



深圳蓝皮书

BLUE BOOK OF SHENZHEN

深圳社会 治理与发展报告 (2017)

主编/张骁儒 邹从兵

副主编/陈少兵 熊瑛 王为理 谢志崧

ANNUAL REPORT ON SOCIAL GOVERNANCE
AND DEVELOPMENT OF SHENZHEN (2017)

 社会科学文献出版社
SOCIAL SCIENCES ACADEMIC PRESS (CHINA)

2017
版



深圳蓝皮书
BLUE BOOK OF
SHENZHEN

深圳社会治理与发展报告 (2017)

ANNUAL REPORT ON SOCIAL GOVERNANCE AND
DEVELOPMENT OF SHENZHEN(2017)

主 编 / 张骁儒 邹从兵
副主编 / 陈少兵 熊 瑛 王为理 谢志焜



社会科学文献出版社
SOCIAL SCIENCES ACADEMIC PRESS (CHINA)

图书在版编目(CIP)数据

深圳社会治理与发展报告. 2017 / 张骁儒, 邹从兵
主编. -- 北京: 社会科学文献出版社, 2017. 6

(深圳蓝皮书)

ISBN 978 - 7 - 5201 - 0859 - 1

I. ①深… II. ①张… ②邹… III. ①社会发展 - 研
究报告 - 深圳 - 2017 IV. ①D676.53

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2017) 第 116039 号

深圳蓝皮书

深圳社会治理与发展报告 (2017)

主 编 / 张骁儒 邹从兵

副 主 编 / 陈少兵 熊 瑛 王为理 谢志岗

出 版 人 / 谢寿光

项目统筹 / 张丽丽

责任编辑 / 高振华

出 版 / 社会科学文献出版社·区域与发展出版中心 (010) 59367143

地址: 北京市北三环中路甲 29 号院华龙大厦 邮编: 100029

网址: www.ssap.com.cn

发 行 / 市场营销中心 (010) 59367081 59367018

印 装 / 北京季蜂印刷有限公司

规 格 / 开 本: 787mm × 1092mm 1/16

印 张: 25.75 字 数: 390 千字

版 次 / 2017 年 6 月第 1 版 2017 年 6 月第 1 次印刷

书 号 / ISBN 978 - 7 - 5201 - 0859 - 1

定 价 / 79.00 元

皮书序列号 / PSN B - 2008 - 113 - 4/7

本书如有印装质量问题, 请与读者服务中心 (010 - 59367028) 联系

▲ 版权所有 翻印必究



权威·前沿·原创

皮书系列为

“十二五”“十三五”国家重点图书出版规划项目

《深圳市社会治理与发展报告（2017）》

编委会

主 编 张骁儒 邹从兵

副主编 陈少兵 熊 瑛 王为理 谢志岗

编 辑 冯 健 张英晖 阳 斌 王增进 钭哲园
倪晓锋 李朝星 张扬文馨

撰稿人（以文章先后为序）

熊 瑛	滕峰丽	罗乐宣	李 创	倪志聪
高小军	王德响	李 珏	胡 洋	殷宇嘉
郭祖军	娄和儒	程长斌	吴泽森	俞 力
胡春雷	胡兵亚	陈敬平	叶慧敏	孟凡友
马 宏	孙周雄	黄 栋	陈益浩	罗志武
吴洁红	金 曦	刘文清	黄绍水	骆 冰
向木杨	林佩芬	李 琼	肖 鸣	冯 力
洪 平	罗业翔	曾崇富	胡丽娟	林电锋
陈泽钧	郭雁嫦	郑 健	张广敏	詹 辉
冀小平	陈舜文	曹昊云	李 季	范会艺
钟育辉	徐昆仑	叶华明	梁定坤	曾书萍
林立军	陈 丹	孙淑杰	张圣友	彭俊杰
钟蜀三	姚 华	刘楚江	李东俊	谢志岗

倪晓锋 李 卓 张扬文馨 徐拓倩 吴少煌
冯 健 张英晖 阳 斌 时文豪 孟 伟
宋晓东 彭 姝

主要编撰者简介

张骁儒 深圳市社会科学院（深圳市社会科学联合会）党组书记、院长。多年来致力于党史研究和方志研究，主编《中国共产党深圳历史：第一卷（1924~1950）》、《中国共产党深圳历史：第二卷（1949~1978）》，其中第一卷2010年3月被中共中央党史研究室评为“党的十七大以来全国党史部门优秀成果奖”著作类特别奖。近年来，主持多项省、市重大调研课题，主持编纂“深圳学派丛书”，“深圳改革创新丛书”，主编“深圳蓝皮书·经济”、“深圳蓝皮书·社会”、“深圳蓝皮书·法治”和《国际化城市与深圳方略》、《以质取胜——全方位提升“深圳质量”研究》等著作。

邹从兵 中共深圳市委政法委员会专职副书记、深圳市社会工作委员会副主任。长期参与深圳市社会治理工作的顶层设计和统筹推进工作。在社会治理体系的信息化、社会化、法治化、专业化以及社会治理创新方面有着丰富的理论和实践经验。

摘 要

2016年,深圳市委市政府坚持把社会建设摆在与经济建设同等重要的位置同部署、同推进,社会建设各项工作取得了新的成效。统筹推进社会体制改革工作。户籍制度改革不断加快,高等教育办学体制机制改革不断深化,公立医院管理机制创新突破,社会住房保障制度改革、深化社会组织服务和监管机制改革、深化养老服务体制机制改革持续推进。惠民生力度不断加大。教育、医疗卫生、住房保障、交通基础设施建设、文体事业发展、社会保障等均取得新进展。据统计,对九大类民生领域投入共达2380亿元,其中教育、医疗支出分别增长32.3%、33.7%。116件民生实事和7716件民生“微实事”高标准完成,用于12项重大民生工程年度投资超过300亿元。社会组织综合监管体制逐步建立。出台《关于构建社会组织综合监管体制的实施方案》等相关政策,建立全市社会组织综合服务和监管平台,落实社会组织综合监管工作联席会议制度,集中开展社会组织专项普查工作。全市所有登记类、备案类、未登记(备案)类社会组织大数据库基本建立。持续深化社会治理创新。推进基层管理体制改革、培育社会建设创新项目和加强企业社会责任建设等工作,促进了政府和社会、企业多元治理和良性互动。统筹指导推进社会建设“织网工程”。率先在全国一线城市建立了集人口、法人、房屋、空间地理信息于一体的动态更新的城市级公共信息资源库。整合基层信息采集队伍,实行“一方采集、多方共享”和“采办分离”工作机制。试点推进事件信息统一分拨区级平台、审批和服务事项统一受理平台建设。探索推动基于大数据的决策分析应用,推动政府部门从“粗放式管理和凭经验决策”向“精细化管理和科学决策”转变。

总体上看,2016年深圳市社会建设在“十三五”新起点上实现了新发



展，但仍然面临诸多矛盾和挑战。中央对推进以保障和改善民生为重点的社会建设作出了新部署，深圳应以特区的使命担当创造新业绩；从深圳的基本市情和最新形势看，深圳社会建设仍面临需求更加多元、结构更加复杂、矛盾更加凸显、空间更加有限等约束和挑战。

2017年是党的十九大召开之年，是推进供给侧结构性改革深化之年，是习近平总书记视察深圳5周年。深圳应深入贯彻落实党的十八大和十八届三中、四中、五中、六中全会精神，中央政法工作会议精神，习近平总书记系列重要讲话精神和关于加强和创新社会治理的重要指示，按照中央、省的部署要求，紧紧围绕社会治理创新重点工作，坚持问题导向、注重统筹规划、推进源头治理，不断提高社会治理水平，为加快建设现代化、国际化创新型城市和国际科技、产业创新中心创造更加良好的社会环境。

本报告共分六篇，包括总报告、公共服务、社会治理、社团组织、案例分析、专题报告，反映了深圳全市各个领域、各区社会建设和发展情况，专题报告对深圳一些重要问题展开了探讨，如《全国大学生来深就业意愿问卷调查报告》，通过问卷调查，对全国应届大学毕业生选择来深圳就业的意向、原因及相应对策等进行了分析。

Abstract

Since 2016, Shenzhen Municipal Party Committee and Government have been persisting to put social construction on the same priority with economic construction, and new progress has been made in various fields of social construction. Reforms of social system have been planned as a whole. The reform of household registration system has been accelerated. The reform of higher education system has been deepened. Innovations of management of public hospitals have been made. The reform of social housing security system, reforms of services and supervisions for social organizations and reforms of pension system have all been deepened.

Shenzhen has been increasing input in people's livelihood. Developments on education, hospital and health, housing security, transportation infrastructure construction, culture and sports and social security have all been made. As data has shown, the input of nine kinds of livelihood fields had reached 238 billion yuan, in which inputs of education and health have each increased 32.3% and 33.7%. 116 events of livelihood and 7716 mini affairs of livelihood have been finished with a high standard. The input of 12 annual important livelihood projects has been more than 30 billion yuan.

The comprehensive supervision system for social organizations has been evolved. Relevant policies such as *Implementation of Construction of Comprehensive Supervision System for Social Organizations* have been issued. The platform of comprehensive service and supervision for social organizations has been built. The institution of joint conference of comprehensive supervision for social organizations has been implemented. The particular survey for social organizations has been carried out. The big database of different kinds of social organizations such as registered, recorded and non-registered has been built.

Innovations of social governance have been deepened. Reforms of



management system on basic level, cultivation of innovation projects of social construction and strengthening social responsibility of enterprises have all been developed. Multi – units governance and benign interaction among governments, society and enterprises have been promoted.

Shenzhen has promoted the “Social Network Project” as a whole. It took the lead in first tier cities in building public information resource pool in city-level which concentrated people, legal person, house and geographic information together. The basic-level information collection group has been integrated, and the working system of “one collects, all shares” and “seperating collection and processing” have been implemented. Experiments like information of affairs allocating to district – level platform and building platforms of approval and processing in a whole have been made. The exploration of application of decision making based on big data has been made to promote governments’ policy – making from “extensive management and making decisions by experience” to “intensive management and making decisions by science”.

In total, Shenzhen’s social construction has achieved new development on the beginning of the “13th Five Year Plan”, still facing many conflicts and challenges. The central government has made new plans on social constructions focusing on guaranteeing and improving people’s livelihood, and Shenzhen should make new contributions with a Special Zone’s responsibility. From Shenzhen’s basic and new situations, there are still many constraints and challenges such as multi – needs, more complicated structures, more protruding conflicts and limited space.

The year 2017 opens the 19th CPC National Congress, and is the deepening year of supply-side structural reform, also the 5th anniversary year of General Secretary Xi Jinping visited Shenzhen. Shenzhen should implement spirits of the 18th CPC National Congress, the Third, Fourth, Fifth and Sixth Plenary Session of the 18th Central Committee of the CPC, the central working conference of politics and law and General Secretary Xi Jinping’s series of important speeches and instructions on strengthening and innovations of social governance. According to the plans and demands of the Central and Provincial Government, Shenzhen will insist on question – orientation and focus on overall planning, and will promote governance from the original source, to improve the level of social governance,

and provide a sound social environment for the building of a modern international innovational city and a center of international science and technology and industrial innovation.

This Report contains 6 parts, the general report, public services, social governance, social organizations, works in districts and thematic studies, which reflected the situation of social construction and development of the whole city and its every district in all fields. And the last part-particular research sessions-discussed some important issues in Shenzhen. For example, “*Reports on Survey of Employment Intention to Shenzhen of University Students in China*” analyzed the intention, reasons and relevant strategies of those graduating students who choose to work in Shenzhen.

目 录



I 总报告

- B.1** 2016~2017年深圳市社会建设形势分析与展望 熊 瑛 / 001

II 公共服务

- B.2** 2016~2017年深圳市教育公共服务发展现状、
问题与展望 滕峰丽 / 022
- B.3** 2016~2017年深圳市卫生与健康事业发展现状、
趋势与展望 罗乐宣 李 创 / 035
- B.4** 深圳市人力资源和社会保障事业在供给侧改革方面的
分析和展望 倪志聪 / 049
- B.5** 2016~2017年深圳市公共文体服务发展现状、
趋势与展望 高小军 / 063
- B.6** 2016~2017年深圳市公共住房服务发展报告
..... 王德响 李 珏 胡 洋 殷宇嘉 郭祖军 / 074
- B.7** 2016~2017年深圳市公共交通服务发展趋势与展望
..... 娄和儒 程长斌 吴泽森 俞 力 胡春雷 / 092



- B. 8** 深圳市社会福利和社会救助事业发展报告
(2016~2017年) 胡兵亚 陈敬平 叶慧敏 / 105
- B. 9** 深圳市2016~2017年人才工作情况分析 孟凡友 / 116
- B. 10** 深圳推动儿童友好型城市建设报告 马 宏 / 127

III 社会治理

- B. 11** 2016~2017年深圳市社会治安综合治理发展报告
..... 孙周雄 黄 栋 / 134
- B. 12** 2016年度社会治安形势分析及2017年度形势预测
..... 陈益浩 罗志武 / 145
- B. 13** 深圳打击拒不支付劳动报酬犯罪工作现状及思考 吴洁红 / 161
- B. 14** 2016~2017年深圳市信访工作现状、问题与分析
..... 深圳市委、市政府信访局综合调研处 / 170
- B. 15** 2016~2017年深圳市城市管理现状、问题与展望
..... 刘文清 黄绍水 / 180
- B. 16** 2016~2017年深圳社区建设发展工作报告
..... 骆 冰 向木杨 林佩芬 / 192

IV 社会组织

- B. 17** 2016~2017年深圳工会工作发展报告
..... 深圳市总工会 / 200
- B. 18** 关于“志愿者之城”建设工作情况的报告
..... 共青团深圳市委委员会 / 211
- B. 19** 2016~2017年深圳残疾人工作发展报告
..... 深圳市残疾人联合会 / 219

V 案例分析

- B. 20** 福田区2016~2017年社会建设成效、
形势分析和展望 深圳市福田区政法委（社工委）/ 229
- B. 21** 罗湖区推进公立医院改革探索 深圳市罗湖区课题组 / 241
- B. 22** 深圳市南山区网格化治理的实践与探索
..... 林电锋 陈泽钧 郭雁嫦 / 248
- B. 23** 盐田区基本公共服务总体评价 郑 健 张广敏 / 260
- B. 24** 深圳市宝安区社会大诚信体系建设研究报告
..... 深圳市宝安区社会工作委员会 / 270
- B. 25** 对标上海，加强龙岗社会治理调研报告
..... 曹昊云 李 季 / 284
- B. 26** 龙华新区设立专项经费推进社会建设的探索实践
..... 范会艺 钟育辉 徐昆仑 / 295
- B. 27** 聚合多元社会力量，构建社区人民调解新模式
——以坪山区六联社区“阳光调解”为案例
..... 叶华明 梁定坤 曾书萍 / 304
- B. 28** 光明新区社区治理问题与对策研究
..... 林立军 陈 丹 / 317
- B. 29** 大鹏新区劳资纠纷应对机制研究
..... 深圳市大鹏新区社会建设局课题组 / 329

VI 专题报告

- B. 30** 全国大学生来深就业意愿问卷调查报告
..... 深圳市社会科学院课题组 / 346



- B.31** 深圳实施居住证梯度赋权策略研究
..... 深圳市社会科学院课题组 / 362
- B.32** 深圳市社会体制改革全面评估报告
..... 评估课题组 / 376

皮书数据库阅读**使用指南**

CONTENTS



I General Report

- B.1** Trend of Social Constructions in Shenzhen 2015-2016:
Analysis and Forecast *Xiong Ying / 001*

II Public Services

- B.2** Public Services of Education in Shenzhen, 2016-2017:
Situation, Problems and Forecast *Teng Fengli / 022*
- B.3** Development of Medical and Health Services in Shenzhen,
2016-2017: Situation, Trend and Forecast *Luo Lexuan, Li Chuang / 035*
- B.4** The Supply-side Reform in Human Resource and Social
Security in Shenzhen: Analysis and Forecast *Ni Zhicong / 049*
- B.5** Development of Services on Public Culture and Sports in Shenzhen,
2016-2017: Situation, Trend and Forecast *Gao Xiaojun / 063*
- B.6** Report on Services of Public Housing in Shenzhen, 2016-2017
Wang Dexiang, Li Jue, Hu Yang, Yin Yujia and Guo Zujun / 074
- B.7** Development of Public Transportation Service in Shenzhen,
2016-2017: Trend and Forecast
Lou Heru, Cheng Changbin, Wu Zesen, Yu Li and Hu Chunlei / 092