



江苏省第六期高校学生事务 管理赴美国学习研修团报告

(代序)

江苏省第六期高校学生事务管理学习研修团一行 25 人于 2014 年 1 月 10 日至 24 日,赴美国开展为期 15 天的高校学生事务管理专题学习研修。江苏省教育厅高校学生处对此次培训高度重视,从研修方案的策划、日程安排、学习内容到研修行前培训、组织实施等方面给予了悉心指导。2014 年 1 月 10 日上午在常熟理工学院举行了“江苏省第六期高校学生事务管理学习研修团赴美前培训工作会议”,江苏省教育厅高校学生处领导对学习研修团提出了总体要求,并希望大家珍惜机会、认真学习、多加交流、互相帮助,努力把这次学习研修之行打造成学习之旅、提升之旅、平安之旅、友谊之旅和充实之旅;省教育厅相关部门负责同志从中美高校学生事务管理的差异、对外交往礼仪、学习培训须知等方面对学习研修团成员进行了全方位培训;常州机电职业技术学院党委副书记壮国桢作了出国学习研修经验介绍。在美学习研修期间,美国加州富乐敦州立大学副校长诺尔曼博士亲临开学典礼和结业典礼,并发表了热情洋溢的讲话,还周到安排了研修团的整个学习培训计划。在美国加州富乐敦州立大学继续教育学院亚洲部主任薛亚萍、副主任王海潮等的精心组织下,加之学习研修团成员团结合作、群策群力、互助友爱,圆满地完成了学习研修任务。大家一致认为:这次学习研修虽然时间紧、任务重,但是学习研修团全体学员都非常珍惜这次难得的学习培训机会,学有所获,开阔了视野,促进了交流,增长了知识,提升了境界,受益匪浅,不虚此行。



一、学习研修的基本情况

学习研修团在美国加州富乐敦州立大学开展了为期一周的高校学生事务管理、美国文化等学习研修,另外还利用学习培训业余时间,参观了美国乔治城大学、普林斯顿大学和哥伦比亚大学,领略了文化历史名城洛杉矶、圣迭戈、费城、华盛顿和纽约等的魅力。

(一) 高校学生事务管理学习研修情况

学习研修团在美国加州富乐敦州立大学进行学生事务管理学习研修。美国加州富乐敦州立大学(CSUF)始建于1957年,是美国著名的公立高等学府之一,位于美国加利福尼亚州南部的世界著名高科技重镇橙县的富乐敦市。CSUF具有完善的学士和硕士教育体系,提供105个学位,其中55个学士学位、50个硕士学位。来自全美国50个州以及世界其他80多个国家和地区的约38 000名学生就读于CSUF。CSUF有九个学院:艺术学院、工商学院、大众传媒学院、教育学院、工程计算机学院、健康科学和人类发展学院、人文科学和社会科学学院、自然科学和数学学院、继续教育学院。学习研修团学员先后认真听取了美国加州富乐敦州立大学继续教育学院精心组织的七场专题讲座,分别是:(1)美国文化概览;(2)美国高等教育体系概览;(3)美国大学当前学生事务的组织机构;(4)美国高校学生事务历史回顾;(5)高校学生事务管理理论和做法;(6)美国加州富乐敦州立大学学生事务部门的组织机构和项目组成;(7)学生事务的人事管理。学习研修团全体学员积极参加了两场专题研讨交流会,分别是:(1)美国大学生领导力培养、美国终身教育与学校类别层次;(2)美国大学的爱国教育与大学生的德育教育。除了听讲座、参加研讨之外,学习研修团全体学员还深入到美国加州富乐敦州立大学校园的相关部门办公实验、实习和活动场所,实地交流探寻美国大学的教育、管理和服务工作,如学生健康与心理辅导中心、学生活动中心、学生就业指导中心、学生公寓、学生运动场馆、校园超市和学生实习实验场所等。

开设讲座的美方人员都是从事高校教育的专业人士,他们中既有曾经担任美国一所州立大学副校长20多年的David Karber教授,还有



从事专业学术研究的教授、博士,也有直接从事学生事务管理的博士。讲座内容丰富翔实,专家们既讲解了相关制度措施的历史文化背景知识,方便我们理解和接受,又注重介绍实际做法与体系框架,还积极组织课堂讨论,比较中美两国相关方面的异同,引导大家积极发言,教学方式生动活泼,充分调动了学员们的主动参与性,课堂气氛活跃,教学效果很好。每次讲座结束,大家都意犹未尽。在专题研讨交流环节,美国加州富乐敦州立大学精心安排参加研讨的美方人员,都是直接从事学生事务管理的各个层级的专门人员,有从事与我们学生工作处处长岗位相似的学生事务主管,也有心理辅导工作人员、就业指导人员和公寓管理人员等。大家就各自不同岗位的工作职责、考核机制、人事管理、文化差异等畅所欲言,通过互动交流,大家对美国高校学生事务运行体系的工作机制和模式,有了更加清晰的认知。通过实地走访考察,与现场教职工和在校学生交流,大家对美国高校内部管理和运行、学生的日常学习生活、美国文化等有了更进一步的了解,这是非常难得的实践认知体验。

(二) 参观美国高校

结束了在富乐敦充实忙碌而留恋难忘的学习研修生活,告别了加州冬日温暖的阳光,我们一行满载收获与感激,搭乘美联航的班机飞赴华盛顿,开始美国东部学习考察之旅。

第一站来到乔治城大学。乔治城大学(Georgetown University)是由曾经担任巴尔的摩市的主教 John Carroll 于 1789 年在乔治城附近的山顶上购买的 60 英亩土地上创建的,是美国最古老的耶稣会天主教大学之一。校园位于美国首都华盛顿地区的市中心,坐落在风景如画的乔治城以及波多马克河边,在白宫西北 3.2 公里左右,是美国首都华盛顿特区声誉最高的综合性私立大学。在享受景致及探索华盛顿文化生活的同时,学生可以获得许多特别的机会及有价值的经验,而且乔治城大学与美国联邦政府的办公厅仅咫尺之隔,许多外国使节的子女都在这儿念书,这赋予了乔治城大学很浓的国际色彩,该大学也因此而获得了“政客乐园”的美誉。乔治城大学是美国门槛最高的大学之一,录取率仅 19%,属于美国入学竞争最激烈的顶尖大学之一。目前,在校学生有



14 000 余名,其中国际学生占 10% 左右,2013 年录取了 13 名来自中国大陆的大一新生。乔治城大学的毕业生目前在政治、文学、艺术、商业等全球各个领域都占据着重要的领导位置。著名校友有美国前总统克林顿、菲律宾前总统阿罗约、美国著名女性作家玛格丽特·艾德森(曾获得普利策文学奖)、美国 NBA 篮球运动员帕克里克·尤因、阿朗佐·莫宁和迪肯贝·穆托姆博等。

第二站是普林斯顿大学。普林斯顿大学位于纽约和费城之间,新泽西州普林斯顿小城镇上的私立研究型大学,现为美国八所常春藤盟校之一,成立于 1746 年,是九所在美国独立前成立的殖民地学院之一,同时也是美国第四古老的高等教育机构。校内有很多后哥特式的建筑,大多数都是 19 世纪末 20 世纪初修建的。普林斯顿大学学生人数不多,目前在校学生人数约 7 800 人,师生比例为 1:6,这样高的比例在全美大学是极少见的,教授们有足够的精力来关心学生的学业与发展。最值得称道的是普林斯顿大学的本科生入学时都要签署被称为“荣誉规章”(Honor Code)的学术诚信的保证。这条规定需要学生写一份书面保证,保证对所有的书面作业既没有剽窃也没有违反其他道德规范。学生们在每一次考试时都被要求写下“我以我的人格保证我没有在这次考试中违反荣誉规章”的誓言。这份规章带有第二项义务:在入学考试的时候,每个学生保证在看到别的学生舞弊时向学生维护荣誉委员会报告。由于这个规章,普林斯顿大学考试无人监考。在普林斯顿大学 271 年的建校史上,涌现了不少星光灿烂的人物,先后有 31 位校友获得过诺贝尔奖,其中 1998 年,普林斯顿教授、华裔科学家崔琦获诺贝尔物理奖。中国著名科学家华罗庚、姜伯驹、中国科学院外籍院士陈省身、李政道、杨振宁等都曾担任过普林斯顿大学的高级研究院研究员。

第三站是哥伦比亚大学。哥伦比亚大学是一所位于美国纽约市的私立研究型大学,是美国八所常春藤盟校之一,它坐落于曼哈顿的城边高地,濒临哈德逊河,在中央公园北面。它于 1754 年根据英国国王乔治二世颁布的《国王宪章》而成立,被命名为国王学院(Kings College),是美洲大陆最古老的学院之一。美国独立战争后更名为哥伦比亚学院,1896 年改名为哥伦比亚大学。哥伦比亚大学是最早接受中国留学



生的美国大学之一。哥伦比亚大学的历届毕业生和教职员中累计共有 97 名诺贝尔奖获得者,位居世界各国大学榜首。

我们最感兴趣的是哥伦比亚大学教育学院(或译为师范学院)(Teachers College),它是世界顶尖的教育研究生院,也是世界上最大的教育学、应用心理学和心理健康学方面的综合性研究生院。教育大师、美国哲学之父杜威曾执教于此。在杜威 1904 年加盟哥伦比亚大学教育学院至 1930 年退休期间,他与一批教育史家、比较教育学家和教育心理学家一起,共同铸成了哥伦比亚大学教育学院的黄金时代。也正由于此,它与近代中国教育发展亦紧密相连,并对中国教育的发展产生了巨大影响。据统计,仅 20 世纪上半叶,便有 1 000 余名中国留学生曾在哥伦比亚教育学院学习,其中获得博士学位者从 1914 年东南大学首任校长郭秉文从教育学院毕业成为中国第一位教育学博士开始,到 1950 年傅传统、朱启贤等人一同毕业便达 45 名之多。这些学成归国的学生后来大多进入中国的政界、文化教育界工作,并成为诸多领域的开创者和奠基人。其中许多毕业生在今天仍然如雷贯耳,如国学大师胡适,人民教育家陶行知,中国幼教之父陈鹤琴,原北大校长蒋梦麟、马寅初,南开大学创始人张伯苓等许多中国近代杰出教育家。哥伦比亚大学教育学院与中国教育有着悠久的历史渊源,对中国近现代教育产生了深远的影响。

大家参观了这三所美国大学,一方面觉得大开眼界,像海绵吸水一样汲取了营养,另一方面更觉得自身学习提升的使命感和紧迫感,更加深深地认识到,尽管我国高等教育的发展取得了骄人成绩,高等教育的规模跃居世界前列,但是,在建设“双一流”大学、在培养创新型杰出人才等方面,仍然有着很长的路要走,任重而道远。

(三) 考察文化历史名城

全方位地了解美国文化历史也是学习研修团的任务之一,大家利用两个双休日和课余时间先后参观了圣迭戈的美国海军基地、好莱坞影视城、费城独立宫和自由钟、联合国总部、白宫、美国国会大厦、美国国家艺术博物馆、美国航空航天博物馆、华尔街等。大家通过现场参观交流,对美国的政治、历史、文化、科技、经济、军事等有了更加感性的



认识。

美国建国历史虽然只有 241 年,并且先后经历了南北战争、第二次世界大战等,国内种族问题根深蒂固,但是如今业已发展成为世界头号强国,确实有很多值得我们借鉴的地方。例如,在吸引世界优秀人才方面,包容性很强,全球很多领域顶尖的人才移民到美国,对美国的经济和社会发展起了巨大的推动作用,在教育方面,大多数博物馆、图书馆都免费向国民开放,而且硬件条件好;在自然环境方面,环保意识很强,人与自然和谐相处,生态环境优越。由于是浮光掠影,了解尚不够深入,只能从一些表象来探讨,但是我们也欣喜地看到,随着我国改革开放的不断深入,随着我国经济实力的不断增长,在很多方面我们正迎头赶上,甚至在某些领域越来越显示出我们的优越性。越是对比中美的现状,大家越是为祖国今天取得的成就深感骄傲和自豪,倍加珍惜当下来之不易的发展环境和机遇。

二、主要收获与体会

(一) 厘清了美国高等教育体系

目前,美国各类大学大约有 3 600 所,根据培养的目标、层次和授予的学位不同,大致可分为初级或者社区学院(Junior or Community College)、文理学院(Liberal Arts College)、综合性大学(Comprehensive University)和研究型大学(Graduate School)四类。

初级或者社区学院,是指散布于美国各个地区的近 2 000 所社区大学。此类大学多起步于第二次世界大战之后,其主要作用是普及美国的大学教育,基本上不做科研,以培养技能为主,主要开展类似大一和大二的教育,学生完成学业后授予副学位(Associate Degree),可以转入四年制大学的三年级继续其大学的学习,也可以直接走上社会就业。目前,这类学校拥有近 1 000 万美国在校大学生(相当于近一半的美国在校大学生),并且每年接近一半的美国高中毕业生选择由这类大学开始其高等教育,四年制的大学毕业生中大约三分之一的学生来自于此类大学。我们中国的大学系统没有这样的大学,但是和我们的职业学院、专科院校有一定的相似性。美国的社区大学几乎不收学费或者所



收学费很低,学生入学也几乎没有门槛,主要依靠地方财政支持。美国的社区大学在普及高等教育、培养技能人才和帮助困难家庭孩子接受高等教育等方面发挥着极其重要的作用。我们也非常欣喜地看到,我国政府现在不断加大对高职院校的投入,加大给入学学生的补贴,愈加重视技能型人才的培养,在江苏,高等教育改革的步伐更大,开始试点部分高职院校注册入学、自主推荐入学等,降低入学门槛,不断扩大高等教育的受益面,这对提高全民素质和培养适应社会转型升级的合格人才发挥重要的作用。

文理学院,是美国高校的重要种类之一,绝大部分是私立的,学费昂贵,主要以本科教育为主,学生毕业被授予学士学位(Bachelor Degree)。文理学院注重学生的全面综合教育,设置课程包括艺术、人文、自然科学、社会科学等各门类,而不涉及具体的专业教育,明显区别于以就业为重要指针的各种专业学校或技术高校。由于文理学院仅提供本科教育,因此教师能够集中精力进行教学,而不必花费大量的精力从事科学实验和论文发表。同时,由于文理学院的规模小,师生间互动密切,这对培养学生的沟通能力和领导能力都非常有帮助。学生在接受了四年高质量的通才教育后,或进入社会,或进一步进入研究生院深造,都相当受欢迎。因此文理学院往往代表着经典、小规模、高质量的本科教育。美国有相当一部分学生从这些文理学院获得学士学位。在大部分美国人心目中,许多文理学院的学术声誉往往不亚于哈佛大学、耶鲁大学等名校。根据美国新闻周刊的统计,美国的著名文理学院,如Williams College、Wellesley College的毕业生就读研究生的比例在美国甚至高于哈佛大学、耶鲁大学这样的名校。专注素质教育、坚持通才教育,这些美国文理学院的教育哲学,值得我们继续深入思考与研究。

综合性大学和研究型大学。这类大学授予学生从本科、硕士到博士学位(Bachelor Degree、Master of Arts、Master of Science、Doctor of Philosophy)。综合型大学属于研究和教学并重的大学,基本上包括了美国的州立大学系统,而系统中的旗舰学校则可以称得上是这类学校的代表。这些学校作为公立大学,有普及美国大学教育的任务。而作为拥有众多教育和科研资源的大学,他们也会积极进行科学研究。例如,加



州大学系统、宾州州立大学等都属于这类大学。研究型大学的研究生数量一般多于本科生的数量。比如,我们中国学生熟悉的名校基本上都属于此类大学。这类大学通常有数千到几万学生不等,除了文理学院外,还有商学院、工学院、新闻学院、法学院,或者其他“职业性”的学院。在中国人的视野里最知名的美国大学,如哈佛大学、耶鲁大学、普林斯顿大学等,都是这类大学,常常有公立或私立之分。一般来说,私立大学由于其历史悠久,资金来源较有保障,教授水平一般较高等,学校质量总体上看似乎比公立大学要好。

从美国的高等院校类型来看,学校种类繁多而复杂,覆盖面广。从培养目标上更注重对学生公民意识的培养、强调开发学生的能力和培养对新知识的获取,学校特色鲜明,培养目标清晰。美国大学生进入大学后,可以根据兴趣爱好,选择未来发展方向,学校之间学分互认程度大,学生自由申请转校或者自主选择专业方向等相对我国来说要容易和普遍得多。

(二) 探究了美国高校学生事务管理模式演变及其哲学基础

在美国,高校学生事务管理曾经受到过理性主义、人本主义、新人文主义、实用主义和存在主义哲学等思想的影响,从而形成了不同类型的学生管理模式:从最早殖民时期的单纯“替代父母制”开始,到今天推崇校内外全部教育资源的综合运用,注重学生个人和社会的长远发展,强调学生人格完善和职业规划,注重学生的可持续发展等。

1. 理性主义

理性主义的哲学思潮是在启蒙运动之后,随着物理学、天文学、电学等科学的发展而兴起,随即对社会生活的各个方面产生了巨大影响,其构成了美国高校学生事务管理工作的“替代父母制”模式的哲学基础。这种模式主张校方代替学生的父母行使职责,实行严格的管教与惩戒,特点是只关心学生的智力发展,不关心学生个性和个人成长。

2. 人本主义

人本主义的理论与人性理论的观点不同,它认为,人应该对自己的行为负责任,强调每个人有自由意志、有能力决定自己的目的和行动方向。与人本主义相对的是以“学生为中心”的教育思想,产生了“学生消



费者第一”的理念。这种理论容易忽视教师对学生成人的引导作用,忽略其学术价值。

3. 新人文主义

新人文主义不同于旧人文主义,旧人文主义排斥科学、排挤集体、排斥共性,过度强调自由。而新人文精神拒绝抽象自由观,而走向有责任的深度自由,将责任和义务观念引入自由的概念之中,揭示出自由与义务的内在联系。美国高校实行学生自治,董事会一般都有至少一名学生代表参与,以保证在学校管理中充分听取学生的意见。美国高校学生普遍通过“学生政府”组织、学生学术辅导、新生同伴导师、学生事务助理的多种方式,广泛参与学校的学生事务管理。同时,其法制比较健全,高校的学生事务管理工作能够做到有法可依、有据可循。以上,保障了学生自由和责任的统一。

4. 实用主义

实用主义具有强烈的人本主义倾向,是一种突出效用的实践主义。特别是杜威的“面对广阔社会背景的职业教育、增强学生实践能力的知行教育观、注重工业史的历史教育观”等,时时体现“有用、有效、有利”的实用主义理念,这对美国高校学生事务管理工作有着很重大的影响。无论是美国高校学生事务管理垂直扁平的架构特征、功能齐全而又分工细密的机构设置,还是对学生服务的众多项目和良好设施以及专业化的学生事务工作队伍等,都是在实用主义价值思想影响下不断发展和完善的结果。

5. 存在主义

存在主义始于海德格尔,成于萨特。存在主义具有强烈的唯我主义及非理性主义倾向,认为自由是人的本质,教育的目的就是为每一个具体的人服务,教育必须从单纯注重理性的“知”,即“知识中心的灌输”中解放出来,关注人生意义,关注生活世界,关注价值选择,关注学生的情感、意志、信仰、希望、理想等非理性世界,培养学生的科学精神和人文精神。美国特别强调师生平等,把学生当作意志独立的个体,为学生成才服务。



（三）见证了美国高校学生事务管理工作

在来美国之前,我们一般认为美国高校学生工作更多的是强调为学生服务,可能在教育管理方面比较薄弱。其实,通过在美国加州富乐敦州立大学的学习和实地调研,发现事实并非如此。大学生事务管理作为高等教育管理的一个重要组成部分,在美国高校发挥着重要作用。在美国,学生事务(Student Affairs)和学术事务(Academic Affairs)是一组相对的概念,一般认为“学术事务”通常涉及学生的学习、课程、课堂教学、认知发展等,而“学生事务”则与课外生活、学生活动、食宿服务、学生资助、心理感情、职业规划与个性发展等问题有关。但是这两者之间又没有截然的隔阂,往往通过各种活动而自然的连接。例如,鼓励学生参加各类社团等自治组织,对培养学生的领导能力和沟通能力至关重要。再如,对学生开展职业规划和就业指导,必然与学生的学业发展和课程选择密切相关。美国高等院校对学生事务管理的实践与研究起步较早。首先,美国高校一般有专职的副校长分管学生事务工作,而且学生事务范围比中国高校的更广泛,包括到类似我们的学生工作、后勤工作、保卫工作、医疗卫生,甚至部分与学生相关的财务工作等,这样便于统一协调,避免扯皮推诿,而且部门分工明确;其次,学生管理层级扁平化,院系专职学生事务工作人员很少甚至没有,主要工作人员都是面向全体学生的,工作效率高;再次,非常注重队伍的专业化建设,学生工作人员必须拥有相关的专业技能证书或者学位等;最后,在工作理念上,强调以“学生为本”的服务意识,归之于切实服务学生的学习和发展。但是此处的服务,却是和教育管理密切相关的,是通过融教育管理于服务之中来体现的。

（四）增强了团队成员的团结协作意识

在美国高校学生事务管理学习研修活动中,全体成员组成了一个团结奋进、积极向上的团队,十余天的学习、生活井然有序、严谨充实、和谐愉快。学习研修团成员有分工、有合作,团队班子成员率先垂范,能团结带领全体成员积极开展学习研修、交流研讨等各项活动。同时组建了三个学习研修小组,推选出三名负责任、能力强的组长,时任淮海工学院学工处处长汤洪涛任一组组长,江苏大学计算机学院党委副



书记朱利平兼任二组组长,苏州科技大学学工处处长董巍峰任三组组长,全面负责组织小组成员开展各项活动。全体团队成员严守纪律、认真学习、团结协作,遇到大型学习、交流和考察活动,主动承担任务,任劳任怨、乐于奉献,从而使这次学习研修真正成为一次学习之旅、充实之旅、提升之旅、协作之旅、和谐之旅、友谊之旅、平安之旅和难忘之旅。

(五) 存在不足:对美国高校学生事务管理工作缺乏深层次交流和探讨

这次学习研修内容充实、任务艰巨,我们虽然对美国高校学生事务管理工作的感性认识丰富了很多,但是因为学习基础、语言交流水平及时间短暂等原因,所以对美国高校学生事务管理工作很多方面没有进行深入调查和研究;与相关学生工作面对面的深层次交流不足;与大学生接触也不多。总之,我们对美国高校学生事务管理工作尚缺乏全方位、深层次的认知,仍需在今后加强学习、交流和探究。

三、美国高校学生事务管理对我们的启发和借鉴意义

(一) 美国高校学生事务管理模式的优点

美国高等院校拥有丰富的学生事务管理理论和实践经验。有各类学术组织和行业协会、开展学生事务工作的专门研究和职业培训等,同时,在联邦政府层面和州政府层面有各类制度和措施对学生事务工作进行约束和指导。我们发现,美国高校学生工作最大的特色在于学生事务管理扁平化,机构功能高度分化。其优点至少有以下十个方面:

1. 人性化。处处彰显以人为本,从来自世界各地的大学生的实际需要、舒适和方便出发。

2. 信息化。充分利用互联网发布各种学生事务信息,并进行网上办理。

3. 精细化。学生事务分工细化、岗位化、种类多。

4. 个性化。针对学生个体差异化的特点,尽量提供个性化差异化服务。由于文化差异等,美国学生事务工作强调学生的主体地位,尊重学生的个体权利,更多的是强调在学生自主需要的前提下提供服务。美国的老师是坐诊服务,学生根据需要自己找上门,要求服务。所以,针



对性更强。而我们往往是投入精力更多,但有时却存在着“吃力不讨好”的现象。

5. 便捷化。一切以学生方便、便捷,为学生节省时间、精力为出发点。例如,在图书馆门前设置还书投放箱等。

6. 职业化。把高校学生事务管理当作专门职业,专业人员经培训合格后方能上岗,使其职业化。

7. 专业化。把学生事务细化分解成不同的专业工作岗位,从事学生事务工作人员必须具备一定的资质,还要求他们定期参加相关业务培训,使之真正成为行家里手。

8. 考核化。对学生事务工作实施量化考核,作为奖惩、职务升迁,甚至能否胜任本职工作的重要依据。

9. 诚信化。美国把大学生在校诚信情况纳入国家诚信监管系统。

10. 法制化。依法治理校园,警察入驻高校。学生诚信上出现问题,如学生欠费或贷款不还,可依法追讨。在我们认为是一些学生工作中难点和重点问题,投入精力很大的工作,如学生学业荒废、痴迷网络、留级生管理、夜不归宿、校园稳定、突发事件处理等,虽然美国高校也存在,但是由于国情不同,文化背景差异等,他们处理起来相对要容易得多,大多是学生自我负责或者直接通过法律等途径解决。

(二) 美国高校学生事务管理模式的弊端

当然,世界上万事万物都是一分为二的,美国高校学生事务管理模式也存在着一些弊端。至少表现在以下三个方面:

1. 被动化。所有学生事务项目网上公布,学生自愿申请,而不是学生事务工作者主动与学生联系去做过细的工作。这样因学生的特殊原因,存有疏漏和信息不对称的缺点。

2. 利益化。学生上大学基本上都要交费,而且学费较昂贵,学生欠费现象较为严重,尚无更好的解决办法。

3. 松散化。学生较为分散,大部分走读,组织活动不容易,课外交流互动少,管理起来难度大。同时,美国高校学生事务工作也面临一些挑战,如校园枪支管理、吸毒、种族歧视、毕业率低等突出问题。同时,由于美国整体经济有所滑坡,公立大学投入经费不足,学生事务管理人



员待遇不高,人手不足矛盾凸显,同时学生上学学费不断上涨,学业成本不断上升,因为经济原因而引发的问题层出不穷,不少美国毕业生走出校园时已经负债累累。

(三) 美国高校学生事务管理模式借鉴

在高等教育日益大众化、国际化的背景下,美国高校学生管理模式为我们提供的思考和启示则是更深刻且深远的。

1. 确立“社会本位”和“学生本位”相结合的价值观

宏观上,以“社会本位”为指导思想,按照社会需求进行学生工作总体安排和设计,在微观上,要充分考虑学生的感受和需要,为学生的学习和发展服务。“社会本位”对应学生工作的管理职能,“学生本位”对应学生工作的服务职能,两者统一于高校的中心任务“育人”,不能因盲目追求服务的完善、管理的科学而淡化、忽视学生事务管理教育功能的发挥。

2. 完善学生工作管理机制

改变目前我国高校学生工作典型的“直线—职能式”科层制组织机构,实行“内部组织系统化和外部运行条状化”的工作机制。所谓“内部组织系统化”,是指学生工作要适度划分为若干专门管理或服务职能中心,如心理健康教育中心、就业创业指导中心、宿舍管理中心、资助管理中心等;所谓“外部运行条状化”,是指学生工作机构设置和权限分配应在学校层面进行,在校一级设立学生处,上向分管副校长负责,中向学生工作人员负责,下向学生负责,以条为主,逐步减少院系学生工作人员的数量。

3. 设置学生事务管理专业,打造职业化、专家化的学生工作队伍

美国学生事务工作已成为一种“新的专业”,具有丰富的理论基础,学生发展理论是其奠基学说,学生发展理论则是当前学生事务管理的主旋律。美国每个州至少有一所大学开设高等教育行政学专业,并且招生计划向高校学生事务管理方向倾斜。而到目前为止,我国高校尚未设立学生事务专业,已有思想政治教育专业不能代替和涵盖学生事务工作。面对学生事务工作队伍不稳定的现状,必须从专业建设入手,形成中国特色的高校学生事务管理理论,培养一批思想素质高、业务能



力强的学生工作队伍。

4. 建立科学合理的考核评价体系

通过建立专业评价标准促进从业人员的专业发展,是美国高校学生事务队伍专业化发展的一个重要策略。美国高校学生事务管理专业评价方面,1988年发展了自我评量指引(SAG),2003年SAG第四版共包含29个实务工作及一个硕士准备教育的专业准则,2006年出版的自我评量指引对原来的30个功能领域中9个标准和指导方针进行修改,还增加了5个新功能领域的标准和指导方针。而我国高校目前尚未建立一套科学、合理的学生事务专业人员工作评价标准体系,这在一定程度上影响了学生事务管理工作的效果。

5. 完善学生事务法律法规

我国高校学生管理的两个主要手段:一是思想政治教育,“以德育人、以理服人”;二是行政命令。美国学生事务制度化、规范化的特征,对我们有积极的借鉴意义。我们应改变应急性和临时性的“通知、意见、办法”占主体地位的局面,完善法律法规,细化工作制度,形成上下一致、前后连贯、全面科学的学生事务管理法律体系,提高管理效率。同时,不断丰富和综合使用好多种管理方式和手段,努力营造民主法制、和谐文明的校园氛围。

四、几点建议

(一) 这次研修培训虽然时间短,但是由于省教育厅高校学生处及相关部门领导的高度重视,精心组织,美国加州富乐敦州立大学积极实施,认真安排,加之全体成员的共同努力,使得这次培训紧张充实,卓有成效。希冀今后省教育厅能够针对高校学生管理工作开展更多的专业化培训,形成制度化的岗位培训机制,这对全面提升我省高校学生事务管理工作水平有着积极的现实意义。

(二) 美国高校学生事务管理行业协会数十个,ACPA、NASPA是最重要的两个专业协会,不仅拥有自己的核心价值观,而且有健全的组织机构和具体职能,拥有自己的出版物,对学生事务考虑细致入微,而又具有时代性。我省高校学生事务管理工作应高度重视和发挥行业协会



或者学术组织的积极作用。例如,大力支持江苏省辅导员工作研究会开展相关工作研究和培训,支持辅导员工作论坛开展职业研讨等。目前,全国范围内学生工作刊物甚少,我们知晓的只有山东大学主办的《高校辅导员》等一两个刊物,我省可以开拓创新,在这方面加大力度,从而促进我省高校学生工作理论的全面攀升。

(三) 希望能够在培训的基础之上,鼓励高校开展相关专题研究和实践,发扬“拿来主义”,固化成果,大胆尝试,锐意创新,不断推进我省高校学生事务管理水平再上新台阶。

(四) 第六期学习研修团全体成员再次衷心感谢省教育厅高校学生处和相关部门领导,感谢美国加州富乐敦州立大学继续教育学院等对这次培训工作的大力支持和辛勤付出! 祝愿我们团队的全体成员以此次学习研修活动为人生新的起点,在各自的工作岗位上奋发有为、大胆创新、勇于担当、经常联系、互相帮助、共同进步,为推进我省高校学生事务管理工作不断上水平、为江苏高等教育的科学发展再立新功! 为建设“强富美高”新江苏贡献青春、智慧和力量!

编 者

2017年3月



学生事务管理

美国学生事务管理对我国个性化人才培养的启示

徐 辉

(徐州工程学院,江苏 徐州 221000)

20 世纪 80 年代以来,随着竞争越来越激烈,美国大学的学生事务管理越发以学生为中心,更加重视学生的个性发展。1991 年,锡拉丘兹大学校长肯尼斯·肖旗帜鲜明地提出要建设“以学生为中心的大学”^[1],众多知名学府紧随其后也提出了类似的办学思路。

目前,我国的教育,尤其是高等教育,仍是采用“以教育者为中心”的传统模式,追求把所有的学生塑造成为整齐划一“人才”的思想。学生在受教育的过程中被置于被动和从属的地位,他们的兴趣和潜能没有受到足够的重视,导致个性没有得到充分的发现和发挥。在教育理念上,中美的教育还是存在很大的差异。因此,美国的学生事务管理理念对我国个性化教育具有一定的借鉴和启示。

一、美国高校学生事务管理的特点

(一) 理念先进,理论成熟

美国高校学生事务管理以“学生发展理论”(Student Developmental Theory)为理论依据和哲学基础。该理论强调学生的全面发展是学生事务管理的首要任务,本着以学生为本、为学生服务的宗旨,接纳与欣赏学生的个体差异,积极满足学生多样化的需求,帮助学生发展潜能和核心竞争力,使学生在身体、智力、心理、学习、经济、情感、社会交往、职业技能、艺术欣赏等方面得到全面发展。



（二）职能多样，范围广泛

美国高校学生事务管理的内容十分丰富，范围非常广泛，提供的服务既具体又多样，几乎涵盖了学生学习和生活的方方面面。这些服务大体上可分为入学服务、学生生活、学业服务、辅助性服务等。

（三）机构健全，体制完善

美国高校都设有学生事务管理的独立组织机构，职责分工细致、具体。学生事务管理的权限只在学校一级，不在院系设置学生事务管理机构，直接面向学生服务，保证了服务的效率和质量。通过设立校级学生事务管理部门，实行垂直、条状、扁平化的一级管理体制。同时，建立了非常完善的监督、制约、仲裁和咨询系统，实现了法制化、制度化、规范化。

（四）职业队伍，专业发展

美国高校学生事务管理已成为一种职业方向，管理人员聘任具有明确的要求和程序。不同岗位的管理人员其聘任和提升都有明确的要求，呈现出多样化的特点。这些训练有素的人员提高了管理的专业化水平，有利于发挥学生事务工作的教育功能。

二、美国高校“以人为本”的学生事务管理基本理念

（一）培养人才是大学的首要使命

大学的基本使命是培养人才、科学研究和服务社会，这三者中培养人才应当是大学最基本和最突出的使命。

（二）尽可能多地吸引优秀学生和培养杰出校友是大学生存和发展的根本保证

美国高等教育竞争激烈，能够吸引优秀学生，培养杰出校友。这样，一方面提高了学校的社会美誉度，增强了核心竞争力；另一方面，由于校友捐赠已经成为美国大学经费的重要来源，只有对学校心存感恩的校友才会对学校慷慨解囊。因此，学校必须切实以学生为中心，善待学生，尽可能为学生的发展提供最佳环境，努力帮助学生成才、成功，以吸引更多的优秀学生，培养出更多的杰出人才。

（三）大学应当让每个学生的优势和长处得到充分发展

人与人存在差异是必然的，尊重人就要承认差异的存在，并且扬长