑/手机/转账支付
安全技巧随身查

赠

 易学易用系列



新编

电脑选购、组装、 维护与故障处理 从入门到精通

● 龙马高新教育 策划
● 赵源源 主编

人民邮电出版社
北京

图书在版编目 (CIP) 数据

新编电脑选购、组装、维护与故障处理从入门到精通/
赵源源主编. — 北京: 人民邮电出版社, 2016.1
ISBN 978-7-115-40400-8

I. ①新… II. ①赵… III. ①电子计算机—选购—基本知识②电子计算机—组装—基本知识③电子计算机—维修—基本知识 IV. ①TP3

中国版本图书馆CIP数据核字(2015)第279597号

内 容 提 要

本书以零基础讲解为宗旨,用实例引导读者学习,深入浅出地介绍了电脑选购、组装、维护与故障处理的相关知识和方法。

全书分为6篇,共27章。第1篇【入门篇】主要介绍了电脑的基础知识、电脑硬件的选购方法,以及电脑组装方案等;第2篇【组装实战篇】主要介绍了电脑组装的方法、BIOS设置、硬盘分区、操作系统与设备驱动的安装、系统启动后的设置,以及网络连接方法等;第3篇【电脑维护篇】主要介绍了软件管理方法、硬盘的管理与维护、数据的维护、电脑的优化与设置、电脑硬件的保养方法等;第4篇【故障处理篇】主要介绍了电脑故障处理的基础知识,以及开/关机故障、CPU与内存故障、主板与硬盘故障、其他设备故障、操作系统故障、常见软件故障和网络故障的处理方法等;第5篇【系统安全篇】主要介绍了电脑病毒的防御与安全设置,以及电脑操作系统的备份、还原与重装方法等;第6篇【高手秘技篇】主要介绍了恢复误删除数据的方法、使用U盘安装操作系统、刻录DVD系统安装盘,以及为500台电脑同时批量安装操作系统的方法等。

在本书附赠的DVD多媒体教学光盘中,包含了20小时与图书内容同步的教学录像,以及案例的配套素材和结果文件。此外,还赠送了大量相关内容的教学录像和电子书,便于读者扩展学习。

本书不仅适合电脑选购、组装、维护与故障处理的初、中级用户学习使用,也可以作为各类院校相关专业学生和电脑培训班学员的教材或辅导用书。

◆ 策 划 龙马高新教育

主 编 赵源源

责任编辑 张 翼

责任印制 杨林杰

◆ 人民邮电出版社出版发行 北京市丰台区成寿寺路11号

邮编 100164 电子邮件 315@ptpress.com.cn

网址 <http://www.ptpress.com.cn>

北京鑫正大印刷有限公司印刷

◆ 开本: 787×1092 1/16

印张: 30

字数: 727千字

2016年1月第1版

印数: 1—2500册

2016年1月北京第1次印刷

定价: 69.80元(附光盘)

读者服务热线: (010)81055410 印装质量热线: (010)81055316

反盗版热线: (010)81055315

广告经营许可证: 京崇工商广字第0021号

电脑是社会进入信息时代的重要标志,掌握丰富的电脑知识、正确熟练地操作电脑已成为信息时代对每个人的要求。为满足广大读者的学习需要,我们针对不同学习对象的接受能力,总结了多位电脑高手、高级设计师及计算机教育专家的经验,精心编写了这套“新编从入门到精通”丛书。

丛书主要内容

本套丛书涉及读者在日常工作和学习中常见的电脑应用领域,在介绍软硬件的基础知识及具体操作时均以读者经常使用的版本为主,在必要的地方也兼顾了其他版本,以满足不同领域读者的需求。本套丛书主要包括以下品种。

新编学电脑从入门到精通	新编老年人学电脑从入门到精通
新编笔记本电脑应用从入门到精通	新编电脑办公(Windows 8 + Office 2010版)从入门到精通
新编Office 2003从入门到精通	新编电脑办公(Windows 8 + Office 2013版)从入门到精通
新编Office 2010从入门到精通	新编电脑办公(Windows 7 + Office 2013版)从入门到精通
新编Office 2013从入门到精通	新编PowerPoint 2013从入门到精通
新编电脑打字与Word排版从入门到精通	新编电脑选购、组装、维护与故障处理从入门到精通
新编黑客攻击与防范从入门到精通	新编电脑及数码设备系统安装与维护从入门到精通
新编Photoshop CC从入门到精通	新编中文版AutoCAD 2015从入门到精通
新编UG 9.0从入门到精通	新编SPSS 23.0从入门到精通
新编Premiere CC从入门到精通	新编SolidWorks 2015从入门到精通
新编金蝶KIS从入门到精通	新编用友U8 V12.0从入门到精通
新编淘宝网开店、装修、推广从入门到精通	新编微信公众平台搭建与开发从入门到精通
新编Word/Excel/PPT 2003从入门到精通	新编Word/Excel/PPT 2007从入门到精通
新编Word/Excel/PPT 2010从入门到精通	新编Word/Excel/PPT 2013从入门到精通
新编Word 2013从入门到精通	新编Excel 2003从入门到精通
新编Excel 2010从入门到精通	新编Excel 2013从入门到精通
新编网站设计与网页制作(Dreamweaver CC + Photoshop CC + Flash CC版)从入门到精通	

本书特色

○ 零基础、入门级的讲解

无论读者是否从事计算机相关行业,是否了解电脑选购、组装、维护与故障处理方法,都能从本书中找到最佳的起点。本书入门级的讲解可以帮助读者快速地从新手迈向高手行列。

◎ 精选内容，实用至上

全部内容都经过精心选取编排，在贴近实际的同时，突出重点、难点，帮助读者对所学知识深化理解，触类旁通。

◎ 实例为主，图文并茂

在介绍过程中，每一个知识点均配有实例辅助讲解，每一个操作步骤均配有对应的插图加深认识。这种图文并茂的方法能够使读者在学习过程中直观、清晰地看到操作过程和效果，便于深刻理解和掌握。

◎ 高手指导，扩展学习

本书以“高手支招”的形式为读者提炼了各种高级操作技巧，总结了大量系统实用的操作方法，以便读者学习到更多的内容。

◎ 双栏排版，超大容量

本书采用双栏排版的形式，大大扩充了信息容量，在 400 多页的篇幅中容纳了传统图书 600 多页的内容。这样就能在有限的篇幅中为读者奉送更多的知识和实战案例。

◎ 书盘结合，互动教学

本书配套的多媒体教学光盘内容与书中知识紧密结合并互相补充。在多媒体光盘中，我们仿真工作、学习中的真实场景，帮助读者体验实际工作环境，并借此掌握日常所需的知识和技能以及处理各种问题的方法，达到学以致用目的，从而大大增强了本书的实用性。

光盘特点

◎ 20 小时全程同步视频教学录像

教学录像涵盖本书所有知识点，详细讲解每个实例及实战案例的操作过程和关键点。读者可以更轻松地掌握书中所有的知识和技巧，而且扩展的讲解部分可使读者获得更多的知识。

◎ 超多、超值资源大放送

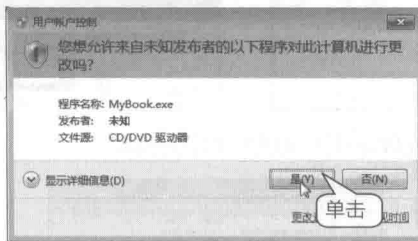
随书奉送网络搜索与下载技巧手册、常用五笔编码查询手册、电脑维护与故障处理技巧查询手册、电脑使用技巧电子书、Windows 蓝屏代码含义速查表、Windows 7 操作系统安装录像、Windows 8.1 操作系统安装录像、Windows 10 操作系统安装录像、电脑系统一键备份与还原教学录像、15 小时系统安装 / 重装 / 备份与还原教学录像、7 小时 Windows 7 教学录像、9 小时 Photoshop CC 教学录像以及本书配套教学用 PPT 文件等超值资源，以方便读者扩展学习。

配套光盘运行方法

① 将光盘放入光驱中，几秒钟后系统会弹出【自动播放】对话框，如下图所示。



② 在 Windows 7 操作系统中单击【打开文件夹以查看文件】链接以打开光盘文件夹，用鼠标右键单击光盘文件夹中的 MyBook.exe 文件，并在弹出的快捷菜单中选择【以管理员身份运行】菜单项，打开【用户账户控制】对话框，如下图所示。单击【是】按钮，光盘即可自动播放。在 Windows 8 操作系统中会在桌面右上角显示快捷操作界面，单击界面后，在其列表中选择【运行 MyBook.exe】选项即可。



③ 光盘运行后会首先播放片头动画，之后进入光盘的主界面。其中包括【课堂再现】、【龙马高新教育 APP 下载】、【支持网站】3 个学习通道和【赠送资源】、【帮助文件】、【退出光盘】3 个功能按钮。



④ 单击【课堂再现】按钮，进入多媒体同步教学录像界面。在左侧的章号按钮上单击鼠标左键，在弹出的快捷菜单上单击要播放的节名，即可开始播放相应的教学录像。



⑤ 单击【龙马高新教育 APP 下载】按钮，在打开的文件夹中包含有龙马高新教育的 APP 安装程序，可以使用 360 手机助手、应用宝将程序安装到手机中，也可以将安装程序传输到手机中进行安装。

⑥ 单击【支持网站】按钮，用户可以访问龙马高新教育的支持网站，在网站中进行交流学习。



7 单击【赠送资源】按钮，可以查看对应的文件和学习资源。



8 单击【帮助文件】按钮，可以打开“光盘使用说明.pdf”文档，该说明文档详细介绍了光盘在电脑上的运行环境和运行方法。

9 单击【退出光盘】按钮，即可退出本光盘系统。

网站支持

更多学习资料，请访问 www.51pcbook.cn。

创作团队

本书由龙马高新教育策划编著，赵源源任主编，参与本书编写、资料整理、多媒体开发及程序调试的人员有孔万里、周奎奎、张任、张田田、尚梦娟、李彩红、尹宗都、王果、陈小杰、左琨、邓艳丽、崔姝怡、侯蕾、左花苹、刘锦源、普宁、王常吉、师鸣若、钟宏伟、陈川、刘子威、徐永俊、朱涛和张允等。

在编写过程中，我们竭尽所能地将最好的讲解呈现给读者，但也难免有疏漏和不妥之处，敬请广大读者不吝指正。若您在学习过程中产生疑问，或有任何建议，可发送电子邮件至 zhangyi@ptpress.com.cn。

编者

目录

第1篇 入门篇

第1章 深入认识电脑 2

 本章教学录像时间: 34分钟

1.1 电脑的分类 3

- 1.1.1 台式机 3
- 1.1.2 笔记本电脑 4
- 1.1.3 平板电脑 5
- 1.1.4 智能手机 5
- 1.1.5 可穿戴电脑与智能家居 5

1.2 电脑的硬件组成 6

- 1.2.1 CPU 7
- 1.2.2 内存 8
- 1.2.3 硬盘 8
- 1.2.4 主板 9
- 1.2.5 电源 10
- 1.2.6 显卡 10
- 1.2.7 声卡 11
- 1.2.8 网卡 11
- 1.2.9 光驱 12
- 1.2.10 机箱 13

1.3 外部设备 13

- 1.3.1 常用的外部设备 13
- 1.3.2 办公常用外部设备 16

1.4 电脑的软件组成 19

- 1.4.1 操作系统 20
- 1.4.2 驱动程序 22
- 1.4.3 应用程序 23

高手招招 选择品牌机还是兼容机 24

第2章 电脑硬件的选购 25

 本章教学录像时间: 2小时3分钟

2.1 CPU 26

- 2.1.1 CPU的性能指标 26

- 2.1.2 Intel的主流CPU 27

- 2.1.3 AMD的主流CPU 29

- 2.1.4 CPU的选购技巧 30

2.2 主板 31

- 2.2.1 主板的结构分类 31

- 2.2.2 主板的插槽模块 31

- 2.2.3 主板的性能指标 34

- 2.2.4 主板的主流产品 35

- 2.2.5 主板的选购技巧 37

2.3 内存 38

- 2.3.1 内存的性能指标 39

- 2.3.2 内存的主流产品 39

- 2.3.3 内存的选购技巧 41

2.4 硬盘 42

- 2.4.1 硬盘的性能指标 42

- 2.4.2 主流的硬盘品牌和型号 43

- 2.4.3 固态硬盘及主流产品 44

- 2.4.4 机械硬盘的选购技巧 45

- 2.4.5 固态硬盘的选购技巧 46

2.5 显卡 47

- 2.5.1 显卡的分类 47

- 2.5.2 显卡的性能指标 48

- 2.5.3 显卡的主流产品 49

- 2.5.4 显卡的选购技巧 51

2.6 显示器 51

- 2.6.1 显示器的分类 52

- 2.6.2 显示器的性能指标 52

- 2.6.3 显示器主流产品 53

- 2.6.4 显示器的选购技巧 54

2.7 电源 54

2.8 其他硬件的选购 55

- 2.8.1 光驱的选购 55

- 2.8.2 机箱的选购 56

- 2.8.3 键盘和鼠标的选购 57

- 2.8.4 耳麦的选购 59

- 2.8.5 音箱的选购 59

- 2.8.6 摄像头的选购.....60
- 2.8.7 U盘和移动硬盘的选购.....61
- 2.8.8 路由器的选购.....62

高手支招 认识CPU的盒装和散装.....64

第3章 电脑组装方案推荐.....65

 本章教学录像时间：24分钟

3.1 经济实惠型家庭配置.....66

- 3.1.1 2000元内攒机方案.....66
- 3.1.2 2000元级攒机方案.....66

3.2 稳定商务办公型配置.....67

- 3.2.1 2000元级攒机方案.....67
- 3.2.2 3000元级攒机方案.....68

3.3 影音娱乐型中端配置.....69

- 3.3.1 3000元级攒机方案.....69
- 3.3.2 4000元级攒机方案.....70

3.4 图形图像设计型配置.....70

- 3.4.1 4000元级攒机方案.....71
- 3.4.2 7000元级攒机方案.....71

3.5 游戏发烧友高端配置.....72

- 3.5.1 5000元级攒机方案.....73
- 3.5.2 万元顶级攒机方案.....73

高手支招 在线模拟攒机.....74
电脑硬件及跑分测试.....75

第2篇 组装实战篇

第4章 电脑组装.....78

 本章教学录像时间：20分钟

4.1 电脑装机前的准备.....79

- 4.1.1 必备工具的准备.....79
- 4.1.2 组装过程中的注意事项.....80
- 4.1.3 电脑组装的流程.....80

4.2 机箱内部硬件的组装.....81

- 4.2.1 安装CPU和内存条.....81
- 4.2.2 安装电源.....84
- 4.2.3 安装主板.....84
- 4.2.4 安装显卡.....85
- 4.2.5 安装硬盘.....85
- 4.2.6 连接机箱内部连线.....86

4.3 外部设备的连接.....90

- 4.3.1 连接显示器.....91
- 4.3.2 连接鼠标和键盘.....92
- 4.3.3 连接网线、音箱.....92
- 4.3.4 连接主机.....92

4.4 电脑组装后的检测.....93

高手支招 电脑各部件在机箱中的位置图.....94

第5章 BIOS设置与硬盘分区.....95

 本章教学录像时间：1小时1分钟

5.1 认识BIOS.....96

- 5.1.1 BIOS基本概念.....96
- 5.1.2 BIOS的作用.....96

5.2 BIOS的设置.....97

- 5.2.1 进入BIOS.....97
- 5.2.2 BIOS的设置方法.....98
- 5.2.3 常用的BIOS设置.....98

5.3 认识磁盘分区.....103

- 5.3.1 硬盘分区的格式.....103
- 5.3.2 硬盘存储的单位及换算.....104
- 5.3.3 硬盘分区原则.....105
- 5.3.4 硬盘分区常用软件.....107

5.4 磁盘的分区.....109

- 5.4.1 使用Windows 7/8.1/10安装程序对硬盘分区.....109
- 5.4.2 使用DiskGenius对硬盘分区.....110
- 5.4.3 使用Windows系统磁盘管理工具对硬盘分区.....111

高手支招 什么情况下需要设置BIOS.....113
BIOS与CMOS的区别.....114

第6章 操作系统与设备驱动的安装115

 本章教学录像时间: 39分钟

6.1 操作系统安装前的准备 116

- 6.1.1 主流的操作系统.....116
- 6.1.2 认识32位和64位操作系统117
- 6.1.3 操作系统安装的方法119

6.2 安装Windows 7系统 119

6.3 安装Windows 8.1系统 124

6.4 安装Windows 10系统 126

6.5 安装Linux Ubuntu 128

- 6.5.1 启动安装程序.....128
- 6.5.2 选择并格式化分区129
- 6.5.3 安装设置131

6.6 升级Windows系统 132

- 6.6.1 Windows XP升级至Windows 7/
8.1/10系统.....132
- 6.6.2 Windows 7/8升级至Windows 8.1
系统133
- 6.6.3 Windows XP/7/8/8.1免费升级至
Windows 10系统134

6.7 安装多个操作系统 135

- 6.7.1 安装多系统的条件135
- 6.7.2 双系统共存.....135
- 6.7.3 三系统共存.....136
- 6.7.4 设置电脑启动时默认操作系统.....137
- 6.7.5 解决多系统下的开机引导问题.....138


6.8 使用GHO镜像文件安装系统 ... 139

6.9 安装系统驱动与补丁 141

- 6.9.1 获取驱动程序的方法141
- 6.9.2 自动安装驱动程序142
- 6.9.3 手动安装驱动程序142
- 6.9.4 使用驱动精灵安装驱动142
- 6.9.5 修补系统漏洞.....143

- 高手支招** 解决系统安装后无网卡驱动的问题 ... 144
删除系统盘下的“Windows.old”
文件夹 145

第7章 系统启动后的设置 147

 本章教学录像时间: 12分钟

7.1 调整系统日期和时间 148

- 7.1.1 手动调整148
- 7.1.2 自动调整149

7.2 电脑桌面的设置 149

- 7.2.1 设置桌面背景.....149
- 7.2.2 设置分辨率.....151
- 7.2.3 设置刷新频率.....151
- 7.2.4 设置颜色质量.....152

7.3 桌面图标的设置 152

- 7.3.1 添加桌面图标.....153
- 7.3.2 删除桌面图标.....154
- 7.3.3 设置桌面图标的大小和排列方式...155
- 7.3.4 更改桌面图标.....155

7.4 账户设置 156

- 7.4.1 添加和删除账户.....156
- 7.4.2 设置账户属性.....158

- 高手支招** 设置屏幕保护程序 159
快速设置桌面背景 160

第8章 网络连接161

 本章教学录像时间: 39分钟

8.1 了解电脑上网 162

- 8.1.1 常见的网络连接名词.....162
- 8.1.2 常见的家庭网络连接方式164

8.2 电脑连接上网 165

- 8.2.1 ADSL宽带上网.....165
- 8.2.2 小区宽带上网.....167
- 8.2.3 PLC上网.....169

8.3 认识局域网	169
8.3.1 局域网的结构演示	170
8.3.2 组建局域网的准备	171
8.4 组建有线局域网	174
8.5 组建无线局域网	176
8.6 管理无线网	178
8.6.1 修改无线网络名称和密码	178
8.6.2 IP的带宽控制	179
8.6.3 上网流量的统计	180
8.6.4 网速测试	181
8.6.5 路由器的智能管理	181
8.7 实现Wi-Fi信号家庭全覆盖	182
8.7.1 无线网络不能完全覆盖的原因	183
8.7.2 解决方案	183
8.7.3 使用WDS桥接增强路由覆盖区域	185
高手支招 安全使用免费Wi-Fi	187
将电脑转变为无线路由器	187

第3篇 电脑维护篇

第9章 软件管理

 本章教学录像时间：10分钟

9.1 软件的安装	191
9.1.1 认识常用软件	191
9.1.2 获取软件安装程序	192
9.1.3 安装软件	193
9.2 软件的更新/升级	194
9.3 卸载程序	195
9.3.1 使用自带的卸载组件	195
9.3.2 使用【添加或删除程序】卸载	196
9.3.3 使用360软件管家卸载程序	197
9.4 软件组件的添加/删除	197
9.4.1 软件组件的添加	197

9.4.2 软件组件的删除	198
高手支招 安装更多字体	199

第10章 硬盘的管理与维护

 本章教学录像时间：12分钟

10.1 清理硬盘垃圾	202
10.1.1 手动清理	202
10.1.2 使用360安全卫士清理	203
10.2 检查硬盘	204
10.3 整理磁盘碎片	205
10.4 管理硬盘分区	207
10.4.1 格式化分区	207
10.4.2 调整分区容量	211
10.4.3 合并分区	212
10.4.4 删除分区	213
10.4.5 更改驱动器号	213
10.5 管理分区表	215
10.5.1 分区表的作用	215
10.5.2 备份分区表	216
10.5.3 还原分区表	217
10.5.4 重建分区表	217
高手支招 如何使用format命令对焦点所在卷进行格式化	219

第11章 数据的维护

 本章教学录像时间：14分钟

11.1 数据的显示与隐藏	222
11.1.1 简单的隐藏与显示	222
11.1.2 通过修改注册表隐藏和显示	223
11.1.3 使用Easy File Locker隐藏与显示数据	224
11.2 数据的备份与恢复	225
11.2.1 文件的备份与恢复	225
11.2.2 驱动程序的备份与恢复	228
11.2.3 注册表的备份与恢复	229

11.2.4	QQ消息的导出与导入	231
11.3	数据的加密与解密	232
11.3.1	简单加密与解密	232
11.3.2	无权访问的文件夹	234
11.4	使用云盘保护重要数据	235
11.4.1	上传、分享和下载文件	235
11.4.2	自动备份	238
11.4.3	使用隐藏空间保存私密文件	238
高手支招	利用命令隐藏数据	239


第12章 电脑的优化与设置241

 本章教学录像时间：14分钟

12.1	加快开/关机速度	242
12.1.1	调整系统启动停留的时间	242
12.1.2	设置开机启动项目	243
12.2	加快系统运行速度	244
12.2.1	禁用无用的服务组件	244
12.2.2	设置最佳性能	246
12.2.3	结束多余的进程	247
12.2.4	使用Ready Boost加速系统	248
12.3	系统瘦身	249
12.3.1	关闭系统还原功能	249
12.3.2	更改临时文件夹位置	250
12.3.3	禁用休眠	251
12.4	使用360安全卫士优化电脑	251
12.4.1	电脑优化加速	252
12.4.2	给系统盘瘦身	253
12.4.3	转移系统盘重要资料 and 软件	253

高手支招	如何对文件进行优化	255
	如何开启Windows Defender	256

第13章 电脑硬件的保养 259

 本章教学录像时间：38分钟

13.1	保养电脑注意事项	260
-------------	-----------------	------------

13.2	显示器保养	261
13.3	鼠标和键盘保养	263
13.4	CPU保养	265
13.5	主板保养	266
13.6	内存保养	266
13.7	硬盘保养	267
13.8	其他设备的保养	267
13.8.1	打印机日常保养与维护	268
13.8.2	针式打印机的保养与维护	268
13.8.3	喷墨打印机的保养与维护	268
13.8.4	激光打印机的保养与维护	269
13.8.5	扫描仪的保养与维护	269
高手支招	机箱的维护	269
	光驱的维护	270

第4篇 故障处理篇

第14章 故障处理基础 272

 本章教学录像时间：23分钟

14.1	故障处理基础	273
14.1.1	硬件故障	273
14.1.2	软件故障	273
14.1.3	外部设备故障	274
14.2	故障产生的原因	275
14.3	故障诊断的原则	276
14.3.1	先假后真	276
14.3.2	先软件后硬件	276
14.3.3	先外后内	277
14.3.4	先简单后复杂	277
14.3.5	先一般后特殊	277
14.4	故障诊断的方法	277
14.4.1	查杀病毒法	277

14.4.2	清洁硬件法.....	278
14.4.3	直接观察法.....	278
14.4.4	替换法.....	278
14.4.5	插拔法.....	279
14.4.6	最小系统法.....	279
14.4.7	程序测试法.....	279
14.4.8	对比检查法.....	280

高手支招 如何养成好的使用电脑习惯..... 280
 维修电脑应该准备什么工具..... 281

第15章 开/关机故障处理..... 283

 本章教学录像时间: 22分钟

15.1 故障诊断思路..... 284

15.2 开机异常..... 286

15.2.1	按电源键没反应.....	286
15.2.2	不能开机并有报警声.....	286
15.2.3	开机要按【F1】键.....	287
15.2.4	硬盘指示灯不闪、显示器提示 无信号.....	287
15.2.5	硬盘指示灯闪、显示器无信号.....	288
15.2.6	停留在自检界面.....	288
15.2.7	启动顺序不对,不能启动引导 文件.....	288
15.2.8	系统启动过程中自动重启.....	289
15.2.9	系统启动过程中死机.....	289

15.3 关机异常..... 289

15.3.1	无法关机,点击【关机】按钮没有 反应.....	290
15.3.2	电脑关机后自动重启.....	290

15.4 开/关机速度慢..... 291

15.4.1	每次开机自动检查C盘或D盘后才 启动.....	291
15.4.2	开机时随机启动程序过多.....	292
15.4.3	开机系统动画过长.....	293
15.4.4	开机系统菜单等待时间过长.....	294

高手支招 关机时出现蓝屏..... 294
 自动关机或重启..... 295
 按电源按钮不能关机..... 295

第16章 CPU与内存故障处理..... 297

 本章教学录像时间: 17分钟

16.1 故障诊断思路..... 298

16.1.1	CPU故障诊断思路.....	298
16.1.2	内存故障诊断思路.....	298

16.2 CPU常见故障的表现与解决... 299

16.2.1	开机无反应.....	299
16.2.2	针脚损坏.....	299
16.2.3	CPU温度过高导致系统关机 重启.....	300

16.3 内存常见故障的表现与解决... 300

16.3.1	开机长鸣.....	301
16.3.2	提示内存读写错误.....	301
16.3.3	内存损坏导致系统经常报注册表 错误.....	302
16.3.4	内存损坏,安装系统提示解压缩 文件出错.....	303
16.3.5	内存显示的容量与实际内存容量 不相符.....	303

高手支招 CPU超频导致显示器黑屏..... 303
 Windows 经常自动进入安全模式..... 304
 开机时多次执行内存检查..... 304

第17章 主板与硬盘故障处理..... 305

 本章教学录像时间: 51分钟

17.1 故障诊断思路..... 306

17.1.1	主板故障诊断思路.....	306
17.1.2	硬盘故障诊断思路.....	307

17.2 主板常见故障与解决..... 308

17.2.1	CMOS设置不能保存.....	309
17.2.2	安装或启动Windows时鼠标不 可用.....	309
17.2.3	电脑频繁死机.....	309

17.3 BIOS常见故障..... 310

17.3.1	BIOS的概念与常用项设置.....	310
--------	--------------------	-----

17.3.2 开机系统错误提示汇总	313
17.3.3 BIOS密码清除	314
17.3.4 BIOS刷新与升级	316
17.3.5 常见故障汇总	316

17.4 机械硬盘物理故障 317

17.5 硬盘逻辑故障 319

17.5.1 在Windows初始化时死机	319
17.5.2 分区表遭到破坏	319
17.5.3 硬盘的逻辑坏道	320
17.5.4 磁盘碎片过多, 导致系统运行 缓慢	320
17.5.5 其他故障	321

高手支招 硬盘故障提示信息	321
硬盘故障代码含义	322

第18章 其他设备故障处理 323

 本章教学录像时间: 43分钟

18.1 显示器故障处理 324

18.2 显卡故障处理 324

18.2.1 开机无显示	325
18.2.2 显示花屏, 看不清字迹	325
18.2.3 颜色显示不正常	326
18.2.4 屏幕出现异常杂点或花屏	326
18.2.5 显卡驱动程序丢失	326
18.2.6 电源功率或设置的影响	326

18.3 声卡故障处理 326

18.3.1 声卡无声	327
18.3.2 声卡发出的噪声过大	327
18.3.3 无法正常录音	328

18.4 USB故障处理 328

18.4.1 供电不足	328
18.4.2 移动设备无法识别	329

18.5 打印机故障处理 330

18.5.1 故障诊断思路	330
18.5.2 常见故障的表现与解决	331

高手支招 鼠标的常见故障诊断	332
-----------------------------	-----

键盘的常见故障诊断	333
传真机常见故障排除	334

第19章 操作系统故障处理 335

 本章教学录像时间: 14分钟

19.1 蓝屏 336

19.1.1 启动系统出现蓝屏	336
19.1.2 系统正常运行时出现蓝屏	338

19.2 死机 340


19.2.1 “真死”与“假死”	340
19.2.2 系统故障导致死机	340
19.2.3 软件故障导致死机	341

19.3 注册表常见故障 342

19.3.1 注册表的概念	342
19.3.2 注册表的备份与恢复	343
19.3.3 注册表常见故障汇总	345

高手支招 通过注册表在电脑右键菜单中添加 【删除】菜单	347
如何保护注册表	348
手工清理注册表	350

第20章 常见软件故障处理 351

 本章教学录像时间: 7分钟

20.1 输入故障处理 352

20.1.1 输入法无法切换	352
20.1.2 输入法图标丢失	352
20.1.3 搜狗输入法故障	353
20.1.4 键盘输入故障	353
20.1.5 其他输入故障	353

20.2 办公软件故障处理 354

20.2.1 Word启动失败	354
20.2.2 Word中的打印故障	355
20.2.3 Excel文件受损	356
20.2.4 以安全模式启动Word才能使用	356

20.2.5	机器异常关闭, 文档内容未保存	357
20.2.6	无法卸载	357
20.2.7	鼠标失灵故障	358
20.2.8	在PowerPoint中一直出现宏的警告	359

20.3 影音软件故障处理 359

20.3.1	迅雷看看故障处理	360
20.3.2	Windows Media Player故障处理	360

高手支招	如何修复WinRAR文件	361
	Windows Media Player经常出现缓冲提示	361

第21章 网络故障处理 363

 本章教学录像时间: 23分钟

21.1 故障诊断思路 364

21.1.1	网络的类型	364
21.1.2	网络故障产生的原因	364
21.1.3	诊断网络故障的常用方法	365

21.2 宽带接入故障 366

21.2.1	宽带接入的错误信息	367
21.2.2	常见的宽带连接故障	367

21.3 网络连接故障 368

21.3.1	无法发现网卡	368
21.3.2	网线故障	369
21.3.3	无法链接、链接受限	369
21.3.4	无线网故障	369

21.4 网卡驱动与网络协议故障 370

21.4.1	网卡驱动丢失	370
21.4.2	网络协议故障	370
21.4.3	IP地址配置错误	371

21.5 无法打开网页故障 372

21.5.1	浏览器故障	372
21.5.2	DNS配置故障	373
21.5.3	病毒故障	375

21.6 局域网故障处理 375

21.6.1	局域网共享故障	375
21.6.2	IP地址冲突	378
21.6.3	局域网中网络邻居响应慢	379
高手支招	IRQ中断冲突	379
	上网经常掉线	380
	可以发送数据, 而不能接收数据	380

第5篇 系统安全篇

第22章 电脑病毒的防御与安全设置 382

 本章教学录像时间: 21分钟

22.1 病毒与木马 383

22.1.1	病毒与木马的介绍	383
22.1.2	感染原理与感染途径	384

22.2 常用杀毒软件介绍 385

22.3 查杀病毒 386

22.3.1	电脑中病毒或木马后的表现	387
22.3.2	查杀电脑中的病毒	388
22.3.3	升级病毒库	390

22.4 预防病毒 391

22.4.1	设置杀毒软件	391
22.4.2	修补系统漏洞	392
22.4.3	设置定期杀毒	392

22.5 电脑安全设置 393

22.5.1	电脑资源安全	393
22.5.2	系统账户安全	395
22.5.3	网络账号安全	397
22.5.4	网银账号安全	398

高手支招	设置系统自带的防火墙	399
	安全模式下彻底杀毒	400

第23章 电脑操作系统的备份、还原与重装 401


 本章教学录像时间: 19分钟

23.1 系统备份 402

23.1.1 使用Windows系统工具备份系统	402
23.1.2 使用GHOST工具备份系统	403
23.2 系统还原	407
23.2.1 使用Windows系统工具还原系统	407
23.2.2 使用Ghost系统工具还原系统	409
23.3 使用一键GHOST备份和还原系统	411
23.4 重装系统	413
23.4.1 什么情况下重装系统	413
23.4.2 重装前应注意事项	414
23.4.3 重新安装系统	414
高手支招 使用360系统重装工具	415

第6篇 高手秘技篇

第24章 恢复误删除的数据	418
----------------------	------------

 本章教学录像时间: 25分钟


24.1 恢复删除的数据应注意的事项	419
24.2 从回收站中还原	419
24.3 清空回收站后的恢复	420
24.4 使用软件恢复数据	422
24.4.1 使用Easy Recovery恢复数据	422
24.4.2 使用Final Recovery恢复数据	426
24.4.3 使用Final Data恢复数据	428
24.4.4 使用“数据恢复大师”恢复数据	430
24.5 格式化硬盘后的恢复	435
高手支招 恢复丢失的磁盘簇	438

第25章 使用U盘安装系统	439
----------------------	------------

 本章教学录像时间: 22分钟

25.1 制作U盘启动盘	440
25.1.1 使用UltraISO制作启动U盘	440
25.1.2 使用软媒魔方制作启动U盘	442
25.2 制作Windows PE启动盘	442
25.2.1 使用FlashBoot制作Windows PE启动盘	442
25.2.2 使用软媒魔方制作Windows PE启动盘	444
25.3 使用U盘安装系统	445
25.3.1 设置从U盘启动	445
25.3.2 使用U盘安装系统	446
25.3.3 在Windows PE环境下安装系统	446
高手支招 为U盘进行加密	449
加密U盘的使用	451
去除加密U盘的密钥	453

第26章 刻录DVD系统安装盘	455
------------------------	------------

 本章教学录像时间: 8分钟

26.1 刻录准备	456
26.2 开始刻录	457
高手支招 保存为ISO镜像文件	458

第27章 为500台电脑同时批量安装操作系统	459
-------------------------------	------------

 本章教学录像时间: 10分钟

27.1 安装条件	460
27.2 创建服务器	460
27.3 安装客户端程序	462
27.4 开始批量安装	463

赠送资源(光盘中)

- 赠送资源 1 15 小时系统安装、重装、备份与还原教学录像
- 赠送资源 2 电脑维护与故障处理技巧查询手册
- 赠送资源 3 电脑系统一键备份与还原教学录像
- 赠送资源 4 Windows 蓝屏代码含义速查表
- 赠送资源 5 7 小时 Windows 7 教学录像
- 赠送资源 6 Windows 7 操作系统安装教学录像
- 赠送资源 7 Windows 8.1 操作系统安装教学录像
- 赠送资源 8 Windows 10 操作系统安装教学录像
- 赠送资源 9 网络搜索与下载技巧手册
- 赠送资源 10 常用五笔编码查询手册
- 赠送资源 11 电脑使用技巧电子书
- 赠送资源 12 9 小时 Photoshop CC 教学录像
- 赠送资源 13 教学用 PPT 课件