

做 · 人 · 做 · 事 · 枕 · 边 · 书

为人处世的黄金秘籍，职场拼杀的秘密法则

张昌龙◎编著

七分做人 的智慧 三分做事 的细节

第②版

会做人不会做事的是愚蠢的聪明人 会做事不会做人的是机灵的傻子
既会做人又会做事的才是真正的高手



 中国纺织出版社

做 人 做 事 枕 边 书

为人处世的黄金秘籍，职场拼杀的秘密法则

张昌龙◎编著

七分做人 的智慧 三分做事 的细节

第②版

会做人不会做事的是愚蠢的聪明人 会做事不会做人的是机灵的傻子
既会做人又会做事的才是真正的高手



 中国纺织出版社

内 容 提 要

做人是立身处世的关键要素，会做人，你的人生之路无疑会宽广很多。善做事，你才能脱颖而出、步步高升，达成自己的人生目标。

本书对人们行走社会必须具备的做人做事的智慧进行了全面的归纳和总结，结合诸多成功人士的故事，详尽阐述了做事与做人的重要规则、方法和技巧，让你做人受欢迎，做事事半功倍。无论你是刚走出校门的学子，还是久经磨炼的社会精英，都可以在本书中受到启发，获得实实在在的帮助，让自己的人生少走一些弯路，更快地实现人生价值。

图书在版编目（CIP）数据

七分做人的智慧 三分做事的细节 / 张昌龙编著

— 2版. — 北京：中国纺织出版社，2017.10

ISBN 978-7-5180-3225-9

I. ①七… II. ①张… III. ①成功心理—通俗读物
IV. ①B848.4-49

中国版本图书馆CIP数据核字（2017）第018202号

责任编辑：闫 星 特约编辑：薛丹丹 责任印制：储志伟

中国纺织出版社出版发行

地址：北京市朝阳区百子湾东里 A407 号楼 邮政编码：100124

销售电话：010—67004422 传真：010—87155801

http: //www. c-textilep. com

E-mail: faxing@c-textilep.com

中国纺织出版社天猫旗舰店

官方微博http: //weibo. com/2119887771

三河市延风印装有限公司印刷 各地新华书店经销

2014年3月第1版 2017年10月第2版第6次印刷

开本：710×1000 1/16 印张：16.5

字数：220千字 定价：36.80元

凡购本书，如有缺页、倒页、脱页，由本社图书营销中心调换

第2版前言

《红楼梦》中有句话：“世事洞明皆学问，人情练达即文章。”“世事洞明”讲的是懂道理，说的是为人；“人情练达”讲的是明事理，说的是处世。做人与做事密切关联、相辅相成，两者不可偏废。不会做事，做人无从谈起；不会做人，做事南辕北辙。

人的一生无非要用自己的实际行动回答两个问题：一是如何做人；二是如何做事。一个人不管有多聪明，多能干，条件有多好，如果不懂得如何做人、做事，那么他最终的结局肯定是失败。很多人之所以一辈子都碌碌无为，就是因为活了一辈子都没有弄明白该怎样去做人做事。

“做事先做人”这句话是很有道理的。因为只有一个人做人成功了，他才有机会获得事业上的成功；相反，一个人如果做人失败了，那么即使他把事情做得很漂亮，即使从表面上看来很风光，但到头来他仍然是一个失败者。

我们生活在一个现实的社会，一些人和事，你根本无法改变的，这个时候就需要改变自己，努力让自己适应这个社会。如果不想处处碰壁，你就必须懂得一些人情世故，掌握一些交际礼仪和沟通技巧，适时宜地“来事”，灵活地处世。

人的智力本无太大差异，为什么有的人成功，有的人失败？做人做事做到位是成功者谋定一生的真本领。三分做事，给了世人以一个有形的框架，让旁人清楚地看到你的的是非对错；七分做人，填满空旷的框架，人生才会无懈可击，得到满分。

以出世的态度做人，以入世的态度做事，集做人做事做到位经验之大成，

教你把握做人的分寸和做事的火候。

本书以为人作题，以办事为眼，将做人寓于做事之中，通过一件件具体的事情来阐述做人的道理和做事的方法。本书是一把开启事业与人生成功的钥匙，不仅带给读者解读人心的意外惊喜，而且带给读者说话办事的实用策略和为人处世的深刻道理。内容古今兼用，中外融通，多侧面、多角度、多层次地揭示为人这个主题，阐述了现代人立足社会为人处世应当掌握的技巧和策略。

本书在再版的过程中对部分案例进行了调整，增加了社交处世方面新的内容，希望读者朋友从中收获更多。

编著者

2017年7月

目 录

第一章 做人的原则：与人为善，胸怀坦荡	001
人格魅力在于修炼	002
善良是人性的根本	004
视名誉如同自己的生命	006
待人接物的态度体现修养	007
把握面子问题，活出自己的个性	010
强化内在素质，提升自身涵养	011
第二章 做人的根本：以诚待人，以信立身	015
诚实守信是正直人格的保证	016
不逃避艰辛，才能有所突破	018
诚信是你做事的招牌	020
答应别人前需仔细思量	022
讲信用的人才有好的前程	025
以诚待人是最可贵的品质	027
诚诚实实做人，踏踏实实做事	030
第三章 做人的气度：能屈能伸，敢作敢当	033
能屈能伸的人才会有所作为	034
忍字头上一把刀，看你的度量	036

做人不要太较真,偶尔也要转个弯.....	038
肯取舍才能做出正确的选择.....	041
看人看事有时也需要一笑而过.....	043
有放下自己身段的勇气.....	045
在忍与退时懂得调节情绪.....	048
 第四章 做人的胸怀:宽容豁达,以德服人.....	051
宽容别人就是宽容自己.....	052
对手体现自己的价值.....	054
敌人变为战友,你的力量更强大.....	056
对手步步紧逼,更能激发你的潜能.....	059
最后的胜利属于谁并不重要.....	061
真心为对手喝彩会为你迎来下次机会.....	064
用你的人格把冤家变为“缘”家.....	066
 第五章 做人的境界:举重若轻,取舍有道.....	069
积极的心态是成事的关键.....	070
无论如何不要做绝望的人.....	072
始终保持快乐的心情.....	074
不要随便为自己找借口.....	076
时刻给自己信心,生活总是充满希望.....	078
乐观的态度能击退所有困难.....	079
情绪不是任何时候都可以轻易表露.....	082
 第六章 做人的姿态:隐忍处世,不露锋芒.....	085
在一些特定场合你要学会示弱.....	086
遮盖自己的光芒,不做冤大头.....	088

谦虚的态度是做人的前提.....	090
装糊涂也是伪装自己的一个好办法.....	092
自己的“野心”自己知道就好.....	094
到处炫耀自己会被别人嘲笑.....	096
识时务，学会急流勇退.....	098
第七章 做人的智慧：大智若愚，不怕吃亏	101
将对方优点无限放大，忽略那些不足.....	102
吃亏是你转运的开始.....	104
每次都想想下一步棋怎么走	106
三人行必有我师，多向旁人请教	108
明白事放在心里，糊涂事挂在嘴边.....	111
微笑是战胜别人最温柔有力的武器.....	112
真正有智慧的人从不显露自己的才能	114
第八章 做人的精神：刚而不折，柔而不弱	117
给别人留条后路就是给自己留有余地.....	118
极端主义是生活中最不可取的.....	120
情绪无须刻意压抑，真情流露才真诚.....	122
从哪跌倒从哪爬起来，人不可自弃.....	124
学会坚持，人生没有迈不过的坎.....	127
有退有进，人生才能井然有序.....	129
不断进取的人生，知足常乐.....	131
第九章 做事的原则：明确目标，坚定不移	135
目标明确，强烈的欲望才能成为现实.....	136
为了自己的目标去努力，不轻言放弃.....	138

向目标前进, 拒绝拖沓.....	140
心中有目标, 你已立于不败之地.....	143
看准目标一举拿下, 不要犹犹豫豫.....	144
机会不是别人给的, 自己要争取.....	147
用满满的信心去迎接成功.....	149
 第十章 做事的智慧: 圆融通达, 游刃有余	151
真诚赞美令对方喜不自胜.....	152
在不同场合要会看人说话.....	154
朋友多了路好走	156
让别人欠下你的“感情债”	158
办公室的友情点到为止.....	160
 第十一章 做事的方法: 巧用资源, 借力打力	163
别不在乎朋友的帮助.....	164
重用实力比你强的人.....	166
发现下属身上的闪光点.....	168
尊重身份地位比你高的人.....	170
不要把自己当做全能的人.....	172
不要忽视亲人的力量.....	174
 第十二章 做事的根本: 善于谋划, 用心做事	177
做人正直, 做事灵活	178
用心付出一定会有所收获.....	180
选择自己拿手的事情做.....	182
得理不饶人会失去人心.....	184
周密的计划加大成功的砝码.....	185

与帮助过自己的人分享成功的果实.....	187
拿不定主意的事情可以先保持中立.....	189
第十三章 做事的心态：积极主动，处世坦然	191
事情没有大小之分	192
积极主动，事情就成功了一半	194
困难与挑战，微笑面对更有胜算	196
绝不慌乱，突发事件从容应对	198
积极乐观的心态帮你处世	201
快乐的情绪非常重要	203
注重礼仪和习惯	205
第十四章 做事的技巧：幽默诙谐，巧言应对	209
会说话的人更会办事	210
谈话中展现你的风度	212
不要轻易把“老底”交出来	214
硬话软说对方更易接受	216
不能踏入的话题禁忌	219
开玩笑也要讲究分寸	221
说话要言之有物，让对方明白	223
第十五章 做事的准则：勇敢机智，心思缜密	225
事情要做到万事俱备只欠东风	226
学会察言观色	228
第一印象有时会蒙蔽你的双眼	229
缜密言语，不被他人抓住把柄	231
遇事有变，泰然处之	233

细心行事，三思而后行.....	235
牢记对方细节上的好恶，更易赢得好感.....	237
第十六章 做事的策略：欲取姑予，以退为进	241
你没有理睬谣言的时间.....	242
使人们自愿去做你想要他们做的事.....	243
态度认真，人们都会敬你三分.....	246
把话说到心里的艺术.....	248
别急躁，稳住心气.....	250
参考文献.....	253

第一章

做人的原则：与人为善，胸怀坦荡

在生活中，不论是做人，还是做事，一定要有自己的原则。与人为善、胸怀坦荡，这样，一个人才会有魅力，也才会更受欢迎。一个心怀善念的人，为人必然光明磊落，做事必然一诺千金。和这样的人无论是做朋友，还是工作往来，都会非常放心，因为他们常常把自己的名誉看得比生命还要重要。那么，在日常生活中，我们该怎样贯彻落实做人的原则，做到与人为善、胸怀坦荡呢？

□ 人格魅力在于修炼

冰冻三尺非一日之寒。同样，人格魅力的形成也绝非一朝一夕的事。一般来说，那些有独特人格魅力的人，大多是对自己要求比较严格的人，在日常工作和生活中，除了非常注意自己的外在形象外，更加注重对自己内在气质的提高和涵养的提升。由此可见，我们只有在平时内外兼修，严格要求自己，才会修炼出独特的人格魅力。

蕊蕊的表姐是一家外企的高管，亲戚朋友都说她是个非常有魅力的人。的确，表姐虽然相貌普通，但却很有气质，而且穿衣打扮非常得体，再普通的衣服经她一搭配，犹如重获生命，立刻有了不一样的韵味。

更重要的是，表姐为人谦和，蕊蕊从来没听说表姐跟人吵过架，红过脸。蕊蕊所见到的表姐，不管任何时候都是笑盈盈的，举手投足间散发出成熟女人的魅力，言谈举止中有着掩饰不住的自信。

蕊蕊也想成为表姐那样的女人，自信、独立、优雅、受人欢迎，可具体该怎么做呢？蕊蕊犯难了，穿衣打扮还好说，学学就会了，可是这气质，好像不是一天两天能学得来的。

看来只能向表姐请教了。蕊蕊决定当面取经。

表姐很忙，不断有人来找她，但蕊蕊发现，不管来的是经理，还是普通员工，表姐说话都非常客气，而且脸上始终带着迷人的微笑。

终于，表姐忙完了。蕊蕊不好意思地说明了来意，谁知表姐一听就笑了：“傻丫头，我哪有你说得那样好啊？只不过生性乐观一些，对什么事都看得比较开罢了！”

蕊蕊不解地说：“我也很乐观啊，但怎么没人说我有魅力啊？”

表姐笑了：“当然也不光是乐观了，还要善良，对别人要宽容，有自己独立的思想，为人处世要有原则、有底线！”

蕊蕊惊讶地说：“就这些啊，听起来也不难啊，很多人都有这些优点。”

表姐笑着说：“你说得很对，这些做起来是不难，但是你要把它作为自己的生活准则执行下去，不管碰到什么人，遇到什么情况都坚持这样做才可以。”

蕊蕊苦着脸说：“好难哦，如果遇到不讲理的人怎么办，也要宽容吗？”

表姐笑着说：“你说呢？其实你只要凡事看开了、想开了，真的不难。还有，你一定要有一份能养活自己的工作，因为经济独立的女人在别人眼中才最美。”

听完表姐的一番话以后，蕊蕊终于明白了，原来优秀的女人是这样炼成的。她相信，只要按表姐说的去做，有朝一日自己也能成为像表姐那样的女人。

故事中的蕊蕊很羡慕表姐，因为表姐是亲戚朋友公认的有人格魅力的女人。蕊蕊很想成为像表姐那样的人，迷人、优雅、受人欢迎，但是她不知道该怎么办，于是她去向表姐求教，在听了表姐深入浅出的教导之后，蕊蕊恍然大悟，终于找到了奋斗的方向。世上无难事，只怕有心人，只要肯努力，就没有办不成的事，想拥有迷人的魅力也一样。那么，我们如何才能修炼出独特的人格魅力呢？

1.穿衣打扮要有品位

要根据场合选择最能凸显自己风格的衣服，不需要昂贵，但搭配要合理，不能上半身小西服，脚上却不合时宜地穿一双运动鞋。就算想表现自己的与众不同，也不能采取这种方式。

2.言谈举止要得体

与别人交谈时，要用心聆听，多给他人说话的机会。对他人所谈论的话题即使不感兴趣，也不要轻易打断，要学会巧妙地转移话题。在公众场合，要

给别人留足面子，不随便提一些别人不想回答或者难以回答的问题。在听别人讲话的时候，要全神贯注，不做与交谈无关的事。注视他人时，目光要真诚友善。

3. 有自己独立的思想

对日常生活中发生的人和事，有自己独特的见解和合适解决的方法。在团体中，不做应声虫，人云亦云，有好的想法不怕别人耻笑，敢于大胆地说出来。做工作有自己的一套方式方法，既适合自己，效果又非常好。懂得生活、工作之余培养各种各样的爱好，放松自己的同时，也让自己的能力不断提升。

4. 为人正派有亲和力

为人正直，有正义感。做人光明磊落，从不在背后搞小动作，使人难堪。表里如一，让身边的人信赖自己。同时，说话做事非常有分寸，坚持原则，但又不死抠着原则不放，让人感觉很容易接近，很有亲和力。

□ 善良是人性的根本

一个心地善良的人，就算没有很高的学识、能力、财富，也一样会得到他人的认同。因为，善良是人性的底色。如果我们在与人交往时，时时刻刻只考虑自己的利益，而不管别人的死活最后只能成为人人厌恶的失败者。

祖谕是公司新招的业务员。据说面试完以后，就连总公司经理都对他赞赏有加，还破例把他的试用期从三个月降到一个月，在这家公司的历史上还是头一回。所以，当听到新员工要来报到的消息时，公司上下都想亲眼看一下这位年轻人。

祖谕的出现果然没有令大家失望，因为他不但长相英俊潇洒，而且口才非常好，说话幽默诙谐，妙语连珠。更难得的是，祖谕言谈举止总是彬彬有礼。

但好感归好感，在一个以业绩论成败的行业，如果没有骄人的业绩是很难服众的。祖谕不怕，反正到时候公司只看结果，不看过程，只要自己想方设法

让客户签了合同，然后把钱拿到手就可以了，至于客户那边，反正客户总要用到这些东西的，不买我们公司的，也要买其他公司的，还不如让他们一次多买一点，自己也好完成任务。

这样想过之后，祖谕开始大刀阔斧地干了起来。凭借着他的口才和公司过硬的产品品质，祖谕很快就签了几十单合同，并收回了全部货款。

有了业绩，祖谕渐渐在公司站稳了脚跟。虽然经常有客户投诉他，说他吃回扣，但在公司里祖谕一个人能顶三个人，况且，他吃的回扣数目也不算太多，所以，公司经理暂时还不打算动他。再说，谁年轻的时候没犯过错误。

渐渐地，祖谕依仗着自己是公司的功臣，胃口竟越来越大，不但公然向客户索要好处，还窃取公司的客户资料，经常撬其他业务员的订单。后来，祖谕甚至在货款合同上做手脚，自己拿着几百万货款逃跑了，使公司不但在同行业中失去了信誉，而且蒙受了巨大的经济损失。

公司总经理听到这个消息后，下了一道命令：不管能力有多强，人品不合格，概不录用。

故事中的祖谕，相貌英俊，口才好，能力强，可以说是一个非常有前途的青年。但他却利用别人对他的好感，耍小聪明，在完成任务的过程中，不择手段，损人利己，最后导致在错误的道路上越走越远，无法回头。由此可见，就算一个人外部条件再优秀，如果丢失了善良的本色，终将害人害己。那么，日常生活中，我们该怎样做才能不丢失人性的根本呢？

1.知足并懂得感恩

对拥有的一切懂得满足，因为比起那些不幸的人，我们已经过得很好了。而且，只要我们快乐地生活，心怀善念，经常想着别人的好，全心全意地帮助别人，那么，当我们遭遇困难的时候，别人也会伸出援手。欣然接受生活赐予我们的一切，不管是欢乐，还是痛苦，我们都要学着感恩。

2.不嫉妒别人

允许别人长得比自己漂亮，比自己成绩好，比自己家境富裕，比自己职位高，比自己能力强……生活中，正是因为有了比较，我们才会发现自己的不

足，也正是因为存在各种各样优秀的范例，我们才会有奋斗的目标。所以，对于他人的优秀，我们在发自内心报以掌声的同时，还必须要有正确的认识，不嫉妒别人、不诋毁别人。

3.得饶人处且饶人

对于他人无端的发难，我们可以适当地给他们教训，让他们知错即可，不能得理不饶人。尤其是别人已经认错了，并且所作所为并没有对我们造成太大的伤害，我们一定要得饶人处且饶人，不要老揪着人家的错误不放。况且，这样做也有违我们善良的本性。

4.有一颗恻隐之心

尽自己的能力去安慰和帮助别人，帮别人分担忧愁。当然，善良不是没有原则的，一定要在自己能承受的范围之内，再去帮助别人，而不能不自量力，这样不但帮不了别人，反而会害了自己。

□ 视名誉如同自己的生命

法国思想家、文学家罗曼·罗兰说：“荣誉比生命更宝贵。”的确，在现代社会中，如果拥有了一个好名声、好口碑，也就拥有了一大笔无形的资产，这是花多少钱都买不到的。

志良是一家广告公司的老总，也是我多年的好朋友。这些年，我可以说是看着他一步一步从一穷二白，发展到拥有不小规模的一家公司。更让人惊奇的是，他的公司虽然规模不大，但是名气却很大，这就让我有些明白了。

正巧那天，我办事经过他们公司，被他撞见，他约我中午和他一起吃饭。

我们边吃边聊，由于志良是一个人来的。于是，我迫不及待地向他说出了心中的疑问。

听完之后，志良打趣地说：“既然你那么好奇，我就全部告诉你吧，反正也不是什么秘密，免得你天天想得睡不着觉。其实，我之所以能做到现在这