

优秀导游词集锦

——“巽震杯”第八届全国旅游院校服务技能
(导游服务)大赛成果展示

中国旅游协会旅游教育分会 编著



旅游教育出版社

优秀导游词集锦

——“巽震杯”第八届全国旅游院校服务技能
(导游服务)大赛成果展示

中国旅游协会旅游教育分会 编著

北京·旅游教育出版社

责任编辑:刘彦会

图书在版编目(CIP)数据

优秀导游词集锦:“巽震杯”第八届全国旅游院校
服务技能(导游服务)大赛成果展示/中国旅游协会旅
游教育分会编著.--北京:旅游教育出版社,2016.10
ISBN 978-7-5637-3471-9

I. ①优… II. ①中… III. ①导游—解说词—中国
IV. ①K928.9

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2016)第 248349 号

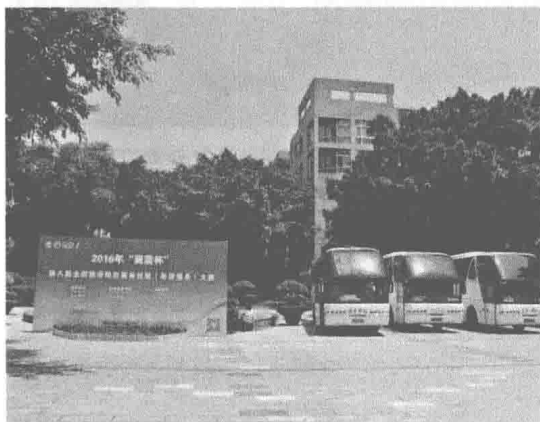
优秀导游词集锦

——“巽震杯”第八届全国旅游院校服务技能(导游服务)大赛成果展示
中国旅游协会旅游教育分会 编著

出版单位	旅游教育出版社
地 址	北京市朝阳区定福庄南里 1 号
邮 编	100024
发行电话	(010)65778403 65728372 65767462(传真)
本社网址	www.tepcb.com
E-mail	tepx@163.com
排版单位	北京旅教文化传播有限公司
印刷单位	北京京华虎彩印刷有限公司
经销单位	新华书店
开 本	787 毫米×1092 毫米 1/16
印 张	10.25
字 数	169 千字
版 次	2016 年 10 月第 1 版
印 次	2016 年 10 月第 1 次印刷
定 价	39.00 元

(图书如有装订差错请与发行部联系)

大赛精彩瞬间



赛前一切准备就绪



迎宾乐队欢迎来自全国各地的参赛队



本届大赛可爱的志愿者们



忙碌的报到现场



国家旅游局巡视员刘士军、广东省旅游局副局长张振林、中国旅游协会旅游教育分会会长保继刚等领导出席大赛开幕式



开幕式现场人头攒动



国家旅游局巡视员刘士军在开幕式上致词



中国旅游协会旅游教育分会会长保继刚宣布大赛开幕



选手们参加基础理论知识考核



赛前辅导



选手进行导游讲解比赛（一）



选手进行导游讲解比赛（二）



选手进行导游讲解比赛（三）



选手进行导游讲解比赛（四）



选手进行导游讲解比赛（五）



导游讲解观摩室



才艺展示前指导老师为选手化妆



才艺展示——表演唱



才艺展示——舞蹈



才艺展示——变脸



才艺展示——古筝独奏



认真评审的裁判老师（一）



认真评审的裁判老师（二）



认真工作的赛场记分员



赛后点评会



中国旅游协会旅游教育分会副会长吴必虎
做大赛总结发言



国家旅游局巡视员刘士军、中国旅游协会秘书长张润钢、广东省旅游局副局长张振林等领导参加闭幕式并为获奖单位颁奖



国家旅游局巡视员刘士军为获得突出贡献奖的广东省旅游职业技术学校和北京巽震数码科技有限公司颁奖

编委会

主 任：保继刚

委 员：董家彪 王昆欣 刘莉莉 邓德智 王丽华

陈永发 徐 洁 赵宝国 杨红英 宫庆伟

刘 洁 王 琬 田 华

序

美丽导游——青年学子的梦想与追求

导游是伴随着旅游业发展而产生、成长的职业。

导游既是旅游业发展的实践者和推动者,也是旅游业繁荣的亲历者和见证者。旅游业是一个美好的行业,创造美丽,呈现美丽,体验美丽,享受美丽,传播美丽。导游正是旅游业的美丽使者,祖国大地的山山水水活跃着他们的身影,世界异乡的大街小巷留下他们忙碌的脚步。旅游业因他们而美好,游客因他们而舒心。

美丽导游是我们崇高的职业梦想。“士不可以不弘毅”,梦想越崇高,情怀越宽广,生活就越纯洁。导游是将知识和快乐分享给游客的神圣职业,成为优秀导游是每个旅游专业学生的梦想。美丽导游的内涵是承担着全世界山水人文之美的传播之责,是文明旅游的代表,是旅游行业的形象,是我国旅游产业、旅游外交、民间友好交往的桥梁。作为未来的导游,青年学子应当树立崇高的职业梦想,让学习更有目标,让工作更有方向。

美丽导游是讲中国故事的美好使者。“有朋自远方来,不亦乐乎”,中国历来是一个好客的国度,而导游就是热情的接待者,是讲好中国故事、家乡故事的美丽使者。当游客来到陌生的地方,导游往往是其了解当地风土人情的第一渠道,导游的言行举止会为其留下深刻的第一印象。“祖国河山美不美,全靠导游一张嘴”,导游职业素质的好坏、服务质量的高低,直接关乎民族和国家的形象。我们只有以游客为本、服务至诚,才能走天下路、迎天下客、结天下缘。

美丽导游是言行合一、敬业勤业。“美丽导游”是愿望更是我们的行动,导游肩负着让每一个游客愉悦身心、丰富阅历的重任,肩负着传播文明、传承文化的重任。“打铁还需自身硬”,要成为受人喜爱和尊敬的导游,须有“乐山乐水”的真性情,须有“鼓瑟吹笙”的真才能,须有“踏破铁鞋”的真功夫。想成为美丽导游的青年学子们,需要刻苦学习文化知识,扎实掌握服务技能;须有战战兢兢、如履薄冰的态度;有勤勤恳恳、如蜂采蜜的行动;才会有落落大方的气质和笑傲江湖的气度。

美丽导游要洁身自好、弘扬正气。任何职业的人员素质都会良莠不齐,当今旅游业确有一些害群之马——“丑陋导游”在损害着行业形象和游客利益,但也有许多催人泪下的先进导游,他们夜以继日地奔波,不顾自己的得失甚至生命,把游客的安全、收获放在首位,赢得了社会的高度评价。美丽导游,就是要生活于绿水青山、清风朗月

的广阔天地下,当面对物质诱惑和利益冲突的时候,以洁身自好来抵制歪风邪气,以浩然正气来弘扬中华精神。

旅游院校和旅游专业一直是培养导游队伍的重要阵地,30多年来旅游教育从无到有、从小到大、由弱及强。据统计,到2015年年底全国开设旅游专业的本科院校583所,高职高专院校1075所,中等职业学校789所,在校人数规模达82万人之多,如此庞大的数字一方面表明了旅游教育在规模、层次、专业等方面具备了较为完整的体系;另一方面也反映出旅游业在发展过程中人才的巨大缺口,行业呼唤有志于旅游事业的青年学子投身其中。

正是为了提升旅游专业学生的服务技能、专业素养,培养旅游意识、敬业精神,2009年5月在中国旅游协会的支持下,浙江旅游职业学院在杭州举办了首届全国旅游院校服务技能大赛,开启了大规模、多层次的全国性旅游专业技能大赛,此后每年举办一次。八年来,天南海北数以百计的院校,数以千计的学生参加了技能大赛。有泪水、有欢笑;有教训、有收获;有艰苦、有锤炼。通过技能大赛培养了一批批行业新秀,通过技能大赛促进了教育教学改革,通过技能大赛让业界与教育部门有了更多的交会碰撞,通过技能大赛使社会各界对旅游业有了更深刻的理解。

今年广东省旅游职业技术学院在广州承办了“巽震杯”第八届全国旅游院校服务技能(导游服务)大赛,共有956名选手参赛,为了让大赛的成果展示、分享给更多旅游院校的师生,本着自愿提交的原则,中国旅游协会旅游教育分会向全国参赛院校征集到近200篇导游词。之后,经过裁判老师们仔细评审,最终遴选出104篇优秀导游词汇编成册集聚出版。百余篇习作既有歌颂伟大祖国的,也有赞美美丽家乡的;既有描写自然景色的,也有表述人文情怀的。百余篇习作虽然略显稚嫩但充满青春朝气,虽然尚不完美但朴实真情。百余篇习作让我们看到了希望,看到了未来,看到了旅游教育的成果,看到了青年学子的用心。

受旅游教育分会的嘱托为本书写序,令我诚惶诚恐,唯恐不能达意。但写序使我有机会再次学习了同学们的作品,使我再次回忆起八年前创办大赛的点点滴滴,使我深感旅游业未来的美好。

我们要感谢所有参加全国旅游院校服务技能大赛的师生,你们杰出的表现才是大赛最成功之处;感谢全国旅游院校服务技能大赛的所有裁判与专家们,你们辛勤的工作使得每次大赛均告以圆满;感谢中国旅游协会,特别是旅游教育分会的同事们,你们无私的奉献让全国旅游院校服务技能大赛成为旅游业一张亮丽的名片;感谢旅游教育出版社为本书做出的贡献!

让我们携手,努力使导游成为令人羡慕的职业!

浙江旅游职业学院 党委书记 教授
中国旅游协会旅游教育分会 副会长

王昆欣

目 录

CONTENTS

第一部分 普通话导游服务

第一章 高等院校组优秀导游词	3
世界文化遗产：天下第一关	3
千年瓷都——景德镇	4
安阳殷墟	5
云台山风景名胜区	6
重庆大足石刻导游词	7
互联网小镇——乌镇	9
千岛湖——巨网捕鱼	10
南山文化旅游区讲解词	11
鼓浪屿林语堂故居导游词	12
趵突泉李清照蜡像馆	13
蓬莱阁	14
太姥山	15
崂山太清宫	17
福州三坊七巷导游词	18
长春伪满皇宫缉熙楼(溥仪生活区)导游词	19
景点讲解——都江堰	20
甘肃炳灵寺石窟导游词	21
平遥县衙	23

雁南飞 茶中情·····	24
玉龙雪山导游词·····	25
漓江导游词·····	26
南湖红船·····	27
岳阳楼导游词·····	28
乔家大院·····	30
平遥古城·····	31
乔家大院·····	32
印象平遥 ·····	33
开平碉楼·····	34
纳西族的东巴文字·····	36
河南殷墟·····	37
龙门石窟导游词·····	38
镇国寺·····	39
少林寺·····	40
神农溪导游词·····	41
黄鹤楼·····	43
庐山白鹿洞书院·····	44
浪漫奇山——明月山·····	45
巫山小三峡——小小三峡·····	46
西柏坡·····	47
千人石上千人坐,说法悟道石点头 ·····	49
乌镇·····	50
槟榔谷导游词·····	51
喀什噶尔古城·····	52
泰山岱庙双束碑导游词·····	53
泰山岱庙石刻“童子捶丸图”导游词 ·····	54
岳阳楼·····	56
孝陵享殿映沧桑·····	57
西樵山导游讲解词·····	58
琴瑟相偕山水间·····	59
父母恩重经变相·····	60

5A 景区华清池导游讲解词	61
元上都遗址	63
三江并流景区——怒江片区	64
丹霞山长老峰	65
爱晚亭导游词	66
春来茶馆	67
三河古镇	69
乐山大佛导游词	70
第二章 中职学校组优秀导游词	72
蓬莱阁上的神来之笔——寿字石碑	72
泰山岱庙坊	73
南海西樵山	74
苏州园林——拙政园	75
濠河明珠——南通博物苑	76
悠然乌镇	77
游南湖,品端午	78
华清宫	79
宏村	81
乐山大佛	82
香飘杜若洲	83
双桥	84
文澜阁	85
扬州瘦西湖五亭桥	86
开平碉楼	88
大观峰	89
泰山神启跸回銮图	90
莫高窟(158号窟)	91
第三章 普通话导游服务赛项总体点评	93
“巽震杯”第八届全国旅游院校服务技能(导游服务)大赛普通话导游服务点评	93

第二部分 英语导游服务

第一章 高等院校组优秀英语导游词	99
Meilu Villa	99
Historic Ensemble of the Potala Palace, Lhasa	100
Yuntai Mountain	102
Youyang Peach Garden	103
Chengde Summer Mountain Resort	104
Chime-long Safari Park	106
The Humble Administrator's Garden	108
Baotu Spring	109
The Ancient Town of Lijiang	111
Grape Valley	112
Heavenly Lake	113
The Garden Court of Dian Chun Yi	115
The Cultural Landmark of Shanghai—the Oriental Pearl TV Tower	116
The Li River	117
Dongba Writings of Naxi People	119
The Echo Wall	120
The Stone Forest	122
Lijiang Ancient Town	123
The Sun Island in Winter	124
Dujiangyan	126
Tour Guide Presentation	127
The Grand Canal in Hangzhou	129
Tar Temple	130
Kaiping Diaolou	131
Love Bridge around the West Lake of Hangzhou—the Long Bridge	133
Shaolin Temple	135

Summer Palace	136
Temple of Heaven	138
第二章 英语导游服务赛项总体点评	140
“巽震杯”第八届全国旅游院校服务技能(导游服务)大赛英语导游服务点评 ...	
.....	140

第一部分

普通话导游服务

