

# 政协信息指要

主编 杨显斌

政协平顺县委员会办公室

二〇〇七年九月

# 政协信息指要

主编 杨显斌

政协平顺县委员会办公室

二〇〇七年九月

# 前 言

反映社情民意信息是人民政协履行职能的重要基础和关键环节。人民政协开展反映社情民意信息工作,需要发挥政协组织的系统功能;需要做好社情民意信息的发掘、收集、传递、筛选、鉴别、加工、编报、反馈、存储和再次开发利用等各个环节的具体工作;需要理论联系实际,加强基础建设。为推进我县政协信息工作上台阶、上水平、大打翻身仗,拓展和利用好这一扩大政协影响、提高履职水平的重要途径,针对今年政协换届后,委员调整幅度较大的实际,我们从培训提高委员采编撰写信息技能的现实需要和为广大信息工作者提供有益帮助、借鉴的愿望出发,组织编写了这册《政协信息指要》。该书是一册有较强的指导性、实用性和工具性的信息知识和理论专辑,能使信息工作者掌握信息工作的基本知识和基本技能,以期成为政协信息工作者的良师益友。由于时间仓促,加之编者水平有限,不当之处,欢迎批评指正。

编 者

2007 年 9 月

# 目 录

|                                          |    |
|------------------------------------------|----|
| 一、重要论述 .....                             | 1  |
| 1. 胡锦涛论人民政协反映社情民意<br>信息重要论述摘要 .....      | 1  |
| 2. 贾庆林论人民政协反映社情民意<br>信息重要论述摘要 .....      | 2  |
| 3. 全国政协副主席王忠禹在研究信<br>息工作时的谈话要点 .....     | 4  |
| 二、文件摘编 .....                             | 6  |
| 1. 全国政协委员会办公厅关于改进<br>信息工作的若干意见(摘要) ..... | 6  |
| 2. 中国人民政治协商会议全国委员<br>会反映社情民意信息工作条例 ..... | 11 |
| 三、工作常识 .....                             | 14 |
| 1. 什么是社情民意 .....                         | 14 |
| 2. 反映社情民意的重要性 .....                      | 14 |
| 3. 委员是政协反映社情民意的主体 ...                    | 15 |
| 4. 政协反映社情民意的主要形式、内容和<br>来源 .....         | 16 |
| 5. 什么是政协信息 .....                         | 17 |
| 6. 政协信息的特征 .....                         | 17 |

|                                |    |
|--------------------------------|----|
| 7. 反映政协信息的原则和要求 .....          | 18 |
| 8. 撰写反映社情民意信息稿件的<br>基本要求 ..... | 19 |
| 9. 信息的发现 .....                 | 20 |
| 10. 信息的收集范围 .....              | 21 |
| 11. 收集信息的基本要求 .....            | 23 |
| 12. 收集信息的基本方法 .....            | 25 |
| 13. 信息的整理 .....                | 26 |
| 14. 鉴别信息的标准和方法 .....           | 27 |
| 15. 信息的初加工 .....               | 28 |
| 16. 信息初加工的方法 .....             | 29 |
| 17. 信息的提炼和综合 .....             | 31 |
| 18. 信息的一般综合技巧 .....            | 32 |
| 19. 信息编写的基本要求 .....            | 32 |
| 20. 编写信息的方法 .....              | 33 |
| 21. 信息的改写 .....                | 35 |
| 22. 什么是“忧”信息? .....            | 37 |
| 23. 正确认识“忧”信息 .....            | 37 |
| 24. “忧”信息与政协信息的关系 .....        | 38 |
| 25. 必须重视“忧”信息的报送 .....         | 39 |
| 26. 着力解决报“忧”难问题 .....          | 40 |
| 27. 政协各参加单位信息工作的地位 .....       | 43 |
| 28. 政协各参加单位信息的主要特点 .....       | 44 |
| 29. 政协调研的方法论原则 .....           | 46 |
| 30. 政协调研活动的实施要求 .....          | 47 |

|                                                          |    |
|----------------------------------------------------------|----|
| 31. 政协信息调研的特征 .....                                      | 50 |
| 32. 信息调研的过程 .....                                        | 50 |
| 33. 撰写信息调研报告时应注意的事项 .....                                | 51 |
| 34. 信息调研的方法 .....                                        | 52 |
| 35. 提案工作和信息工作的关系 .....                                   | 54 |
| 36. 提案工作与信息工作的区别 .....                                   | 55 |
| 37. 借鉴提案工作经验发展信息工作 .....                                 | 56 |
| 38. 政协信息工作者应具有的“三五”德能 .....                              | 56 |
| 39. 对政协信息工作者的要求 .....                                    | 57 |
| 四、附录 .....                                               | 59 |
| 1. 市政协主席王云亭 8 月 1 日在全市<br>政协信息工作座谈会上的讲话 .....            | 59 |
| 2. 市政协常务副主席秦跃晋 8 月 30 日<br>在市政协系统信息工作座谈会上的<br>讲话要点 ..... | 69 |

# 一、重要论述：

## 1. 胡锦涛论人民政协反映社情民意信息重要论述摘要

各级人民政协组织中人才荟萃,汇聚了各个领域的专家学者,要充分运用自己的有利条件,围绕政治、经济、文化和社会生活中的重要问题及人民群众普遍关心的问题,选择一些具有综合性、全局性、前瞻性的课题,深入开展调查研究,反映社情民意,进行协商讨论,提出有见解、有份量的意见和建议,为党和政府决策提供依据和参考。

要按照发展社会主义民主政治的要求,以与时俱进的精神坚持改革创新,研究探索开展人民政协工作的新形式、新方法,建立健全履行职能的各种制度和程序。要加强作风建设,大力弘扬求真务实精神,大兴求真务实之风,牢记人民的利益高于一切,切实把实现好、维护好、发展好最广大人民的根本利益作为人民政协履

行职能的根本出发点和归宿,倾听人民的呼声,反映人民的要求。要大力加强人民政协理论研究工作,为人民政协事业更好地发展提供理论指导。各级政协委员是各界群众的代表,要密切联系人民群众,坚持深入实际、深入基层、深入群众,体察人民群众的情绪和愿望,做好了解和反映社情民意的工作,同时要积极主动地宣传党和国家的方针政策,协助党和政府做好协调关系、化解矛盾、理顺情绪的工作,为维护改革发展稳定的大局多作贡献。

各级党委和政府要认真倾听来自人民政协的批评和建议,自觉接受人民政协的监督。要依法保护政协委员的民主监督权利,鼓励政协委员负责任地提出意见和建议。

——胡锦涛:《在庆祝中国人民政治协商会议成立 85 周年大会上的讲话》(2004 年 9 月 21 日)

## 2. 贾庆林论人民政协反映社情民意信息重要论述摘要

要经常深入基层、深入群众,真实了解民情,充分反映民意,广泛集中民智,使政协反映社情民意的工作不断拓展和深化。

——贾庆林:《在全国政协十届一次会议闭幕会上的讲话》(2003 年 3 月 14 日)

了解和反映社情民意是人民政协履行职能的重要基础和关键环节。要认真落实《政协全国委员会关于进一步加强反映社情民意工作的若干意见(试行)》,努力保持反映社情民意渠道的畅通,不断完善反映社情民意的工作机制。人民政协的各参加单位、各专门委员会和各位常委,都应当始终保持同人民群众的密切联系,关注社会反映强烈和各界普遍关心的问题,了解他们的意愿和要求,及时准确地反映情况和提出建议。

——贾庆林:《在全国政协十届一次常委会上的讲话》(2003年3月15日)

调查研究要轻车简从,深入群众,深入基层,充分掌握真实情况,积极反应社情民意。……反映调研成果、报告、发言、建议案、提案、信息等,要文风端正,少讲空话、套话,靠质量、靠精品提高我们的工作实效。

把专门委员会工作与反映社情民意相结合,使专委会的各项工作都具有反映社情民意的意义……在专题调研中,要重视反映社情民意,特别重视收集和反映带有界别性、普遍性、倾向性的情况。

——贾庆林:《在全国政协十届一次专委会主任会议上的讲话》(2003年3月31日)

### 3. 全国政协副主席王忠禹在研究信息工作时的谈话要点(2003年5月12日)

加强信息工作是新形势发展的需要,是领导的需要,也是委员的需要和政协自身工作的需要。信息工作要为委员履行职能发挥作用。

《政协信息》在内容上要突出反映社情民意。反映哪些方面的社情民意?主要应该是中央方针政策、重大决策落实执行情况,而不是个别人、个别单位的具体事。围绕重大决策的情况来选择社情民意,才会得到重视。同时,信息主要反映来源于政协委员的社情民意,还要注意反映民主党派和工商联成员的意见,要有层次,而不是一般的街谈巷议。要注意反映有普遍性、突出性和倾向性的信息。有的信息别看问题很小,一带有倾向性,问题就大了。倾向性的信息如果抓不住就可能出大问题。抓住了倾向性和突出性的问题,《政协信息》就可以办得有分量,重点突出。内部刊物有时反映的问题可能会尖锐一点。为什么搞信息专报?就是委员的意见和建议中有些比较尖锐,有的超前一些,这些意见需要反映,但又不便于扩大范围。内部刊物如果拐弯抹角说些意见,就可能不能准确反映事实真貌。编辑信息的同志对专报的内容把握不准的,可以先往上报。经济和社会方面的信息一般不会出问题,涉及政治问题方面的信息要慎重,把握不准的可以先报万通和我,我们把关,我们审查出问题我们负责。目的

是为了改进和推动工作,专报的问题可以原汁原味的反映。政协在政治上把握住,就不会出什么问题。

要拓宽信息来源,关键是信息网络。不仅仅在各级政协、机关各部门建立网络,还要注意发动委员。反映信息要快,时效性很重要,再好的建议3天后就可能没有用了。保证时效性要有手段,要有快速通道。这方面的建设要统筹考虑一下。

做信息工作不容易,信息工作对工作人员的要求相当高。筛选信息的要求很高,哪个重要,哪个不重要,要能够分得清楚。信息不是来文照登,至少要能够反映出有一定代表性的观点。信息工作人员要特别敏锐,能够抓住一些经济和社会中的热点问题、突出问题。

报信息不是仅仅为了得到领导批示,但是,领导批示是信息工作很重要的成果。

## 二、文件摘编

### 1. 全国政协委员会办公厅 关于改进信息工作的若干意见 (摘要)

全国政协十届一次会议以来,全国政协领导同志对信息工作作出了一系列重要指示,提出了新形势下加强和改进政协信息工作的指导思想和基本要求。落实这些指示,对于贯彻《政协全国委员会关于进一步加强反映社情民意工作的若干意见(试行)》,开创政协信息工作的新局面,对于推进政协履行职能的全局工作具有重要意义。……

……

向中央反映以社情民意为主要内容的信息,是关系政协工作全局的一项经常性的重要任务。要围绕中央决策的需要,拓宽信息来源,突出政协特点,提高信息质量,着重收集和报送

全国政协委员、各专门委员会、各民主党派中央和全国工商联以及地方政协反映的带倾向性、界别性、普遍性的重要情况、意见和建议。反映经济和社会方面的信息要进一步放开,保持原汁原味;反映政治体制改革方面的信息要准确把握。要努力向中央提供高层次的、从其他渠道不易获得的重要信息,树立政协信息的“品牌”。

### 三、切实办好以反映社情民意为主要内容的《政协信息》

#### (一)拓宽反映社情民意信息的来源

1、以反映社情民意为主要内容的信息工作是机关各部门的一项重要职责。各部门领导同志要增强信息工作意识。反映社情民意的信息工作要列入工作安排,落实工作责任,计入年度工作业绩和考核指标。

2、全体会议、常委会议期间,在文件起草组内设立信息组,专门收集委员反映的各种社情民意信息。

.....

4、专题调研是反映界别性、倾向性、系统性信息的主渠道之一。各专门委员会办公室在委员开展专题调研、讨论、座谈时,要搜集和反映可供中央决策参考的一些重要情况、意见和建议。要围绕中央关注的重大问题或社会热点问题,召开相关界别的委员小型座谈会,以便于委员集中、深入地发表意见和建议。要从全国政

协委员中选择一批在反映社情民意方面有代表性的委员,作为重点联系对象,与他们保持经常性的信息沟通。委员在调查和研讨中形成的某些单项情况和建议、时效性强的意见和建议、不宜归入综合调研报告或在综合调研报告中反映不充分的意见和建议等,可通过《政协信息专报》或《政协信息》向中央领导同志和有关部门报送。

5、秘书局、各专门委员会办公室、联络局、人民政协报社、《中国政协》杂志社等单位,要确定分管信息工作的负责人和信息员各一名,与信息局加强联系和配合。各单位领导要亲自抓、亲自写。在举办有政协委员和民主党派、工商联成员参加的重要会议和活动时,要指派专人负责收集、报送信息,必要时通知信息局派人旁听。在组织委员视察和专题调研时,向委员发《政协委员反映社情民意用笺》和有关资料,介绍反映社情民意的要求和方法,做好为委员反映信息服务的工作。秘书局应将值班和通过领导同志秘书了解到的有关重要情况整理成内部信息报送。联络局应将委员视察等活动中委员反映的有关情况与建议整理成内部信息报送。人民政协报社和《中国政协》杂志社应将记者采访政协委员、民主党派和工商联成员,以及政协委员、民主党派和工商联成员采稿中不宜公开刊登的重要情况和建议整理成内部信息报送。各有关局每年被《政协信息》、《政协信息专

报》采用的稿件应不少于 12 篇。凡被《政协信息》、《政协信息专报》采用的稿件都标明供稿单位。对各单位信息的采用情况,每季度以办公厅文件方式进行通报。中央领导同志阅批《政协信息》、《政协信息专报》的情况要及时向供稿单位反馈,并通过供稿单位向供稿者反馈。办公厅每年对信息工作先进单位和先进个人进行表彰。

6、通过开展信息调研、培训、座谈、研讨等形式,积极协助地方政协、民主党派中央和全国工商联机关做好以反映社情民意为主要内容的信息工作。

7、信息局和各有关局可采用问卷调查的方式,为领导提供一些有关社会热点问题或决策反馈的量化分析。

## (二)改进《政协信息》

1、将原《政协信息》的四个刊型调整为《政协信息》、《政协信息专报》两个刊型。取消原《政协信息(要目)》、《政协信息(专报增刊)》。

《政协信息》刊登需请一定范围的中央领导同志阅知的信息。密级为“机密 \* 六个月”。报送范围为:中共中央政治局常委、委员、候补委员、书记处书记;国务院总理、副总理、国务委员;全国政协主席、副主席、秘书长;中央军委主席、副主席。

《政协信息专报》刊登需请中央主管领导同志或中央有关部委负责人阅批的信息。密级为

“机密 \* 六个月”。特殊敏感信息的密级可酌情调整。报送范围为：与信息内容相关的中央主管领导同志或中央有关部委负责同志；全国政协主席、副主席、秘书长。

不宜扩大报送范围的信息，以白头打印稿的形式报全国政协党组领导同志阅示。

.....

## 2. 中国人民政治协商会议全国委员会反映社情民意信息工作条例

(2005年1月17日政协第十届全国委员会第18次主席会议通过)

**第一条** 为发挥人民政协反映社情民意信息工作在履行政治协商、民主监督、参政议政职能中的重要作用,根据《中国人民政治协商会议章程》和有关规定,制定本条例。

**第二条** 反映社情民意信息工作,是政协各参加单位、各专门委员会、政协委员、各民主党派和工商联成员及无党派人士,围绕国家大政方针,政治、经济、文化和社会生活中的重要问题,以及人民群众普遍关心的问题,通过政协全国委员会办公厅内部刊物,向中共中央、国务院以及中央国家机关有关部门反映重要情况,提出意见和建议。

**第三条** 反映社情民意信息工作以马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导,围绕中心,服务大局,解放思想,实事求是,为促进社会主义物质文明、政治文明和精神文明协调发展服务。