

教育研究论丛
JIAOYU YANJIU LUNCONG



DAXUESHENG FEIZHILI YINSU
PEIYANG YU ZHIYE SHENGYA FAZHAN

大学生非智力因素 培养与职业生涯发展

黄炳超 符 茂◎编著

光明日报出版社

教育研究论丛
JIAOYU YANJIU LUNCONG



DAXUESHENG FEIZHILI YINSU
PEIYANG YU ZHIYE SHENGYA FAZHAN

大学生非智力因素 培养与职业生涯发展

黄炳超 符 茂◎编著

光明日报出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

大学生非智力因素培养与职业生涯发展 / 黄炳超,
符茂编著. — 北京 : 光明日报出版社, 2016.6
ISBN 978—7—5194—1119—0

I. ①大… II. ①黄… ②符… III. ①大学生—人才
培养—研究②大学生—职业选择—研究 IV. ①G645.5
②G647.38

中国版本图书馆CIP数据核字 (2016) 第142389号

大学生非智力因素培养与职业生涯发展

编 著: 黄炳超 符茂

责任编辑: 李壬杰

责任校对: 邓永飞

封面设计: 人文在线

责任印制: 曹 净

出版发行: 光明日报出版社

地 址: 北京市东城区珠市口东大街5号, 100062

电 话: 010-67017249 (咨询), 67078870 (发行), 67019571 (邮购)

传 真: 010-67078227, 67078255

网 址: <http://book.gmw.cn>

E-mail: gmcbs@gmw.cn Lirenjie111@126.com

法律顾问: 北京德恒律师事务所龚柳方律师

印 刷: 北京市媛明印刷厂

装 订: 北京市媛明印刷厂

本书如有破损、缺页、装订错误, 请与本社联系调换

开 本: 710mm × 1000mm 1/16

字 数: 193千字 印 张: 12.75

版 次: 2016年8月第1版 印 次: 2016年8月第1次印刷

书 号: ISBN 978—7—5194—1119—0

定 价: 38.00

版权所有 翻印必究

序

职业生涯发展是职业规划、职业能力储备、职业选择、职业成长、职业调整、职业终结的系统动态过程。从大学生个体来说，大学生职业生涯发展是大学生个人价值实现的重要基础与保障。传统大学生职业生涯发展属于以就业为导向的“就业型”，它为我国经济社会发展也的确提供了良好的智力支持。但是，随着高等教育发展方式由外延向内涵的转型，“就业型”大学生职业生涯发展在价值创造认同、人才培养与人力资本价值匹配等方面的矛盾日益突出，越来越难以满足大学生个人多元价值实现需要与国家经济社会发展的多元价值创造的要求。

党的十八大明确提出实施创新驱动发展战略。2015年5月，国务院办公厅印发《关于深化高等学校创新创业教育改革的实施意见》提出：“要增强学生的创新精神、创业意识和创新创业能力”。2016年3月，国务院李克强总理在政府工作报告中指出：“要充分释放全社会创业创新潜能，大力支持大众创业、万众创新”。创新创业型人才培养是国家创新驱动发展战略实施的重要保障。以高等教育的视角审视大学生职业生涯发展，需要进一步革新高等教育人才培养的理念，转变传统的就业指导方法，强化智力因素与非智力因素的协调发展，培养创新精神和创新意识，提高大学生创新创业能力，以全面增强大学生的综合素质。目前我们欣喜地看到了许多高校在人才培养过程中正逐步突破传统教育观念的路径依赖，更好地



把非智力因素培养与专业教育有机结合起来,进一步优化传统的人才培养模式,努力培养适应国家经济社会发展的高素质创新型人才。

本书紧紧把握国家高等教育发展的新形势,在传统教育观念的基础上大胆提出了创新创业人才培养的新设想,尝试在大学生职业生涯发展教育过程中加大融入非智力因素的培养力度,全面进行教育理念、内容和方法等方面的创新,其中最突出的创新是:(1)理念创新。本书以马克思关于人的全面发展学说为依据,突破了高校传统职业生涯规划与就业指导课程内容的局限性,着重强调加强非智力因素培养的意义,引导大学生注重道德品质、人格、情感、个性等非智力因素的培养,促进人的全面发展,从而提高了职业生涯规划与就业指导的针对性和实效性。(2)内容创新。本书全面系统地梳理了非智力因素的概况、特点及作用,更加清晰提出了非智力因素的因子分类,明确了品质因素是基础要素,情感因素是感化要素、能力因素是动力要素和个性因素是创造要素。深入阐释了非智力因素与大学生生涯规划、就业指导、职业发展和创新创业等之间的关系、作用及影响,在注重理论研究的基础上结合典型案例分析,加强非智力因素的培养,从而促进大学生的全面综合素质提高。(3)方法创新。本书尝试性地提出了一套科学系统的非智力因素测评方法,突破传统教育注重定性分析的依赖,克服了凭个人感官和经验的主观判断的不足,在定性研究的基础上侧重定量分析,建立了更加科学的测量模型,相对能够反映出更客观、科学、真实的情况。

本书的编写人员是80后的优秀青年学者代表,虽然他们要面对纷繁复杂、千头万绪的日常工作事务,但是依然饱含对科学研究的向往和热情,静下心来,积极思考,刻苦钻研。他们在完成本职工作的基础上,利用业余时间,为本书的策划、编写、出版做了大量而繁重的工作,这种对科研的执着与坚持的精神,值得点赞!

是为序。

肖昊(武汉大学教授、博士生导师)

2016年3月

目 录

第一章 非智力因素的概述	1
第一节 非智力因素的概念	1
一、智力因素	1
二、非智力因素	2
三、非智力因素与智力因素的关系	3
第二节 非智力因素的研究	5
一、国外研究状况	5
二、国内研究状况	8
第三节 非智力因素的分类	11
第二章 非智力因素的特点与作用	13
第一节 非智力因素的特点	13
一、品质因素是基础要素	13
二、情感因素是感化要素	14
三、能力因素是动力要素	14



四、个性因素是创造要素	15
第二节 非智力因素的作用	16
一、动力与促进作用	16
二、定向与引导作用	17
三、维持与控制作用	17
四、调节与补偿作用	18
五、激励与强化作用	18
第三章 非智力因素与大学生生涯规划	19
第一节 大学生的职业认知	19
一、职业的概念	19
二、职业的分类	22
三、大学生职业认知的现状	25
第二节 大学生的生涯规划	28
一、生涯规划的概述	28
二、生涯规划的意义	35
三、生涯规划的方法	36
第三节 非智力因素与大学生生涯规划的关系及影响	44
一、非智力因素与大学生生涯规划的关系	44
二、非智力因素对大学生生涯规划的影响	45
三、非智力因素与大学生生涯规划案例	51
第四章 非智力因素与大学生就业指导	63
第一节 大学生的就业指导	63
一、就业现状的分析	63



二、就业指导的意义	65
三、就业指导的方法	67
第二节 大学生的求职面试	70
一、求职的规划与准备	70
二、面试的训练与技巧	73
三、求职与面试的误区	81
第三节 非智力因素与大学生就业指导的关系及影响	84
一、非智力因素与大学生就业指导的关系	84
二、非智力因素对大学生就业指导的影响	87
三、非智力因素与大学生就业指导的案例分析	89
第五章 非智力因素与大学生职业发展	99
第一节 职业适应期	99
一、职业的角色定位	99
二、职业的目标规划	102
三、职业的心态调适	104
第二节 职业发展期	106
一、职业的稳定进步	106
二、职业的瓶颈突破	107
三、职业的晋升发展	109
第三节 非智力因素与大学生职业发展的 关系及影响	111
一、非智力因素与大学生职业发展的关系	111
二、非智力因素对大学生职业发展的影响	113
三、非智力因素与大学生职业发展案例	114



第六章 非智力因素与大学生创新创业	125
第一节 创新创业的概述	125
一、创新创业的内涵	125
二、创新创业的功能	127
三、创新创业的困境	129
第二节 大学生创新创业教育	132
一、创新创业教育的意义	132
二、创新创业意向的培养	133
三、创新创业教育体系构建	134
第三节 非智力因素与大学生创新创业的 关系及影响	138
一、非智力因素与大学生创新创业的关系	138
二、非智力因素对大学生创新创业的影响	140
三、非智力因素与大学生创新创业案例	142
第七章 非智力因素的测评	153
第一节 非智力因素测评的分类	153
一、静态测评和动态测评	153
二、自我测评和他人测评	154
三、现状测评和长远测评	155
第二节 非智力因素测评的原则	156
一、客观性	156
二、全面性	156
三、实效性	156



第三节 非智力因素测评的实施·····	157
一、明确测评指标权重系数 ·····	157
二、设立测评指标等级 ·····	158
三、测评过程 ·····	158
四、测评结论 ·····	161
 第八章 大学生非智力因素的培养 ·····	 163
第一节 大学生非智力因素发展状况·····	163
一、大学生非智力因素发展的特点 ·····	163
二、大学生非智力因素发展状况的抽样调查 ·····	168
第二节 大学生非智力因素培养的意义·····	173
一、非智力因素有助于增强社会责任感 ·····	173
二、非智力因素有助于树立远大理想信念 ·····	173
三、非智力因素有助于提高创新创业能力 ·····	174
四、非智力因素有助于塑造鲜明个性特征 ·····	174
五、非智力因素有助于增强健康心理素质 ·····	175
六、非智力因素有助于提高核心竞争力 ·····	175
第三节 大学生非智力因素的培养方法·····	177
一、大学生品质因素的培养方法 ·····	177
二、大学生情感因素的培养方法 ·····	179
三、大学生能力因素的培养方法 ·····	182
四、大学生个性因素的培养方法 ·····	184
 参考文献 ·····	 187
 后 记 ·····	 191

第一章 非智力因素的概述

第一节 非智力因素的概念

美国心理学家、哈佛大学心理学博士、情商理论创始人丹尼尔·戈尔曼经过大量的调查得出结论认为：“一个人的成功20%取决于智力因素（智商IQ），80%取决于非智力因素（情商EQ）”。智力因素具有非常重要的作用，但非智力因素影响着智力活动的方向和性质，产生着巨大的动力或阻力。马克思认为：“人的素质是影响人成为自己主人的最根本因素”。爱因斯坦说：“用专业知识教育人是不够的，通过专业教育，他可以成为一种有用的机器，但不能成为一个和谐发展的人”。我国著名心理学家沈德立教授指出：“成长过程是一个智力因素与非智力因素相互影响、以非智力因素起决定作用的过程。”非智力活动依赖于智力活动，但对智力活动起促进和制约作用，是智力发展的内在因素，两者相互关联，相互促进。

一、智力因素

智力(Intelligence)是指人认识、理解客观事物并运用知识、经验等解决



问题的能力。包括记忆、观察、想象、思考、判断等。大多数学者认为,智力因素是指直接参与认知过程的心理因素,是理解、计划、解决问题,抽象思维,表达意念以及语言和学习的能力,是认识活动的操作系统。^①智力因素对动物起源和进化起主导作用。人类大脑思维的智力信息系统不是凭空出现的,它是由动物的头脑神经元细胞及其中枢神经信息网络发展进化而来的。因而动物的起源和进化,也是与动物头脑神经元细胞及其中枢神经信息网络等智力因素密不可分的。长期以来学术界习惯于把动物的智力行为称之为或者贬低为“本能”,这是一种学术上的偏见和短视,已经严重影响了对动物智力行为的研究和探索,并导致学术界忽视了智力因素对动物起源和进化的主导作用。但在这样的背景下,仍然有一些学者没有被“本能”误导,他们对动物的智力行为进行了比较客观的观察和描述,并从中发现了许多动物的智力行为,例如猩猩的短期记忆甚至比人类还强大。

智力因素对人类社会发展的主导作用。人类社会的科学技术进步,主要取决于人类大脑智力的活动,人类智力活动已经造成地球生物圈的巨大而深刻的变化,其影响力远远超过恐龙在侏罗纪的独霸地位。人类取得的几乎所有的辉煌成就,都毋庸置疑地与人类大脑神经元细胞拥有强大的智力功能密不可分。瑞典心理学家皮亚杰对智力本质做了相应的界定:“智力可以看作是一种最高形式的适应,乃是在把外物不断同化于活动本身和把这种同化图式顺应于事物本身之间的一种平衡状态。”^②

二、非智力因素

我国古代伟大的思想家孔子言论中提到“三军可夺帅也,匹夫不可夺志也”。(《论语·子罕篇》)、“知之者不如好之者,好之者不如乐之者。”(《雍也篇》)等,这些言论都明显涉及动机、意志、兴趣、情感等非智力因素。西方著名学者夸美纽斯强调“对于儿童说来,对于使视觉、

① 中国社会科学院语言研究所,现代汉语词典[M].商务印书馆,1996:1625.

② 车丽萍,试论智力发展与同化、顺应的关系:皮亚杰基本理论的启示[J].内蒙古师大学报(哲学社会科学版),1997(04).



听觉和其他感官愉快的那种东西产生了某种兴趣，那么，它将能促进身体健康和智力的发展”。^①

大多数学者认为，广义的非智力因素（Non-intelligence factors）是指智力因素以外的心理因素、环境因素、生理因素以及道德品质等等。本书关于非智力因素的论述和观点，主要指的是狭义的非智力因素（Non-intelligence factors）概念，它是指那些不直接参与认知过程，但对认知过程起直接制约作用的心理因素，包括品质因素、情感因素、能力因素和个性因素等，对认知过程起直接制约作用的动力系统。1935年，美国心理学家亚历山大（C.P.Alexander）经过大量的测试和实验后，发表了论文《智力：具体与抽象》（Intelligence, Concrete and Abstract），文中首次提出了“非智力因素”的概念；1950年，韦克斯勒（D.Wechsler）在《美国心理学家》杂志上发表论文《认知的、欲求的和非智力的智力》，专门就非智力因素问题进行了较深入的探讨，是非智力因素概念正式诞生和科学研究开始的标志。^②

三、非智力因素与智力因素的关系

智力因素和非智力因素是一个人完整素质结构的两方面，两者间有着根本的区别。人的综合素质也是智力和非智力因素的“合一”，缺少其中任何一个方面的素质结构都是不完整的。智力因素是大学生成长成才的基础，而非智力因素在人的成才过程中起着动力、促进、定向、引导、维持、控制、调节、补偿、激励、强化等作用，是创造性活动不可缺少心理因素。

知识学习是一个人智力认知积累的过程，是发展的基础要素，具有一定的稳定性；技能训练过程也是智力因素发挥重要作用的过程，是强化技能、提高专业水平的途径，表现出比较强的专业性；以上两种途径都能够促进智力因素健康发展。而非智力因素是一个人智力能否正常发挥或超

① 百度百科：<http://baike.haosou.com/doc/6612656-6826448.html>

② 沈德立. 非智力因素与人才培养 [M]. 教育科学出版社, 1992 : 1-6.



大学生非智力因素培养与职业生涯发展

水平发挥的前提条件，积极、健康的非智力因素是大学生智力水平发挥的“催化剂”，是充分开掘和发挥智力潜能的关键。优良的非智力因素在人的智力开发、学习、发明创造过程中起着决定性作用。因此，智力因素和非智力因素是密不可分的，二者是互相促进、互相制约、相辅相成、共同作用的关系。^①任何知识的学习，能力和素质的提高都包含一系列复杂的心理活动，是由智力因素和非智力因素共同参与的过程。非智力因素是促进人的学习、工作和运动训练积极性的动力，对人的成长起着重要作用。没有不包含非智力因素的智力活动，也没有不体现智力水平的非智力因素，大学生成长成才既不能单凭智力因素，也不能单凭非智力因素，而是两者共同作用的结果。

① 燕国材. 关于非智力因素的几个问题 [J]. 上海师范大学学报 (哲社版), 1998.



第二节 非智力因素的研究

一、国外研究状况

“非智力因素”这一概念是针对“智力因素”而言的，它的产生也正是源于十九世纪末、二十世纪初心理学家对于心理测验和智力测验的大量研究。总的来说，国外对于非智力因素的研究可以分为三个阶段。

（一）非智力因素概念的提出

非智力因素在国外研究是从20世纪30年代开始的，当时美国著名的心理学家亚历山大(Alexander)通过大量的测试和实验，发现在大部分的智力测验中，各种变量之间的相互关系很大部分被忽视，但它们对测验的数据起着非常重要的作用，例如被测者对于该测验的兴趣、忍受性和坚持性等，他把这些因素称为“非智力因素”。1935年亚历山大发表论文《智力：具体与抽象》(Intelligence, Concrete and Abstract)并在论文中首次提出了“非智力因素”(Un-intellective Factors)这一概念，但在当时并没有得到人们的普遍重视。^①

美国心理测验大师韦克勒斯，早在一战期间对入伍新兵进行测试时就发现，在标准智力测验中失败的新兵，却能胜任过去所从事的工作和适应公民的生活，因此他认为智力不能与个性的其他因素分开。后来在亚历山大的启发下，他于1940年也提出了“一般智力中的非智力因素”的问题。随着对非智力因素研究的深入，他于1950年在《美国心理学》杂志上发表了题为《认知的、先天的和非智力智慧》的论文，在论文中阐述了“非智力因素”的概念，就非智力因素的相关问题进行了广泛地讨论，认为人不但具备智力因素，还应具备非智力因素，非智力因素在人的成才过

^① 燕国材. 非智力因素研究三十年[J]. 上海师范大学学报(基础教育版), 2009(01).



程中起了重要的作用。这篇文章被认为是非智力因素概念提出的标志，从这时起非智力因素被世人所公认。^①经过多年的研究，韦克斯勒对非智力因素的概念作如下总结：从简单智力到复杂智力水平的发展过程中，非智力因素起了重要的作用；非智力因素不能替代智力因素的功能，但对智力因素起制约作用。

（二）非智力因素研究的发展

20世纪五六十年代，国外对于非智力因素的研究不断加深。1963年，美国心理学家奈瑟尔发表了《机器对人的模仿》一文，在文中他提到了非智力因素的相关理论知识。1967年，美国著名管理学者西蒙发表《认知的动机监控与情绪监控》一文，在文中提到了动机、情绪等非智力因素的相关理论。

在测验心理学领域，美国心理学家韦克勒斯于1974年对非智力因素的涵义作了进一步说明：从简单到复杂的各个智力水平都反映了非智力因素的作用；非智力因素是智慧行为的必要组成部分；非智力因素不能代替智力因素的各种基本能力，但对后者起着制约作用。美国心理学家丹尼尔·戈尔曼认为，一个人的成功20%取决于智力因素（智商IQ），80%取决于非智力因素（情商EQ）。

在发展心理学领域，对于非智力因素及其与智力的相互关系的研究很多，最具有代表性的是瑞典教育家、心理学家皮亚杰的理论。皮亚杰就儿童的非认知因素，尤其是情感性的发展及其对智力的影响做过大量研究，在50年代就作过在儿童的发展过程中，智力与情感性相互关系的系列讲座，并提出用“个体内情感”“知觉性情感”“规范性情感”“理想主义情感”与“感知运动智力”“前运算表征”“具体运算思维”“形象运算思维”相匹配，形成平行发展理论。^②

在认知心理学领域，也出现了很多关于非智力因素在认知过程中作用的研究。如诺曼提出了“关于认知科学的十二个问题”，包括信念系统、

① 陈爱璞. 近年来非智力因素研究综述[J]. 河南社会科学, 1996(4): 39-40.

② 邢占军. 国外有关非智力因素的实证研究[J]. 心理学探新, 1999(3): 37-42.



学习、意识、记忆、知觉、操作、技能、思想、语言、情绪、发展交互作用，它们构成了认知与非认知因素关系的基本框架。奥苏伯尔提出影响学习的因素分为两类，第一种是按学习者自身的因素与情景因素的分类，第二种是按认知因素与情感—社会因素的分类。把影响学习的这些因素的关系用公式概括起来，就是当其他条件相同时：学习成绩=f（IQ·原有认知结构，学习动机）。^①

前苏联学者对于智力、非智力因素与成就之间的关系做了许多实验和研究。鲁宾斯坦、米亚西谢夫提出人的需要、爱好、兴趣等对于能力的形成息息相关。拉扎勒斯对中小学生的智力和兴趣的实验，表明学生因兴趣对成绩的取得要优于智力因素。包达列夫关于学习态度与成绩成功关系的实验，说明学生积极的学习态度有助于学习潜力的发挥，消极的学习态度则会阻碍学习潜力的发挥。^②

总的来说，这一时期的研究主要着眼于非智力因素对于学习的作用，但是较少有把非智力因素作为整体来进行研究，而是以动机、兴趣、情感、个性等对学习的作用的分项研究为主，并且取得了很多显著的成果，如动机的归因理论等。

（三）非智力因素研究的新发展

随着认知心理学的发展和人们对教育认识的加深，在“终身教育”和“学会学习”的新教育理念下，元认知和学习策略以及在此基础上加入动机因素所构成的“自我调节学习”理论，成为非智力因素研究的新视角。自我调节学习要求学习者具有以下特点：在认知调控上能够有计划地组织学习活动，能自我指导、监控和评价自己的学习过程；在行为上能够根据自己所掌握的学习策略选择适合自己的学习内容和形式，建构有利于自己学习的环境；在动机上把自己看成是自主的，具有较高的自我效能感。这一阶段的研究都是围绕自我调控策略的组成部分和学生运用的情况，及与学生

① 皮连生.论“非智力因素与智力因素”分类中的若干理论问题[J].华东师范大学学报（教育科学版），1993（2）：51-58.

② 华中师范学院教育系.智力问题资料汇编[C]，1980：172.