



中国人力资源服务产业园联盟

Report on the Development of
Human Resources Service Zone
in China 2016

中国人力资源服务产业园 发展报告（2016）

主编 莫荣 陈元春



 中国劳动社会保障出版社

中国人力资源服务产业园 发展报告 (2016)

主编 莫 荣 陈元春

中国劳动社会保障出版社

图书在版编目(CIP)数据

中国人力资源服务产业园发展报告. 2016/莫荣, 陈元春主编. —北京:
中国劳动社会保障出版社, 2016
ISBN 978-7-5167-2883-3

I. ①中… II. ①莫…②陈… III. ①人力资源-服务业-产业发展-研究报告-中国-2016 IV. ①F249.23

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2016)第 305280 号

中国劳动社会保障出版社出版发行

(北京市惠新东街 1 号 邮政编码: 100029)

*

北京京华虎彩印刷有限公司印刷装订 新华书店经销

787 毫米×1092 毫米 16 开本 25 印张 318 千字

2016 年 12 月第 1 版 2016 年 12 月第 1 次印刷

定价: 78.00 元

读者服务部电话: (010) 64929211/64921644/84626437

营销部电话: (010) 64961894

出版社网址: <http://www.class.com.cn>

版权专有 侵权必究

如有印装差错, 请与本社联系调换: (010) 50948191

我社将与版权执法机关配合, 大力打击盗印、销售和使用盗版
图书活动, 敬请广大读者协助举报, 经查实将给予举报者奖励。

举报电话: (010) 64954652

《中国人力资源服务产业园发展报告（2016）》 编委会

顾问：孙建立

主编：莫荣 陈元春

编委：刘燕斌 余兴安 杨伟国 何振国 杜威
毛大立 王光荣 刘延光 王平 严骏
孙国杉 方海洋 董建洲 翁坤海 欧振
蒋平 牟增涛 樊进生 张宇泉 朱庆阳

作者：（以文序排序）

侯增艳 董良坤 王大沛 杨阳 莫荣
杨洋 魏建 黄东琦 李付俊 曹蕾
王伟 童铁江 王荻 沈全钢 马方圆
郑娟 丁嘉斌 刘卫国 林彤 汪艳彦
陈斯毅 佟亚丽

前 言

为探索人力资源服务产业创新发展的途径，推动我国人力资源服务产业园规划上档次、服务上台阶、发展上规模，在中国（重庆）人力资源服务产业园的倡议下，由10家人力资源服务行业协会、国家级人力资源服务产业园于2015年5月共同在重庆发起成立“中国人力资源服务产业园联盟”。联盟在国家法律法规范围内活动，遵循促进我国人力资源服务业“专业化、产业化、信息化、规范化”发展的宗旨，秉承“遵纪守法、公正科学”的态度，推动联盟各单位的业务交流与协作，促进人力资源服务产业园和人力资源服务业的发展，服务深化改革和经济结构调整的大局。主要做法是：

1. 以国际视野分析研究现阶段我国人力资源服务产业存在的一系列现实问题，研判我国人力资源服务业的发展潜力，预测未来的发展前景。
2. 探讨人力资源服务产业新业态的发展规律，定义人力资源服务产业新业态的活动领域，形成具有统计意义的产业名录。
3. 探讨建立我国人力资源服务产业的行业标准，促进人力资源服务产业的健康发展。
4. 对人力资源服务业的政策法律和制度进行系统梳理和深入研究，探讨在统筹规划和政策引导的基础上，促进形成人力资源公共服务“枢纽型”基地和产业创新发展平台的政策措施。
5. 探讨依托重大项目和龙头企业，培育创新发展、符合市场需求的人力资源服务产业园的方式与路径。

6. 通过成员单位提供的交流平台，分享人力资源服务行业管理与人力资源服务企业的发展经验。

7. 探索人力资源服务产业园建设的目标、方向、路径，创新产业园管理体制机制，促进人力资源服务业集聚发展、创新发展、跨越发展。

8. 拓宽产业园招商渠道，搭建产业园联合招商平台，推进产业园招商合作，共享优质企业资源。

联盟成立大会上，创始成员单位共同审议了《中国人力资源服务产业园联盟章程》，签订了《中国人力资源服务产业园联盟倡议书》，审定了联盟会徽和会旗，并推选重庆产业园作为联盟第一届轮值主席单位。联盟聘请人力资源和社会保障部人力资源市场司司长为联盟专家委员会顾问、人力资源和社会保障部国际劳动保障研究所所长为联盟专家委员会主任。组建产业园联盟是全国产业园建设过程中的一项重大创新举措，在人社系统及行业内产生了巨大影响，许多省市级产业园和行业协会也纷纷要求加入联盟。

2015年10月，产业园联盟召开了第一次专题会议，研讨如何加强联盟建设、推动产业园经营发展问题，各创始成员单位代表分享交流了各自的经验和成果。作为联盟第一届活动成果之一，由重庆产业园、人力资源和社会保障部国际劳动保障研究所联合联盟各单位共同编写了《中国人力资源服务产业园发展报告（2016）》。该报告首次围绕各地产业园发展状况、组织管理、信息化平台建设、优惠政策和保障措施等情况展开系统研究，重点探讨了6个国家级产业园的建设、产业发展的情况和未来发展的思路等问题，从而更好地促进了人力资源服务产业园理论研究，指导各地产业园建设。

研究工作启动以来，编委会对6个国家级产业园进行了实地调研，各产业园也积极配合提交了各自建设的相关材料。经编委会反复研究论证，并广泛征求各方面意见，形成了《中国人力资源服务产业园发展报告（2016）》审定论证稿。2016年7月，在重庆市召开了人力资源服务产业园发展报告论证会暨联盟年会，编委会和重庆市人社局有关部门共同对报告进行了讨论和评议。在本届联盟年会上，成都和烟台国家级产业园受邀加入了联盟，进一步壮大了联

盟队伍，扩大了联盟影响。会后，根据修改意见和建议，编委会对报告做出了进一步的修改和完善，并增加了成都和烟台国家级产业园的报告，最终完成了报告全稿。

《中国人力资源服务产业园发展报告（2016）》分总论、8个国家级人力资源服务产业园发展报告、3个人力资源服务行业协会发展报告，共12个章节。

其中，总论部分总结了产业园的建设背景、建设意义，概述了产业园发展现状，探讨了产业园的市场化服务和公共服务模式、管理运行模式、信息化平台建设、优惠政策保障措施，展望了产业园未来发展前景。

国家级人力资源服务产业园发展报告研究了产业园建设背景、发展情况、管理运营情况、政策保障等，突出了各自的经验做法和亮点。如上海产业园人力资源服务发展模式创新、服务功能不断拓展，为入园企业提供证照办理业务、社会保险配套服务和医疗保险专门服务、人力资源招聘服务及档案管理服务、涉外公共服务综合平台等公共就业和人才服务业务等。重庆、河南产业园高标准建造多功能、多元化、综合性产业园。苏州产业园构建了层级分明、分工明确的“一园多区”的组织管理体系和发展模式。杭州产业园在“互联网+”、信息化平台建设方面取得了经验，建立了互联网与人力资源服务互动共促的关系。海峡产业园突出了推动海峡两岸人才交流合作的特点，通过产业园的优质服务和优惠政策，鼓励吸引优质企业和优秀人才入驻产业园。成都产业园汇集当地人才、产业集群、政策优势，打造高端人力资源服务产业园区、高科技人力资源服务产业园区、专业化人力资源服务产业园区和公共服务集成平台。烟台产业园凭借地处“中韩自贸区”“蓝黄经济区”“一带一路”独特战略区位优势，实现“人力资源+”的跨界模式，着力打造人力资源产业“综合体”。

人力资源服务行业协会发展报告主要介绍了协会基本概况，近年来协会与人力资源服务业和产业园发展的相关工作，以及协会对产业园未来发展的建议等。中国对外服务工作行业协会、全国省级人力资源（人才）服务行业协会、北京人力资源服务行业协会、上

海人才服务行业协会近年来为人力资源服务业和产业园发展做了大量卓有成效的工作。首先,积极倡导行业自律,维护行业整体利益。如组织开展《劳动合同法》的学习,贯彻规范用工行为,提升服务水平工作;在《劳务派遣行政许可实施管理办法》颁布之际,协会动员所有派遣单位,建立劳务派遣协调对接机制,加强行业监督;积极向有关部门反映人力资源服务企业在“营改增”试点工作中遇到的实际情况和困难,并获得理解和支持等。其次,开展服务机构诚信体系建设,优化市场环境。如北京市发布了《人力资源服务机构诚信服务自律公约》,组织评选诚信示范单位等。再次,建立行业标准规范,促进行业规范发展,如北京地方标准《人力资源服务规范》《人力资源服务机构等级划分与评定》,上海地方标准《人力资源派遣服务规范》《人才测评服务规范》等。最后,协助产业园开展招商工作,提供政策咨询服务。协会通过专业的国际、国内人力资源市场渠道和会员单位平台,积极配合产业园引进知名机构入驻园区,同时为产业园的建设提供智力支持。

“中国人力资源服务产业园联盟”的成立得到了人力资源和社会保障部相关部门的高度重视和大力支持。人力资源和社会保障部规划财务司王克良司长(人力资源市场司原司长),国家公务员局考核奖励司杨文财副司长(人力资源市场司原处长),中国劳动保障科学研究院刘燕斌院长,中国人事科学研究院余兴安院长,中国人民大学劳动人事学院杨伟国院长,重庆市人力资源和社会保障局党组书记陈元春局长、党组副书记冉隆江巡视员、何振国副局长,中国对外服务工作行业协会樊进生秘书长,北京人力资源服务行业协会张宇泉秘书长,上海人才服务行业协会朱庆阳秘书长,上海市人力资源和社会保障局人力资源开发处王大沛副处长,上海市静安区人力资源和社会保障局潘红眉副局长,河南省人力资源和社会保障厅人力资源市场处王平处长,苏州市人力资源和社会保障局就业促进和市场管理处严骏处长、孙国杉副处长,杭州市人力资源和社会保障局黄菊火副局长,杭州市人力资源和社会保障局人才开发和市场处张黎处长、信访处童铁江处长,中国海峡人才市场游诚志副总经理、欧振副主任,成都市人力资源和社会保障局市场处王兵副

处长，烟台市人力资源和社会保障局市场处胡小明处长等领导 and 专家亲自参加了成立大会或给予了大力支持与指导。这是本书写作的前提，也是我国人力资源服务产业园发展的重要事件，影响深远。编委会衷心感谢对人力资源服务产业园给予关心和支持发展的各位领导和专家，感谢联盟 12 家单位的共同努力。

作为发展报告的组织编写单位——人力资源和社会保障部国际劳动保障研究所，是人力资源和社会保障部直属事业单位和社会公益性科研机构，是以国际视角研究我国人力资源和社会保障理论、制度、政策及应用问题的权威机构，也是最早开展人力资源服务业和人力资源服务产业园研究的科研单位，完成过“中外人力资源服务业比较研究”和“人力资源服务产业园发展战略研究”等 20 余项省部级相关课题，并出版发表了大量的论著。国际劳动保障研究所是中国苏州、中国重庆、中国成都、中国中原四个国家级人力资源服务产业园的规划编制研究单位，规划成果已被产业园实际应用并取得了良好的社会效益和经济效益；受人力资源和社会保障部人力资源市场司委托，承担中国上海人力资源服务产业园的评估工作，研究成果得到了部领导批示和地方政府的高度肯定；还为中国南昌人力资源服务产业园编写了可行性报告，参与了中国杭州人力资源服务产业园和天津滨海新区人力资源服务产业园的评估论证等工作。

本书凝结着 8 个国家级人力资源服务产业园的成功经验和实践探索，能够为各地产业园建设、运营和发展提供理论、政策和实践参考，能够为进一步完善国家级人力资源服务产业园发展贡献中国智慧。

《中国人力资源服务产业园发展报告（2016）》编委会

2016 年 9 月

目 录

总论 人力资源服务产业园的新发展/1	第一章
一、催生了人力资源服务产业园发展模式/1	第二章
二、不断壮大人力资源服务产业园发展规模/5	第三章
三、形成了市场化服务和公共服务共同发展态势/11	第四章
四、探索了产业园管理运营模式/17	第五章
五、推进了产业园与“互联网+”信息化模式相融合/24	第六章
六、集聚了人力资源服务业相关优惠政策/26	第七章
七、未来将成为助推地方经济社会发展的新引擎/31	第八章
第一章 中国上海人力资源服务产业园/35	第九章
第一节 建设背景/35	第十章
第二节 发展概况/39	第十一章
第三节 组织管理/42	第十二章
第四节 运营成效/43	第十三章
第五节 优惠政策和保障措施/46	第十四章
第六节 发展方向和前景展望/48	第十五章
第二章 中国重庆人力资源服务产业园/52	第十六章
第一节 建设背景/53	第十七章
第二节 发展概况/57	第十八章

- 第三节 组织管理/60
- 第四节 经营发展战略/67
- 第五节 信息化建设/83
- 第六节 优惠政策和保障措施/86
- 第七节 发展方向和前景展望/88
- 附件 重庆市人力资源服务市场需求评估/89
- 第三章 中国中原人力资源服务产业园/104**
 - 第一节 建设背景/104
 - 第二节 发展概况/108
 - 第三节 未来发展规划设想/112
- 第四章 中国苏州人力资源服务产业园/116**
 - 第一节 建设背景/116
 - 第二节 发展概况/118
 - 第三节 组织管理/123
 - 第四节 运营成效/124
 - 第五节 优惠政策和保障措施/126
 - 第六节 发展方向和前景展望/131
- 第五章 中国杭州人力资源服务产业园/134**
 - 第一节 建设背景/135
 - 第二节 发展概况/138
 - 第三节 组织管理/141
 - 第四节 运营成效/145
 - 第五节 信息化建设/148
 - 第六节 优惠政策和保障措施/150
 - 第七节 发展方向和前景展望/153
- 第六章 中国海峡人力资源服务产业园/159**
 - 第一节 建设背景/159
 - 第二节 发展概况/161
 - 第三节 组织管理/164

- 第四节 经营发展战略/165
- 第五节 信息化建设/169
- 第六节 优惠政策和保障措施/170
- 第七节 发展方向和前景展望/173
- 第七章 中国成都人力资源服务产业园/175**
 - 第一节 建设背景/175
 - 第二节 发展概况/178
 - 第三节 组织管理/182
 - 第四节 经营发展战略/184
 - 第五节 优惠政策和保障措施/187
 - 第六节 发展方向和前景展望/190
- 第八章 中国烟台人力资源服务产业园/195**
 - 第一节 建设背景/195
 - 第二节 发展概况/198
 - 第三节 经营发展战略/200
 - 第四节 发展方向和前景展望/207
- 第九章 中国对外服务工作行业协会/209**
 - 第一节 协会发展概况/210
 - 第二节 会员单位总体经营状况/213
 - 第三节 助推行业及产业园发展/219
 - 第四节 对产业园未来发展的建议/225
- 第十章 北京人力资源服务行业协会/227**
 - 第一节 协会发展概况/227
 - 第二节 切实为会员单位服务/232
 - 第三节 积极参与北京人力资源服务产业园探索/233
- 第十一章 上海人才服务行业协会/237**
 - 第一节 协会发展概况/237
 - 第二节 助推产业园发展/243
 - 第三节 对产业园未来发展的建议/247

附录 人力资源服务业及产业园主要政策文件/250

《国家中长期人才发展规划纲要（2010—2020年）》/250

《国民经济和社会发展第十二个五年规划纲要》（节选）/274

《人力资源和社会保障事业发展“十二五”规划纲要》/276

《服务业发展“十二五”规划》/304

《国务院关于加强发展生产性服务业促进产业结构调整升级的
指导意见》/341

《人力资源社会保障部 国家发展改革委 财政部关于加快发展
人力资源服务业的意见》/354

《国民经济和社会发展第十三个五年规划纲要》（节选）/361

《人力资源和社会保障事业发展“十三五”规划纲要》
（节选）/368

参考文献/382

后记/385

总 论

人力资源服务产业园的新发展

人力资源服务业是现代服务业的重要组成部分，是伴随着人力资源市场化配置发展起来的一个新兴产业，对开发人力资源、优化配置人力资源、建设人力资源强国、实现更加充分和更高质量就业具有重要的意义。人力资源服务产业园区的建立，成为人力资源服务业发展的新模式、新探索，为人力资源服务业的集聚发展、创新发展搭建了重要平台。

一、催生了人力资源服务产业园发展模式

（一）人力资源服务业和产业园的发展受到高度重视

党和国家高度重视人力资源服务业和产业园的发展，并从战略层面对行业发展做出了部署。

2010年，中共中央、国务院颁布了《国家中长期人才发展规划纲要（2010—2020年）》（以下简称《纲要》），标志着我国建设人才强国行动纲领的形成，深入贯彻落实了科学发展观，体现了改革开放、与时俱进的时代精神，具有较强的科学性、战略性、前瞻性和可操作性。《纲要》提出“大力发展人才服务业”，为人力资源服务的发展奠定了政治基础。《纲要》的贯彻落实，为人力资源服务业的发展提供了更加广阔的舞台。

2011年，《国民经济和社会发展第十二个五年规划纲要》第四篇第十五章第四节“规范提升商务服务业”中明确提出，要规范发展人事代理、人才推荐、人员培训、劳务派遣等人力资源服务。这是我国首次在国民经济和社会发展五年规划中明确将人力资源服务业纳入，为人力资源服务业未来发展进一步指明了方向。

2011年，《人力资源和社会保障事业发展“十二五”规划纲要》第二章“实施就业优先战略，努力实现充分就业”第七节专门对人力资源服务业发展做出安排，提出推动人力资源服务产业园区发展，完善人力资源服务链，形成集聚效应。将建设人力资源服务产业园区作为人力资源服务业发展的推进计划之一，在中心城市建立人力资源服务业集聚发展的平台，通过优惠政策引导人力资源服务机构入驻，发挥园区培育、孵化、展示、交易的功能。

2012年，国务院印发《服务业发展“十二五”规划》，其中将人力资源服务业列入新兴服务业，是服务业发展的重点；同时指出，构建多层次、多元化的人力资源服务机构集群，探索建立人力资源服务产业园区，推进行业集聚发展。

2014年，国务院印发《关于加快发展生产性服务业促进产业结构调整升级的指导意见》（国发〔2014〕26号）中将人力资源服务作为我国生产性服务业重点发展领域。提出以产业引导、政策扶持和环境营造为重点，推进人力资源服务创新，大力开发能满足不同层次、不同群体需求的各类人力资源服务产品。提高人力资源服务水平，促进人力资源服务供求对接，引导各类企业通过专业化的人力资源服务提升人力资源管理开发和使用水平，提升劳动者素质和人力资源配置效率。加快形成一批具有国际竞争力的综合型、专业型人力资源服务机构。

2014年年底，人力资源和社会保障部、国家发展改革委、财政部三部委联合下发《关于加快发展人力资源服务业的意见》（以下简称《意见》）。这是我国首个关于人力资源服务业的政策文件，明确了行业发展的基本定位、指导思想、目标任务和政策措施，并将

人力资源服务产业园建设作为加快发展人力资源服务业重点之一。《意见》提出推进人力资源服务业集聚发展的任务：加强人力资源服务产业园的统筹规划和政策引导，形成人力资源公共服务“枢纽型”基地和产业创新发展平台；加强园区建设，完善和落实产业园扶持政策，加大招商力度，充分发挥园区培育、孵化、展示、交易功能，促进人力资源服务业集聚发展和产业链延伸；加强园区管理，制定完善园区管理办法；重点在全国范围内建设一批有规模、有影响，布局合理、功能完善的人力资源服务产业园。

2016年，《国民经济和社会发展第十三个五年规划纲要》第二十四章提出“以产业升级和提高效率为导向，发展人力资源服务等产业，促进生产性服务业专业化”。

2016年，《人力资源和社会保障事业发展“十三五”规划纲要》第二章第五节“完善人力资源市场机制”中指出，实施人力资源服务业发展推进计划，推进人力资源服务业集聚发展；加强人力资源服务产业园的统筹规划和政策引导，依托重大项目和龙头企业，培育创新发展、符合市场需求的人力资源服务产业园，形成人力资源公共服务“枢纽型”基地和产业创新发展平台。

（二）人力资源服务业是现代服务业的重要组成部分

人力资源是经济社会发展的第一资源，人力资源服务业是现代服务业的重要组成部分。近年来，伴随着人力资源配置市场化改革进程，我国人力资源服务业取得长足发展，多元化、多层次的人力资源服务体系初步形成，正朝着专业化、信息化、产业化、国际化方向发展。据人力资源和社会保障部统计，截至2015年年底，全国共有人力资源服务机构2.71万家，从业人员45.1万人，行业总收入达9680亿元。“十二五”期间，全行业营业总收入年均增长率超过20%。预计“十三五”期末，全国人力资源服务产业规模将超过2万亿元，从业人员达到50万人。

目前，我国人力资源服务业已基本形成国有、民营、外资等不同类别服务机构共同发展格局，其中民营人力资源服务机构增长最

快，已成为我国人力资源服务产业的主体力量，占机构总量的近70%。区域产业布局日渐明晰并形成集聚，东部地区人力资源服务机构超过总量的50%。行业分工专业化、精细化程度越来越高，全产业链人力资源服务业态基本完备。

人力资源服务业已成为我国生产性服务业的重点领域，加快发展人力资源服务业，是优先开发与优化配置人力资源、建设人力资源强国的内在要求，是实现更加充分和更高质量就业的重要举措，对于推动经济发展方式向主要依靠科技进步、劳动者素质提高、管理创新转变具有重要意义。

（三）人力资源服务集聚发展成为各地不断探索的新模式

伴随人力资源服务业的蓬勃发展，各地人力资源服务产业园应运而生。自2010年11月我国第一个国家级人力资源服务产业园区——上海人力资源服务产业园（以下简称上海产业园）正式成立以来，重庆、河南、江苏、浙江、福建、四川、山东先后建设（筹建）国家级人力资源服务产业园（以下分别简称重庆产业园、中原产业园、苏州产业园、杭州产业园、海峡产业园、成都产业园、烟台产业园）。同时，一批体现本地产业特色的省级、市级产业园陆续建立，安徽、山西、天津、广东等地纷纷筹建省级、市级人力资源服务产业园。

据不完全统计，截至2015年年底，已建和在建的人力资源服务产业园区达40余家，其中国家级人力资源服务产业园8家、省级人力资源服务产业园15家。人力资源服务产业园的蓬勃兴起和飞速发展，正深刻改变着人力资源服务业发展模式，成为新常态下助推地方经济社会发展的一个新引擎。园区集聚了国内外知名的人力资源服务企业，发挥了行业引领带动作用；拓展了现有的服务资源，延伸服务领域，不断研发高新技术产品；培育中小型人力资源服务企业，扶持企业做大做强；为人力资源服务业搭建起了一个行业集聚发展的实体平台，使人力资源服务业的发展站在了一个更高的起点上，创造了一个更加良好的发展环境。