

香港实用公关技巧系列书

礼苑
编

知面也知心



香港实用公关技巧系列书

知面也知心

礼苑 编

长春出版社

(吉)新登字 10 号

香港实用公关技巧系列书

知面也知心

礼苑编

责任编辑：陈 波 张 岚

封面设计：石 非

长春出版社出版
(长春市建设街 43 号)

吉林省新华书店发行
长春第二新华印刷厂印刷

开本：787×1092 1/36

1993 年 9 月第 1 版

印张：2.875

1993 年 9 月第 1 次印刷

字数：51000

1—5000 册

ISBN 7-80573-098-61G·33

定价：3.88 元

序 言

人的心理，有如万花筒一般，千姿百态，丰富多彩。

人的举止和表情象征着其人的心灵。因此，将根据人的动作和表情汇集的词汇，称为体态语言(bodylanguage)。并且，目前这种体态语言的研究在欧美等地相当盛行。悲伤之际有何举止，遇到兴奋之事又是如何手舞足蹈，对人的多种多样的体态语言进行研究，渐渐风靡一时。虽然内心讨厌对方，但讲话时却显得诚心诚意。可是，此时此地只要观察一下他们的举止动作，就会准确无误地捕捉住其人的内在真实情感。

据说美国第十六任总统林肯在物色自己下属官员的人选时，只观察一下对方的眼神，就能断定“此人合适不合适”。人的脸部表情和动作，大多比其人的言语更能贴切反映出其人品。

融洽人与人之间的关系，重要的在于彼此相互了解，敞开心灵的窗户，体谅对方的感情。因此，为使你能出色地与出类拔萃之辈交际往来，请你对对方的风采神态倍加注视。

然而，人的心理，并不是玄虚莫测，不可捉摸，而是具有一定的规律性。我相信，读者捧读此书，会感到趣味盎然，跃跃欲试，从中得到认识自我的无穷乐趣。

目 录

序言	
心理反斗城	(1)
第一印象	(3)
西方人眼中的属相——鸡年	(4)
以貌取人	(6)
性别与习惯	(7)
心理动物园	(9)
所谓男人	(10)
女性的直觉	(12)
夫妻悄悄话	(13)
三角恋爱	(15)
隔墙有情	(17)
两性相应	(19)
爱情异教徒	(20)
你是撒赖人吗?	(23)
电话见真情	(26)
听电话表心事	(30)
半夜找电话亭	(31)
大脑——男女有别	(33)
男人们和女人们	(37)
男女之别	(40)
知面也知心	(42)
求婚记	(44)

男人也流泪	(45)
车中情侣	(47)
开放的性	(48)
偷心的人	(51)
容易受伤的女人	(53)
破碎的心	(56)
婚姻危机信号	(58)
疑惑的手指	(59)
看人倒咖啡	(60)
咖啡握在手	(62)
法国社会的百分比	(63)
性格 ABCD	(70)
排行与性格	(73)
面面俱到	(74)
你有几分克制能力	(75)
想象新领域	(79)
“忍”试金石	(80)
安然三十六计	(82)
舞会准时举行	(85)

心理反斗城

以下人生最重要的琐事二十例，一旦做过，终生无悔。

(一)种棵树。按通常的说法，它能留下人生的轨迹，树是挺拔、向上进取的象征。

(二)跑马拉松。在长达四十二点二公里的路程上不停地跑、不停地呼吸，克服来自肺部的痛感。在跑最后一公里时，你的感觉就像是在不由自主地飘荡。这时，你俨然是公元前 490 年的希腊武士。

(三)写本书。写书就像是在种植一棵思想之树，它的生长是以行数计算的。此书的每一位读者都是你的朋友。

(四)晕一次船。尽管胃部像是在翻江倒海，但却意味着你开始一点点征服大海了。这就像人在其一生中总要遇到挫折，但最终都会跨越。

(五)妻子生产时能呆在旁边。生产是人生中的“火山爆发”，你是创造杰作的见证人。

(六)盖幢房子。为你和你的家人营造安全的“避风港”。天上的星星会每夜注视你的房子。

(七)登山，并攀上四千米的高峰。当你爬到三千米时，你已精疲力尽，打算明早折回原路，但当第二天早晨终于来临时，你却决心继续攀登。在峰顶上，你悟到了其中的哲理。

(八)为某事打抱不平。如果你是为正义挺身而

出,为朋友免受污辱而插手,那你就是英雄。

(九)有意识地犯一次错或做出不合常规的举动。因为一次荒唐的举动是成熟的必经之路。

(十)在床上躺一周,阅读《战争与和平》。抛开外面的世界,你只有床,你既是掌舵者,又是平民百姓,卧室是理智和激情的空间。

(十一)救人一命。在关键时刻救一命会有后善。

(十二)在瀑布下洗澡。没有比瀑布更舒服的淋浴了,恼人的是瀑布没有“热水”。但记住,人工瀑布再怎么好也抵不上自然瀑布下的独特感觉。

(十三)生一个孩子。一个不想要孩子的男人是在浪费他的能力,有朝一日他一定会为此而后悔。因为“孩子是你生命的延续”。

(十四)经历一次刻骨铭心的失恋。当你感受到嫉妒、恐惧、复仇心、失意、怀疑、失眠一起向你涌来时,意味着你正在经历一场失恋。这时,你会很理解歌德、亨利·米勒等文豪笔下的人物。

(十五)斋戒一次。从内心深处清洗自己。第一天会感到饿,第二天又有痛感袭来,到了第三天你会有幸福感。虽猛喝饮料,却不食一粒米,在斋戒过程中,你的灵魂也净化了。

(十六)对狗叙述你的一生,可节省为自己作传之苦。

(十七)赚一次大钱。赚大钱能让人知道你有多大本事。而且钱财还能帮你摆脱固定上下班的烦恼。

(十八)在热带丛林中得一次病,但却安然度过。

这是你能向儿孙辈炫耀的最好经历。

(十九)戒烟。当你在戒烟多年后,以不吸烟者的身份重返原来的圈子时,你会得到人们的尊重。

(二十)写封读者来信。如给“东周刊”写一封读者来信。

第一印象

当你初次认识一位新朋友时,或许你会对他的第一印象非常深刻,但又可知否人家对你的印象又是怎样呢?请回答以下的问题:

问题:

(一)你的发型:A、遮了额的一半;B、头发全遮住额头;C、额全露出并呈山形。

(二)你的眼睛是:A、很大;B、普通;C、小;D、很小。

(三)你的唇型是:A、大而薄;B、大而厚;C、小而薄;D、小而厚。

(四)你的打扮是:A、穿得一本正经;B、偶然穿运动装;C、适体的衣服;D、名牌子衣服。

(五)你的走路姿势是:A、左摇右摆;B、头向下望;C、面部仰起;D、往前看。

计分:

答A的得1分,B 2分,C 3分,D 4分。

解析:

8分或以下：你给人的印象是活泼爽朗，干净整齐的外表，很得朋友及长辈们的信赖。

9—12分：你有乐观的个性，无论任何场合，都带给人们快乐的气氛，有很多朋友，受人欢迎，经常都带着微笑。

13—16分：你有点神经质，别人不敢欺负，还可能会遇到一些有仗义精神朋友要保护你。至于人缘方面不大好也不大坏。

17分或以上：你给人的印象是理性、坚强、智慧、头脑清醒的，但却有点难以亲近的感觉，平日应加多点笑容，别人便会很愿意跟你交往。

西方人眼中的属相——鸡年

中国的生肖属性目前在西方非常风行，大有盖过星相学之势。许多专家、学者甚至上升到心理的高度对之进行深入研究。

西方有关专家通过研究认为，属鸡的人具有以下几个特征：

①“鸡”为人真诚，具有活跃与鲜明的性格，是天生的优秀组织者。

②属“鸡”的人聪明、博学、幽默，喜爱与人争论，畅抒己见，但有时说话不够策略。

③“鸡”为人雄心勃勃，但有时不够现实。

④“鸡”通常有和睦的家庭生活，关心孩子的教育，忠实生活中的伴侣。

西方人认为，“鸡”除了具有以上几个特征外，金、木、水、火、土五行对之也有较大的影响。

“金鸡”(一九二一、一九八一年生)：

“金鸡”热爱劳动，工作勤恳，生活目标明确，为人积极果断。如果他(她)不那么固执己见而能稍作妥协的话，生活将更为轻松和愉快。他是优秀的演说家和精明的理财者，并看重友谊，热心公益事业。

“木鸡”(一九四五年生)：

“木鸡”为人正直，令人信任。他对自己要求很高，也较自负。与其他“鸡”相比，“木鸡”还是比较愿意与人合作。生活中他一般能取得成功，但有时可能因事务缠身、或企图同时做过多的事情而贻误正事。他兴趣广泛、热爱旅游，关心家庭和朋友。

“水鸡”(一九三三年生)：

“水鸡”善于将自己的观点灌输给别人，并从中得到满足。“水鸡”乐于与人合作，为人聪慧，精力充沛，为达到自己的目的可以日以继夜地工作，但有时为了讨论一些细小的事而浪费不少时间。他好交际，有良好的幽默感，周围的人对他比较尊重。

“火鸡”(一九五七年生)：

“火鸡”具有坚强的意志，领袖的品质，是优秀的组织者和勤奋工作者。他的性格具有感人的力量。但有时过于直率，听不进旁人的意见。对“火鸡”来说，要实现梦想，应学会机智和委婉。

“土鸡”(一九六九年生)：

“土鸡”有很强的分析才能，为人认真，生活中很

“拎得清”，是一位理财好手。他目标明确，轻易不会被别人的观念所左右。他热爱劳动，在朋友和同行中享有较高的威信。喜爱并精通艺术，对家庭成员非常关心。

以貌取人

虽然俗云：“勿以貌取人”，但是多少从表情、肢体动作可看出个性、心中所想的。德国精神医师克雷区曼，依人体外型分为肥胖型、瘦长型、斗士型等三型。这三型人的个性、气质各有不同。后来根据克雷区曼的分析法为基础，对脸型与性格做关连研究，结果如下：

内脏型(圆脸)——感情脆弱、个性开放。

头脑型(长脸)——外型修长。喜爱思考、容易沉浸在自己的世界里。

身体型(方脸)——肌肉结实。择善固执、重视社会常规。

除了从脸型可以判断人的个性外，也可以从表情看出你的心事。

人的表情大约有三十种。例如脸颊的肌肉紧缩时，是愉快的表情；嘴部肌肉紧缩，就是不满的表情。最近研究发现，控制自己的表情，也可以控制自己的心情。

一个人揽镜自照时，通常会做个微笑的表情，同时也透露出你内心的愉快。

生气时通常表情都是暴怒的，其实也透露出想开放自己封闭的心灵。

脸型、外表即使能改变，也是有限。但是给人的印象却是可以好好地工夫深究。

看人的时候，决不是靠外表就可以。有些人并不是靓仔，但总给人好感。相反地，有人就是让人觉得讨厌。因此培养观察力也很重要。你可别忘记，别人也用严厉的眼光观察你，谨记“宽以待人”。

性别与习惯

* 为何男孩从不玩洋娃娃？

美国洛杉矶的行为专家梅丽莎·海内丝已证明，女孩玩洋娃娃，男孩玩玩具的习性与后天教育关系较少，主要受遗传因子影响。那些从小爱玩汽车的姑娘，其遗传因子都遭到了不同程度的破坏。

* 女人更坚强

很多年轻男子常患心血管疾病，而且妇女对各方面的压力也较男子更能承受。其原因是男女大脑的敏感区域不甚相同。

* 男子抽象思维强

男女对世界上的许多事物看法不一。比如男子很容易将“三维物体”映入脑中，而一位女子却能察觉照片上人物的细微表情。

* 男人没有“第七感”

所谓女人的“第七感觉”（指抓住情感的能力，即

感性能力)是有科学根据的:女人两个半脑间的神经末梢厚,使得两个半脑间的交流亦频繁(右半脑负责感性,左半脑负责理性)。

* 女性不识地图

女性看地图困难(如确定方位等)的原因是,她们的两个半脑同时工作,而男性主要依附于理性的右半脑,所以女性常在分析时出错。

* 男性左撇子多

男子Y染色体上的遗传因子(女人是XX染色体)会形成男性胎儿,荷尔蒙会导致右半脑比左半脑占优势。这就是为什么男孩左撇子多的原因。

* 为何女人柔如水

受亚丘脑的影响,人会表现出愤怒、性欲等情绪。女子和有同性恋倾向的男子,其亚丘脑较正常男人小,所以变得温柔。

* 男子的弱点:学语言

女孩比男孩学讲话容易是大家公认的。其原因是女孩很早、如拼字母时就会同时使用两个半脑,当然要比男孩更早进入语言世界了。

* 女子听力佳

在进行听力测验时,专家们发现一个奇特的现象:大多数男子只用右耳听,而女子是用两个耳朵听。究其根源是女子更积极地使用两个半脑。

心理动物园

大部分动物都有雌雄之别。如果撇开这点不看，我们可以人为地将某些动物视为男性的象征，某些视为女性的象征。

不只是中国人有这种说法，外国人也一样，甚至比中国人还厉害。学过俄文或法文的人都知道，每个名词都要分清它是什么词性：阳性、阴性或中性。即使是一些无生命的名词，它们也都有词性，更不用说动物了。

心理学家杨格认为，这种情形是人类心理上建立起的动物图象，这往往是原始本性的反应。美国心理学家莱许做过这样一个实验：他请一百名男女学生将九十三种动物归性。结果，百分之五十八的动物被归为男性，百分之十四的归为女性，还有百分之二十八阴阳难分。也就是说，不管是男生还是女生，他们的观点都非常一致，认为大多数动物是男性的象征。

例如，百分之九十八的学生认为水牛是男性；百分之九十四的人认为蝴蝶是女性；百分之九十一的人认为猫也是女性；而百分之七十七的人认为狗是男性。

被认为是女性的动物还有鹿、袋鼠、绵羊；被认为是男性的动物有鲨鱼、狮子、兀鹰。而蜜蜂、老鼠和鹦鹉则被认为是中性的。

为什么多数动物被看做是男性呢？用一般的说法，也许这反映出人的“刚性”，一般认为，男人比女人更具原始的“刚性”。这种解释你同意吗？

所谓男人

所谓男人，是婚前叫“跟班”，婚后叫“老爷”的家伙。

所谓男人，是婚前看你，婚后看报纸的那人。当然啦，报纸天天换哪！

所谓男人，是婚前在床底下找袜子，婚后向太太要袜子的人。要的方法是：“你又把我的袜子弄到哪里去了？”

婚前他时常“小心求证”：“这东西你还喜欢吗？”

婚后他常常“大胆假设”说，“这东西你绝对喜欢，太好了。”那些“太好了”的东西包括 XO 酒一瓶，万宝路烟一条，还有你过生日时送你的书：《如何做一个女人》。你不能为了洋酒开始学喝酒，也不能为了洋烟学抽烟。至于“如何做一个女人”，你已经做了半辈子了。

男人婚前的错误都是可爱的。

约会时他早来十分钟，你又迟到了半小时，他说：“没关系，我才等了五分钟。”

男人婚后的错误是不可原谅的。

他跟人说：“女儿嘛，让我算算看……”他板了指头，又皱了眉头，他得出结果：“我女儿今年八岁啦！”

大家都知道你和她才结婚七年。

男人婚前的好处很多：看电影帮着买票，买东西抢着付钱，坐车为你开门，上馆子为你夹菜，写情书供你解闷，讲奉承话让你聆听，表演“此情不渝”的连续剧让你欣赏。

男人婚后的好处也很多。

他看你总是心不在焉，使你省下许多置装费。穿那件一百零一件的绿外套，他总是说：“怎么没见过，什么时候买的？”

她锻炼你的能力：“怎么连保险丝也不会接？怎么连插头也不会修理？怎么连老鼠也怕？怎么连路也不会认？怎么连……”最后，你什么都会了，女人就是这样学会修理男人的。

他使你成为烹饪名家：“那天在餐厅里吃的那道菜好吃极了。哪天你也烧来尝尝。”

“什么菜？”

“有墨鱼、海参、白菜、红萝卜，还有小黄瓜，哦，还有笋……”

“怎么做的？”

“唉，烧的呀！”

你不得不看三百多个食谱，才找到这道菜。当然你也学会烧菜啦！

他培养你各种美德：用微少的家用教你“节俭”。用“结了婚的女人还打扮什么”教你保持“朴素”本色。用“死盯着别的女人不放”来教你“容忍”。用“臭美啦”来教你“谦虚”。用“男人是茶壶，女人是茶杯”