

冬日暖阳

广州大学学生工作成功教育案例获奖作品集

主 编 张 强 副主编 郑美玲 王国华 陶剑飞



暨南大学出版社
JINAN UNIVERSITY PRESS



冬日暖阳

广州大学学生工作成功教育案例获奖作品集

主 编 张 强 副主编 郑美玲 王国华 陶剑飞

3



暨南大学出版社
JINAN UNIVERSITY PRESS

中国·广州

图书在版编目 (CIP) 数据

冬日暖阳: 广州大学学生工作成功教育案例获奖作品集/张强主编; 郑美玲, 王国华, 陶剑飞副主编. —广州: 暨南大学出版社, 2017. 4
ISBN 978 - 7 - 5668 - 2070 - 9

I. ①冬… II. ①张… ②郑… ③王… ④陶… III. ①高等学校—学生工作—案例—广州 IV. ①G645. 5

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2017)第 038134 号

冬日暖阳: 广州大学学生工作成功教育案例获奖作品集

DONGRI NUANYANG; GUANGZHOU DAXUE XUESHENG GONGZUO
CHENGGONG JIAOYU ANLI HUOJIANG ZUOPINJI

主 编: 张 强 副主编: 郑美玲 王国华 陶剑飞

出版人: 徐义雄
责任编辑: 郑晓玲 黄圣英 黄 球
责任校对: 刘雨婷 邓丽藤 李林达
责任印制: 汤慧君 周一丹

出版发行: 暨南大学出版社 (510630)
电 话: 总编室 (8620) 85221601
营销部 (8620) 85225284 85228291 85228292 (邮购)
传 真: (8620) 85221583 (办公室) 85223774 (营销部)
网 址: <http://www.jnupress.com> <http://press.jnu.edu.cn>
排 版: 广州市天河星辰文化发展部照排中心
印 刷: 佛山市浩文彩色印刷有限公司
开 本: 787mm × 1092mm 1/16
印 张: 19.25
字 数: 360 千
版 次: 2017 年 4 月第 1 版
印 次: 2017 年 4 月第 1 次
定 价: 52.00 元

(暨大版图书如有印装质量问题, 请与出版社总编室联系调换)

前 言

党的十八大报告强调指出，要“把立德树人作为教育的根本任务，培养德智体美全面发展的社会主义建设者和接班人”。这为全国高校进一步做好新形势下的高校德育工作指明了方向。在高校学生工作中，树立以人为本的学生工作观念，强化学生的主体意识，充分发挥学生的主体性，建立起有利于培养学生形成自我管理、自我教育能力和健康人格的教育模式，成为高校教育的时代使命。

学生工作是做人的工作，而人的工作最难做，如果说学生工作万变不离其宗的话，这个“宗”就是学生的心理，学生工作必须把握学生心理健康教育和发展的规律。

为充分反映我校学生工作队伍运用心理学知识、方法、技能等处理学生问题的实践和探索，提升学生工作队伍的理论水平，集聚学生工作队伍的实践经验，为学校高水平大学建设提供强有力的人才支撑，学生处开展了学生工作优秀案例征集活动，采辑篇什，裒集成帙，辑成这本《冬日暖阳：广州大学学生工作成功教育案例获奖作品集》。本书凡61篇，68位作者，约36万言，按照内容主题分为“学海助力”“和谐校园”“职业启航”“为爱导航”“穷且益坚”“健康成长”六个单元，每一则案例分为“案例背景”“案例简述”“案例分析与启示”“待探讨的问题”四个部分。作者为来自于学校心理咨询中心及各学院从事一线学生工作的副书记、辅导员，本书凝结了他们对学生心理健康教育工作的智慧和思考。

希望这本作品集能为高校学生工作提供有益借鉴。由于篇幅所限，我们只能收录学生工作成功教育案例中的一部分，尚有许多优秀的工作案例未能收入其中，难免有遗珠之憾。本书在编写过程中得到各学院和相关部门的大力支持与帮助，特此表示感谢。由于编者水平有限、时间仓促，书中难免有错误和不妥之处，望广大读者批评指正。

编 者

2017年1月

目 录

Contents

1 前 言

第一单元 学海助力

- 2 巧妙的奖励——归因策略教育个案分析 陈宇红 陈毅光 蔡 冰 杨 艺
- 7 以情入手，从心出发 叶韵诗
- 12 赏识教育 促“要我学”为“我要学” 薛 敏
- 17 春风化雨 润物无声——学困生成功教育个案分析 詹格亮
- 21 爱心陪伴 方法助力——“网游迷”成长之路 王国华
- 25 破茧成蝶——后进生蜕变优秀生 王国华
- 29 关爱从未缺席 张绪庆
- 34 一个“逃课王”的转变 翁素贤

第二单元 和谐校园

- 40 重建温暖和谐宿舍 周世慧
- 46 满足精神需求 回归理性自爱 王国华
- 50 相处原来不那么难——合理情绪疗法在学生人际关系中的应用 刘军军
- 54 认识自我 拥抱大学新生活 李睿贤
- 58 共 情——调和矛盾的艺术 冯健生
- 62 自卑与超越 王国华
- 66 求同存异 互助成长 顾 书
- 71 不做受伤的刺猬 杨 敏
- 76 不放弃 终成器——因材施教成功个案分析 肖 斌
- 83 放下防御 融入集体 任佳妮
- 87 正视自己，换位思考——大学新生适应不良的辅导分析 付 艳
- 91 原生家庭影响下大学生适应性问题探讨 何怡雯



- 95 一切从心开始 一切重新开始
——新生入学适应问题个案分析 季美含
- 101 主动沟通, 互相包容——人际交往冲突个案分析 王国华
- 105 集体的力量——重病学生紧急救助处置及启示 刘源

第三单元 职业启航

- 112 独立“塔尖” 无惧风雨——优秀生求职受挫个案分析 王翠华
- 117 赏识教育激发学生潜能 李燕冰
- 121 言传须严 身教须深 蒋义丹
- 127 走出迷茫 掌舵未来 张秋君
- 133 鱼和熊掌 可否兼得——休学与创业的艰难抉择 唐勇
- 137 身残志坚 直面就业 黄顺婷
- 143 心理疏导, 从沟通开始——学生转专业需求指引个案分析 石红梅
- 148 迷途知返 用爱护航——大学生职业生涯规划教育任重道远 肖华

第四单元 为爱导航

- 154 擦亮双眼 完善自我 谭丰云
- 158 圆圆的烦恼 龙亚婭
- 163 端正恋爱观 成为更好的自己 胡啟岚
- 167 以心交心, 逆境中成长——激励“双困学生”案例分析 吕延明
- 171 我们在乎你——像“刘天王”一样帅气的 IT 男 叶凯音 李洪波 郭梅芳
- 177 爱情诚美好, 生命更可贵 邹婷
- 184 戒除依赖心理 让生命焕发自主光彩 欧阳曦

第五单元 穷且益坚

- 190 爱的关怀助力家庭困难学生顺利转校 赵梅岳
- 195 遇见更好的自己 张立
- 200 从绝境到创业成功——“双困学生”心理危机干预案例分析 孟伟婷
- 204 规范自媒体 合法献爱心 逢淑军



- 209 细致关爱 为家庭经济困难学生扩展蓝天 吕志强
- 213 多管齐下 迷途羔羊走出传销陷阱 何荧居
- 218 真诚打破隔膜 关爱改变人生 江颖桥
- 223 私人定制心理营养 引导学生健康成长
——“特殊学生”辅导个案分析 陈 媛

第六单元 健康成长

- 230 支持的力量 蜕变的自我 孙碧菡
- 237 对症下药 亲情暖暖 罗 兵
- 241 家校联合 温情陪伴 罗志光 钟晓玲 李 娜 张 芳
- 246 4R 危机理论化解危机事件
陈 媛 孟 强 曾梅华 周 云 邹 婷 孙碧菡
- 250 尊重与理解 破除偏执成见 孙 凌
- 254 心病需要心药治, 及时应对需妙招 王国华
- 258 耐心沟通 全程跟踪——家校合力应对抑郁危机 刘 莉
- 261 家校联手, 让“狂躁”回归“安宁” 欧永美
- 266 花儿计划 让笑容重回她的脸庞 邹演枚
- 270 自主人生——妥善应对大学生离校出走事件 刘向晖
- 276 母爱沉重 请给我成长空间 向奕柯
- 282 集体温暖 抚平丧亲之痛 马 浩
- 286 创伤后的成长——多方合力 救助家庭重大变故学生 韩宝玉
- 291 工作论文两茫茫 师生关爱助成长 王沁芳
- 296 情绪失控 及时应对——突发事件导致情绪失控的案例分析 钟日来



第一单元

学海助力



巧妙的奖励

——归因策略教育个案分析

陈宇红 陈毅光 蔡冰 杨艺

一、案例背景

大学生生活丰富多彩，挑战与挫折并存。面对挫折，有的学生能够汲取教训，越战越勇，但也存在一部分适应和承受能力较弱的学生，不懂得如何面对二连三的挫折，对自我的否定弥漫扩散，进而变得一蹶不振。



本案例以一个屡遭挫折的大学生为例，讲述了集体以善良和智慧挽救当事学生的过程，成功帮助该生消除无助感、重建自信。

二、案例简述

女生小王家庭经济困难，并患有慢性皮肤病。小王由于缺少自信，也没有良好的社会关系，同时背负着沉重的家庭经济负担，因此渴望找到一个能维系日常生活并能补贴家用的工作，这个愿望比身边其他同学更强烈。找工作的愿望愈强烈，就愈在乎求职简历的实质内容和分量。当小王填写简历的“荣誉与奖励”一栏时，惊恐地发现大学四年自己从未获得过任何奖励，尽管自己一直在努力，勤奋学习以争取奖学金和各种荣誉称号，但大学四年从来没有成功过，哪怕一次小小的奖励也没有。当毕业悄然来临时，面对没有一处亮点的求职简历，小王开始害怕了，于是想抓住毕业前最后一次评优评奖的机会，把这次综合测评看作最后一根救命稻草。无奈世事不尽如人意，小王所在班级同学学习积极性高，竞争异常激烈，她因零点几分之差，没能获得梦寐以求的三等奖学金以及优秀学生的评选资格。加上接连几次求职失败，以及入党推优落选，小王的心情跌入谷底，感觉人生的希望一个个被粉碎，觉得自己没有资本面对激烈的社会竞争，害怕步入社会，但毕业的脚步越来越近，她倍感无助。



与同学的比较更让小王抱怨命运不公、时运不济，反复念叨“为什么别人无心插柳成荫，而自己不懈努力却没有一点回报”“为什么自己要比别人承受更多的失败和痛苦”。小王陷入既怪罪自己，也抱怨他人，甚至怨恨制度规则的恶性循环中不能自拔，想逃避又不能逃避，想面对又无法面对，自诉“害怕学校、害怕回家、害怕找工作”，常常难过得泪流满面。

小王内心其实明白，自己缺少自信，害怕承受失败，综合素质有待加强。但她想到的方法是向组织讨个说法，找班干部、班主任、辅导员投诉评选规则不公平。同学们和老师们耐心倾听小王的抱怨，提出很多心理调适的方法，但小王都不认可，谈话常以小王的谩骂和眼泪收场。小王提出只有一个方法可以改变现状：一个奖励（一个荣誉）。只有获奖证书才能改变自己的想法和心情，小王对此固执地坚持着。

同学们感觉她像只受伤的刺猬，满身伤痕，想寻找办法疗伤，但对大家的建议毫不信任，还常用言语中伤想帮助她的朋友。如此恶性循环，小王常从噩梦中惊醒，越来越敏感，没有信心面对未来。

三、案例分析与启示

（一）案例分析

针对小王的情况，可以结合心理学的两个理论进行分析，考虑用巧妙的方法帮助小王消除无助感，合理归因，重建自信。

1. 采用习得无助理论解释小王的无助感

习得无助理论是关于动机减弱或缺少的理论，它从一种与众不同的角度探索了人类行为动机变化的规律。习得无助概念最早是由动物学习理论家提出的。他们发现，当动物被置于难以逃避的电击区域时，起初它们逃避电击的反应很积极，但24小时后它们的逃避反应明显减少或消失了，表现为动机缺失、认知或联想缺失、情绪缺失，它们被动接受电击，不再做任何努力。研究者试图用这一现象来说明人类的行为，如临床上常见的抑郁症是由长期生活过程中不断承受失败而习得的无助感引起的，患者感到自己无法控制生活中发生的消极事件而陷入抑郁状态，因此治疗抑郁症最有效的方法就是设法消除患者的无助感。如果无助感不能及时消除，则有可能弥漫和扩散至其他场合或情境，给患者带来更大的危害。

案例中，小王正处于临近毕业时，反复尝试失败（如评优评奖失败、求职失败等），从而引起了强烈的无助感。



2. 采用归因效果论分析小王的现实诉求

归因就是寻求或解释结果的原因。不同的归因影响着人们的情绪和动机，继而影响着后续的行为。归因效果论主要从原因源（内部的还是外部的）、原因的稳定性（稳定的还是可变的）、原因的控制性（不可控制的还是可控制的）三方面预测人们的后续行为。当人们对所经历的消极事件做出内部的、稳定的、不可控制的归因时，容易丧失信心放弃努力；当人们做出外部的、可变的、可控制的归因时，容易重拾信心加倍努力。从这个意义上说，归因无所谓对错，于个人而言，只有合适与否之分，对维护个体自尊有益的归因就是良好的归因。

案例中，小王将各种失败归咎于制度不公平且运气不好（外部的、可变的、可控制的），而没有将失败直接归咎于自己能力不强（内部的、稳定的、不可控制的），于是她主动投诉规则不公平，要求给予自己一个证明（获奖证书）。这样的归因和现实诉求对于小王个人而言，只要事态能向好的方面发展，就是个体采用合理归因对自我防御保护的一种有效策略，但她并没有考虑到自己这样做会给周围的人带来怎样的消极影响。

（二）干预措施

分析了小王事件的来龙去脉，并结合习得无助理论和归因效果论，辅导员、班主任、宿舍同学、班干部达成一致意见，采取以下教育策略：

1. 耐心倾听小王的倾诉，及时劝慰小王调整情绪

哪怕是不合理的抱怨也要给予足够的耐心，因为这是小王宣泄无助感的最好渠道。只要这条渠道是畅通的，即使没有更好的办法也能暂时稳住小王的情绪，因为小王的负面情绪依此得到了合理疏通。耐心倾听的方法及时保护了小王积极寻求帮助、大胆倾吐苦闷的勇气，在倾听过程中，大家寻找恰当的时机，小心劝慰小王调整情绪，冷静面对困难。

2. 共同维护小王的自尊，引导她继续将失败归因于运气

其实大家都明白：小王内心非常矛盾，下意识地逃避自己，没有勇气面对过去的失败，不敢或不愿将自己的失败归因于个人综合素质尚待提高这个现实的原因。因此大家将计就计，肯定她的归因（运气不好），防止她将失败归因于能力有限。哪怕就像《伊索寓言》里那只吃不到葡萄就说葡萄酸的狐狸又何妨？从积极心理学的角度来说，建立良好的归因绝不仅限于用正确的、合理的归因来代替错误的、不合理的归因，归因本无所谓对错，只有合适与否之分。原因是客观存在、不可更改的，但人们对它的知觉却是主观多变、可以更改的。影响人们情绪的是他们对原因的主观知觉，而不是原因本身，必要的时候不妨用一种不那么



符合实际却有益于个体的归因来代替现实知觉。对于小王来说，最好的归因就是运气不好而绝不是能力不强，因为运气充满变数，归因于运气这个外部原因，能够很好地维护自尊，从而保持继续努力的信心。

3. 巧妙寻找奖励契机，防止习得无助感扩散弥漫

想要真正帮助一个沮丧绝望的人，以上两个策略只能是权宜之计。依据习得无助理论，消除当事人的无助感并且帮助其重建自信，最有效的方法就是防止无助感持续出现并蔓延。因此，巧妙设置奖励契机，给予一个肯定的证明，哪怕毫不起眼，对于反复尝试失败的小王来说也是雪中送炭，暗示她只要不言放弃，失败就不会如影随形。辅导员向学生处思政科说明了小王的情况，鉴于小王一贯的良好表现、坚持不懈的努力以及符合评优资格，特为小王申请“优秀学生”名额。经学生处同意，宿舍同学和班干部共同配合，在看似不经意间，班级补回了一个获奖名额（广而告之的原因是：初次计算有误，名额少算了一个，现在补回），小王如愿获得了大家的肯定，于毕业班评优期间获得学校“优秀学生”荣誉。

4. 坚持正面教育引导，预防应对措施负面导向

申请名额的方法仅仅是教育手段，绝不能暗示学生日后常效仿此法——不满意就无理取闹，更不能纵容其他学生以此为获利的借口。因此，实施过程的细节处理就显得极为重要。老师们和同学们花了很多时间从正面对小王进行积极引导，劝慰小王要理性看待失败，通过电话、短信、微信、面谈等方式摆事实、讲道理，目的是要告诉小王：主动适应现实，积极调整策略，坚持不懈努力，总有如愿以偿的一天。劝慰与说服教育的正面引导不容忽视，否则收效将适得其反。一旦机会“不经意间”从天而降，小王欣喜之余，也必定会回味天道酬勤的道理。

恰当的时候，有必要告知小王获奖的真实原因，让小王能够心平气和地感悟其中的道理。

（三）干预效果

当获奖机会“从天而降”，小王的连续挫败感顿时消失了，由于心理暗示的作用，小王能够自己调整好情绪面对求职应聘。小王高兴地告知辅导员：“现在连皮肤病都好多了。”

两周后，当小王从同学那里得知事情的来龙去脉，她感到愧疚，给辅导员发来两条短信：“老师，谢谢您。虽然这不是我想要的途径，也没能让同学们认可我的努力，我甚至觉得愧疚，但我真的感觉自己开始释放……我不想再当丑角，



我想以后通过正当途径实现我的梦想……真心感谢大家帮助我走出来!”“回想起来大家都用心良苦,为我付出许多。没有什么比自己解开心灵的枷锁更重要,山重水复疑无路,柳暗花明又一村,我现在真的感觉好多了,谢谢大家。”

毕业前夕,小王应聘一家教育机构,如愿成为一名培训老师。两年后,小王发短信向老师报告好消息:通过了家乡的教师公开招聘考试。

(四) 案例启示

小王能够得到这样令人欣喜的结果,离不开学院老师的巧妙相助,也离不开班级同学的耐心倾听,大家共同努力,为小王提供了宝贵的支持力量,鼓励小王勇敢、坚强地面对挫折和困难。在整个事件中,教育者对学生的抱怨与诉求给予了极大的宽容和耐心,赢得了学生的信任,并被视为一种积极寻求帮助的途径,可见在学生心理援助过程中,社会支持系统的援助是十分关键且有效的。

总的来说,本案例的成功在于结合理论,形成合力,巧妙运用奖励,耐心寻找机会,引导学生自我感悟。

四、待探讨的问题

(1) 大学生心理困扰和心理障碍的咨询与教育策略要基于全面且准确的原因分析,构建完整的信息链。其中最关键的是:当事学生有哪些内在心理需要没有得到满足?为什么没有得到满足?

(2) 教育者要掌握心理学基本理论知识,并结合个案的具体情况,提升对理论的理解。在工作实践中,应恰当把握教育的时机,不急不躁,巧设情境让学生自我体验。

(3) 注意把握正面引导和侧面启发的分寸感,只有松紧有度,收放自如,才能让教育方法的针对性最大限度发挥功效,教育效果也将会事半功倍。

参考文献

- [1] 陈琦,刘儒德.教育心理学.北京:高等教育出版社,2011.
- [2] 刘儒德.教育中的心理效应.上海:华东师范大学出版社,2005.
- [3] 刘永芳.归因理论及其应用.上海:上海教育出版社,2010.



以情入手，从心出发

叶韵诗

一、案例背景

动机，是驱动一个人进行活动的内部动因或力量。学习动机是动机的一种，是驱动人们指向学习行动的内驱力^[1]。

学生的学习会受到很多方面的影响，如学习动机、学习兴趣、学习需要、个人性格等，其中，学习动机占据主导地位。在日常教学中，我们都会遇到不少因缺乏学习动机，从而导致学业成绩不佳的学生。这类学生通常的行为表现为懒散、贪玩、无故旷课、厌学、缺乏控制力、喜欢给自己找借口等。缺乏学习动机，不仅会影响学习，而且很容易衍生出心理问题。本案例所述学生小A就因为缺乏学习动机，导致出现旷课、缺考、学业成绩严重不达标的情况。



二、案例简述

男生小A，家境一般，有兄弟姐妹，父母以务农为主，兼做一些散工。进入大学以后，小A对学习产生了倦怠的心理，经常迟到旷课，即使去上课，也不听讲，要么趴在桌上睡觉，要么就是玩手机，作业也总是不交，到了期末，不参加个别科目考试，即使参加了考试，也出现多门不及格的情况。

发现这种情况后，我多次找小A谈心。一开始小A比较反感，总是找借口说没空，有时甚至避而不见。后来他终于答应与我谈话了，却又总是沉默不语，在我多次询问下，他也只是重复说觉得没什么谈的，每个人都有自己不想说的东西。但我仍然坚持找他谈心，让他感受到老师对他的关心和诚意，慢慢地，他开始愿意跟我倾诉自己的事情。经过多次谈话，我基本掌握了他的情况：



(1) 小 A 在学习中缺乏自觉性和自律性。进入大学以后，不同于高中有班主任、科任老师天天严密盯防的学习，小 A 整个人在学习上过于放松，同时受到其他玩游戏的同学的影响，也开始喜欢玩游戏，于是渐渐地对学习失去了兴趣。即使有时候他想要去学习，但发现已经跟不上同学的进度，就又放弃了。

(2) 小 A 的专业是家长决定的，而小 A 和家里人的关系不是很好，尤其是和父亲的关系，言谈中曾透露出其对父亲的诸多不满，还说过他不要成为像他父亲一样的人。平常他在家基本不会与父母交流，因为他觉得在家里所说的任何东西，父母都会告诉别人，然后就会有很多人对他指手画脚、讲东讲西，所以他也不愿意回家。

(3) 小 A 的个性要强，比较倔强，自尊心也很强，只要是他自己认定了的东西，别人怎么说，他都很难听进去，而且他很讨厌别人随意干涉他的行动。

三、案例分析与启示

(一) 案例分析

1. 自身因素

(1) 学习动机的缺乏。

小 A 在学习上由于对学习的目的和意义认识不清，因此在学习过程中遭受到挫折和失败。加之小 A 一直觉得当时填报高考志愿的时候这个专业是由他的父母决定的，并不是自己心中的第一志愿，因此他自入学以来，都没有对自己所学的专业主动地进行过了解，对于专业情况、专业技能、专业前景也一无所知，最终导致其学习动机减弱以致消退。

(2) 个人性格。

小 A 本人性格倔强，自尊心很强，他觉得专业不是自己选的，是别人强加给他的，就打从心里有抵触，不太乐意去学习；再加上每个阶段专业的学习是具有承接性的，小 A 大一的课程没有学好，到了大二再学习专业课就更加力不从心。面对学业上的困难，自尊心很强的小 A 不愿意向同学、老师请教，认为现在自己再怎么努力也已经学不好这个专业了，存在“与其花费时间也学不好，还不如不学”的心态，所以对学习更加不上心。

2. 家庭因素

家庭是学生成长学习的重要场所，因此家庭因素会对一个人的成长和学习动机有着重要影响。从案例中可知，小 A 与父母之间缺乏交流，对父母特别是父亲缺乏信任感，无论遇到什么事情都不愿意对家人倾诉，不良情绪不断地积压，无



处释放，严重影响着小 A 的学习状态，慢慢地就开始出现厌学的情绪。

3. 社会大环境因素

社会上各种消费主义、读书无用论等消极观念泛滥，加上最近几年的就业形势不容乐观，这些负面因素通过网络腐蚀着学生的思想，容易让他们产生逃避学习的心态。

（二）干预措施

针对小 A 的具体情况，详细分析其行为背后的原因后，我采取了以下措施进行干预：

1. 以情动心

在谈话过程中，我认真倾听小 A 的诉说，并适当地表达同理心，让他感受到我对他的关心；以情入手，降低他的戒备心态，然后再进行规劝，让他认真审视自己目前的大学生活状态，思考大学生生活应该怎样过才是有意义的；提醒他不能再放任自己，建议他珍惜大学时光。同时，我向他详细介绍了他所学习的专业的发展情况，让他从心里接受这个专业，不要因为专业是父母选择的就随意放弃。

2. 严格要求

在和小 A 建立了信任的基础上，我与小 A 共同制定了现阶段一些可行的小目标，小 A 也表示愿意认真执行。例如：早睡早起，要去上每一门课，听每门课时都坐在前排，慢慢地调整已经错乱的生活作息；每星期要进行体育锻炼；每天减少 1 小时玩游戏的时间，等等。通过这些小目标，从而逐步地帮助他改正不良行为。

3. 培养为人处世的正确态度

让小 A 学会体会他人的情绪感受，学会理解。告诉他有自己的想法是好事，但是不能钻牛角尖，引导他多去倾听别人的想法，多去征求别人的意见，学会换位思考。

4. 建立与家长沟通的桥梁

小 A 与家长关系恶劣是导致其心态失衡的一个主要因素，要改善小 A 目前的状况，建立学院一家长一小 A 的沟通桥梁十分重要。考虑到小 A 的个性倔强、自尊心很强，若背着他与家长联系，很有可能会破坏他对老师的信任，因此我在小 A 知晓的情况下，与家长进行了联系，向家长告知小 A 目前的学习状况和心态，分析了之前他们沟通失败的原因，给家长提出一些与小 A 沟通时的建议。在与家长联系结束之后，我鼓励小 A 走出第一步，主动与父母进行谈话，多站在父母的角度，理解父母的艰辛，与父母一起解决问题。



（三）干预效果

通过多次谈话，小A意识到自己的问题，也下定决心要重新好好学习。考虑到由于前面的课程没有学好，挂科较多，若继续在本年级学习，学习效果也不会好，在与家人沟通后，小A决定申请留级，重新出发，好好学习。目前小A学习认真，不再有旷课现象，老师反馈其上课情况良好。

（四）案例启示

1. 以情入手

“人非草木，孰能无情。”在对学生进行思想教育的时候，老师要正确理解学生的情绪状态，有针对性地对自已的教育内容和方法进行调整，使学生更容易接受；要以情入手，让学生真切地感受到老师对其的关心，只有这样，学生才会听从老师给的建议，有所改变。如果学生不信任老师，那即使进行一百次谈话，也是徒劳无功。就像小A，一开始他并不愿意向我诉说他的事情，甚至有抵触。但是，通过多次谈话，他慢慢感受到我对他的关心和诚意，才开始愿意跟我倾诉，接受我的帮助，与我一起去解决问题。

2. 从心出发

学生基于年纪的缘故，以及网络的消极影响，对一些事情的看法和认识难免会比较狭隘和有偏差，同时也会因为意志力薄弱，对自己的要求有意无意地放松。针对这种情况，作为老师不能以偏概全，而要细致分析，不能因为学生犯错就对其全盘否定，直接认定这个学生在品质上有问题。

另外，老师要懂得移情。移情，即换位思考，要有同理心。这要求老师从学生的心出发，从学生的角度想问题，把握学生的情绪和心理，只有这样才能弄清楚其产生这个问题的根本原因，进而采取有效的措施，对学生的困难与迷惑进行正确的心理指导。

3. 因材施教

每个学生都是独立的个体，都有自己的想法。同一个问题发生在不同的学生身上，就应该采取不同的处理方法。作为老师，要懂得因材施教，对于不同的学生个体，采取不同的谈话方式和技巧，真正做到将心比心、以心换心，使学生对老师产生亲近感、信任感和心理共鸣，从而更好地解决问题。

四、待探讨的问题

著名教育家苏霍姆林斯基指出：“热烈的学习愿望、明确的学习目的，是学生学习活动的最重要的因素。”由于个人、家庭、社会大环境等因素影响而造成