

心理咨询师考试辅导教材

大礼包
扫码领取



心理咨询师

(三级)

心理咨询师考试辅导教材编写组 编

XINLI ZIXUNSHI

本书送280元大礼包
(视频课程、电子书、题库)
详情见封底

中国石化出版社

[HTTP://WWW.SINOPEC-PRESS.COM](http://www.sinopec-press.com)

教·育·出·版·中·心

心理咨询师考试辅导教材

心理咨询师(三级)

心理咨询师考试辅导教材编写组 编

中国石化出版社

内 容 提 要

本书是心理咨询师国家职业资格考试(三级)的专用培训教材。本书严格按照心理咨询师国家职业资格考试大纲的要求,根据现行国家职业资格培训教程系列中的《职业道德》《心理咨询师(三级)》和《心理咨询师(基础知识)》的知识体系编写而成,共分为三大部分。本书在总结近年考试真题命题规律的基础上,对现行国家职业资格培训教程的内容进行了归纳总结,以强化考试的核心内容,并穿插有历年真题进行讲解。

圣才学习网(www.100xuexi.com)提供心理咨询师国家职业资格等各种心理类考试辅导方案【视频课程、3D电子书、3D题库等】。购书享受大礼包增值服务【100元视频课程+30元3D电子书+60元3D题库+90元手机版电子书/题库】。本书提供名师考前直播答疑,手机电脑均可观看,直播答疑在考前推出(具体时间见网站公告)。手机扫码(本书封面的二维码),或者登录圣才学习网首页的【购书大礼包】专区(www.100xuexi.com/gift),免费领取本书大礼包。

图书在版编目(CIP)数据

心理咨询师:三级/心理咨询师考试辅导教材
编写组编. —北京:中国石化出版社,2016.5
心理咨询师考试辅导教材
ISBN 978-7-5114-4079-2

I. ①心… II. ①心… III. ①心理咨询—咨询服务—
资格考试—自学参考资料 IV. ①R395.6

中国版本图书馆CIP数据核字(2016)第116410号

未经本社书面授权,本书任何部分不得被复制、抄袭,或者
以任何形式或任何方式传播。版权所有,侵权必究。

中国石化出版社出版发行

地址:北京市东城区安定门外大街58号

邮编:100011 电话:(010)84271850

读者服务部电话:(010)84289974

<http://www.sinopec-press.com>

E-mail:press@sinopec.com

武汉市新华印刷有限责任公司印刷

全国各地新华书店经销

*

787×1092毫米16开本13印张307千字

2016年6月第1版 2016年6月第1次印刷

定价:48.00元

《心理咨询师考试辅导教材》

编 写 组

王泽人	蒋珊珊	邸亚辉	赵芳微	肖娟
张宝霞	涂幸运	娄旭海	肖萌	段瑞权
黄前海	赵立亭	李昌付	张志浩	倪彦辉

序 言

为了帮助考生顺利通过心理咨询师国家职业资格考试，我们根据考试大纲、相关考试用书和法律法规编写了心理咨询师考试辅导教材系列。

1. 心理咨询师(二级)

2. 心理咨询师(三级)

本书是心理咨询师国家职业资格考试(三级)的专用培训教材。本书严格按照心理咨询师国家职业资格考试大纲的要求，根据现行国家职业资格培训教程系列中的《职业道德》《心理咨询师(三级)》和《心理咨询师(基础知识)》的知识体系编写而成，共分为三大部分。本书在总结近年考试真题命题规律的基础上，对现行国家职业资格培训教程的内容进行了归纳总结，以强化考试的核心内容，并穿插有历年真题进行讲解。

购买本书享受大礼包增值服务！手机扫码(本书封面的二维码)，或者登录圣才学习网首页的【购书大礼包】专区(www.100xuexi.com/gift)，免费领取本书大礼包。包括：①视频课程(5小时真题解析，价值100元)；②3D电子书(价值30元)；③3D题库【历年真题+章节题库+考前押题】(价值60元)；④手机版【电子书/题库】(价值90元)。本书提供名师考前直播答疑，手机电脑均可观看，直播答疑在考前推出(具体时间见网站公告)。

与本书相配套，圣才学习网提供心理咨询师考试网络课程、3D电子书、3D题库(免费下载，送手机版)。

圣才学习网(www.100xuexi.com)是一家为全国各类考试和专业课学习提供名师网络课程、3D电子书、3D题库(免费下载，送手机版)等全方位教育服务的综合性学习型视频学习网站，拥有近100种考试(含418个考试科目)、194种经典教材(含英语、经济、管理、证券、金融等共16大类)，合计近万小时的面授班、网授班课程。

资格考试：www.100xuexi.com(圣才学习网)

考研辅导：www.100exam.com(圣才考研网)

心理咨询师考试辅导教材编写组

目 录

第一部分 心理咨询师(三级)职业道德要点概览

第一章 职业道德概述	(1)
考情分析	(1)
学习要求	(1)
考点归纳	(1)
第一节 道德与职业道德	(1)
第二节 职业道德的社会功用	(3)
第三节 职业道德的历史发展	(3)
第四节 社会主义职业道德的基本要求及其特点	(4)
过关练习	(4)
第二章 职业道德建设的基本原则	(7)
考情分析	(7)
学习要求	(7)
考点归纳	(7)
第一节 体现社会主义核心价值观	(7)
第二节 坚持社会主义集体主义原则	(8)
第三节 职业活动内在的道德准则	(8)
过关练习	(9)
第三章 职业化、职业技能与职业道德	(12)
考情分析	(12)
学习要求	(12)

考点归纳	(12)
第一节 职业化与职业精神	(12)
第二节 职业化的内涵与职业道德规范	(13)
第三节 职业化管理	(14)
第四节 职业技能与职业道德	(14)
过关练习	(15)
第四章 职业道德修养	(18)
考情分析	(18)
学习要求	(18)
考点归纳	(18)
第一节 职业道德修养概述	(18)
第二节 职业道德的践行规范	(18)
过关练习	(20)

第二部分 心理咨询师(三级)理论知识要点概览

第一章 基础心理学知识	(24)
考情分析	(24)
学习要求	(24)
考点归纳	(24)
第一节 绪论	(24)
第二节 心理活动的生理基础	(28)
第三节 感觉和知觉	(30)
第四节 记忆	(35)
第五节 思维、言语及想象	(37)
第六节 意识与注意	(40)
第七节 需要与动机	(43)
第八节 情绪、情感和意志	(45)
第九节 能力和人格	(48)
过关练习	(54)

第二章 社会心理学知识	(57)
-------------------	--------

考情分析	(57)
-------------------	--------

学习要求	(57)
-------------------	--------

考点归纳	(57)
-------------------	--------

第一节 概 述	(57)
---------------	--------

第二节 社会化与自我概念	(60)
--------------------	--------

第三节 社会知觉与归因	(64)
-------------------	--------

第四节 社会动机与社交情绪	(66)
---------------------	--------

第五节 态度形成与态度转变	(69)
---------------------	--------

第六节 沟通与人际关系	(72)
-------------------	--------

第七节 社会影响	(75)
----------------	--------

第八节 爱情、婚姻与家庭	(78)
--------------------	--------

过关练习	(81)
-------------------	--------

第三章 发展心理学知识	(84)
-------------------	--------

考情分析	(84)
-------------------	--------

学习要求	(84)
-------------------	--------

考点归纳	(84)
-------------------	--------

第一节 概 述	(84)
---------------	--------

第二节 婴儿期的心理发展	(87)
--------------------	--------

第三节 幼儿期的心理发展	(91)
--------------------	--------

第四节 童年期的心理发展	(94)
--------------------	--------

第五节 青春发育期的心理发展	(97)
----------------------	--------

第六节 青年期的心理发展	(100)
--------------------	---------

第七节 中年期的心理发展	(102)
--------------------	---------

第八节 老年期的心理发展变化	(104)
----------------------	---------

过关练习	(106)
-------------------	---------

第四章 变态心理学与健康心理学知识	(108)
-------------------------	---------

考情分析	(108)
-------------------	---------

学习要求	(108)
-------------------	---------

考点归纳	(108)
-------------------	---------

第一节	关于变态心理学	(108)
第二节	心理正常与心理异常	(109)
第三节	常见异常心理的症状	(110)
第四节	常见精神障碍	(115)
第五节	心理健康与心理不健康	(118)
第六节	心理不健康状态的分类	(119)
第七节	关于健康心理学	(120)
第八节	压力与健康	(120)

过关练习		(122)
-------------	--	-------

第五章	心理测量学知识	(125)
-----	---------	-------

考情分析		(125)
-------------	--	-------

学习要求		(125)
-------------	--	-------

考点归纳		(125)
-------------	--	-------

第一节	概述	(125)
第二节	测验的常模	(127)
第三节	测验的信度	(129)
第四节	测验的效度	(131)
第五节	项目分析	(134)
第六节	测验编制的一般程序	(135)
第七节	心理测验的使用	(136)

过关练习		(139)
-------------	--	-------

第六章	咨询心理学知识	(141)
-----	---------	-------

考情分析		(141)
-------------	--	-------

学习要求		(141)
-------------	--	-------

考点归纳		(141)
-------------	--	-------

第一节	概述	(141)
第二节	历史上的几种理论观点	(143)
第三节	心理咨询的对象、任务、分类和一般程序	(145)
第四节	不同年龄阶段的心理咨询	(147)
第五节	婚恋、家庭心理咨询	(147)
第六节	性心理咨询	(148)

过关练习		(150)
-------------	--	-------

第三部分 心理咨询师(三级)专业能力要点概览

第一章 心理诊断技能	(152)
考情分析	(152)
学习要求	(152)
考点归纳	(152)
第一节 初诊接待与资料的搜集、整理	(152)
第二节 初步诊断	(159)
过关练习	(161)
第二章 心理咨询技能	(164)
考情分析	(164)
学习要求	(164)
考点归纳	(164)
第一节 建立咨询关系	(164)
第二节 制定个体心理咨询方案	(167)
第三节 个体心理咨询方案的实施	(169)
过关练习	(177)
第三章 心理测验技能	(180)
考情分析	(180)
学习要求	(180)
考点归纳	(180)
第一节 智力测验	(180)
第二节 人格测验	(184)
第三节 心理与行为问题评估	(190)
第四节 应激及相关问题评估	(193)
过关练习	(195)

第一部分 心理咨询师（三级） 职业道德要点概览

第一章 职业道德概述

考情分析

职业道德部分的考核内容全部集中在卷册一(职业道德与理论知识)中,共25道题,包括单选、多选、离散选择三部分。单选为1~8题,多选为9~16题,离散选择为17~25题,共占卷册一总分权重的10%。

职业道德部分的考题形式灵活,但难度并不高,考生在牢固记忆的基础上认真审题,基本可确保单选与多选不失分。职业道德概述部分的知识可单独命题,也可结合具体材料考查考生的审题分析能力,因此需要考生准确记忆,灵活理解。

学习要求

1. 准确理解道德、职业道德及道德评价的含义;
2. 掌握道德与法律的关系;
3. 掌握社会主义职业道德的基本要求和特征,正确认识职业道德与自身工作的关系。

考点归纳

第一节 道德与职业道德

一、道德

(一)道德的内涵

1. 道德在西方原指风俗和习惯,后引申为规则、规范、行为品质和善恶评价等含义。
2. 我国的“道”指事物发展变化的规律或规则,“德”则是对“道”的认识和把握。
3. 马克思主义伦理学认为,道德是人类社会特有的,由社会经济关系决定的,依靠内心信念和社会舆论、风俗习惯等方式来调整人与人之间、个人与社会之间以及人与自然界之间的关系的特殊行为规范的总和。

4. 道德的特点:它是人类区别于其他动物的一个很重要的标志;随着人们的社会经济关系的不断发展而不断变化;属于社会上层建筑领域,是一种特殊的社会现象。

5. 道德的分类:根据其表现形式可分为家庭美德、社会公德、个人品德和职业道德。

(二)道德与法律的关系

道德和法律的关系如表1-1所示:

表 1-1 道德和法律的关系

		道德	法律
联系	二者相辅相成、相互促进,同时对社会起调节作用	①道德和法律都是管理国家社会生活的重要手段,两者相互作用、互相补充,共同保障国家与社会的健康发展 ②法律的强制力与教育作用有助于社会主义道德观念的形成和发展,人们道德水平的提高也能够有效促进法制建设的发展	
区别	在调节范围上	适用范围广	适用范围相对窄
	在调节主体上	主要靠社会舆论、风俗和人们的良好心来指导和约束人们的行为	代表着国家意志,通过国家司法部门强制执行
	在调节方式上	具有明显的自觉性、事前性特点	具有强制性、滞后性特点

【例 1.1·单选题】关于道德与法律的关系,正确的是()。[2014 年 5 月真题]

- A. 在内容上没有交叉
B. 在最终目的上没有一致性
C. 在实践上是相互支撑的
D. 在适用范围上完全一致

【答案】C

【解析】道德与法律的关系首先表现在法律与道德的一致性上,即目的相同;其次表现在内容的趋同上。在实践上,道德与法律是相互支撑的,凡是法律所禁止和制裁的行为,也是道德所禁止和谴责的行为;凡是法律所要求和鼓励的行为,也是道德所培养和倡导的行为。

(三)道德评价

道德评价是人们依据一定的道德原则和规范,对自己或他人的行为进行是非、善恶判断,表明自己态度和价值倾向的意识活动。道德评价具有扩散性和持久性的特点。

二、职业道德

(一)职业与职业道德

1. 职业:是人们为了满足社会生产、生活需要,所从事的承担特定社会责任,具有某种专门业务活动的、相对稳定的工作,是人们谋生的基本手段和基本方式。

2. 职业的本质是承担特定的社会责任。

3. 职业的特点:是责任、权利和利益的有机统一;分工日趋精细化和专业化。

4. 职业道德:是职业活动的产物,是从事一定职业的人在职业活动中应该遵循的,依靠社会舆论、传统习惯和内心信念来维持的行为规范的总和。

5. 职业道德的特点:是职业或行业范围内的特殊要求,是社会道德在职业领域的具体体现;是职业活动的产物;是普遍性与特殊性的统一。

(二)职业道德的基本要素

最基本的职业道德要素如表 1-2 所示:

表 1-2 职业道德基本要素

职业道德要素	地位
职业理想	形成职业态度的基础,实现职业目标的精神动力
职业态度	从业者精神境界、职业道德素质和劳动态度的重要体现
职业义务	人们在职业活动中自觉地履行对他人、社会应尽的职业责任
职业纪律	遵守职业纪律是做好本职工作的必要条件
职业良心	从业者在履行职业义务的过程中形成的对职业责任的自觉意识和自我评价活动
职业荣誉	职业行为的价值体现和价值尺度
职业作风	从业者在职业活动中表现出来的相对稳定的工作态度和职业风范

【例 1.2·多选题】关于职业责任，正确的说法包括()。[2015 年 5 月真题]

- A. 职业责任属于道德范畴，而不属于法律范畴
- B. 凡是社会职业，都有明确的职业责任规定
- C. 只有明文规定的职业责任，才必须履行
- D. 职业责任具有一定的强制性

【答案】BD

【解析】职业责任是指人们在一定职业活动中所承担的特定的职责，它包括人们应该做的工作和应该承担的义务。职业责任的特点：①职业责任具有明确的规定性；②职业责任与物质利益存在直接关系；③职业责任具有法律及其纪律的强制性。

(三) 职业道德的特征

职业道德的特征：鲜明的行业性；适用范围上的有限性；表现形式的多样性；一定的强制性；相对稳定性；利益相关性。

第二节 职业道德的社会功用

一、职业道德的具体功能

职业道德的具体功能如表 1-3 所示：

表 1-3 职业道德的具体功能

具体功能	内涵	表现或实现途径
导向功能	指职业道德具有引导职业活动方向的效用	①确立正确的职业理想 ②引导从业人员集中智慧和力量 ③引导从业人员的职业行为符合企业发展的具体要求
规范功能	指职业道德具有促进从业活动规范化和标准化的效用	①使从业人员明白职业活动的基本要求 ②让从业人员了解职业行为底线
整合功能	指企业通过职业道德核心理念对企业内部不同部门、不同个体之间进行调节，起到凝聚人心、协调统一的效用	①通过企业目标吸引员工的注意力、促进组织凝聚力 ②调整内部利益关系，消除分歧，化解矛盾 ③通过硬性要求消除偏离正常轨道的思想和行为
激励功能	指职业道德能够激发从业人员产生内在动力的效用	①教育引导 ②榜样、典型的示范 ③考评奖惩机制

二、职业道德的社会作用

职业道德的社会作用：有利于调整利益关系，维护社会生产和生活秩序；有助于提高人们的社会道德水平，促进良好社会风尚的形成；有利于完善人格，促进人的全面发展。

第三节 职业道德的历史发展

一、我国职业道德的历史发展及主要内容

1. 我国职业道德萌芽于原始社会，在奴隶社会初步形成，正式形成于封建社会。新中国成立后，我国职业道德也进入了一个新的发展阶段。

2. 我国传统道德的基本内容有：公忠为国的社会责任感；恪尽职守的敬业精神；自强不息、勇于革新的拼搏精神；以礼待人的和谐精神；诚实守信的基本要求；见利思义、以义取利的价值取向。

二、国外职业道德的历史发展及主要内容

1. 奴隶社会的职业道德要求从业者各尽其职，各安其分。

2. 封建社会出现了行会，制定了约束职业行为的规范，同时承担区域安全和保护职业活动的社会责任。这一时期的职业道德核心内容为：禁欲、勤奋、敬业、互助等。

3. 工业革命促进了行会的进一步发展，行会的职能得以加强。

4. 伴随宗教改革和资本主义市场经济的发展，以新教伦理为核心的资本主义职业精神逐渐确立起来，把忠于职守、尽职尽责视为“上帝”的要求。

5. 新科技革命推动了资本主义生产方式、管理方式和企业内部组织的变革。新的管理思想极大地丰富了职业道德的内容，培育了职业道德建设中以人为本的理念。

6. 如今西方发达国家职业道德的基本内容有：社会责任至上；敬业；诚信；创新。

7. 当代西方发达国家重视道德立法工作，其中以美国《从政职业法》和英国《荣誉法典》最为典型。

8. 西方发达国家还注重信用档案体系的建立，实行严格的岗前和岗位培训。

第四节 社会主义职业道德的基本要求及其特点

一、社会主义职业道德性质和基本要求

1. 社会主义职业道德是个人利益与社会利益的有机统一，是社会主义道德体系的有机组成部分。

2. 社会主义职业道德的基本要求有：

(1) 以为人民服务为核心，以集体主义为原则。

(2) 以爱祖国、爱人民、爱劳动、爱科学、爱社会主义为基本要求。

(3) 以爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会为主要规范和主要内容。

(4) 以社会主义荣辱观为基本行为准则。

二、社会主义职业道德的特征

1. 继承性与创造性相统一。

2. 阶级性和人民性相统一。

3. 先进性和广泛性相统一。

过关练习

一、单项选择题

1. 道德中所谓“应该”的意思是()。

A. 基于社会利益，按照社会公认的价值取向行事

B. 考虑自己的利益需求，按照自己的想法行事

C. 根据实际情况，不断对办事方式做出调整

D. 从人际关系出发，凡是合乎人情的，就是应该的

2. 关于道德的说法中，正确的是()。

- A. 道德是一种社会规范性力量
- B. 道德是领导意志的集中体现
- C. 个体的道德表现差异很大, 判定一个人的道德优劣是不可能的
- D. 普遍良好的道德, 仅仅是人的善良愿望而已

3. 具有 1200 年历史的“金华”火腿老字号, 由于一些人缺乏长远目标, 追逐短期利益, 违背职业道德要求, 无视消费者健康权益, 用“敌敌畏”腌制火腿, 给人们的健康和生命造成极大危害, 最终害人害己, 导致产品声名狼藉。这就需要发挥职业道德的()功能。

- A. 导向
- B. 规范
- C. 整合
- D. 激励

4. 孔子强调“民无信不立”, 体现了()的重要价值。

- A. 自强不息
- B. 公忠为国
- C. 诚实守信
- D. 爱岗敬业

5. 社会主义职业道德以()为基本行为准则。

- A. 集体主义
- B. 为人民服务
- C. 诚实守信
- D. 社会主义荣辱观

二、多项选择题

1. 下列关于市场经济与职业道德的说法中, 正确的是()。

- A. 促进市场经济繁荣发展, 应多鼓励消费, 少提倡节俭
- B. 市场经济条件下, 讲职业道德不利于营造竞争氛围
- C. 市场经济对职业道德既有正面影响, 又有负面影响
- D. 市场经济要求人们具有义利并重的道德观点

2. 下列选项中, 反映中国传统职业道德的精华的内容是()。

- A. 公忠为国的社会责任感
- B. 恪尽职守的敬业精神
- C. 自强不息的拼搏精神
- D. 诚实守信的基本要求

3. 职业道德的具体功能主要包括()。

- A. 导向功能
- B. 规范功能
- C. 整合功能
- D. 激励功能

参考答案

一、单项选择题

1. 【答案】A

【解析】道德是一定社会、一定阶级向人们提出的处理人与人之间、个人与社会、个人与自然之间各种关系的一种特殊的行为规范。依据社会舆论、传统文化和生活习惯来判断一个人的品质, 主要依靠人们自觉的内心观念来维持。“应该”原意为理所当然, 道德中的“应该”是指在现实生活中, 人们在处理问题时基于社会利益, 按照社会公认的价值取向行事。

2. 【答案】A

【解析】道德是一定社会、一定阶级向人们提出的处理人与人之间、个人与社会、个人与自然之间各种关系的一种特殊的行为规范。每个人都有自己的道德观念, 道德表现也会有很大差异, 但一个社会却有一个共同而又明确的道德标准和要求。

3. 【答案】A

【解析】导向功能是指职业道德具有引导职业活动方向的效用。在职业活动中, 受利益

驱使，有时企业和从业人员可能会出现盲目性，迷失正确方向，偏离国家和社会要求，陷入“泥潭”。发挥职业道德的导向功能就要坚持“以人为本”“自主创新”“绿色环保”“可持续发展”等先进理念，使企事业发展步入正确的轨道。

4. 【答案】C

【解析】诚实守信既是中华民族最重要的传统美德和做人规范之一，也是职业活动的主要准则。孔子把“信”提升到关乎国家存亡的高度，强调“民无信不立”。在他看来，国家朝政如果得不到百姓的信任就站不住脚。不仅如此，普通百姓也同样把诚实守信作为为人处世的准则。

5. 【答案】D

【解析】社会主义职业道德以社会主义荣辱观为基本行为准则。

二、多项选择题

1. 【答案】CD

【解析】在生活日渐富裕的情况下，实现现代化和民族振兴，仍然要坚持勤劳节俭；提倡勤劳节俭、艰苦奋斗，决不是要人们过“苦行僧”式的生活，而是要有一种勤奋有为、不断进取的精神状态和节俭办事的正确理念，A项错误。在市场经济条件下，加强职业道德建设是市场经济自身发展的内在要求，有利于营造竞争氛围，B项错误。

2. 【答案】ABCD

【解析】中华民族在长期的历史发展中形成了具有自身民族特色的职业道德精神。其精华内容包括：公忠为国的社会责任感；恪尽职守的敬业精神；自强不息、勇于革新的拼搏精神；以礼待人的和谐精神；诚实守信的基本要求；见利思义、以义取利的价值取向。

3. 【答案】ABCD

【解析】职业道德的社会功用往往通过具体功能得到体现，职业道德具体功能的有效发挥，能够更好地体现和反映出职业道德的社会作用和价值。两者之间紧密联系，相互促进。其具体功能有导向功能、规范功能、整合功能和激励功能。

第二章 职业道德建设的基本原则

考情分析

职业道德建设部分的考题以考查记忆性内容为主，其中职业道德与社会主义核心价值观的融合是重中之重。同时，把握职业道德在实践中的具体体现与要求，也是近年来的热门考点。无论是单选题还是多选题，只要考生能在牢固记忆的基础上冷静思考，排除极端选项，就能取得理想的成绩。

学习要求

1. 准确理解社会主义核心价值观与集体主义的含义；
2. 了解职业活动内在道德准则的基本内容；
3. 熟悉职业道德的“五个要求”的内容及它们相互间的关系；
4. 掌握职业活动内在的道德准则在实践中的具体要求；
5. 掌握社会公德与职业道德的区别与联系。

考点归纳

第一节 体现社会主义核心价值观

一、职业道德与社会主义核心价值观

1. 社会主义核心价值观体系是职业道德建设的根本指针，对我国职业道德建设起着统领的作用。主要表现在：引领职业道德建设的目标方向；确立职业道德建设的共同理想；保持职业道德建设的时代特点；体现对职业道德建设的原则指导。

2. 职业道德的实践是贯彻实施社会主义核心价值观的最好方式。

二、职业道德的“五个要求”

所有从业人员都应该遵循的职业道德“五个要求”是：

1. 爱岗敬业，这是职业道德最起码的要求。
2. 诚实守信，这是为人处事的重要品质，是职业道德的基本要求。
3. 办事公道，这是职业道德的一项基本准则。
4. 服务群众，这是公民道德建设的核心，也是职业道德建设的核心。
5. 奉献社会，这是职业道德的最高境界。

职业道德的五个要求，相互联系、相互影响、相互制约，共同存在于职业道德系统内。

【例 2.1·单选题】《公民道德建设实施纲要》对从业人员提出的要求包括：爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众和()。[2013年5月真题]

- A. 奉献社会 B. 平等博爱 C. 爱国创新 D. 包容厚德

【答案】A

三、社会公德与职业道德

1. 社会公德：是全体公民在社会交往和公共生活中应该遵循的行为准则，涵盖了人与