

匠心管理

如何铸造工匠精神

唐崇健

著

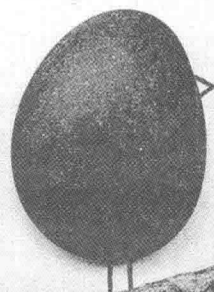
企业家不仅要唤醒别人的「匠心」，
更要修炼自己的「匠心」。



机械工业出版社
CHINA MACHINE PRESS

匠心管理

如何铸造工匠精神



唐崇健

著

这是一本写给企业的关于工匠精神培育与缔造的书，一本帮助企业进行匠心管理的书，不仅从理念角度讲述匠心内涵，而且着重于从管理角度阐述领导者如何进行匠心管理。

本书不是传统工匠精神的再版，而是从企业管理的实际出发，比如：如何树立正确的企业理念，如何塑造持续创新的文化，如何培育员工的匠人精神，如何建设一支与企业共成长的团队等，为管理者提供一种实用而有效的管理方法和思路。

图书在版编目（CIP）数据

匠心管理：如何铸造工匠精神/唐崇健著. —北京：机械工业出版社，2017.6
ISBN 978-7-111-57278-7

I. ①匠… II. ①唐… III. ①企业管理-研究 IV. ①F270

中国版本图书馆 CIP 数据核字（2017）第 157969 号

机械工业出版社（北京市百万庄大街 22 号 邮政编码 100037）

策划编辑：郝 静

责任编辑：戴思杨

版式设计：张文贵

责任印制：常天培

保定市中国画美凯印刷有限公司印刷

2017 年 7 月第 1 版·第 1 次印刷

170mm×230mm·15 印张·137 千字

标准书号：ISBN 978-7-111-57278-7

定价：49.00 元

凡购本书，如有缺页、倒页、脱页，由本社发行部调换

电话服务

网络服务

服务咨询热线：(010) 88361066

机工官网：www.cmpbook.com

读者购书热线：(010) 68326294

机工官博：weibo.com/cmp1952

(010) 88379203

教育服务网：www.cmpedu.com

封面防伪标均为盗版

金书网：www.golden-book.com

推荐嘉宾

唐崇健先生的新著《匠心管理：如何铸造工匠精神》正式出版，有幸拜读书稿，收益匪浅。

做为“坚持企业家俱乐部”的“坚果”，崇健先生勤于思考，刻苦钻研，笔耕不断，精品频出，是我们学习的榜样。他每天在朋友圈发的信息，或启迪心灵，或修身养性，满满正能量，给予我们精神食粮。

当今之社会，弘扬工匠精神，是时代发展之必需！认真、严谨、严格、严肃，专注、专心、专业、专一，用心工作，充满感情，以“出品”即“人品”的理念，执着地热爱你的事业，精雕细琢你干的事，这就是工匠精神。

致敬，事业之敬！

致敬，平凡中的不凡！

不忘初心，方得始终！

中国全聚德（集团）股份有限公司董事长

世界餐饮业联合会常务副会长 邢颖

有幸拜读唐总的新书《匠心管理：如何铸造工匠精神》，一直坚持写作的人生导师仍然坚持了贯有的严谨、专注、专业而不失儒雅的风格。

匠心是一种态度，充满敬畏的态度。

匠心是一种责任，坚持践行品质的责任。

匠心是一种精神，一种时代永远需要的精神。

向永远坚持匠心精神的唐总致敬！

湖南方盛制药股份有限公司创始人 周晓莉

崇健兄是中国电线电缆行业杰出的专家及企业家，正逢聚集崇健兄管理智慧精华的新著《匠心管理：如何铸造工匠精神》正式出版，我有幸拜读其手稿并与之交流，顿觉醍醐灌顶，字字珠玑，真是受益匪浅。

匠心管理是一个名词，是一种态度，更是一种精神，即经历光阴与岁月，但仍不忘初心，执着信念，砥砺前行；怀着一颗沉潜淡泊的心追求极致，全身心投入，倾注心血打造经典，致物我两忘；不断打磨，守住内心的平和，创造完美、传世的作品。

匠心管理更是一个动词，存在于工作生活的点滴之中，怀敬畏之心，确保精益求精的工作过程；存感恩之心，追求作品即人品的精神状态。如果工作是人格精进的“道场”，那么精业是在累积生命的厚重，而匠心独具就是让人生与众不同的导航灯。

向崇健兄致以最崇高的敬意！

景峰医药执行总裁 刘华

倡导工匠精神，践行工匠之路，培育一流匠人，制造匠心产品，这是时代赋予企业家的使命，需要我们秉持初心、坚定信心、独运匠心，坚持创新和实干，大力推进实体企业转型升级。

江苏中超控股股份有限公司董事长 杨飞

在这个变革时代，需要埋头创业、创新、创造的实干家，更需要作者这样匠心独具、知行合一的企业家。在实践中思考，在思考中精进，为振兴中国制造业而殚精竭虑、不懈追求。

中利科技集团股份有限公司董事长 王柏兴

蒙崇健兄厚爱，收到《匠心管理：如何铸造工匠精神》书稿，得以先睹为快。

本书提倡工匠精神，作为管治企业的模范：注重细节、追求完美、凡事用心、精益求精、刻苦忍耐。

确实，企业运作的背后，涉及无数烦琐的工作，但最重要的，就是要用心，就像工匠一般的用心。

作为一位企业家，企业管理既是我的职业，也是我的最大兴趣。崇健兄的精辟见解，让本人得到极大的助益和启发。

衍生集团（国际）控股有限公司董事会主席 彭少衍

崇健先生是一位成功的企业管理者，利用其兼具实践和理论的优势，在书里他用生动的案例，通过对中外成功企业的考察，用心分析和归纳，提出自己的见解。全书言之有物，独具慧心，具有很强的指向性和借鉴性。崇健先生有一句话，读后觉得深获我心，他说，“过去、现在和未来，考量企业家的依然是坚持和坚定，是信心、决心、恒心、戒心和爱心，更重要的是‘匠心’”！我想，这是本书所要表现的重要内容，也最具启迪性。

感谢崇健先生写出这本《匠心管理：如何铸造工匠精神》，这是一本充满智慧和灵感的好书。

不忘初心，继续前行！

宜华健康医疗股份有限公司总经理 刘壮青

中国目前最缺什么？我觉得最缺精英企业家。想成为精英企业家。必须在财富独立前提下，拥有爱国主义、信仰、创新精神、冒险精神、未来思维和智慧。匠心管理，就涵盖了信仰、创新精神和未来思维。唐崇健先生《匠心管理：如何铸造工匠精神》一书，心系民族，情牵企业，工于精品，是建立百年老店必读佳作。

太安堂第十四代传人

广东太安堂药业股份有限公司总经理 柯少彬

在拜读了当代电线电缆行业专家唐崇健先生的《匠心管理：如何铸造工匠精神》，使我备受启发，唐总在我们线缆行业的追求和执着使我敬佩。他以虚心、恒心、细心的心态不断摸索，不断创新工艺及标准，为线缆行业做出了很大的贡献。

通鼎互联信息股份有限公司董事、副总裁 张月芳

唐崇健同志是电线电缆行业少有的文武全才，既是著名的电缆工程技术专家，也是非常成功的企业家，还在职工思想教育、企业管理理论等方面论著颇丰。《匠心管理：如何铸造工匠精神》是在社会呼唤“工匠精神”，企业弘扬工匠文化的社会环境下的又一力作。

我国电缆行业发展需要“工业4.0”，更需要“工匠精神”。《匠心管理：如何铸造工匠精神》一书，对工匠精神的内涵、实质、作用、成长与环境进行了深入剖析和全面论述，拜读此书，对正确理解、发扬工匠精神，培养工匠大有裨益，对企业的结构调整和健康发展也有很大促进。

青岛汉缆股份有限公司董事长 陈沛云

推荐序一

PREFACE

大国崛起，良匠为基

机械工业经济管理研究院院长 徐东华

作者是我的老朋友，是电线电缆行业的先锋！目前，电线电缆行业处在舆论的风口浪尖，因西安地铁电缆事件引发的行业地震尚在。此时此刻，作者出版《匠心管理：如何铸造工匠精神》一书，我觉得意义非凡，委托我作序，欣然从命，我也想把自己的感想与各位分享。

第一，电缆行业问题不仅存在于电缆行业，这是有普遍性的，只是在电缆行业表现比较突出。就我多年从事产业研究而言，其他装备制造业领域也存在类似问题，这才是中国制造的隐忧。大家知道，在装备制造业领域，电缆行业是仅次于汽车行业的第二大产业。整个装备制造业，哪个行业不用电缆？电线、电缆影响巨大。为此，《匠心管理：如何铸造工匠精神》一书可谓生当逢时，无论是电线电缆行业内部人士，还是整个制造业从业人员，都应该好好读读。我们企业管理者有如此匠心，工匠会少吗？工匠精神有了，偷工减料事情还会有吗？

第二，一个大国的崛起，一定是以大批良匠为基础的，良匠的数量和质量决定着大国的竞争力。中国装备制造业的进步举世瞩目，特别是在关

键领域，我们已经处于世界先进行列，但不得不说，在不少核心零部件领域，我国与美、日、德等发达国家还有不小差距。2017 年我们刚刚突破成为“制造业之痒”的圆珠笔芯的滚珠，而核电、高铁、飞机等不少核心部件仍然依赖进口。这其中原因很多，一个非常重要的原因是我们缺少一大批具有工匠精神的关键人才。浮躁是解决不了问题的，只有专注于某个领域、甘心寂寞的大国工匠才能创造奇迹，为中国制造插上腾飞的翅膀。

以此作序，同时也以此献给为国家装备制造业崛起而埋头苦干的工匠们！

推荐序二

PREFACE

匠心，即为致良知

方太集团董事长 茅忠群

在我的印象里，这应该是我第二次为作者的书作序。在第一本书里，唐崇健先生就非常强调管理的细节。作为企业的高管，他应该属于勤奋、严谨、高产的作者。他在书中强调的“匠心源于正心”的观点，正好与我提出的“创新和品质源于良知”的观点有异曲同工之妙。

方太走过的路，已经说明了“良知”的重要性。我们力争让每一款产品都能够让顾客感到动心、省心、舒心和安心，这是我的追求，也是方太的追求。在我看来，离开良知的创新可能会风行一时，但是它可能过度刺激人的欲望，让人走上危害社会的歪路；离开良知的品质也不可能得到真正的敬畏。而源于良知的创新和品质才能够真正让人们对生活和工作感到幸福和安心。而这种良知，落实到现实中，就一批批良匠的涌现。

其实，工匠精神是中国优秀传统之一，而工匠精神的灵魂，就是王阳明先生提倡的良知。中国制造业要想获得世界人民的尊重，“中国制造”

要想成为世界人民喜爱的商品，中国产品就必须成为真正的精品，而这种精品只能出自怀有良知的人们之手，这也就是作者所说的具有“匠心”的“工匠之手”。

阳明心学是知行合一之学，是磨炼之学，再好的愿景、再美的口号，最终也一定要体现在行动力上。我希望更多的人读一读《匠心管理：如何铸造工匠精神》，把宏伟的人生目标或企业愿景转化为具体的行动，以良知为源泉，精益求精，把事情做到极致。

推荐序三

PREFACE

内有匠心，外有良品

坚持创新学院院长 周永亮

对于作者的《匠心管理：如何铸造工匠精神》一书，我是这本书的第一个读者（除了作者本人），从头到尾都细细地读过，感触极深，有很多共鸣，其中有两点与我的内心深深契合。

第一，“有正心，才能有工匠精神”。如果一个人内心深处对所做的事情缺少敬畏感，没有正心，管理制度再严格、流程做得再细致，这个人也一定不会完成得很到位。所以，现在的专家几乎一致认为：埃及的金字塔不是奴隶建造的。如此精致的工程，它的建造者一定是内心怀有某种强烈情感，一丝不苟地完成，甚至不惜牺牲自己的生命。前一段时间，我与中国一家从事飞机配件制造的老板聊天，他特别感慨德国工人的工作状态，他说，他们工厂里有德国的技师，他发现这些德国技师工作时眼神专注、清澈，似乎是在呵护自己的孩子一样。你想，如果员工有这样的状态，你还担心他的工作成果吗？

第二，“创新，就是匠心的外化”。我们谈创新多年，而且今天又是“大众创业，万众创新”的时代，可是，何谓创新？很多人有自己的解

释。更多的人讲创新，都归结为技术的进步或是创新者的灵机一动。其实，如果缺少匠心，技术何来进步？如果缺少匠心，灵机一动又怎能外化为产品？一切正能量的创新皆为匠心之动。作者身处目前处于漩涡中的电缆行业，且为这个行业的元老级人物，目睹电线电缆行业 30 年的变化沧桑，对于行业内的诸多变化洞察至深。我想，作者之所以写成《匠心管理：如何铸造工匠精神》一书，恐怕也是内心深处的灵动。

希望本书能为浮躁的社会带来一片清凉，并引发读者思考，也衷心祝愿我们中国能涌现出更多的世界级工匠！

推荐序四

PREFACE

思想者唐崇健

南京宝色股份有限公司党委副书记 杨明劳

唐崇健是电缆行业有名的专家，也是著名的 CEO，这些，我都认可，而且我还认为，在这些方面，他做得很优秀，有业绩为证，再赘言便是多余了，但我更多地觉得唐崇健是个思想者。

知道唐崇健，是通过一本书。2014 年，西安交通大学管理学院举行建院 30 周年庆典活动，出了一本纪念文集，我和他的文章同时被收入文集。在阅读他的文章时，我就感觉到这位学友很有思想。我平时爱跟有思想的人交流，何况唐崇健是我的同门学友，于是，我通过管理学院办公室的老师辗转联系上了他。

其实，说是联系上了他，只是名义上的。作为企业 CEO 的他，实在是忙。他身边的工作人员寄给我几本他写的书：《管理，贵在坚持》《销售，贵在有心》《CEO 的微思考》。收到书后，我上网搜了一下，知道他的书在网上有售，便网购了他的另一本书《有些道理，你应该明白》。这样，他从 2010 年到 2014 年连续出的四本书，我都看了一遍。

我也是做企业的，而且，侧重于企业的文化研究，我深知思想对企业

的重要性。一个企业有了思想，尤其是成熟的思想，这个企业就有了生存和发展的基础。唐崇健这四本书的写作和出版，恰逢金融危机愈演愈烈之时，经济下行压力不断加大。在这样的时候，唐崇健不断地思考，并把这种思考条理化、系统化，形成的内容结集出版，这本身就表明他是一个有成熟思想、有精神定力的人，是一个能够从战略层面上应对危机和引领经济实体的人。

在认真阅读的过程中，我如同与唐崇健在进行对话和交流，我愈发地感觉到唐崇健是个思想者。

第一，作为企业的经营者，每天要面对市场的瞬息万变，处理许多棘手的事情，在此背景下，能时刻保持对外界事物的敏锐观察实属不易。唐崇健做到了这种“不易”，这从一个侧面证明了他思想者。比如，管理的真谛是什么，教科书上各种各样的解释唐崇健无疑都精研过，并努力吸收过，而他从自己管理的实践出发，得出了“贵在坚持”这一答案。

第二，思想者总是在不停地思考，仿佛他们生来就是为思考而活着。唐崇健就是这样的人。在生产现场，他思考，在会议间隙，他思考；在出差途中，他思考；在与客户、同事、政府官员以及形形色色的人物交流之后，他思考；在未做事之前，他思考；在过程中和完成后，他思考。总之，他每时每刻都在思考。笛卡尔说：“人是一根会思考的苇草。”唐崇健人生的全部乐趣仿佛就在思考上。思考，使他的决策和行动都更加符合内外部环境，符合事业发展的战略要求。

第三，思想者是很愿意将自己的思想同别人分享的。唐崇健是个高境界的思想者，他不遗余力地传播着自己的管理思想。在企业内部，他不断

地用思想来回望过去，指导现在，引领未来，不断地用思想达成共识，统一意志，规范行动。在外部，他通过图书的出版来凝聚自己的思想，盼望与更多的人分享他的思想。

写下这些，一是感谢唐崇健让我读了他的书，给我的思想以启迪；二是盼望着唐崇健不断有包含新思想的书出版，让我能够继续看到；三是希望从事管理以及对管理感兴趣的人们，能忙中抽闲，读读思想者唐崇健的书，我想，他的这些思考对读者会有帮助的。

谢谢唐崇健！祝福唐崇健！