

offcn 中公·事业单位

2017

中公版

山东省事业单位面试备考基础教材

山东省事业单位

公开招聘工作人员考试辅导教材

面试

李永新◎主编

适用于山东省、市、县各级考试

契合山东考情 优化面试理论 传授答题技巧

购书享有

中公移动自习室



核心考点轻松学+在线题库任意练+考友圈答疑解惑+视频直播免费看

山东人民出版社

国家一级出版社 全国百佳图书出版单位

offcn中公·事业单位 | 山东省事业单位面试备考基础教材

山东省事业单位公开招聘工作人员考试辅导教材

面 试

李永新◎主编

山东人民出版社

国家一级出版社 全国百佳图书出版单位

图书在版编目(CIP)数据

面试 / 李永新主编. — 济南: 山东人民出版社,
2017.3

山东省事业单位公开招聘工作人员考试辅导教材
ISBN 978-7-209-09935-6

I. ①面... II. ①李... III. ①行政事业单位-招聘-
考试-中国-教材 IV. ①D630.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2016)第 181489 号

山东省事业单位公开招聘工作人员考试辅导教材·面试
李永新 主编

主管部门 山东出版传媒股份有限公司
出版发行 山东人民出版社
社 址 济南市胜利大街 39 号
邮 编 250001
电 话 总编室(0531) 82098914
市场部(0531) 82098027
网 址 <http://www.sd-book.com.cn>
印 装 肥城新华印刷有限公司
经 销 新华书店

规 格 16 开(206mm×280mm)
印 张 20.5
字 数 492 千字
版 次 2017 年 3 月第 1 版
印 次 2017 年 3 月第 1 次
印 数 1-5000

ISBN 978-7-209-09935-6

定 价 46.00 元

如有质量或印装问题,请拨打售后服务电话 010-82838515

编委会名单

主 编：李永新

编 委：张永生 邓湘树 石 磊 刘 斌 李 琳
刘 彦 张红军 刘辉籍等

中公教育核心研发团队

李永新 / 中公教育研究与辅导专家

毕业于北京大学政府管理学院,具有深厚的公务员考试核心理论专业背景,对中央国家机关和地方各级公务员招录考试有深入研究,具有丰富的公务员考试实战经验。主持并研发了在行业内颇具影响力的深度辅导教材系列和辅导课程、专项突破辅导教材和辅导课程,帮助广大考生成就了梦想,备受考生推崇。

张永生 / 中公教育研究与辅导专家

中公教育公务员考试研究与辅导专家,多年来潜心致力于公务员考试的教学研究,参与编写了中央国家机关及地方各级公务员录用考试深度辅导教材,教学风格既严谨深入又风趣幽默,给人以智慧和启迪,帮助众多考生实现了自己的人生梦想,成为深受考生信赖的实力派讲师。

邓湘树 / 中公教育研究与辅导专家

北京大学政府管理学院博士,对中央国家机关和各省公务员考试有深入的研究,具有丰富的公务员考试教学辅导经验。辅导课程思路清晰,深入浅出,幽默生动,深受广大学员欢迎。

刘辉籍 / 中公教育研究与辅导专家

中公教育研发团队核心成员。教授,享受国务院特殊津贴,从事教学及教育管理工作多年。长期深入研究国家公务员面试考试,并对面试教学做出重大革新,其先进的教学思想和丰富的教学经验深受广大学员欢迎。

刘彦 / 中公教育研究与辅导专家

中公教育公务员考试研究与辅导专家,面试研究院院长。对于面试理论与人才培养有深刻的见解。善于在看似复杂的现象中抓住问题的本质,推崇培训中人生体悟重于道理说教的培训理念。丰富的人生经历、独特的处世理念给学员以人生智慧的启迪。

李琳 / 中公教育研究与辅导专家

中公教育研发团队核心成员,对公务员考试有系统深入的研究,对公务员考试命题趋势有着准确的把握。在授课过程中更注重提升学员基本能力,帮助众多考生在面试中脱颖而出,圆梦公考。

张红军 / 中公教育研究与辅导专家

北京大学政府管理学院博士,具有深厚的公务员考试核心理论专业背景,对中央国家机关和地方公务员考试有深入的研究,授课深刻、系统、精彩,深受考生欢迎。

郑 义 / 中公教育研究与辅导专家

中公教育研发团队核心成员,高级政工师、作家、松花江文化讲坛客座教授,中公教育公选考试辅导专家,公务员申论、结构化面试、无领导小组讨论面试辅导专家,中公教育申论、面试教师培训师。人生阅历丰富,有 30 多年的行业相关工作经历;文化积淀深厚,发表专著及文章 300 多万字。其讲授的面试和申论课程,独具风格和魅力,深得考生好评。

李 文 / 中公教育研究与辅导专家

中公教育研究与辅导专家,面试研究院二院院长。对中央国家机关和地方公务员考试有深入研究,主讲面试理论。注重对学生能力的培养,讲解知识深入浅出,条理清晰,具有丰富的教学经验和授课艺术。

邵晓玲 / 中公教育研究与辅导专家

中公教育研究与辅导专家,在长期的公务员面试教学 and 实践中积累了丰富的面试知识和教学经验,教学严谨,条理清晰,授课生动幽默,让考生在学习中获得知识,快速成长,快速突破。

段 超 / 中公教育研究与辅导专家

中公教育面试高级 VIP 班主讲老师。在授课过程中,善于用哲理故事讲解深刻道理,善于用名言警句传授答题思路,用幽默风趣调动学习气氛,由浅入深,举一反三,帮助学员成功赢得面试。

杨国平 / 中公教育研究与辅导专家

中公教育研究与辅导专家,对中央及地方公务员考试有深入的研究,具有深厚的公务员考试备考辅导经验,授课幽默、风趣,方法多样,对于申论及面试理论等知识的讲解深入浅出。

赵九洲 / 中公教育讲师

中公教育面试教师,面试研究院三院院长。多年来致力于公务员面试的教学与研究,参与了 VIP 班特训班等各类大型公务员面试授课工作与讲义教材的编撰。在教学中充分体现了个性化辅导、针对性强的特点,深受广大考生欢迎。

中公教育研发团队其他成员介绍详见 sd.offcn.com

前言

专注研发 注重实用 助力应试能力提高

事业单位面试对很多在笔试中突出重围的考生来说既熟悉又陌生。熟悉是因为广大考生都知道面试是决定自己最终能否成为事业单位工作人员的重要环节;陌生是因为对多数考生来说,面试只是一个抽象的概念,抑或自以为有应对模式的一种考试形式。然而随着事业单位考试的日臻成熟,让考生感到“既熟悉又陌生”的事业单位面试也在不断提升难度。比如,题型呈现综合化与专业化趋势,题目设问方式呈现出多样性与新颖性,如此不断变化的面试趋势,往往让考生难以应对。

因此,考生迫切需要准确而实用的面试指导。中公教育研发团队顺应广大考生的需求和呼声,对历年山东省事业单位面试情况进行研究,倾力打造了2017中公版山东省事业单位《面试》,帮助考生有针对性的备考。本书浓缩了中公教育一线教师多年的教学经验和研发成果,采用科学学习体系使考生形成面试备考的完整知识链,帮助考生在面试中摆脱模式化作答带来的僵化刻板形象,做到有针对性、个性化答题,展现出自己与职位契合的一面。本书具有以下特点:

遵循教学规律 科学编排内容

事业单位面试信息零散、知识繁杂、内容众多,我们将零散的面试信息汇总起来,不断总结山东省事业单位面试的特点,分析命题规律,然后,遵循“感知—理解—巩固—运用”的一般教学规律,按照“基础理论—专项突破—技巧指导—实战演练—丰富储备”的顺序对内容进行编排,逐渐形成了以考试形式为“经”和以考试内容为“纬”的完备体系。

2017中公版山东省事业单位《面试》依据上述教学规律,再次优化教材结构,精简面试基础理论,详述答题思路、解题技巧,注重方法的教授与试题讲解,通过科学编排内容,提升考生备考效率。

依据试题特点 讲解方法技巧

依据山东省事业单位面试命题规律,2017中公版山东省事业单位《面试》在内容编排上凸显实用性和专业性。为此,我们在第二篇“结构化面试专项提升篇”,根据山东省事业单位面试题型考查频率和特点安排题型讲解顺序,突出对各类题型解题思维、方法、技巧的指导,在内容讲解上详略得当,有的放矢。

在结构化面试部分,我们结合事业单位面试情况及中公教育研发团队的研发成果,优化结构化面

试题型划分,将其划分为时政类、哲理类、活动类、管理类、人际类、言语类、动机类和特殊形式类八大题型。这实现了命题形式与测评要素的双维度划分,从命题者及答题者两个角度剖析试题,揭示试题的本质特点,为考生提供了一系列实用的、有针对性的解题方法和技巧。

注重实战演练 强化知识吸收

是否掌握了书中的基础理论、是否能够妥善应对各类试题的作答,实战演练是很好的检验方法。为了帮助考生进一步查漏补缺、找到自己的不足,从而更加彻底地消化吸收书中的知识体系,本书附带大量试题供考生演练。除在每类题型讲解中进行真题精讲外,我们在每类题型后面还附上了强化训练题目,同时,选取了近四年山东省事业单位面试真题,使考生能够结合真题,消化巩固之前的理论知识。

剖析热点素材 丰富知识储备

时政热点是山东省事业单位面试命题的重要素材,无论是全国范围内的时政热点,还是个别地区的热点新闻,都可能成为命题素材。例如,在时政类问题中,有些会问考生对于某一社会现象、政策的看法;在管理类问题中,有些会将社会热点作为命题的背景材料;在活动类问题中,某一社会热点又可能成为活动策划的主题。不论是要求考生谈看法,还是要求考生答做法,对于热点有所了解,都将有助于考生的作答。

基于此,本书第五篇对2016年国家大政方针进行解读,根据山东省事业单位面试考情特点整理了政府自身建设、供给侧改革、创新创业、精准扶贫等十四个热点专题,并进行深度剖析,为考生提供契合社会脉搏的热点备考资料,帮助考生扩展答题的广度和深度。

中公教育研发团队

2017年3月

目录

第一篇

山东省事业单位面试基础篇

第一章 事业单位面试基础知识	(2)
第一节 面试基本情况介绍	(2)
一、面试的概念	(2)
二、面试的本质	(2)
三、面试的构成要素	(2)
四、面试的测评要素	(3)
第二节 面试的考查形式及题型	(7)
一、结构化面试	(7)
二、无领导小组讨论面试	(12)
第二章 山东省事业单位面试解读	(18)
第一节 面试政策介绍	(18)
一、招考形势	(18)
二、面试组织实施	(18)
三、面试考官	(18)
四、面试比例	(18)
五、面试时间	(19)
六、面试成绩计算	(19)
第二节 命题规律分析	(19)
一、试题整体分析	(19)
二、结构化面试命题规律	(20)
三、无领导小组讨论面试命题	(38)
第三章 山东省事业单位面试备考指南	(40)
第一节 注意面试礼仪	(40)
第二节 把握复习重点	(43)
第三节 调整面试心态	(44)
第四节 规范言语表达	(45)

第二篇

结构化面试专项提升篇

第一章 时政类问题	(48)
第一节 时政类问题概述	(48)
一、题型概念	(48)
二、题型分类	(48)
三、答题思路	(48)
第二节 社会现象类	(48)
一、题型简介	(48)
二、思路点拨	(49)
三、真题精讲	(52)
四、强化训练	(53)
第三节 公共政策类	(55)
一、题型简介	(55)
二、思路点拨	(55)
三、真题精讲	(58)
四、强化训练	(60)
第二章 哲理类问题	(62)
第一节 哲理类问题概述	(62)
一、题型概念	(62)
二、题型分类	(62)
三、答题思路	(62)
第二节 名言俗语类	(62)
一、题型简介	(62)
二、思路点拨	(63)
三、真题精讲	(66)
四、强化训练	(67)
第三节 哲理故事类	(69)
一、题型简介	(69)
二、思路点拨	(69)
三、真题精讲	(72)
四、强化训练	(74)
第四节 原理效应类	(75)
一、题型简介	(75)
二、思路点拨	(75)
三、真题精讲	(76)
四、强化训练	(77)

第三章 活动类问题	(79)
第一节 活动类问题概述	(79)
一、题型概念	(79)
二、题型分类	(79)
三、答题思路	(79)
第二节 调研类	(82)
一、题型简介	(82)
二、思路点拨	(82)
三、真题精讲	(84)
四、强化训练	(85)
第三节 宣传类	(86)
一、题型简介	(86)
二、思路点拨	(86)
三、真题精讲	(89)
四、强化训练	(90)
第四节 会议类	(91)
一、题型简介	(91)
二、思路点拨	(91)
三、真题精讲	(94)
四、强化训练	(95)
第五节 培训类	(96)
一、题型简介	(96)
二、思路点拨	(96)
三、真题精讲	(98)
四、强化训练	(98)
第六节 接待类	(100)
一、题型简介	(100)
二、思路点拨	(100)
三、真题精讲	(102)
四、强化训练	(103)
第七节 制订方案类	(104)
一、题型简介	(104)
二、思路点拨	(104)
三、真题精讲	(105)
四、强化训练	(105)
第四章 管理类问题	(107)
第一节 管理类问题概述	(107)
一、题型概念	(107)

二、题型分类	(107)
第二节 突发应急管理类	(107)
一、题型简介	(107)
二、思路点拨	(108)
三、真题精讲	(113)
四、强化训练	(114)
第三节 时间管理类	(116)
一、题型简介	(116)
二、思路点拨	(116)
三、真题精讲	(117)
四、强化训练	(118)
第五章 人际类问题	(119)
第一节 人际类问题概述	(119)
一、题型概念	(119)
二、题型分类	(119)
三、答题思路	(119)
第二节 处理与领导的关系	(121)
一、题型简介	(121)
二、处理原则	(121)
三、真题精讲	(123)
四、强化训练	(123)
第三节 处理与同事的关系	(124)
一、题型简介	(124)
二、处理原则	(124)
三、真题精讲	(125)
四、强化训练	(126)
第四节 处理与下属的关系	(126)
一、题型简介	(126)
二、处理原则	(127)
三、真题精讲	(127)
四、强化训练	(128)
第五节 处理与群众的关系	(129)
一、题型简介	(129)
二、处理原则	(129)
三、真题精讲	(130)
四、强化训练	(130)
第六节 处理与亲友的关系	(131)
一、题型简介	(131)
二、处理原则	(131)

三、真题精讲	(132)
四、强化训练	(132)
第六章 言语类问题	(134)
第一节 言语类问题概述	(134)
一、题型概念	(134)
二、题型分类	(134)
三、答题思路	(134)
第二节 演讲	(135)
一、题型简介	(135)
二、思路点拨	(136)
三、真题精讲	(139)
四、强化训练	(140)
第三节 情景模拟	(141)
一、题型简介	(141)
二、思路点拨	(141)
三、真题精讲	(143)
四、强化训练	(145)
第四节 串词编故事	(147)
一、题型简介	(147)
二、思路点拨	(147)
三、真题精讲	(148)
四、强化训练	(149)
第七章 动机类问题	(151)
第一节 动机类问题概述	(151)
一、题型概念	(151)
二、题型分类	(151)
第二节 动机类问题答题策略	(152)
一、思路点拨	(152)
二、真题精讲	(156)
三、强化训练	(158)
第八章 特殊形式类问题	(159)
第一节 材料题	(159)
一、题型简介	(159)
二、思路点拨	(160)
三、真题精讲	(163)
四、强化训练	(168)
第二节 漫画题	(173)
一、题型简介	(173)

二、思路点拨	(174)
三、真题精讲	(175)
四、强化训练	(176)

第三篇

无领导小组讨论面试篇

第一章 无领导小组讨论面试概述	(178)
第一节 无领导小组讨论面试简介	(178)
一、概念及本质	(178)
二、命题原则	(178)
三、测评要素	(179)
四、考场布置	(180)
五、实施流程	(180)
六、评分机制	(182)
第二节 无领导小组讨论面试题型	(185)
一、开放式问题	(185)
二、多项选择式问题	(185)
三、资源争夺型问题	(186)
四、两难式问题	(187)
五、操作型问题	(187)
第二章 无领导小组讨论面试作答技巧	(188)
第一节 入场阶段	(188)
一、抽签	(188)
二、入场	(188)
三、就座	(188)
四、发放材料	(188)
第二节 材料阅读阶段	(188)
一、合理分配时间	(189)
二、略读材料	(189)
三、精读材料	(189)
四、回顾材料	(189)
第三节 个人陈述阶段	(190)
一、发言者	(190)
二、非发言者	(190)
第四节 自由讨论阶段	(191)
一、观点鲜明	(191)
二、态度谦逊	(191)
三、表述精炼	(191)

四、灵活应变	(192)
五、求同存异	(193)
第五节 总结陈词阶段	(194)
一、争当总结陈词者	(194)
二、总结陈词的要点	(194)
第六节 附加阶段	(195)
第三章 无领导小组讨论面试题型分类精讲	(196)
第一节 开放式问题	(196)
一、题型介绍	(196)
二、实战方法	(196)
三、真题点评	(199)
第二节 两难式问题	(201)
一、题型介绍	(201)
二、实战方法	(201)
三、真题点评	(203)
第三节 多项选择式问题	(205)
一、题型介绍	(205)
二、实战方法	(205)
三、真题点评	(208)
第四节 资源争夺型问题	(210)
一、题型介绍	(210)
二、实战方法	(210)
三、真题点评	(211)

第四篇

面试真题实战突破篇

第一章 面试实战作答技巧	(216)
第一节 面试审题指导	(216)
一、审题失误常见表现	(216)
二、面试中的陷阱题	(218)
三、审题方法指导	(220)
第二节 面试答题指导	(222)
一、观点明确	(222)
二、层次清晰	(223)
三、立意高远	(225)
四、内容丰富	(226)
五、重点突出	(226)
六、措施得当	(228)

第二章 历年面试真题演练	(229)
一、2016年6月25日山东省菏泽市曹县县直事业单位面试真题	(229)
二、2016年7月23日山东省济宁市事业单位面试真题	(230)
三、2016年6月25日山东省德州市事业单位面试真题	(231)
四、2016年7月3日山东省枣庄市事业单位面试真题	(232)
五、2016年7月10日山东省滨州市事业单位面试真题	(234)
六、2016年7月23日山东省菏泽市事业单位面试真题	(235)
七、2015年1月25日山东省日照市莒县事业单位面试真题	(236)
八、2015年1月25日山东省淄博市高青县事业单位面试真题	(237)
九、2015年6月24日上午山东省潍坊市事业单位面试真题	(238)
十、2015年6月27日下午山东省德州市事业单位面试真题	(239)
十一、2015年7月21日山东省济宁市事业单位面试真题	(241)
十二、2015年7月25日山东省德州市市直事业单位面试真题	(242)
十三、2015年山东省东营市利津县事业单位面试真题	(243)
十四、2015年7月18日山东省省直事业单位无领导小组讨论面试真题	(245)
十五、2015年7月18日山东省省直事业单位无领导小组讨论面试真题	(247)
十六、2014年6月12日下午山东省青岛市食品药品监督管理局面试真题	(248)
十七、2014年6月21日山东省青岛市事业单位会计岗位面试真题	(249)
十八、2014年6月21日山东省青岛市黄岛区事业单位会计岗位面试真题	(250)
十九、2014年7月19日山东省临沂市事业单位面试真题	(251)
二十、2014年7月26日山东省烟台市海阳市事业单位面试真题	(253)
二十一、2014年7月31日山东省日照市岚山区事业单位面试真题	(254)
二十二、2014年8月2日山东省德州市市直事业单位面试真题	(255)
二十三、2013年7月7日上午山东省临沂市卫生类事业单位面试真题	(257)
二十四、2013年7月7日上午山东省临沂市事业单位面试真题	(258)
二十五、2013年7月7日下午山东省临沂市综合类事业单位面试真题	(259)
二十六、2013年7月7日山东省兖州市住建局所属事业单位面试真题	(260)
二十七、2013年7月8日上午山东省临沂市综合类事业单位面试真题	(261)

第五篇

面试热点储备篇

第一章 国家大政方针解读	(264)
第一节 2016年国务院政府工作报告解读	(264)
第二节 十八届六中全会解读	(270)
第二章 面试热点专项解读	(275)
专题一 政府自身建设	(275)
专题二 供给侧改革	(279)

专题三 文化改革	(280)
专题四 教育改革	(284)
专题五 创业创新	(286)
专题六 互联网+	(288)
专题七 公共安全	(291)
专题八 绿色发展	(293)
专题九 “中国式”养老	(296)
专题十 提升公民道德素养	(298)
专题十一 精准扶贫	(301)
专题十二 消费者权益保障	(303)
专题十三 关注弱势群体	(305)
专题十四 工匠精神	(307)
山东省事业单位课程	(310)
中公教育·全国分部一览表	(311)