



新信息时代商业经济与管理译丛

Mc
Graw
Hill
Education

向海豹突击队 学领导力

——在不确定的世界中谋划确定的未来

【美】布赖恩·埃德·海纳 (Brian "Iron Ed" Hiner) / 著

刘 怡 / 译



First Fast Fearless

— HOW TO LEAD LIKE A NAVY SEAL

“海纳向我们展示了如何激发商界精英的隐藏力量来推动成功。这是一本不容错过的好书！”

—— 托尼·罗宾斯, 纽约时报作家



中国工信出版集团



人民邮电出版社
POSTS & TELECOM PRESS

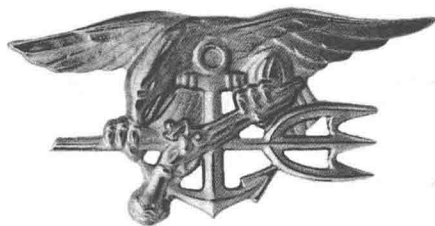
新信息时代商业经济与管理译丛

Mc
Graw
Hill
Education

向海豹突击队 学领导力

——在不确定的世界中谋划确定的未来

【美】布赖恩·埃德·海纳 (Brian“Iron Ed”Hiner) / 著
刘 怡 / 译



First Fast Fearless

— HOW TO LEAD LIKE A NAVY SEAL

人民邮电出版社
北京

图书在版编目 (C I P) 数据

向海豹突击队学领导力：在不确定的世界中谋划确定的未来 / (美) 布赖恩·埃德·海纳著；刘怡译. -- 北京：人民邮电出版社，2017.9

(新信息时代商业经济与管理译丛)

ISBN 978-7-115-46837-6

I. ①向… II. ①布… ②刘… III. ①领导学—通俗读物 IV. ①C933-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2017)第220509号

版权声明

Brian "Iron Ed" Hiner.

First, Fast, Fearless: How to Lead Like a Navy SEAL.

ISBN 978-0-07-184488-8.

Copyright © 2016 by Brian E. Hiner.

All Rights reserved. No part of this publication may be reproduced or transmitted in any form or by any means, electronic or mechanical, including without limitation photocopying, recording, taping, or any database, information or retrieval system, without the prior written permission of the publisher.

This authorized Chinese translation edition is jointly published by McGraw-Hill Education and Posts & Telecommunication Press. This edition is authorized for sale in the People's Republic of China only, excluding Hong Kong, Macao SAR and Taiwan.

Copyright © 2017 by McGraw-Hill Education and Posts & Telecommunication Press.

版权所有。未经出版人事先书面许可，对本出版物的任何部分不得以任何方式或途径复制或传播，包括但不限于复印、录制、录音，或通过任何数据库、信息或可检索的系统。

本授权中文简体字翻译版由麦格劳—希尔（亚洲）教育出版公司和人民邮电出版社合作出版。此版本经授权仅限在中华人民共和国境内（不包括香港特别行政区、澳门特别行政区和台湾）销售。

版权© 2017 由麦格劳—希尔（亚洲）教育出版公司与人民邮电出版社所有。

本书封面贴有 McGraw-Hill Education 公司防伪标签，无标签者不得销售。

北京市版权局著作权合同登记号：01-2016-10067。

◆ 著 [美] 布赖恩·埃德·海纳 (Brian "Iron Ed" Hiner)

译 刘 怡

责任编辑 杨 凌

责任印制 彭志环

◆ 人民邮电出版社出版发行 北京市丰台区成寿寺路 11 号

邮编 100164 电子邮件 315@ptpress.com.cn

网址 <http://www.ptpress.com.cn>

北京隆昌伟业印刷有限公司印刷

◆ 开本：700×1000 1/16

印张：17

2017 年 9 月第 1 版

字数：189 千字

2017 年 9 月北京第 1 次印刷

著作权合同登记号 图字：01-2016-10067 号

定价：75.00 元

读者服务热线：(010)81055488 印装质量热线：(010)81055316

反盗版热线：(010)81055315



内容提要

在本书中，埃德·海纳重新定义了21世纪的成功领导力。他用激励人心的故事告诉我们如何在顺境和逆境中领导高绩效团队。他认为，所有人都是领导者和追随者。领导者必须诚实和坦率，他们必须利用有限的信息和资源做出尽可能明智的决定。领导者必须教育、培训和培养他们的下属，让他们能够在领导者缺席的情况下履行领导者的责任，甚至在必要时替代领导者。事事亲力亲为的领导者注定要失败。

埃德告诉我们，在领导他人时，采取先发制人的心态能将恐惧和逆境转化为勇气和行动。指导精神十分重要，没有指导精神，你不但会受困于易变、不确定、复杂和模糊的环境，还可能遭遇不幸，或者受到错误的“固有形象”的误导。

领导者必须谦逊，优先考虑他人。“谦逊不是自卑，而是少考虑自己。”不要用权力压制你的下属，不要做得过火，始终将他们的需要放在第一位。在逆境中，人们最需要领导者，领导者也会因为在逆境中挺身而出而受到最高的尊重。好的领导者一定是好的倾听者。高情商——自我意识、自我调节、积极性、同理心和社交技能，会使你成为更有效的领导者。

埃德用生动的例子说明，想让员工对你忠心耿耿、尽职尽责，你首先得对他们忠诚，绝不要丢下他们，不要做个吹毛求疵的人。赞扬下属的优点以

及他们做得好的地方。把他们当作优胜者，这样他们就会成为优胜者。身先士卒、快速出击、无所畏惧的领导者依靠的不是权力，而是开诚布公和团队协作。读完本书，你的领导能力和你团队的生产力都会显著提高。



本书获得的赞誉

“我强烈建议你仔细阅读和消化这本书的每一个字。它是一场革命，也是一种鼓舞。当你不可避免地被卷入商界和生活中的纷争时，它将是你的盟友，为你指引方向。”

——摘自肯·布兰佳（《一分钟经理人》的合著者）撰写的前言

“无私的领导者是推动世界上最优秀的团队形成的爆炸性力量。在《向海豹突击队学领导力——在不确定的世界中谋划确定的未来》一书中，海纳向我们展示了如何通过激发精英领袖的隐藏力量来推动成功。这是一本不容错过的好书！”

——托尼·罗宾斯，《纽约时报》头号畅销书作家

“如果你需要一位果敢睿智、久经考验并且可以帮助你成为一个更好的领导者的教练，那么《向海豹突击队学领导力——在不确定的世界中谋划确定的未来》一书将是你的不二之选。在这本书中，“铁腕”埃德用他的真实经历，向我们传授领导艺术。读完本书后，你将会对你的团队产生积极影响。”

——埃里克·格雷汀斯，海豹突击队少校，
《纽约时报》畅销书 *The Heart and the Fist and Resilience* 的作者

“在不断变化的商业环境中保持专注至关重要。在《向海豹突击队学领导力——在不确定的世界中谋划确定的未来》一书中，埃德·海纳将海豹突击队在战斗中遇到过的严峻考验提炼成强大的领导力课程，帮助领导者们培养‘重视一线’‘先发制人’的心态，从而获得商业上的成功。”

——盖瑞·瑞基，WD-40 公司总裁兼首席执行官

“埃德·海纳重新定义了 21 世纪的成功领导。作为美国海豹突击队的中尉指挥官，他经历过斗争和胜利，也体会过兄弟情谊。他用那些激励人心的故事告诉我们如何在顺境和逆境中领导高绩效团队。埃德提醒我们，有了正确的心态、纪律和爱心，任何人都可以成为无畏的领导者。埃德的坦诚和爱心，以及对于‘如何才能成为一名变革型领导’的见解让本书成为所有渴望培养高绩效团队的领导者的必读之作。”

——克劳迪娅·圣佩德罗，SONIC, America's Drive-In 首席财务官

“作为一支精锐特种部队的领导，多年来，埃德·海纳始终奉行诚信领导的原则，同时他又是一名忠实的追随者，这些品质在本书中得到了淋漓尽致的体现。《向海豹突击队学领导力——在不确定的世界中谋划确定的未来》一书不但引人入胜，而且鼓舞人心，因此是所有想要在竞争中胜出，跻身精英行列的商界领袖的必备读物。”

——大卫·斯旺森，SAP SuccessFactors 人力资源执行副总裁

“埃德·海纳拥有杰出的领导能力，我在 *The Sheriff of Ramadi* 一书中写过他的事迹。埃德是个货真价实的领导者。他将战场上的领导能力和战士精神结合在一起，写就了这本了不起的书。我向所有想要出类拔萃的人推荐这

本书。《向海豹突击队学领导力——在不确定的世界中谋划确定的未来》一书能给我们以无限的启迪，唤醒我们所有人心中的‘战士’。”

——迪克·库奇，海豹突击队退役队员；
畅销书 *The Warrior Elite and Chosen Soldier* 的作者

“铁腕埃德是一名领导力大师。在《向海豹突击队学领导力——在不确定的世界中谋划确定的未来》一书中，他将他在海豹突击队 20 年的服役生涯中诸多引人入胜的故事提炼成有力的领导格言，给我们所有人带来启示。它是所有商界领袖的必读之作，当然，还有那些渴望成为领导者的人。”

——约翰·R·德里斯科尔，通用原子公司高级财务副总裁

“凭借杰出的领导能力和智慧，埃德·海纳带领海豹突击队冲锋陷阵，最后荣归故里。本书将是军事和文职领导人的有益指南。直到今天，埃德仍然在用他有力的语言为我们指引方向。”

——克里斯汀·贝克，
海豹突击队军士长（已退役）和电影 *Lady Valor* 主人公原型

“我曾经是一名大学棒球运动员，我有一个朋友、同学兼队友，他的名字叫埃德·海纳。即使过了很多年，我还是能轻易地回想起他那些优秀的特质：活力、职业道德、积极性、韧性……以及一点点来自本垒板左侧的力量！最重要的是，埃德是一个伟大的队友，显然，这是一个伴随了他一生的特质。本书展示了成为一名身先士卒、快速出击、无所畏惧的领导者所必须具备的激情、勇气和全方位的领导力，我相信你会和我一样，从这本书中得到启示。”

——杰里·狄波托，洛杉矶天使队总经理

“埃德·海纳用事实说话。如果你想成为精英领导，就一定不能错过这本书。”

——蒙大拿州的联邦众议员；前海豹突击队指挥官；
联合特种作战特遣部队的行动指挥官

“埃德巧妙地融会贯通，告诉我们如何利用世界上最好的领导力‘研究所’——海豹突击队所奉行的基本原则，并使它们成为一种生活方式。本书是新兴领袖的必备读物。”

——多伊尔·N·本尼比，CPS 能源公司首席执行官

“这些让我们的英雄们在战场上所向披靡的经验和教训对于商业界同样宝贵。《向海豹突击队学领导力——在不确定的世界中谋划确定的未来》一书为我们提供了灵感和务实的框架，帮助我们培养切实可行的领导风格。它将改变你的生活和你的领导方式。”

——罗伯特·古德曼，FortéONE 总裁

“中尉指挥官海纳很好地发扬了海豹突击队的精神，并将它编织成一幅宏伟的领导蓝图——不仅适用于战场，也适用于会议室和我们的个人生活。埃德在书中谈到了海豹突击队的精神：建立信任、解决问题和团队合作，同时阐述了如何将它们应用到我们生活的每个方面。他认为，谦卑是领导者的一个重要特质，这一观点尤其给人以启迪；他还认为，领导对其部队或员工的压力水平有深刻影响，这样的见解令人大开眼界。虽然企业领导和军事领导的责任不可相提并论，但埃德发现，两种领导力在实际操作和战略战术方面离奇地相似，这些共通之处是通往成功的有效途径。”

——罗伯特·A·沙利文，五三银行芝加哥分公司总裁

“埃德·海纳为我们展示了真正的领导者如何远远超越‘获得成功’。这实际上可以解决企业界高层人士所面临的困境。他激烈的、强有力的语言与那些在战场上、在商界或者其他地方对他人生命负责的人有强烈共鸣。海纳对‘好的领导如何影响生死抉择的结果’有深刻的理解，基于这样的理解，他引导我们在荣誉和纪律的驱动下，坚定决心，完成任务，并且始终坚持最高原则。”

——克里斯蒂娜·德·瓦卡，
圣地亚哥大学硕士课程《高层管理人领导力》主任

“海豹突击队的故事令我们着迷，也让我们心存感激。铁腕埃德的书不仅为我们讲述了战士们背后的故事，更重要的是，为我们提供了一幅细致入微的图景，让我们看到他们真正的样子。而最重要的是，他为那些通过他人实现目标的人提供了宝贵的领导经验。而且，这还是一本轻松易读、引人入胜的书！”

——B·约瑟夫·怀特，詹姆斯·F·托维，伊利诺伊大学商业与
领导教授兼名誉校长，*The Nature of Leadership* 一书作者

“我做了近20年的法官，我相信身先士卒、快速出击、无所畏惧的领导者有潜力让我们的世界变得更好。这是我读过的最好的有关领导力的书籍。”

——J·安东尼·海克梅尔，密苏里州高级巡回法官

“这本书教我们用军事领导技巧来应对企业的苛刻要求和压力，实在令人耳目一新。我们这些在军人家庭里长大的人完全理解这样的领导标准。标准的确很高，但它们可以帮助我们在职场中打造优质团队，因此绝对值得花时

间阅读。我会将书中的方法用于我的个人生活和我的企业。”

——克里斯蒂·卡迪罗，Shinn & Company LLC 注册会计师、合伙人

“埃德·海纳一针见血地说出了如何才能在当今充满易变性、不确定性、复杂性和模糊性的环境中领导他人。如果你想要领导一个具有强烈使命感和团队精神的组织，你一定要读这本书。你的员工可能永远不会在工作场所中感到寒冷、潮湿和不舒服，但这本书将帮助你培养‘先发制人’的能力，从而获得持久的成功。它应该是每一位商界领导、MBA 学生和军事领导的必读书目。”

——雷本·德尔，退役上校，博士，

Culture.com 和 *I Should Be Burnt Out by Now . . . So How Come I'm Not?* 合著者



前 言

我小时候喜欢看漫画书，看了很多很多。我最崇拜的英雄是超人。我敢肯定你们听说过他——直到今天他仍然很有名。我曾经一度相信世界上真的有超人，他是一个真实存在的超级英雄。直到后来我才知道，钢铁英雄（即超人）和他的地球身份——温文尔雅的记者克拉克·肯特不过是杰里·西格尔（Jerry Siegel）和乔·舒斯特（Joe Shuster）虚构出来的人物。从那时起，我的母亲多萝西·布兰佳和我的父亲特德·布兰佳成了我整个初中、高中和大学时代仅有的、真正的超级英雄。我的爸爸是一名美国海军上将，我永远不会忘记也不会忽视他和妈妈传授给我的价值观，比如爱国、诚信、尊重他人、慷慨以及享受学习的乐趣。

后来，另一位超级英雄突然出现在了我的生活中。他爱国、诚信、尊重他人、慷慨并且热爱学习。他是我在圣地亚哥大学（USD）的一名学生。当时，他正在攻读高级管理人领导力课程（我们与圣地亚哥大学商学院的教师共同开发的课程），他选了我的好几门课。他看起来很普通，喜欢学习和当领导者。我完全不知道当时的他已经是一位显赫的领袖。这名学生当时正在培养精英团队，然后带领他们战斗。他们随时可能战死沙场。

我不知道你们是否有这样的经历，但在我多年的领导生涯以及通过书籍、课程和讲座向他人传授领导技能的过程中，我从来没对任何人说过：“跟着

我！对了，你可能会死。”什么样的老师、培训师、企业高管或非营利组织的CEO会对自己的手下提出这样的要求？

埃德·海纳就做了那样的事。他所遵循的原则很少有人能够理解。现已退休的埃德曾在美国海豹突击队服役20年，他带领战士们奔赴战场，在世界各地的其他险恶环境中抗击我们无法想象的强敌。他赢了。

我相信，他赢了，是因为他知道一些鲜为人知的秘密。比如他知道压力是一个杀手，它不仅会导致心脏病或创伤后应激障碍，还会导致业绩不佳、优柔寡断，以及对工作的厌恶。他还知道，在导致压力的诸多外部和内部因素当中，首当其冲的是糟糕的领导。他知道，虽然有些压力是有益的，可以帮助我们保持敏锐和专注，但太多不良压力会摧毁高绩效组织，无论是军队、企业、教育机构，还是非营利组织，甚至家庭。这些都是“铁腕埃德”要教你的事。

我鼓励你阅读和吸收这本书中的每一个字。它是一场革命，也是一种鼓舞。当你不可避免地卷入商界和生活中的纷争时，它将是你的盟友，为你指引方向。

在某些方面，我是埃德·海纳的老师，为此我很自豪，但在更多的方面，“铁腕”埃德是我的老师。我很高兴我可以这么说！

——肯·布兰佳

（《一分钟经理人》的合著者）



致 谢

本书得以面世，并不是我一个人的功劳。领导能力是学来的。没有那些我有幸遇到的领导和队友，我不可能有如此多的写作素材，所以，我要感谢我的每一位队友。我想说出你们每一个人的名字，但就在我安然入睡时，你们中的很多人仍然在战场上出生入死。

我怀着深重的责任感，将“海豹突击队”这几个字写在本书的封面上，是为了向我海豹突击队的兄弟们表达爱和敬意。我想让你们为自己——一群伟大的战士，以及你们为人类所做的一切以及即将做出的一切感到骄傲和荣耀，我希望我做到了。

领导力、勇气或任何其他的美德并不是海豹突击队的专利。我想感谢所有曾经或者仍然在美国军队服役的士兵们，你们正在为一份比自己更伟大的事业献身。我在世界上最危险的地方看到过其他支部队的士兵们所展现出的勇气和爱心。没有人知道你们付出了多少。感谢我过去、现在和未来的所有战友！

我要感谢我的妻子兼游泳伙伴温蒂，还有我的儿子杰克，谢谢你们在我从海豹突击队退役后依然信任我。我还要感谢你们耐心地听我一遍又一遍地说我的想法，直到我找到正确答案。

兵役，特别是在战争时期，会给军人家庭造成沉重的负担，所以我要感

谢我的大家族：德里斯科尔一家、海纳一家、博尔库姆一家、格林沃尔德一家，以及所有军人的亲属。我要感谢约翰和玛丽安·德里斯科尔，感谢你们在我离家期间照顾我的妻儿，有了你们的支持，我才能安心为国家效力。

妈妈、波普斯和佩格，感谢你们相信我这个从弗吉尼亚蓝岭山走出来的“乡下男孩”。波普斯，很遗憾你不能看到新书上架了，但我知道你对我有信心并为我感到自豪。

我还要感谢所有在战争中失去亲人的家庭，你们的亲人做出了最伟大的牺牲！他们是最年轻和最伟大的一代！

在这本书中，我分享了马特·海克梅尔的几个故事，他是我最好的朋友，我们一见如故。谢谢你，马特！谢谢你一直以来对我的支持，谢谢你做我最好的朋友，谢谢你从来不说“我早就告诉过你”。

我的朋友和导师——盖尔·布鲁克斯和肯·杰克逊，感谢你们20多年来给我的支持和鼓励。

对于一名新手军官来说，一个好的第一榜样至关重要。我很幸运地遇到了我的第一个榜样，他是一位杰出的领袖，也是我的挚友，谢谢你，瑞德·费舍尔！

我还要感谢海军上将杰克·卡尔霍恩，谢谢你对我的信任，是你让我有机会成为海豹突击队的军官。

我有幸能够与业内最好的出版商合作，所以我要谢谢我的编辑凯西·埃布罗，以及麦格劳-希尔集团（McGraw-Hill）的所有工作人员。谢谢你们给我的信任，以及在整个过程中对我的耐心。

我还要感谢我的同事彼得·桑德，谢谢你以专业的方式让这个项目得以成型。

感谢我的经纪人弗兰克·维曼。谢谢你的坦白和正直，以及帮助我实施

这个项目。

感谢肯·布兰佳和玛吉·布兰佳，以及肯·布兰佳公司。谢谢你们用你们的付出，帮助我和其他人看到真正的领导力的可能性。

最后，我还要感谢所有读者和愿意拿起这本书的人。谢谢你们愿意以开放的态度阅读我对领导力的不同解读，我希望这些新的视角能让你们成为更好的领导者，以及，更好的人。



引言

成为领导的领导

2011年5月初的某个深夜，美国总统举行了一场电视新闻发布会，宣布世界头号恐怖分子本·拉登被击毙。众所周知，美国海豹突击队在此次行动中发挥了关键作用。

自美国发动反恐战争以来，我们就不断听到美军，尤其是海豹突击队的各种英勇事迹。海豹突击队总是能完成最困难的任务，并因此声名显赫。同样著名的，还有他们极高的身体和心理上的韧性、力量、耐力以及敏捷性。各种书籍和电影让海豹突击队的故事家喻户晓，如《孤独的生还者》(*Lone Survivor*)，《艰难一日：海豹六队击毙本·拉登行动亲历》(*No Easy Day*)和《美国狙击手》(*American Sniper*)——所有这些都讲述美军在行动中的英勇事迹。

但它们并没有告诉我们故事的全部。

而这正是《向海豹突击队学领导力——在不确定的世界中谋划确定的未来》这本书的意义所在。我是海豹突击队的一名军官，服役20年，既做过普通士兵，也当过领导。我从排里最低级的士兵晋升为一整个特遣区队的指挥官，在这个过程中，我目睹过一切，我想说出故事的全部。我想告诉你们在极端环境中带领团队的故事，以及那些领导模式能够如何运用于你们的日常生活。