

華杏機構叢書

護理行政學

左如梅 高清華 吳慧嫻 周守民
邱月娥 顏妙芬 余慧玲 劉 怡
朱季華 林 笑 陳彩鳳 合著

Nursing
Administration

偉華書局有限公司

護理行政學

華杏出版機構 華杏・匯華・偉華・華成

護理・醫管・營養・基礎學科・基礎醫學・家庭醫學・幼保・妝管・餐旅・辭典・考試叢書



91005032

775)

中興泰金銀大樓

台北科技大學

← 台北車站 忠孝東路二段

忠孝東路二段

◆ 忠孝新生
松江新生幹線
5 (中和 - 淡海)
72 · 109 · 115
211 · 214 · 222
226 · 280 · 290
505 · 642 · 665
668 · 672
311正

新
生
南
路

一
段

華杏出版 · 匯華圖書
偉華書局 · 華成出版

松江新生幹線
5 (中和 - 淡海)
72 · 109 · 115 · 214
222 · 226 · 280 · 290 · 505
642 · 665 · 668 · 672 · 311正

濟南路口 ◆

濟南路二段

濟南路三段

2003.6 製作

本書介紹

近年來由於全民健康保險政策實施致醫療體系改變，使得護理管理理論與實務均受到很大的衝擊與挑戰，加上社會的變遷、科技的進步以及生活品質不斷的提高，促使護理界不斷地在教學、行政管理、臨床專業知識與研究領域上，力爭上游、精益求精，以迎接科技時代的來臨。

然而，綜觀國內有關護理管理理論與實務並重的書籍並不多見，於是本書集結護理界翹楚，從文獻蒐集、整理理論與實務驗證到撰寫內容，無不反覆審慎撰文、修正和補充新知，期能提供護理行政者、護理人員、教師以及莘莘向學的護生，一本易讀易懂、豐富且詳實的好書，進而成為發展護理行政管理之藍本。亦祈本書所提出的管理新觀念，能使護理專業人員更進一步了解護理行政領域，而有助於醫院管理階層的良好溝通及運作。

全書分為三篇共十二章。第一篇是緒論，內容包括護理行政概念、管理理論、倫理考量及其在護理行政上之應用。第二篇是護理行政管理過程，包括人力配置與管理、規劃、組織、領導與控制之理論與臨床實務之例證。第三篇為傑出的第一線護理管理者，重點在介紹護理長的角色模式、職責與功能、特質與條件。

本書有系統地詳述護理行政之重要性及基本概念，內容並與醫院管理實務相結合，不僅可作為護生之教科書，亦可協助護理專業人員於臨床實務上之應用。此外，本書針對公務高考、專技高考及特考，特將重點處以黑體呈現，並收錄最新護理人員法及其施行細則，實為應考的最佳利器。

（編者按：中華民國護理學會於 2002 年更名為「台灣護理學會」。）

偉華編輯部 謹誌

2004 年 1 月

作者介紹

左如梅

學歷：國防醫學院護理學系學士

國防醫學院公共衛生行政碩士

美國北卡羅蘭納大學公共衛生碩士

經歷：陸軍總部軍醫署護理行政參謀

國防醫學院副教授暨健康中心護理科長

輔仁大學醫學院副教授

紐西蘭 AM990 中文電台醫療保健節目主持人

現職：紐西蘭 AM990 中文電台節目主持人

高清華

學歷：國防醫學院護理學系學士

美國紐約聖羅素學院護理碩士

經歷：三軍總醫院護理部督導長

康寧醫院護理部主任

現職：康寧醫護暨管理專科學校護理科講師

吳慧嫻

學歷：國防醫學院護理學系學士

國立陽明大學社區健康護理研究所碩士

經歷：台北護理學院社區護理實習指導兼任講師

輔仁大學護理系兼任講師

慈濟技術學院護理學系專任講師

周守民

學歷：美國瑪里蘭大學護理行政碩士

美國阿拉巴馬州立大學護理教育行政學博士

經歷：台北榮民總醫院神經外科加護病房護理長

輔仁大學護理系副教授兼公共關係室、教育資金發展室主任

長榮大學護理學系系主任

現職：長榮大學護理學系副教授

邱月娥

學歷：美國印第安那大學護理碩士

現職：輔仁大學護理學系講師

顏妙芬

學歷：美國明尼蘇達大學護理行政碩士

美國明尼蘇達大學哲學博士

經歷：美國明尼蘇達大學護理學院助教、研究助理、研究員

現職：成功大學醫學院護理學系副教授

成功大學附設醫院護理部兼任督導

余慧玲

學歷：國立成功大學護理學系學士

經歷：奇美醫學中心神經外科加護病房護士

現職：職業衛生護理人員

劉 怡

學歷：國防醫學院護理學系學士

經歷：三軍總醫院護理部督導長

財團法人中心診所護理部主任

桃園敏盛綜合醫院護理部主任

朱季華

學歷：國防醫學院護理學系學士

經歷：陸軍八〇四總醫院護理部主任

敏盛大園分院護理部主任

敏盛醫療體系護理副院長

林 笑

學歷：國防醫學院護理學系學士

國防醫學院護理學研究所碩士

經歷：八〇五陸軍醫院護理部護理官

八一二陸軍醫院護理科護理官

陸軍總部醫務所護理官

德育護理專科學校護理科講師

現職：國立陽明大學護理學院護理學系講師

陳彩鳳

學歷：美國阿拉巴馬州立大學伯明罕分校護理行政碩士

長榮大學經營管理研究所博士班進修中

經歷：台北護理學院推廣教育中心主任

台北護理學院醫護管理學系系主任

長榮管理學院護理學系系主任

現職：長榮大學護理學系講師

目 錄

第 1 篇	緒論	1
第一章	護理行政概念及其概念架構 左如梅	3
	• 行政與管理	5
	• 護理行政與護理管理	8
	• 護理行政概念架構	12
第二章	護理行政發展歷史 左如梅 / 高清華	19
	• 護理行政發展的歷史意義	21
	• 組織行為的歷史根源	22
	• 行政理論的演變	22
	• 護理行政與教育的歷史回顧	24
	• 護理行政者角色之改變	33
第三章	護理行政倫理考量 左如梅 / 高清華	41
	• 倫理問題的普及	43
	• 倫理與護理管理的關係	44
	• 倫理問題的探討	45
	• 倫理考量之原則	46
	• 護理行政倫理考量	47
第四章	管理理論及其在護理行政的應用 左如梅	57
	• 古典期	60
	• 新古典期或修正期	64
	• 新近時期或現代時期	69
第五章	規劃 左如梅 / 吳慧嫻	79
	• 概論	82
	• 規劃之概念	86

• 規劃過程	91
• 規劃的方法和策略	99
• 規劃與評價之關係	101
第2篇 護理行政管理過程	109
第六章 組織	周守民
第一節 組織結構	113
• 組織理論	114
• 組織種類	119
• 組織中的領導與管理	125
第二節 組織任務、理念和目標	127
• 任務	127
• 理念	134
• 目標	136
第七章 人力配置與人員管理	145
第一節 招募與甄選	邱月娥
• 人力資源的規劃	148
• 招募	149
• 甄選	149
第二節 激勵	周守民
• 激勵的定義	152
• 激勵理論	153
• 激勵理論的應用	160
第三節 進階	顏妙芬／余慧玲
• 概念架構	162
• 臨床進階制度的重要性	165
• 名詞解釋	166
• 臨床進階制度現行方法和內容	166

	• 臨床專科護理師	169
第四節	績效考核 劉 怡	173
	• 績效考核的發展背景	173
	• 執行績效考核的要素	174
	• 影響考核的因素	175
	• 績效考核的方法	177
第五節	排班 朱季華	180
	• 排班的目標	180
	• 上班時數的種類	181
	• 排班的種類	181
	• 排班的政策	183
	• 排班的原則	184
	• 排班的方法	184
	• 排班的班制	186
	• 影響排班的因素	191
	• 人力運用與排班	192
第八章	領導	203
第一節	溝通 左如梅	205
	• 溝通的定義	205
	• 溝通的要素和模式	206
	• 溝通的類型	208
	• 溝通的障礙	212
	• 溝通的原則和技巧	214
第二節	授權 左如梅	223
	• 授權的定義	223
	• 授權的理由	224
	• 授權的障礙	225
	• 授權的原則	226

	• 有效的授權步驟	228
	• 成功的授權	229
第三節	決策 顏妙芬／余慧玲	231
	• 決策的重要性	232
	• 決策的類型	232
	• 決策的模式	234
	• 決策的情境	235
	• 決策的技巧	236
	• 決策的過程	238
第四節	時間管理 左如梅	243
	• 時間管理的意義	243
	• 影響時間管理的因素	244
	• 時間管理的創見	246
	• 時間管理策略	249
第五節	衝突處理 林 笑	260
	• 衝突的類型	261
	• 衝突的原因	263
	• 衝突的過程	265
	• 衝突的影響	267
	• 衝突的處理	269
	• 衝突的處理措施	273
第六節	問題解決法 陳彩鳳	278
	• 問題解決法之步驟	281
	• 問題之意義	282
	• 解決策略之思考	284
	• 問題解決法之應有能力	285
第九章	控制	293
第一節	控制的定義 陳彩鳳	295

	• 控制的層級	295
	• 控制的範圍	296
	• 控制的類型	296
	• 控制的原則	297
第二節	品質保證	陳彩鳳..... 298
	• 品管大師對品質的定義	298
	• 醫療界對品質的定義	301
	• 醫療界品質控制的模式	301
	• 醫療界進行品質控制的步驟	302
第三節	預算控制	劉 怡..... 308
	• 預算控制的發展	309
	• 預算控制的意義	309
	• 預算控制的功能	310
	• 預防控制的方法	311
	• 預算制度的演進	312
	• 預算原則	315
	• 成本效益分析	316
	• 護理預算	316
第四節	電腦資訊系統	劉 怡..... 318
	• 電腦資訊系統發展史	319
	• 電腦的特性	320
	• 電腦的種類	321
	• 電腦的組成	322
	• 資訊系統	324
	• 醫療資訊系統	325
	• 護理資訊系統	326

第3篇 傑出的第一線護理管理者	331
第十章 護理長的角色模式	朱季華 333
• 護理長角色模式之臨床應用	335
• 降低護理長升遷的創傷	342
• 現代管理者之角色重塑	344
第十一章 護理長的職責與功能	朱季華 349
• 護理長的職責	351
• 充分發揮護理長的功能	355
• 護理長成功的十種招術	357
第十二章 傑出護理長的特質與條件	朱季華 363
• 傑出護理長的特質	365
• 管理者與領導者的區別	366
• 傑出護理長的條件	367
• 未來護理長成功的關鍵	373
附錄	379
附錄一 護理人員法與施行細則	380
附錄二 美國護理學會之護理倫理規範	393

第1篇

緒 論





第一章

護理行政概念 及其概念架構

●作者：左如梅

本章大綱

- 行政與管理
- 護理行政與護理管理
- 護理行政概念架構





讀完本章後，讀者應能夠：

1. 了解行政和管理的意義。
2. 說明護理行政和護理管理的意義。
3. 認識護理行政概念架構的功能。
4. 繪出護理管理系統的模式圖。
5. 繪出開放性系統的護理管理模式圖。
6. 說明一位成功的護理管理者應具備的技能和特質。