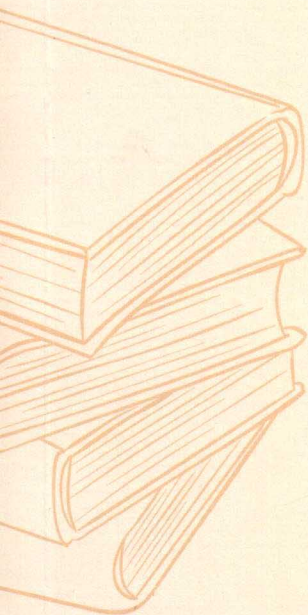


思想政治教育片论

朱喜坤◎著

SIXIANG ZHENGZHI
JIAOYU PIANLUN



中国书籍出版社
China Book Press

思想政治教育片论

朱喜坤◎著

SIXIANG ZHENGZHI
JIAOYU PIANLUN



中国书籍出版社
China Book Press

图书在版编目 (CIP) 数据

思想政治教育片论/朱喜坤著. —北京: 中国书籍出版社,
2015. 12

ISBN 978-7-5068-5312-5

I. ①思… II. ①朱… III. ①思想政治教育—研究—
中国 IV. ①D64

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2015) 第 295771 号

思想政治教育片论

朱喜坤 著

责任编辑 张翠萍 刘 娜

责任印制 孙马飞 马 芝

封面设计 中联华文

出版发行 中国书籍出版社

地 址 北京市丰台区三路居路 97 号 (邮编: 100073)

电 话 (010) 52257143 (总编室) (010) 52257153 (发行部)

电子邮箱 chinabp@vip.sina.com

经 销 全国新华书店

印 刷 北京天正元印务有限公司

开 本 710 毫米×1000 毫米 1/16

字 数 252 千字

印 张 16

版 次 2015 年 12 月第 1 版 2017 年 1 月第 2 次印刷

书 号 ISBN 978-7-5068-5312-5

定 价 48.00 元

版权所有 翻印必究

目 录

CONTENTS

代序 改革开放以来思想政治工作的创新发展	1
第一章 立德树人:思想政治教育的实质是精神教育	19
一、“精神教育”概念的应有地位	/ 19
二、从马克思主义经典著作中汲取力量	/ 26
三、整体性视野下的思想政治教育	/ 32
四、突发事件中的思想政治教育	/ 41
第二章 明德修身:社会主义核心价值观的培育和弘扬	49
一、大力加强社会主义核心价值体系建设	/ 49
二、培育和弘扬社会主义核心价值观	/ 56
三、增强价值观教育的实效性	/ 65
第三章 发展保障:思想政治教育学科建设	87
一、一项具有历史意义的创举	/ 87
二、思想政治教育学科建设取得的主要成效	/ 96
三、思想政治教育学科建设的理论贡献	/ 104

第四章 心灵桥梁:培育社会心态是一项重要任务 112

一、当前我国青少年社会心态基本情况 / 112

二、当前我国青少年社会心态分析 / 116

三、青少年群体积极社会心态的培育 / 122

第五章 以文化人:文化软实力研究 159

一、研究文化软实力的重要意义 / 159

二、文化软实力研究的主要方向 / 164

三、从文化传承创新看国家软实力 / 176

第六章 精神支撑:信仰与信仰教育 192

一、意识形态工作的核心是理想信念教育 / 192

二、把马克思主义作为看家本领 / 198

三、培育践行党章信仰 / 201

四、把人生理想融入实现中国梦的伟大实践中 / 207

第七章 水载舟行:思想政治教育的方法途径 216

一、发挥思想政治教育主渠道作用 / 216

二、加强思想政治教育主阵地建设 / 225

三、扩大思想政治工作的覆盖面 / 232

四、思想政治教育的网络化思维 / 240

为《纲要》实施铺洒一路暖阳(代后记) 247

改革开放以来思想政治工作的创新发展

改革开放后，经过解放思想、实事求是、拨乱反正、勇于实践、努力探索，关于思想政治工作（教育）^① 是一门科学的认识，逐步成为社会各界人士的共识。经过 30 多年的发展，思想政治工作在地位作用、观念思路、目标任务、内容形式、方法途径、体制机制、队伍建设等方面取得了突破性的创新与发展。

① 思想政治工作是思想政治教育工作的简称，亦称思想工作或思想教育。它是一定的阶级和政治集团，为实现一定的政治目标，有目的地对人们施加意识形态的影响，以转变人们的思想和指导人们行动的社会行为。中国共产党的思想政治工作是以社会主义、共产主义思想体系教育人民，启发人们的觉悟，提高人们认识世界和改造世界的能力，动员人们为实现当前和长远的革命目标而奋斗的实践活动。它不仅要解决人们的政治立场、政治观点、政治行为等问题，还要解决人们的世界观、人生观、道德观问题。思想政治教育虽然古已有之，但“思想政治工作”概念的形成却与共产主义运动有关。1920 年，列宁在《在全俄省、县国民教育厅政治教育委员会工作会议上的讲话》中提出“政治教育”“政治教育工作”两个概念。1934 年，斯大林在苏联共产党（布）第十七次代表大会的总结报告中，提出了“政治思想工作”“思想工作”两个概念。中国共产党诞生后，长期使用“政治工作”这个概念。1945 年毛泽东在《论联合政府》中提出了“思想教育”的概念。中华人民共和国建立后，刘少奇于 1951 年在《党在宣传战线上的任务》中第一次提出了“思想政治工作”的概念。1957 年毛泽东在《关于正确处理人民内部矛盾的问题》一文中，对“思想政治工作”作了进一步的阐述。此后一直沿用“思想政治工作”这个概念。

一、重新确立思想政治工作“生命线”的地位， 强化思想政治工作服务全党全国工作大局的功能

思想政治工作是我们一切工作的生命线，这是我们党在长期的革命斗争中形成的一个重要的马克思主义原则，也是我们党一个不可动摇的原则。但改革开放以来党对思想政治工作重要性的认识经历了一个重新确立和深化的过程。

改革开放之初，由于党的思想政治工作在“文化大革命”中遭受严重破坏所造成的影响，使得一些同志以为任何一种强调思想政治工作的说法和做法都是在重复那种“左”倾错误，似乎把思想政治工作比作“生命线”就是林彪鼓吹的“突出政治”。随着全党工作重心的转移和以经济建设为中心的基本路线的确立，还要不要发扬思想政治工作的优良传统成为思想政治工作面临的主要问题。在这种情况下，邓小平明确表示，要坚持毛泽东关于思想政治工作是我们党一切工作的生命线的思想，一定要把思想政治工作放在非常重要的地位，切实认真做好，不能放松。思想政治工作无论过去、现在还是将来，都是我们的真正优势。思想政治工作必须坚持以经济建设为中心，为全党全国工作大局服务。在这一思想指导下，思想工作宣传工作在批评“两个凡是”、促进思想解放方面，在探讨社会主义现代化建设和改革开放的规律方面，作出了积极贡献。但在后来的几年中，强调发展商品经济和改革开放，忽视精神文明建设，“改造”思想政治工作，否定党的思想政治工作的优良传统和一些行之有效的做法，为资产阶级自由化思潮的传播提供了便利。从十二大到十三大五年间经济工作上出现的问题，也是同党的领导和思想政治工作的削弱分不开的。事实证明，忽视党的建设、精神文明建设和思想政治工作，给党的事业造成了损失。

党的十三届四中全会认真分析了形势，要求全党特别注意抓好四件大事，其中第三件大事就是要认真加强思想政治工作，认真克服“一手硬、一手软”的现象。于是，马列主义、毛泽东思想基本理论的教育重新受到重视，一些行之有效但一时被弃置的思想教育制度和工作方法得到恢复和改进，意识形态领域一些部门的领导班子得到加强和调整，思想宣传战线出现了一系列积极的变

化。党的十四大以后，思想政治工作紧紧围绕发展和完善社会主义市场经济的新要求，坚持“两手抓、两手都要硬”的方针，制定了一系列重要文件，采取了一系列实际措施，党的思想政治工作得到进一步加强，为促进改革、发展、稳定，夺取社会主义现代化建设的胜利提供了强大的精神动力和重要的思想政治保证。江泽民反复强调，思想宣传阵地，社会主义思想不去占领，资本主义思想就必然会去占领，各级党委要重视意识形态工作，加强对意识形态工作的领导，牢牢掌握意识形态各部门的领导权。物质文明建设和精神文明建设必须一起抓，任何时候都不能以牺牲精神文明为代价换取经济一时的发展。越是改革开放，越要加强思想政治工作，只有思想政治工作加强了，才能够促进改革开放的发展。加强和改进新形势下党的思想政治工作，是全党的一件大事，也是宣传思想工作的重中之重。这些论断，不仅凸显了思想政治工作是我们真正优势的重要地位，而且强调要从宣传思想工作的角度加强思想政治工作，这是思想政治工作思路的一个创新。

党的十六大以来，以胡锦涛为总书记的党中央把思想政治工作作为宣传思想领域的一项基础性工作和宣传思想战线的基本职责来抓，进一步夯实了思想政治工作的生命线地位。面对复杂多变的国际国内形势，胡锦涛强调，越是深化改革、扩大开放，越是发展社会主义市场经济，越要重视宣传思想工作；思想政治工作是我们党和社会主义国家的重要政治优势，深入细致地做好思想政治工作，充分发挥其统一思想、凝聚力量、化解矛盾、理顺情绪、激励人们团结奋斗的重要作用，保证和促进人的全面发展和社会各项事业的全面发展，是党的宣传思想领域的一项基础性工作，是宣传思想战线的基本职责。强调要紧紧围绕改革发展稳定大局，扎实做好宣传思想工作，使思想政治工作为党的中心任务服务的功能得到进一步强化。

党的十八大以来，以习近平为总书记的党中央，紧扣理论创新与实践路径的双重逻辑，提出了许多新提法、新理念，进一步创新和发展了思想政治工作。明确指出以“五位一体”建设目标为依据，思想政治工作要致力于为建设“经济持续健康发展”“民主不断扩大深化”“文化软实力显著增强”“人民生活水平全面提高”的社会服务。

二、牢固树立“思想政治工作是一门科学”的理念和服务群众的工作观念，为推动思想政治工作的理论创新和实践创新提供基本前提

观念是行动的先导。进行思想政治工作的实践创新和理论创新，一个基本前提是推动思想政治工作的理念创新。改革开放以来，“思想政治工作是一门科学”重要论断的明确提出，为思想政治工作的创新发展提供了理论支撑和观念指导，增强了广大思想政治工作者的归属感和自豪感；思想政治工作服务理念的创新，明确了思想政治工作的思路，巩固了思想政治工作的群众基础，为思想政治工作的发展指明了方向。

（一）牢固树立“思想政治工作是一门科学”的理念

思想政治工作的科学化问题，既是我党思想政治工作史上的一个老课题，也是新时期思想政治工作中的一个新课题。早在1929年12月的“古田会议”中，毛泽东就提出了思想政治工作的“政治化”和“科学化”问题，但重新提出和强调思想政治工作的科学化问题，是从改革开放时期开始的。在反对“两个凡是”、倡导解放思想的过程中，邓小平提出要用科学的态度对待毛泽东思想。20世纪80年代初，我国思想理论界开展了一场关于思想政治工作科学化的讨论。这次讨论的成果得到了党中央的重视，党的十一届六中全会通过的《关于建国以来党的若干历史问题的决议》中，明确地把思想政治工作列为毛泽东思想科学理论体系的重要组成部分，实际上肯定了“思想政治工作是一门科学的论断”。1987年通过的中共中央《关于改进和加强高等学校思想政治工作的决定》中，提出思想政治教育是一门以马克思主义理论为基础，综合性和实践性都比较强的科学，必须有专职人员作为骨干，并且要培养和造就一批思想政治教育的专家、教授和理论家。1994年颁发的《中共中央关于进一步加强和改进学校德育工作的若干意见》指出，思想政治教育是一门科学，有其自身的规律，要把思想政治教育作为人文社会科学的重要学科加强建设。2000年，江泽

民在中央思想政治工作会议上明确提出，思想政治工作是一门科学，各级领导干部和政工干部都要努力认识和掌握它的基本知识和规律。党的十八大以来，广大思想政治工作者在“思想政治工作是一门科学”的理念指导下，迸发出极大的工作热情，推动了思想政治工作实践的大发展，并在总结实践经验的基础上，深入研究和探索，推出了一批高质量的研究成果，为思想政治工作的创新发展提供了坚实的理论支撑。

（二）牢固树立“服务群众”的工作观念

思想政治工作是办好一切事情的保障。但无论是经济工作，还是军事工作，最终都是要人来完成的。思想政治工作说到底是做人的工作，这个“人”就是广大人民群众。做好了“人”的工作，才会拥有办好一切事情的基础。从改革开放之初强调服务经济建设这个中心、服务全党全国工作大局、服务中国特色社会主义事业到党的十六大以来强调服务群众，是党的思想政治工作观念的不断深化。思想政治工作所服务的四个对象之间是相互联系、辩证统一的，其中，前三个方面规定了开展思想政治工作的基本方向、基本原则和工作要求，最后一个方面规定了思想政治工作的根本任务。确立服务群众的工作理念具有重大意义，它是党的思想政治工作长期以来能够赢得群众的根基所在，是开展思想政治工作的宗旨所在，更是成功开展思想政治工作的关键所在。是否树立服务群众的观念，决定着思想政治工作的方法原则。在教育人民群众的时候，是采取民主说服的办法，还是采用强制压服的方法；是用解决思想问题与解决实际问题相结合的办法，以理服人、以情感人，还是用行政命令的办法解决思想问题和是非问题，都取决于对人民群众的根本态度。思想政治工作的对象是人民群众，要教育群众，首先体现出来的就是对待群众的立场和态度，有了尊重人民、相信人民、为了人民的根本态度，才会有成功的思想政治工作。

三、从培养“四有”新人到促进人的全面发展， 以思想政治工作目标任务的创新促进思想政治工作的的发展

党的思想政治工作不是自发的、盲目的，而是自觉地进行的，它一开始就确立起明确的目标，提出明确的任务。从培养“四有”新人到促进人的全面发展，是改革开放以来思想政治工作目标任务的创新和发展。

培养“有理想、有道德、有文化、有纪律”的社会主义新人，是邓小平提出的新时期思想政治工作的目标任务。早在1978年4月，邓小平就提出“学校应该永远把坚定正确的政治方向放在第一位”“学校要大力加强革命秩序和革命纪律，造就具有社会主义觉悟的一代新人……革命的理想，共产主义品德，要从小开始培养”，比较集中地提到了人的理想、品德、纪律等要素。1980年5月，邓小平书赠《中国少年报》和《辅导员》杂志，“希望全国小朋友，立志做有理想、有道德、有知识、有体力的人，立志为人民作贡献，为祖国作贡献，为人类作贡献。”这是关于“四有”的最早提法。1980年12月，他深刻阐明了社会主义精神文明的基本内涵及共产主义思想、理想、信念等在精神文明中的重要地位和作用，他说：“所谓精神文明，不但是指教育、科学、文化（这是完全必要的），而且是指共产主义的思想、理想、信念、道德、纪律，革命的立场和原则，人与人的同志式关系，等等。”在这段话中，理想、道德、文化、纪律四个方面的要素都有了。1982年7月，他进一步提出和论述了培养“四有”新人是精神文明建设的根本目的，指出：“搞社会主义精神文明，主要是使我们的各族人民都成为有理想、有道德、有文化、守纪律的人民。”同年9月，党的十二大报告指出：“使越来越多的社会成员成为有理想、有道德、有文化、守纪律的劳动者。”1985年3月，邓小平指出，“教育全国人民做到有理想、有道德、有文化、有纪律”，“四有”新人的培养目标的规范提法正式形成。1986年9月，《中共中央关于社会主义精神文明建设指导方针的决议》明确指出：“社会主义精神文明建设的根本任务，是适应社会主义现代化建设的需要，培育有理想、有道德、有文化、有纪律的社会主义公民，提高整个中华民族的思想道德

素质和科学文化素质。”至此，邓小平关于培育社会主义“四有”新人的思想，以党中央决议的形式正式规定下来。“四有”新人的目标是对毛泽东有关思想和提法的继承和发展，是对新时期群众性精神文明建设活动经验的总结，包含着理想、道德、文化和纪律等丰富的内容，体现了马克思主义关于人的全面发展的思想。

以江泽民为核心的党的第三代领导集体，继承和丰富了“四有”培养目标，在建立和发展社会主义市场经济的新形势下，重申“四有”新人是社会主义精神文明建设的目标，并将这个目标模式进一步部署和运用到我国各个领域和各条战线的思想政治工作中去。在党的十五大报告中，江泽民把“培育适应社会主义现代化要求的一代又一代有理想、有道德、有文化、有纪律的公民”作为中国特色社会主义文化建设的一项重要任务。1999年，中央在《关于加强和改进思想政治工作的若干意见》中指出，“学校的思想政治工作要围绕培养社会主义事业的建设者和接班人的根本任务来进行”，把培养“四有”新人作为社会主义教育事业的目標。关于企业、农村、军队、民航、公安系统等领域的培养目标，因各条战线的任务不同，江泽民对它们工作目标的表述也有所不同。与此同时，在不断总结新时期思想政治工作经验的基础上，江泽民把党的建设中国特色社会主义各项事业的追求目标概括为促进人的全面发展，他说：“我们建设中国特色社会主义的各项事业，我们进行的一切工作，既要着眼于人民现实的物质文化生活需要，又要着眼于促进人民素质的提高，也就是要努力促进人的全面发展。促进人的全面发展，同推进经济、政治、文化的发展和改善人民物质文化生活，是互为前提和基础的，人越全面发展，社会的物质文化财富就会创造得越多，人民的生活就越能得到改善，而物质文化条件越充分，又越能推进人的全面发展。社会生产力和经济文化的发展水平是逐步提高、永无止境的历史过程，人的全面发展程度也是逐步提高、永无止境的历史过程。这两个历史过程应相互结合、相互促进地向前发展。”这是我们党第一次明确地把促进人的全面发展作为建设中国特色社会主义各项事业所追求的目标。

促进人的全面发展是马克思主义对社会主义建设的本质要求，把人的全面发展作为发展和实现社会主义现代化的关键性和基础性工程，就抓住了问题的关键。对此，胡锦涛进一步强调指出，保证和促进人的全面发展和社会各项事

业的全面发展，是党的全部工作，也是思想政治工作的根本目标。胡锦涛把“四有”新人的目标模式发展概括为促进人的全面发展，建构了思想政治工作的目标新模式。党的十八大报告在“注重人文关怀和心理疏导”的基础上又提出了“培育自尊自信、理性平和、积极向上的社会心态”的目标，这一目标是对“促进人的全面发展”目标的进一步深化，即在促进个人成长和发展方面，更加注重个体差异性，这也是对“以人为本”内涵的深刻诠释。

四、大力开展社会主义核心价值体系建设，培育和弘扬社会主义核心价值观，推进思想道德建设和精神文明创建，夯实全党全国人民团结奋斗的共同思想基础

建设社会主义核心价值体系，是我们党在思想文化建设上的重大理论创新和重大战略任务，也是改革开放以来思想政治工作内容不断创新发展的集大成者，它的基本内容，即马克思主义指导思想、中国特色社会主义的共同理想、以爱国主义为核心的民族精神和以改革创新为核心的时代精神、社会主义荣辱观，是对改革开放以来不同时期强调的思想政治工作内容的整合、丰富和发展。必须在全社会推进社会主义核心价值体系建设，加强公民思想道德建设，深化群众性精神文明建设，全面提升公民文明素质和社会文明程度。

社会主义核心价值观是社会主义核心价值体系的内核，是社会主义核心价值体系的根本性质和基本特征，反映社会主义核心价值体系的丰富内涵和实践要求，是社会主义核心价值体系的高度凝练和集中表达。党的十八大报告在加强社会主义核心价值体系建设的任务要求中，明确提出“倡导富强、民主、文明、和谐，倡导自由、平等、公正、法治，倡导爱国、敬业、诚信、友善，积极培育和践行社会主义核心价值观。”这是党的十六届六中全会提出建设社会主义核心价值体系以来将这一战略任务引向深入的重要举措。党的十八大以来，中央高度重视培育和践行社会主义核心价值观。习近平总书记多次作出重要论述、提出明确要求。

习近平在中共中央政治局第十三次集体学习时强调，把培育和弘扬社会主

义核心价值观作为凝魂聚气强基固本的基础工程，继承和发扬中华优秀传统文化和传统美德，广泛开展社会主义核心价值观宣传教育，积极引导人们讲道德、尊道德、守道德，追求高尚的道德理想，不断夯实中国特色社会主义的思想道德基础。要按照社会主义核心价值观的基本要求，健全各行各业规章制度，完善市民公约、乡规民约、学生守则等行为准则，使社会主义核心价值观成为人们日常工作生活的基本遵循。要建立和规范一些礼仪制度，组织开展形式多样的纪念庆典活动，传播主流价值，增强人们的认同感和归属感。要把社会主义核心价值观的要求融入各种精神文明创建活动之中，吸引群众广泛参与，推动人们在为家庭谋幸福、为他人送温暖、为社会作贡献的过程中提高精神境界、培育文明风尚。要利用各种时机和场合，形成有利于培育和弘扬社会主义核心价值观的生活情景和社会氛围，使核心价值观的影响像空气一样无所不在、无时不有。要发挥政策导向作用，使经济、政治、文化、社会等方方面面政策都有利于社会主义核心价值观的培育。要用法律来推动核心价值观建设。各种社会管理要承担起倡导社会主义核心价值观的责任，注重在日常管理中体现价值导向，使符合核心价值观的行为得到鼓励、违背核心价值观的行为受到制约。^①

五、坚持以人为本，注重工作实效，创新思想政治工作 方法途径，提高思想政治工作的针对性和实效性

方法途径创新是新时期思想政治工作创新的重要组成部分，是加强和改进思想政治工作的有效保证。改革开放以来尤其是党的十六大以来，在继承和发扬我们党传统思想政治工作方式方法的基础上，广大思想政治工作者结合新的实践，锐意进取，积极探索了思想政治工作的新方式、新手段、新途径、新渠道和新载体，这里仅以以下几方面为例。

^① 《习近平在中共中央政治局第十三次集体学习时强调 把培育和弘扬社会主义核心价值观作为凝魂聚气强基固本的基础工程》，《人民日报》2014年2月26日。

（一）坚持以人为本，把解决思想问题与解决实际问题相结合

把解决思想问题与解决实际问题相结合，是我党开展思想政治工作的一条重要原则，也是思想政治工作方法创新的一个重要方面，它充分体现了以人为本的理念。

坚持从实际出发，具体情况具体分析，具体问题具体解决。思想问题往往是与实际问题连在一起的。历史经验证明，用大搞群众运动的办法，而不是透彻说理、从容讨论的办法，去解决群众性的思想教育问题，而不是用扎扎实实、稳步前进的办法，去解决现行制度的改革和新制度的建立问题，从来就是不成功的。由于人们所处的地位和环境是不同的，其思想状况必然会呈现多样性，思想政治工作要坚持理论联系实际的原则，提高思想政治工作的针对性和实效性。邓小平指出：“教育一定要联系实际。对一部分干部和群众中流行的影响社会风气的重要思想问题，要经过充分调查研究，由适当的人进行周到细致、有充分说服力的教育，简单片面武断的说法是不行的。群众关心的实际生活问题和时事政策问题，各级领导一定要经常据实讲解，告诉大家客观的情况以及党和政府所作的努力，并且对群众所反映的不合理现象及时纠正。”江泽民要求全党学习邓小平解放思想、实事求是，大胆探索、勇于创新的科学精神和态度，坚持从实际出发，把中央的方针政策同本地区本部门的实际结合起来，把需要和可能结合起来，把开拓进取和求真务实结合起来，把工作热情和科学态度结合起来，创造性地开展工作。他认为，开展思想政治工作，要注意因地制宜、因人制宜、因事制宜、因时制宜。不同地区、不同部门、不同领域的干部群众，所处的环境、承担的任务、面临的问题不同，其思想活动的特点和要求也会有所不同，做工作一定要把握这些特点和要求，有针对性地进行，使各项工作更切合实际，更富有成效。

坚持“三贴近”，增强思想政治工作针对性和实效性。贴近实际、贴近生活、贴近群众，是以胡锦涛为总书记的党中央总结党开展思想政治工作的一条重要历史经验。坚持“三贴近”，就是把深入细致的思想政治工作和帮助群众解决实际问题结合起来，紧密联系全面建设小康社会的实际，深入社会生活，从现实中吸取新鲜营养；就是深入群众，切实了解群众的思想实际，适应群众的

接受能力，深入浅出、循序渐进，因势利导、循循善诱，生动丰富、润物无声，入耳入脑、可亲可信；就是始终面向基层、服务群众，尊重人民群众的主体地位和首创精神，增进对群众的感情，把镜头对准基层，把版面留给群众，多用群众的语言、多联系群众身边的事例，多用群众喜闻乐见的形式，多用疏导的方法、群众参与的方法、民主讨论的方法。邓小平认为，过去那种简单片面、粗暴过火的所谓“批判”，以及残酷斗争、无情打击的处理方法，决不能重复。无论是开会发言、写文章，都要充分地说理和实事求是地科学分析。对于思想问题，无论如何不能用压服的办法，在说理的过程中注意用事实说话，注意运用榜样的示范效应。宣传好的典型时，一定要讲清楚他们是在什么条件下，怎样根据自己的情况搞起来，不能把他们说得什么都好，什么问题都解决了，更不能要求别的地方不顾自己的条件生搬硬套。他还强调，对于推行十一届三中全会以来党的路线、方针和政策，不搞强迫、不搞运动、不搞争论，愿意干就干，干多少是多少。用干得早的和干得好的示范效应带动其他人和地区跟上来，带动大家一起领会和接受党的各项方针政策。

注重工作实效，充分发挥心理疏导和人文关怀在思想政治工作中的作用。党的十七大报告提出的在加强和改进思想政治工作中注重人文关怀和心理疏导，体现了思想政治工作以人为本的宗旨和与时俱进的品质。党的十八大指出：“加强和改进思想政治工作，注重人文关怀与心理疏导，培育自尊自信、理性平和、积极向上的社会心态。”^①在注重人文关怀和心理疏导的基础上，提出了培育自尊自信、理性平和、积极向上的社会心态的要求。思想政治工作说到底是要做人的工作，必须坚持以人为本。既要坚持教育人、引导人、鼓舞人、鞭策人，又要做到尊重人、理解人、关心人、帮助人。思想政治工作要提高说服力、增强影响力，必须根据人民群众的实际需要，把心理健康教育纳入思想政治工作体系，注重良好心理素质的培养，引导积极向上的社会心态，充分发挥心理疏导和人文关怀在思想政治工作中的作用。

坚持把思想政治工作与管理 and 法制结合起来。把思想政治工作与教育和管

^① 胡锦涛：《坚定不移沿着中国特色社会主义道路前进 为全面建成小康社会而奋斗》，人民出版社2012年版。

理结合起来，是党的思想政治工作的一条基本经验。江泽民强调，要把加强制度建设和加强思想政治教育结合起来，继承和发扬我们党的政治优势，深入细致地进行思想教育，用党员干部的党性和政治觉悟来保证制度的贯彻落实。随着改革开放的深入和经济关系的调整，经济和社会生活中的各种矛盾，出现了不少新情况和新变化，其中一些涉及群众切身利益的矛盾比较突出。各级党委和政府要满腔热情地解决人民群众工作和生活中的实际问题。要深入实际，调查研究，做好思想政治工作，区别不同情况，正确运用经济、行政和法律等手段，妥善处理人民内部矛盾特别是涉及群众切身利益的矛盾，保持安定团结的局面。党的十六大强调，要以立党为公、执政为民为根本目的，发挥党的优良传统和作风，按照中央提出的“八个坚持、八个反对”，一靠教育，二靠制度，正确开展批评与自我批评，着力解决党的思想作风、学风、工作作风、领导作风和干部生活作风方面的突出问题。

（二）善于运用现代科技手段，开展生动活泼的网络思想政治工作，牢牢把握网络文化建设和网络思想政治工作的主动权

我国网络文化的快速发展，为传播信息、学习知识、宣传党的理论和方针政策发挥了积极作用，同时也给我国社会主义文化建设提出了新的课题。能否积极利用和有效管理互联网，能否真正使互联网成为传播社会主义先进文化的新途径、公共文化服务的新平台、人们健康精神文化生活的新空间，关系到社会主义文化事业和文化产业的健康发展，关系到国家文化信息安全和国家长治久安，关系到中国特色社会主义事业的全局。江泽民及时提出，要正视和利用好互联网，创新和提高思想政治工作的要求。他指出：“信息技术特别是信息网络技术的发展，为我们开展思想政治工作提供了现代化的手段，拓展了思想政治工作的空间和渠道。要重视和充分运用信息网络技术，使思想政治工作提高时效性、扩大覆盖面、增强影响力。”胡锦涛在强调要高度重视和充分运用信息网络技术的同时，对网络思想政治工作提出了具体要求，即要坚持社会主义先进文化的发展方向，唱响网上思想文化的主旋律；要提高网络文化产品和服务的供给能力，提高网络文化产业的规模化、专业化水平；要加强网上思想舆论阵地建设，掌握网上舆论主导权，提高网上引导水平；要倡导文明办网、文明