

醫院

與醫院管理

編著 蕭文

Computer



合記圖書出版社 發行

醫院

與醫院管理

編著 蕭文

hos
pita



合記圖書出版社 發行

國家圖書館出版品預行編目資料

醫院與醫院管理 / 蕭文 編著.

-- 初版. -- 臺北市 : 合記, 2006[民 95]

面 ; 公分

ISBN 986-126-301-2 (平裝)

1. 醫院—管理

419.2

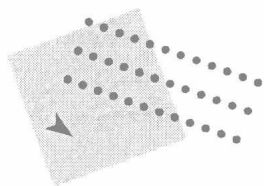
94022700

書名 醫院與醫院管理
編著 蕭文
執行編輯 林佩芸
發行人 吳富章
發行所 合記圖書出版社
登記證 局版臺業字第 0698 號
社址 台北市內湖區(114)安康路 322-2 號
電話 (02)27940168
傳真 (02)27924702
網址 <http://www.hochi.com.tw/>

總經銷 合記書局
北醫店 臺北市信義區(110)吳興街 249 號
電話 (02)27239404
臺大店 臺北市中正區(100)羅斯福路四段 12 巷 7 號
電話 (02)23651544 (02)23671444
榮總店 臺北市北投區(112)石牌路二段 120 號
電話 (02)28265375
臺中店 臺中市北區(404)育德路 24 號
電話 (04)22030795 (04)22032317
高雄店 高雄市三民區(807)北平一街 1 號
電話 (07)3226177
花蓮店 花蓮市(970)中山路 632 號
電話 (03)8463459

郵政劃撥 帳號 19197512 戶名 合記書局有限公司

西元 2006 年 1 月 10 日 初版一刷



作者簡介

● 蕭文

▲ 學歷：

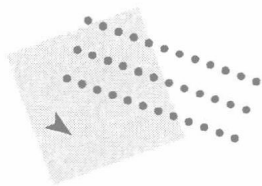
美國耶魯大學公共衛生碩士（主修醫院管理）

▲ 經歷：

曾任中華醫專、嘉南藥理科技大學專任、兼任講師

曾服務於台北榮民總醫院、屏東基督教醫院醫療事務部、高雄榮
民總醫院病歷室

目前服務於台南市立醫院



院長序之一

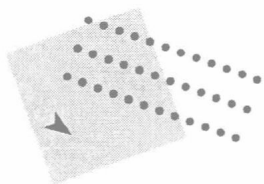
醫院的發展帶有濃厚的地域色彩，本書從臺灣醫院的背景開始敘述，使讀者對臺灣醫院的發展有一概略的認識，並將管理學與醫院管理加以融合，使讀者從認識臺灣醫院的歷史進入醫院管理的領域。

我在擔任台南市立醫院院長期間，蕭先生是我的幕僚，他接過「醫院公辦民營」專案，從與他的接觸中，我知道他的知識背景相當廣，對於知識有濃厚的興趣，並且喜歡思考探索。他學的是醫院管理，但他的知識背景不僅限於醫院管理，還涵蓋其它學科領域。

寫作不僅是知識的整理，也是知識的傳承，我一直鼓勵人寫作，蕭先生在醫院工作多年，願意整合工作經驗與理論，完成這本書，這是難能可貴的。

這本書涵蓋醫院管理的各層面，引導人們進入醫院管理的領域，是一本很好的醫院管理入門之書。

美國加州大學洛杉磯校區醫學院家庭醫學系副教授
台南市立醫院前院長 顏裕庭

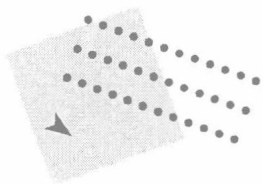


院長序之二

二十年前，我在台北榮民總醫院擔任心臟內科專科醫師時，就認識蕭先生，那時他剛剛大學畢業，在醫院從事醫務行政工作，我的印象是，他是個沉默寡言，默默工作，喜好閱讀的人。多年後，我來到台南市立醫院，又碰到蕭先生，此時他已在美國獲得碩士學位，擔任顏裕庭院長的幕僚，我和他是二度同事，這是很難得的機會。

我樂於看到昔日的同事出書，也樂於接受他的邀請寫這篇序文。

台南市立醫院院長
前台北榮民總醫院心臟科主任 王石補

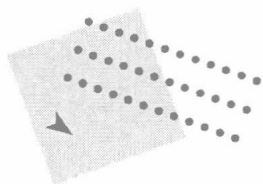


序言

本書分為三大部份，第一部份，追本溯源，敘述醫院的歷史，瞭解醫院演進的情況以及先人的努力，第二部份，由第二章到第十一章，為管理學，因為醫院管理屬於管理學領域中的專業管理，第三部份，由第十二章到第十四章，為醫院管理，希望能循序漸進，帶給讀者醫院管理整體的概念。

顏裕庭院長一直強調以文會友，他認為著述是吸收知識、整合知識與知識傳承的良好方式，也是很有意義的事情，在他的鼓勵下，我得以完成此書，在本書寫作期間，他給我不少的指點，在此謝謝他。

蕭文
於臺南市



目錄 (Contents)

第一篇 追本溯源

● 第 1 章	醫院的歷史	3
	第一節 醫院概述	3
	第二節 臺灣醫院簡史	5
	第三節 西方醫院簡史	13

第二篇 管理學

● 第 2 章	管理學概論	21
	第一節 管理的意義	21
	第二節 管理的功能	24
	第三節 管理者及其角色	26
● 第 3 章	主要管理理論介紹	31
	第一節 前言	31
	第二節 科學管理學派	33
	第三節 管理程序學派	36

	第四節 官僚學派	39
	第五節 行為學派	39
	第六節 管理科學學派	41
	第七節 系統學派	42
	第八節 情境學派	43
●	第 4 章 外在環境對組織的影響	47
	第一節 前言	47
	第二節 科技環境	48
	第三節 政治環境	50
	第四節 社會環境	53
	第五節 國際環境	55
●	第 5 章 策略與計劃	59
	第一節 主要的策略理論	59
	第二節 計劃	68
	第三節 計量分析	73
	第四節 非計量分析	81
●	第 6 章 組織	87
	第一節 組織與工作	87
	第二節 組織的類型	98
	第三節 組織的運作	103
	第四節 所有權與經營權	108
●	第 7 章 領導	113
	第一節 前言	113

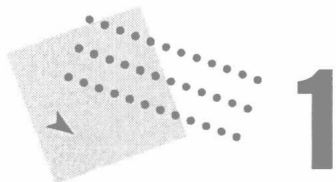
第二節	有關領導的理論	115
第三節	有關激勵的理論	124
第四節	激勵的工具	130
第五節	溝通概述	133
● 第 8 章	控制	143
第一節	控制概述	143
第二節	物料控制	146
第三節	財務控制	148
第四節	預算控制	152
● 第 9 章	品質管理	157
第一節	品質管理概述	157
第二節	全面品質管理	163
第三節	國際標準	168
第四節	臨床路徑	173
● 第 10 章	市場與行銷	179
第一節	行銷	179
第二節	市場與行銷規劃	181
第三節	企業識別系統	185
● 第 11 章	資訊與管理	191
第一節	資料、資訊與知識	191
第二節	電腦與網路	195
第三節	管理資訊系統	203

第三篇 醫院管理

●	第12章	醫院與醫院管理	211
		第一節 醫院的類型	211
		第二節 醫院管理與醫院	221
		第三節 醫療單位	229
		第四節 護理及輔助單位	234
		第五節 行政單位	238
●	第13章	人力資源	245
		第一節 前言	245
		第二節 選才	247
		第三節 用才	250
		第四節 育才	256
		第五節 留才	257
		第六節 醫師	259
		第七節 護理人員	265
		第八節 其它醫療專業人力	270
●	第14章	醫療制度	277
		第一節 醫療體系概述	277
		第二節 臺省的醫療體系	282
		第三節 健康保險與支付制度	292
●	索引		297

第一篇

追本溯源



醫院的歷史

本章要目：

- 第一節 醫院概述
- 第二節 臺灣醫院簡史
- 第三節 西方醫院簡史

第一節 醫院概述

醫院是人生的起點，也是人生的終點，我們遇有病痛，首先想到的就是醫院，由此可知，醫院和我們生活的密切關係。人類社會由各種不同的組織機構構成，醫院是人類社會活動中不可或缺的一環。從以下對醫院的定義，可以瞭解醫院的性質和功能。

《大美百科全書 (Encyclopedia Americana)》對醫院的定義為：醫院是提供病人或傷者醫療看護及其他服務的機構 (An institution providing medical care and other services for sick or injured persons.)。

羅得利克·麥格留 (Roderick E. McGrew) 的《醫療歷史百科全書 (Encyclopedia of Medical History)》，從醫院的起源，探討醫院的本質，



認為，“hospital”（醫院）這個字源自“hotel”（旅館），“hospice”（救濟院或款待），“hospitality”（款待），有救濟或款待的意思；說明醫院的性質是服務，是幫助與款待救濟的慈善團體，亦即醫院本來是慈善救濟團體，對社會上貧苦無依的弱勢團體提供庇護及食宿的場所，這些弱勢團體包括臨終無人照顧的人們，延伸為今日的照護臨終病人的安寧病房及安寧照護，亦稱 hospice。而醫院 (hospital) 有如旅館 (hotel) 般，以溫馨熱忱的款待 (hospitality) 病患，並且是救濟性與慈善性的，而不一定要獲得金錢上的補償，其服務的對象也包括瀕死的病患，換句話說，醫院雖以急性病患的治病療傷為主要任務，其功能也擴及對弱勢團體的全盤照護，以及瀕死病患的安寧照護，而瀕死病患常是慢性病患，所以醫院的任務亦包括慢性病患的診治，羅得利克·麥格留對醫院的定義簡潔而涵蓋廣闊，甚具實用價值，他說：醫院長久以來是為須要照護的人提供照護的機構 (the hospital as an institution offering care to those who need it is of great antiquity.)。

《多南圖解醫學辭典 (Dorland's Illustrated medical Dictionary)》認為，醫院從事治療疾病的機構 (An institution for the treatment of the sick.) 它整合各種相關資源，提供預防、診斷、治療生理、精神和與社會有關的疾病，它具備訓練醫療相關從業人員的功能。

《韋伯第三版新國際辭典 (Webster's Third New International Dictionary)》對醫院的定義為：1. 為貧困者，老年人，殘障者或年輕人安置的慈善機構 (a charitable institution for the needy, aged, infirm or young)。2. 為生病的人或受傷的人提供內外科醫療照護的機構或場所 (an institution or place where sick or injured persons are given medical or surgical care)，換句話說，韋氏辭典認為，醫院不但是治病療傷的機構，更進一步，包涵了具有對弱勢團體提供照護服務的慈善本質。

《史塔第曼醫學辭典第26版 (Stedman's Medical Dictionary 26th ed.)》對醫院的定義為，從事治療、照護、醫治病人和受傷者，並從事疾病研究、訓練醫師、護士和健康相關行業人員的機構。(An institution for the treatment, care, and cure of the sick and wounded, for the study of disease, and for the training of physicians, nurses, and allied health personnel.) 說明醫院是從事醫療、疾病研究、訓練醫師、護士和健康相關行業人員的機構。

醫院的定義說明：

- 醫院是人類社會具有悠久歷史的機構，它的目的在為社會大眾提供醫療服務，具有慈善與服務的本質。
- 醫院有醫療、研究和教學訓練三大功能。醫院是醫療、研究和教學訓練的交會場所，醫院中的實際醫療作業是醫學研究的泉源，醫學研究的結果促進醫療的進步，醫療作業和醫學研究是教學訓練的素材，透過教學訓練，醫學知識得以傳播，因此，醫院的醫療、研究和教學訓練三大功能，促進醫學的進步與醫學知識的傳承。

第二節 臺灣醫院簡史

一、清朝時期

清朝時，移民臺灣的漢人增加，清朝政府及善心人士，為了照顧這些移民，而設立各類醫療機構，如養濟院於府城（今臺南市）（1684年）、鳳山（1684年）、諸羅縣（今嘉義縣）（1684年）、彰化（1736年）、艋舺（今萬華）（1879年）、新竹（1880年）；普濟堂於臺南縣（1747年）、澎湖（1826年）、鳳山（1873年）等，這些醫療機構即為早期的醫院。

西元1886年，臺灣巡撫劉銘傳在臺北城內考棚（今臺北市中心一帶）設立官醫局，聘請西醫師為民眾看病，不收費用，同年在同樣的地方又設立養病院，聘請挪威醫師漢生 (Dr. Hunson) 為軍人看病，亦不收費用。西元1891年，邵友濂繼任臺灣巡撫，以經費短缺而將之關閉。官醫局是臺灣公立醫院的先河，養病院是臺灣軍醫院的先驅。

二、教會醫院

西元1865年，英國基督長老教會宣教師詹姆士·馬雅各 (James L. Maxwell) 千里迢迢的來到臺灣，同行的有牧師卡斯泰爾斯·杜嘉德 (Rev. Carstairs Douglas)，助手吳文水，黃嘉智與陳子路，一行人在打狗（今高雄）的旗後（今旗津）上岸，再至臺南，6月，他在西門外看西街（今仁愛街）借一間民宅，前面一部份用做禮拜堂，後面一部份用做診療，這位金髮碧眼的英國人以西式醫學提供醫療服務。不久流言傳說這位洋醫師用人心作藥，而引起民眾的抗議，詹姆士·馬雅各醫師只得遷居至打狗的旗後，在那裡開設醫館繼續從事診療工作。

1. 台南新樓醫院

西元1868年12月，詹姆士·馬雅各醫師再度來到臺南，重新開始他在臺南的醫療傳教工作，在二老口街許厝的公館（今青年路，臺南首啞學校博愛堂附近）租房子，作為在臺灣府的宣教中心，這間房子的前進作禮拜堂，中段為診療看病之用，後進作為宿舍，這家醫院擁有兩百多張病床，是當時頗具規模的醫院，又稱「舊樓」。

西元1887年，詹姆士·馬雅各醫師得到英國基督長老教會的支助，以一八〇〇圓購得蘇家糖棧的土地（今東門路與前鋒路交界處），於西元1896年興建醫院，西元1900年4月17日醫院開幕，這所新的醫院被稱為「新樓」，即為今日的「新樓醫院」。