

工匠精神，魂在匠心，匠心所向，只为极致，是解决产品让用户尖叫的「良药」，也是强国兴企的基础和动力！

李淑玲◎编著

工匠精神

敬业兴企，
匠心筑梦

打造富有匠心、匠道、匠魂、匠艺、匠品的工匠员工。

上市8个月，连续二次加印，
几度脱销，销量50万册的超级畅销书！

弘扬工匠精神

铸造卓越品质

邵章鸿（中国职业经理人协会会长）

路明（住房和城乡建设部人事司劳动与职业教育处处长）

张安顺（山西省总工会干部学校第一副校长、教授）

王茂密（清华大学企业总裁综合管理高级研修项目主任）

任保平（西北大学经济管理学院院长）

崔生祥（全国职工素质建设工程首席特聘专家、教授）

王持栋（中华全国总工会原经济工作部部长）

孙法平（北京中工干教文化交流中心主任）

—— **联袂鼎力推荐** ——



企业管理出版社

ENTERPRISE MANAGEMENT PUBLISHING HOUSE

工匠精神，魂在匠心，匠心所向，只为极致，是解决产品让用户尖叫的『良药』，也是强国兴企的基础和动力！

李淑玲◎编著

工匠精神

敬业兴企，
匠心筑梦

打造富有匠心、匠道、匠魂、匠艺、匠品的工匠员工。

弘扬工匠精神

铸造卓越品质

邵章鸿（中国职业经理人协会会长）

路明（住房和城乡建设部人事司劳动与职业教育处处长）

张安顺（山西省总工会干部学校第一副校长、教授）

王茂密（清华大学企业总裁综合管理高级研修项目主任）

任保平（西北大学经济管理学院院长）

崔生祥（全国职工素质建设工程首席特聘专家、教授）

王持栋（中华全国总工会原经济工作部部长）

孙法平（北京中工干教文化交流中心主任）

● 联袂鼎力推荐 ●



企业管理出版社

ENTERPRISE MANAGEMENT PUBLISHING HOUSE

图书在版编目 (CIP) 数据

工匠精神：敬业兴企，匠心筑梦 / 李淑玲编著. -- 北京：企业管理出版社，2016. 8

ISBN 978-7-5164-1335-7

I. ①工… II. ①李… III. ①企业 - 职工 - 修养 IV. ①F272. 92

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2016) 第 208688 号

书 名：工匠精神：敬业兴企，匠心筑梦

作 者：李淑玲

责任编辑：尤颖 田天

书 号：ISBN 978-7-5164-1335-7

出版发行：企业管理出版社

地 址：北京市海淀区紫竹院南路 17 号

邮编：100048

网 址：<http://www.emph.cn>

电 话：总编室 (010) 68701719 发行部 (010) 68701816 编辑部 (010) 68701638

电子信箱：80147@sina.com

印 刷：北京柯蓝博泰印务有限公司

经 销：新华书店

规 格：170 毫米×240 毫米 16 开本 13.25 印张 170 千字

版 次：2016 年 8 月第 1 版 2017 年 6 月第 11 次印刷

定 价：36.80 元

版权所有 翻印必究 · 印装有误 负责调换

前言

在过去的五千年，中国的器物制造技术曾引领世界的潮流，准确监测地震的地动仪、深埋千年依旧锋利的古剑，无不彰显着当时顶尖的技术水准。然而随着历史演进，中国的技术优势不再，变成了“世界加工厂”，中国制造业也逐渐沉沦，不再位列世界顶尖行列。在这一变化过程中，很多人可能都不曾发现，正是工匠精神的逐渐缺失才让中国制造业走到了如今的尴尬境地。

当我们对眼下生活的粗糙和毫无创新精神的简单重复乏味厌倦了之后，纷纷把目光投向了过去时代：窗前的日影从东到西，由长及短，又由短及长，一位老匠人就坐在这光影的变化中，聚精会神地打磨手中的一件事物。直到这件事物完美得好像蕴含了每天照着它的所有光亮，一件精品就诞生了出来，开始照耀人们的生活。

这一幕情景让观者无限神往，向往那种高超的境界，感叹高速发展的时代让我们丢掉了那么多宝贵的传承和好时光。如今，工业4.0理念风靡全球，以智能制造为主导的工业发展战略让国人警醒。我们发现工匠精神对于现代制造业依旧有着举足轻重的作用，而唤醒人们心中濒临“失传”的工匠精神也成了当务之急。

对于这个时代的企业员工来说，重新拾起工匠精神，拾起自己的匠心，无论是对自身还是企业乃至整个国家的发展来说，都有着关键的作用。工匠精神中所传承的爱岗敬业、精益求精都是现代制造业亟需的可贵品质。唯有重新唤起心中的工匠精神，一个员工才能真正蜕变成拥有巨大价值的优秀工匠，为个人、企业，乃至整个中国制造业的复兴发挥至关重要的力量。

重新认识工匠精神，找回纯粹的工匠之心，恪守源远流长的工匠之道，为重新构建工匠文化做出自己的贡献，是每个员工都应该去努力追求的。每个员工都应该在成为一名优秀工匠的道路上努力前行，以最终完成自我的蜕变，帮助企业完成重要的转型，帮助我国制造业实现伟大的复兴。

敬业兴企，匠心筑梦。当每个员工都秉承着工匠精神，用自己爱岗敬业的实际行动为企业贡献着力量，用自己优秀的匠心编织着属于自己的未来时，中国科技将再一次站在世界的顶峰，再一次在人类史上留下光辉、浓重的一笔。

李淑玲

2016年8月



第一章 工匠精神，世界工业发展的神奇密码

每当人类工业出现巨大的发展和突破时，我们都不难发现工匠精神的影子。工匠精神就好像一只有力的无形大手，推动着世界工业的前进。它一次次开启了人类工业发展的大门，让世界一次又一次进入全新的时代。

1. 每一次工业的发展，都离不开工匠精神的力量 → 2
2. 工匠精神缔造了不朽的工业传奇 → 6
3. 朴素的坚持，成就中国工业的千年延续 → 10
4. 一丝不苟，正是德国精工制造的源头 → 15
5. 精雕细琢，造就日本工业奇迹的秘密 → 18
6. 工匠精神的内核就是优秀工匠的情怀和气质 → 22

第二章 传承工匠精神，找回纯粹从容的工匠之心

为了名利而工作，一个人永远无法给后人留下传世精品，更无法留下自己工作的足迹。唯有怀以纯粹从容的工匠之心，看淡名利喧嚣，保持内心的宁静，才能真正让工匠精神在自己身上散发出光芒。

1. 智能工业时代，同样需要工匠精神 → 26
2. 打造传世珍品，最不可缺少玲珑的匠心 → 28
3. 真正的工匠，最看重手艺 → 32
4. 超越名利，工作不仅仅是赚钱的工具 → 36
5. 淡看喧嚣，保持内心的宁静 → 40
6. 传承工匠精神，做一个从容的现代工匠 → 43

第 三 章

恪守工匠之道，守一种精神做一个匠人

一名真正的优秀工匠与普通手艺人之间最根本的差别并非技艺的精湛与否，而是前者身上无时无刻不在体现着的工匠精神。每一位员工只有恪守工匠之道，坚守工匠精神，才能真正成为名副其实的工匠。

1. 为工作注入情怀，让梦想引领正道 → 48
2. 一流的工匠，做人比做事更重要 → 52
3. 忠诚于企业，忠诚于客户，忠诚于工作 → 58
4. 将爱岗敬业的信念贯彻始终 → 62
5. 在修行中发现工作的快乐 → 65
6. 兢兢业业，用责任守护岗位的荣光 → 68
7. 耐得住寂寞，禁得住诱惑 → 71

第 四 章

重塑匠魂，构建工匠文化培育匠人精神

一种精神的传承离不开文化这块土壤，要想重塑中华传统匠魂，培育匠人精神，构建工匠文化是重要的基础和先决条件，这需要每个员工、每个企业、整个国家共同出力，共同承担。

1. 尊重工匠，以做一名工匠为荣 → 78
2. 像工匠一样热爱工作 → 81
3. 埋头苦干，不计较付出了多少 → 85
4. 认真仔细，第一次就把事情做好做对 → 88
5. 合作共进，好工匠不会只扫自家门前雪 → 92
6. 构建工匠奖励制度，塑造新时代的工匠文化 → 97
7. 鼓励每一个员工都创新进取，持续精进 → 100

第五章 淬炼匠艺，追求技艺的极致和完美

一个工匠最引以为傲的一定是他精湛的手艺，也唯有极致和完美的技艺才能真正诠释匠人身上最纯粹的工匠精神。追求技艺的极致和完美，在工作中淬炼匠艺，是成为一名优秀工匠的必经之路。

1. 精湛的技艺，是工匠最醒目的标签 → 104
2. 对自己的苛求，源于对极致的追求 → 108
3. 一万小时，日复一日的打磨才有叹为观止的技艺 → 111
4. “技进乎道”，以修行的心态专心练习 → 115
5. 贪多嚼不烂，专注才能专业 → 118
6. 坚持到底，浅尝辄止练不成炉火纯青的绝技 → 123
7. 不断精进，成为不可替代的专家员工 → 127

第六章 磨砺匠品，把最普通的事情做到最好

大部分人的工作是普通的，工作中大部分的事情更是普通的，然而能把这些看似普通的工作做到最好就是不普

通。真正的工匠不一定是做着惊天动地的事情，而是能把所有人看来再普通不过的工作做到极致，使之达到意想不到的效果。

1. 把工作当成事业，当成一生的追求 → 132
2. 静下来，慢下来 → 135
3. 最普通的工作也坚持一丝不苟 → 139
4. 工匠的字典里从来没有“凑合” → 142
5. 摒弃浮躁，杜绝一切马虎和粗心 → 146
6. 专心致志，用一辈子的时间做一件事 → 150
7. 雕琢每一个细节，不允许半点瑕疵 → 154

第七章

奉献兴企，做企业发展的可靠中坚

一个企业的兴旺发达离不开其中甘于奉献的员工，一个前途光明的员工也离不开企业发展提供的助力。奉献永远是开启成功之门的重要“钥匙”，为企业奉献、做企业发展的可靠中坚，我们自己也就能够成就工匠的伟业。

1. 技艺精湛的工匠是企业发展的力量 → 160
2. 爱企如家，像工匠爱护招牌一样爱护企业的形象和荣誉 → 164
3. 勤奋兴企，用自己的汗水为企业的发展出力 → 167
4. 节俭务实，为企业节约每一分钱 → 171
5. 潜心钻研，以最好的质量为企业添砖加瓦 → 174
6. 在最平凡的岗位上累积工匠的伟大 → 178

第八章

匠心筑梦，在企业的成功中收获自己的成功

每个员工的梦想都寄托于企业的“方舟”之上，要想成功到达胜利的彼岸，每个人都必须为将企业这只“方舟”建设得更加牢固而付出自己的努力。怀以匠心，为企业实现梦想而奋斗，我们也就为实现自己的梦想迈出了重要的一步。

1. 为企业工作，就是为自己努力 → 184
2. 把“工匠精神”渗透到每一个工作瞬间 → 187
3. 让自己的梦和企业的梦融在一起 → 190
4. 从现在开始，为《中国制造 2025》积蓄力量 → 193
5. 持续努力，把平凡的工作做出不凡的业绩 → 196

【第一章】

工匠精神，世界工业发展的神奇密码

每当人类工业出现巨大的发展和突破时，我们都不难发现工匠精神的影子。工匠精神就好像一只有力的无形大手，推动着世界工业的前进。它一次次开启了人类工业发展的大门，让世界一次又一次进入全新的时代。



中国梦
·
大国工匠



每一次工业的发展，都离不开工匠精神的力量

18 世纪 60 年代，蒸汽机的改造和应用将人类带入了蒸汽时代，引领了第一次工业革命；19 世纪 70 年代，内燃机和电动机的改造和应用将人类带入了电气时代，引领了第二次工业革命；20 世纪四五十年代，原子能技术、电子计算机和空间技术的发明与应用，将人类成功带入了第三次科技革命，为现今世界科技的发展奠定了坚实的基础。

在人类每一次的工业发展和科技进步中，起到最重要推动作用的发明和创造可能都不尽相同，然而综观历史我们就不难发现，在任何一次工业发展和科技进步的背后，都有着同一股强大的力量造就了一次又一次的奇迹——它是一种精神，却能对物质世界产生极大的影响力；它是一种信念，是创新和突破的基础；它是一种精益求精的心态，给工业的一次次发展提供了“资本”。它就是工匠精神，一种承载着无限力量的可贵品质。

1736 年 1 月 19 日詹姆斯·瓦特出生于苏格兰格拉斯哥附近，克莱德河湾（Firth of Clyde）上的港口小镇格林诺克。

1757 年，格拉斯哥大学的教授提供给瓦特一个机会，让他在大学里开设了一间小修理店，这帮助瓦特走出了困境。

后来，在朋友罗宾逊教授的引导下，瓦特开始了改造蒸汽

机的实验。直到此时，瓦特也还从未亲眼见过一台可以运转的蒸汽机，但是他已经开始建造自己的蒸汽机模型。初步的实验失败了，但是他坚持继续实验并且阅读了所有他能找到的有关蒸汽机的材料，通过艰苦卓绝的尝试和努力，他终于独立地发现了潜热的重要性。

1763年，瓦特得知格拉斯哥大学有一台纽科门蒸汽机，但是正在伦敦修理，他请求学校取回了这台蒸汽机并亲自进行了修理。修理后这台蒸汽机勉强可以工作，但是效率很低。经过大量实验，瓦特发现效率低是由于活塞每推动一次，气缸里的蒸汽都要先冷凝，然后再加热进行下一次推动，从而使得蒸汽80%的热量都耗费在维持气缸的温度上面。

但是要想建造一台实际的蒸汽机还有很长的路要走。

首先是资金，布莱克教授提供了一些帮助，但更多的资助来自于约翰·罗巴克（John Roebuck）。罗巴克是一位成功的企业家，著名的卡伦钢铁厂的拥有者，在罗巴克的赞助下，瓦特开始了新式蒸汽机的试制，并成为新公司的合伙人。

试制中的主要困难还在于活塞与气缸的加工制造工艺上。在当时的工艺水平下钢铁工人更像是铁匠而不是机械师，所以制造的结果很不满意。此外，由于当时的相关专利申请需要国会的认可，大部分的资金都花费在相关程序上。由于资金的短缺，瓦特不得不另找了一份运河测量员的工作，并一干就是8年。

1776年，第一批新型蒸汽机制造终于成功并应用于实际生产。虽然这已经给瓦特带来了可观的收入，但是这批蒸汽机由于还只能提供往复直线运动而主要应用于抽水机上。瓦特认为如果仅仅如此，那么蒸汽机的应用价值就大打折扣，于是瓦特开始继续研究如何将蒸汽机的直线往复运动转化为圆周运

动，以便蒸汽机能为绝大多数机器提供动力。

1782年瓦特的双向式蒸汽机取得专利，同年他发明了一种标准单位：马力。

1785年以后，瓦特改进的蒸汽机首先在纺织部门投入使用，受到广泛欢迎。

蒸汽机的改进使瓦特获得了巨大的成功，然而瓦特的工匠精神并没有因此就消失，在退休之前瓦特也已经拥有了很多其他发明，比如他发明了一种新的利用望远镜测距的方法，一种新的透印印刷术，对油灯进行了改进，蒸汽碾压机以及延续至今的机械图纸着色法。

其实在瓦特改造蒸汽机之前，蒸汽机早就已经被发明，然而这并没有给工业带来革命性的发展，原因在于蒸汽机发明后缺乏具有工匠精神的人继续在这一领域去实现突破和改进，直到瓦特开始改造蒸汽机。正是怀揣着工匠精神，瓦特和给他提供各种帮助的人才能坚持不懈地克服着一个又一个困难，最终成功将蒸汽机改造得更具有实用性，带来了人类历史上的第一次工业革命。

伏特于1745年出生，是一位意大利物理学家。早年，他在意大利帕维亚大学教授自然哲学。1791年，伏特获得皇家学会的科普利奖，并当选为皇家学会会员。当时，伽伐尼的动物电学说受到普遍认可，然而伏特却对这一点表示怀疑，于是重新做实验，根据相同的金属不能产生电流这个现象，他将注意力转移到了金属本身。1792年，伏特指出，伽伐尼所言的动物电是不存在的。伽伐尼恰恰弄反了，不是金属无用，而是两种不同金属产生的电流时，蛙腿起了一个检验电荷是否存在的作用。

1794年，伏特不断地做实验，他用不同的金属相触，检测了电流的发生。其实，早在1752年，有一位意大利学者就有过伏特类似的经历。这位学者名叫祖尔策。有一次，他很偶然地将铅片与银片含在嘴里，放在舌尖上。结果舌尖有一种特殊的味道，其实这不是什么味道，而是两种不同金属与湿润的舌尖形成通路，有电流经过的麻酥酥的感觉。

但是祖尔策没有找到原因，也没有再把这件事放在心上。就这样白白地浪费了发现电流的大好时机。伏特和伽伐尼二人观点不同，开始争论。在论争中，伏特做了一系列的实验，结果证明他的观点更接近正确的实验现象。伏特得到一个金属序列：锌、锡、铅、铜、银、金……这就是著名的物理上的“伏特序列”。在这个序列中，任意两种金属相接触都可产生电流，距离越远的两种金属相接触，产生的电流越强。伏特还发现，接触后，排在前面的金属带正电、排在后面的金属带负电。

1799—1800年，伏特发明了电流发生装置，这一装置后来被人们称作“伏打电堆”，它能够产生持续的直流电。

1800年，伏特致信英国皇家学会主席布克司，布克司将信发表在皇家学会的公报上，一举惊人。

1802年，美国与俄国的物理学家在伏特发明的基础上，分别做成了两个大电堆，发电产生的热把金属都熔化了，可见电堆威力之巨大。伏特后来又继续改进，制出了更加易用的电堆。稳定直流电流的出现宣告了电气时代的到来。

在伏特之前，不同金属间可以产生电流的现象其实就已经被发现，但却没有引起关注。然而伏特正是因为具备了工匠精神，敢于挑战当时

的权威，经过无数次的实验与论证，通过不同金属间可以产生电流这一现象，最终成功制造出了人工直流电，使人类文明进入了电气时代。

伏特的工匠精神在之后被更多的人继承和发扬。19世纪80年代中期，德国发明家卡尔·本茨发明了轻内燃发动机，这种发动机以汽油为燃料。内燃机的发明，解决了交通工具的发动机问题，引起了交通运输领域的革命性变革。19世纪晚期，新型的交通工具——汽车出现了。19世纪80年代，卡尔·本茨又成功地制成了第一辆用汽油内燃机驱动的汽车。1896年，美国人亨利·福特制造出第一辆四轮汽车。与此同时，许多国家都开始建立汽车工业。随后，以内燃机为动力的内燃机车、远洋轮船、飞机等也不断涌现出来。1903年12月17日，美国的莱特兄弟制造的飞机试飞成功，实现了人类翱翔天空的梦想。

上面我们所提到的每一个名字都如雷贯耳，他们的发明推动了工业的快速发展，让人类文明取得了巨大的进步，而这一切都源于他们身上所具有的工匠精神。可以说，工业领域的每一次进步，都离不开工匠精神的推动。正是那些具有工匠精神的工匠们，成了工业领域的引领者，成为给人类带来进步的中坚力量。



2

工匠精神缔造了不朽的工业传奇

在莱特兄弟发明飞机之前，人类怎么也不会想到自己有一天可以像鸟儿一样翱翔蓝天；在戈达德试飞第一枚液体燃料火箭之前，人类怎么

也想不到有一天可以离开地球进入外太空领域；若不是蒂姆·伯纳斯·李发明了万维网，我们当然也不可能想到能够以如此便捷的方式完成人与人之间的沟通。无论在人类工业发展的哪一个阶段，总是存在着一个个改变人类观念，给人类社会带来飞跃式进步的工业传奇。这些传奇的缔造者往往都是一个或一群拥有工匠精神的人。

这些拥有工匠精神的人，喜欢不断雕琢自己的产品，不断改善自己的工艺，享受着产品在双手中升华的过程。工匠们对细节有很高的要求，追求完美和极致，对精品有着执着的坚持和追求，把品质从 99% 提高到 99.99%，其利虽微，却长久造福于世。正是精益求精的追求，让原本一些看似根本无法实现的奇迹得以在他们的手上逐渐形成，在历史上画上浓墨重彩的一笔。

1863 年，亨利·福特出生于美国一个普通农户家庭。按说以福特的家境，他应该早点为家庭分忧解难，努力干农活才对。但实际上，福特却是一个对农活不感兴趣的孩子。在福特 16 岁时，他不顾父亲的反对独自远行，去了美国著名的汽车大都市底特律，去追寻他自己的理想。当然，从日后结果来看，福特确实走对了路——他从小就喜欢机械，并将大发明家爱迪生作为偶像。后来，经过近 12 年的努力，终于在 1891 年作为一名工程师进入了爱迪生电力公司。

能为发明大王爱迪生打工，这可是莫大的荣耀。福特在爱迪生的电力公司干得很不错，很快就成为了发电机方面的总工程师。不过，对于这段岁月，福特后来回忆道，这期间他的主要精力并没有放在“电”上，而是放在了汽油机上，因为福特认为除了电力以外，汽油将成为未来提供动力的重要能源要素。但这一切想法是否可行呢？福特一直期望与发明大王爱迪