



绿色旅游饭店
CHINA GREEN HOTEL

绿色旅游饭店标准释义



中华人民共和国国家旅游局

中国旅游出版社



绿色旅游饭店
CHINA GREEN HOTEL

绿色旅游饭店标准释义



中华人民共和国国家旅游局

中国旅游出版社

责任编辑： 洁

责任印制：冯冬青

封面设计：何 杰

图书在版编目 (CIP) 数据

绿色旅游饭店标准释义 / 中华人民共和国国家旅游局编. -- 北京 : 中国旅游出版社, 2017. 3 (2017. 4 重印)
ISBN 978-7-5032-5767-4

I. ①绿… II. ①中… III. ①绿色产业—旅游饭店—
国家标准—中国 IV. ①F719. 3-65

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2017) 第 012359 号

书 名：绿色旅游饭店标准释义

作 者：中华人民共和国国家旅游局

出版发行：中国旅游出版社

(北京建国门内大街甲 9 号 邮编：100005)

<http://www.cttp.net.cn> E-mail: cttp@cnta.gov.cn

发行部电话：010-85166503

排 版：北京旅教文化传播有限公司

经 销：全国各地新华书店

印 刷：北京工商事务印刷有限公司

版 次：2017 年 3 月第 1 版 2017 年 4 月第 2 次印刷

开 本：787 毫米×1092 毫米 1/16

印 张：13.25

字 数：208 千

定 价：48.00 元

I S B N 978-7-5032-5767-4

版权所有 翻印必究

如发现质量问题，请直接与发行部联系调换

编辑委员会

主 任：王晓峰

副主任：彭志凯 唐 兵

编 委：吴大伟 刘 瀛 陆诤岚

吴健芬 张 彪

前 言

国家标准《绿色旅游饭店》(LB/T 007—2015)于2016年2月1日正式颁布实施。该标准代替原标准(LB/T 007—2006)。为配合新标准的实施,帮助各旅游主管部门和住宿企业创建绿色旅游饭店,特编写本书。本书由参与标准修订的人员和相关专家学者编写。本书对修订的原则和思路、新老标准的差异进行了总结说明,对标准中涉及的术语、条款、相关的法律法规等逐条逐项进行解释和说明,对标准的实施和评审要求给出具有可操作性的建议。

本书的编写有利于相关各方人员对标准有统一的认识和理解,在执行和评审中不出现明显的偏差,发挥标准的引领和规范的作用。本书对所有条款的说明以及操作建议将为各创建饭店提供指导,使饭店可以根据自身的实际,选择有利于绿色旅游饭店创建的各项措施。同时,本书也能成为各级各类绿色旅游饭店标准宣贯培训的参考教材。

本书的编写全面反映标准制定的背景、设计思想,是对我国绿色旅游饭店发展的一次重要探索,不足之处恳请广大读者批评指正。

编者

2016年12月

目 录

第一部分 新老标准的对照说明

1. 修订背景.....	3
1.1 国家旅游业发展的新要求	3
1.2 “绿色旅游饭店”工作进入新阶段	3
1.3 标准中存在的主要问题	3
2. 标准修订原则与思路.....	4
2.1 修订原则	4
2.2 修订思路	5
3. 修订的主要内容与依据.....	6
3.1 关于规范性引用文件的修订	6
3.2 关于术语的修订	6
3.3 关于基本原则的修订	7
3.4 关于管理的基本要求的修订	8
3.5 关于绿色旅游饭店等级与划分	8
3.6 关于“绿色旅游饭店”框架的调整	8
3.7 关于“绿色旅游饭店”条款内容的调整情况	9
3.8 关于分值的调整	14

第二部分 标准条款释义

1. 范围	17
2. 规范性引用文件	17

3. 术语和定义 18

 3.1 绿色旅游饭店 green hotel 18

 3.2 清洁生产 cleaner production 18

 3.3 冷热电联供 combined cooling, heating and power 18

 3.4 绿色消费 environmentally friendly consumption 19

 3.5 绿色客房 green room 19

 3.6 绿色餐饮 environmentally friendly food and beverage service ... 19

 3.7 绿色采购 environmentally friendly procurement 19

4. 基本要求 20

 4.1 环境管理要求 21

 4.2 环境质量要求 26

5. 设计要求 29

 5.1 环境设计 30

 5.2 绿色建筑设计 36

6. 能源管理要求 47

 6.1 基础管理 48

 6.2 使用管理 53

7. 资源使用管理要求 65

 7.1 水资源使用管理 65

 7.2 原材料消耗管理 69

 7.3 客用物品消耗管理 74

 7.4 资源回收利用 77

8. 污染预防与控制 80

 8.1 大气污染物排放控制 80

 8.2 水污染物排放控制 86

 8.3 垃圾房的设置和管理 91

 8.4 有毒有害废弃物管理 95

 8.5 厨余废弃物管理 98

 8.6 植物养护剂和虫害防治药品管理 101

9. 产品与服务提供	104
9.1 安全食品	104
9.2 绿色客房	111
9.3 绿色餐厅	122
10. 安全与员工健康管理	130
10.1 安全管理	130
10.2 员工健康管理	136
11. 社会责任	139
11.1 绿色理念宣传	139
11.2 绿色采购	142
11.3 社区服务	145
11.4 环境绩效改善	148
12. 划分与评定	153
12.1 划分与参评资格	153
12.2 评定机构和权限	154
12.3 评定程序	155
12.4 标志管理	156

第三部分 附 录

1. LB/T 007—2015 绿色旅游饭店	159
2. LB/T 018—2011 旅游饭店节能减排指引	186

第一部分 新老标准的对照说明



1. 修订背景

1.1 国家旅游业发展的新要求

我国旅游业经过 30 多年的发展,已经达到了相当的规模 and 水平,在新的形势下,旅游业面临转型升级的要求。国务院在 2014 年发布的《关于促进旅游业改革发展的若干意见》(以下简称《意见》)明确提出了旅游业深化改革,转变发展方式的要求。《意见》提出“推动旅游开发向集约型转变,更加注重资源能源节约和生态环境保护,更加注重文化传承创新,实现可持续发展;推动旅游服务向优质服务转变,实现标准化和个性化服务的有机统一”。研究表明,旅游业中对生态环境影响最大的部分是饭店的运营,因此,实现旅游业向集约型转变,节约资源、能源和生态环境保护的一个重要环节是饭店业的“绿色化”发展。只有在全国范围内,充分、有效地实施“绿色旅游饭店”创建工程,才能实现饭店业可持续发展的目标。

1.2 “绿色旅游饭店”工作进入新阶段

自《绿色旅游饭店》标准在 2006 年颁布实施以来,得到了业界广泛的响应,很多饭店对照标准,在饭店内部实施各项改进措施。标准中的部分条款得到业界的广泛认同,成为《旅游饭店星级的划分与评定》(GB/T 14308—2010)标准中的内容。同时,标准的实施逐渐改变了行业发展中的一些传统观念,成为饭店业转型发展的重要推动力。

当前,随着公众环保意识的增强,国家对环境保护领域的高度关注,饭店的“创绿”工程已经不能局限于能源管理、客房的棉织品洗涤等问题,饭店的“绿色”需要深化,“绿色旅游饭店”的创建需要进入新的发展阶段。深化饭店“创绿”工作体现在两个方面:一是饭店“绿色化”的内涵的深化;二是“绿色旅游饭店”标准的提升。“绿色”的深化将促使绿色旅游饭店的工作进入新的发展阶段。

1.3 标准中存在的主要问题

2006 年颁布的《绿色旅游饭店》经过实践的检验,还存在一定的问题,不利于今后的发展。主要问题表现在以下方面:(1) 部分内容已经成为饭店业

界的共识，成为一种基本的规范，不需要在标准中做出特别的要求；（2）我国的环境质量现状和公众对环境的要求发生了较大的变化，标准中的部分条款不能很好地适应新的要求；（3）环境保护、节能减排技术有了较大的发展，部分条款需要有相应的调整；（4）部分条款在内容上有重复，需要予以调整；（5）部分条款在执行或检查时的操作性不强，影响标准的执行，需要予以调整。

2. 标准修订原则与思路

2.1 修订原则

2.1.1 持续改进的原则

本次标准的修订是对老标准在内容和分值上的不足之处进行改进，使标准的内容更科学、合理，更具有操作性。同时，将一些简单易行，已经在行业内普遍得到实施的条款进行了调整，增加了新的内容和要求，以促进饭店持续改进环境管理工作。

2.1.2 适用性的原则

本次标准的修订将适应饭店行业“绿色旅游饭店”创建活动的新要求，针对饭店在环境管理中新特点和发展趋势进行。同时，标准的修订将最大限度地考虑全国各地在“绿色旅游饭店”创建中的差异性以及各种类型、各个档次饭店在环境管理中的不同要求，使标准具有较好的适用性。

2.1.3 规范性的原则

本次标准的修订将严格按照 GB/T 1.1—2009《标准化工作导则 第1部分：标准的结构和编写》规定的基本原则和要求进行编写。同时，在内容、语言上力求准确、规范。

2.1.4 公平性的原则

本次标准的修订将考虑不同饭店的特殊要求，考虑到饭店之间存在的客观差异性，切合实际情况，使饭店在环境管理中付出的努力都能在标准中得到体现，符合公平原则。

2.1.5 前瞻性的原则

本次标准的修订增加了部分在饭店环境管理中具有前瞻性的理念和要求，使标准具有一定的先进性和指导性，深化“绿色旅游饭店”的创建工作。

2.2 修订思路

2.2.1 重点关注当前公众关心的环境问题

旅游业长期以来被视为“无烟产业”，认为对环境无害。但在实际的运行中发现，如果管理不善，旅游业引发的环境问题更为直接，也更为显著。当前，公众对空气质量、水质、食品质量领域中频繁出现的问题高度关注。这些领域与公众的安全、健康息息相关，关系国计民生。同时，空气质量、水质、食品质量等问题也是饭店业的生存基础，关系到饭店业的可持续发展，为此，在本次修订中，重点关注了饭店如何减少大气污染物、水污染物排放，废弃物管理以及食品质量改善的问题。

2.2.2 关注并吸收当前先进的并行之有效的技术和管理方法

随着人们对环境保护的关注，以及饭店自身在降低成本、提高效率方面的要求，近年来，环保节能领域的新技术和新的管理方法涌现。许多饭店引入了新技术和新的管理方法，有了很好的实践，对其他饭店产生了较好的示范效应。为此，在本次修订中，重点关注了被实践证明是先进的、有效的技术和管理方法，把这些技术和方法转变为可操作的条款，予以推广，体现标准的先进性，发挥标准的引领作用。同时，本次修订还关注了国家、行业新近出台的标准，及时更新。

2.2.3 充实、完善绿色饭店的框架体系

本次修订征求了多方意见，吸收了国内外著名酒店、酒店集团在“绿色旅游饭店”创建领域的工作和思路，对标准的框架体系进行了充实和完善。对框架体系的充实和完善是“绿色旅游饭店”创建工作深化的重要基础和依据。因此，本次修订将从“绿色旅游饭店”的概念出发，深化内涵，扩展覆盖面和影响范围，在“绿色旅游饭店”框架体系中增加了健康与安全管理、员工管理、供应链管理等内容，站在饭店社会责任的高度，使“绿色旅游饭店”的创建成

为促进饭店发展的重要工具和途径。

3. 修订的主要内容与依据

3.1 关于规范性引用文件的修订

本次修订对规范性引用文件进行了三个方面的调整：

(1) 删除了不适宜本标准引用的相关的标准

原标准中引用的“GB 12941 景观娱乐用水水质标准”，该标准目前已经废除，相关要求进入“地表水环境质量标准”，该标准主要规范了地表水的水质质量，与饭店的用水无关，因此，该标准不适宜，在此次修订中被删除。

(2) 增加了新的引用标准，满足此次修订的需要

此次增加的引用标准主要有 8 项，分别是：民用建筑工程室内环境污染控制规范（GB 50325）、用能单位能源计量器具配备和管理通则（GB 17167）、坐便器用水效率限定值及用水效率等级（GB 25502）、冷水机组能效限定值及能源效率等级（GB 19577）、能源管理体系要求（GB/T 23331）、生活垃圾分类标志（GB/T 19095）、民用建筑隔声设计规范（GBJ 118）、旅游饭店节能减排指引（LB/T 018）、城市生活垃圾分类及其评价标准（CJJ/T 102）。

(3) 更新了标准的名称

原标准中“GB 3096 城市区域环境噪声标准”更新为“声环境质量标准”。标准号中的年份在本次修订中按照标准的编写规范予以删除，以使标准在被引用时，使用最新版本。

3.2 关于术语的修订

3.2.1 专用术语的完善

与其他的标准相比，本标准中的部分术语为行业专用术语，在国内外没有统一标准，因此，这部分术语必须不断地完善，体现持续改进的思想。专业术语的修改主要有以下方面：

(1) “绿色旅游饭店”术语增加了“维护饭店品质”和“承担社区与环境责任”的要求，这是对概念的一种深化。

(2) “绿色客房”原标准的术语涵盖两层意思，无污染的室内环境和客房

用品的环保性。本次修订将该术语修改为“客房设计舒适、无污染，室内环境满足人体健康要求，客房设施品质高、智能化程度高，能源、资源消耗较低的客房。”本次修改，本质上是提高了绿色客房的要求，强调“设计舒适，符合人性化要求”“设施的高品质和智能化”，这两点充分说明，绿色饭店不是降低标准的“节约”，而是在高品质基础上的“高效”。

3.2.2 新增术语

(1) 增加了“绿色餐饮”的概念。“绿色餐饮”是指“提供安全、健康、高品质的食品和用餐环境，无食物浪费，并对厨余垃圾安全处置的餐饮服务”。这一概念包含了原标准中“绿色食品”“有机食品”“绿色服务”三个概念的核心思想，明确提出了餐饮服务全过程的环保要求。

(2) 增加了“绿色采购”的概念。“绿色采购”是指“实施供应商环境影响评价，优先购买环境影响小的产品，促进企业环境行为改善的采购行为”。这一概念的提出是深化“创绿”活动，增加“创绿”活动的社会影响力而提出的。饭店通过采购环节的管理，对供应商提出要求，不仅提升了供应商的环保意识，同时也能加强饭店的采购管理，降低采购成本。原标准中的“环境标志”在本次修订中被删除，这一概念主要运用于采购环节，其基本要求在“绿色采购”概念中有所体现。指饭店一系列采购政策的制定、实施过程中，考虑到原材料获取过程对环境的影响而建立的各种关系，优先购买对环境负面影响小的环境标志产品，促进企业环境行为的改善。其中与原材料获取过程相关的行为包括：供应商的选择评价和开发、供应商的运作、内向物流、包装、回收、重复使用、资源的减量使用以及产品废弃物的处置。

3.2.3 删除的术语

本次删除了“绿色照明”和“环境绩效”两个术语。这两个术语在本次标准修订中有了具体的说明和要求，因此，不再采用这两个比较抽象的概念。

3.3 关于基本原则的修订

本次修订取消了原标准中的“基本原则”部分。原因有：

(1) 根据 GB/T 1.1—2009《标准化工作导则 第1部分：标准的结构和编写》的规范要求，“原则”等内容不适宜放在标准中，作为标准的条款提出。

(2) “基本原则”的主要内容为环境保护管理的通用原则，并不针对饭店

行业提出。

(3) “基本原则”的主要思想在本次标准的条款中都有了很好的体现。

3.4 关于管理的基本要求的修订

原标准中，关于“管理的基本要求”条款主要针对饭店在创建“绿色旅游饭店”时，需要在管理承诺、目标指标、组织保障、员工培训、对客宣传及绩效检查等方面做好基础工作，这些管理的基本环节是“绿色旅游饭店”创建的基本工作内容。本次修订认为，这部分内容是基础管理，是饭店必须要做到的，否则无法真正创建“绿色旅游饭店”。同时，这部分内容基本在标准后面部分的条款中有体现，存在一定的重复，为此，此次修订将“管理的基本要求”列为创建“绿色旅游饭店”的必备条件。

3.5 关于绿色旅游饭店等级与划分

原标准中，将绿色旅游饭店分为两个等级，本次修订保持不变，两个等级的分值也不变，以确保新、老标准之间的连贯性。

原标准中对两个等级提出的必备条件内容上的相似度高。本次修订时，对这部分内容进行了分析，认为必备条件是所有参与创建的饭店必须要做的内容，并不因为等级的不同而有不同，因此，本次修订将两个等级的必备条件进行了规整，结合原标准中“管理的基本要求”中的相关内容，提出了统一的必备要求。

3.6 关于“绿色旅游饭店”框架的调整

根据修订思路，本次“绿色旅游饭店”框架调整的情况见表1。

表1 “绿色旅游饭店”主要内容框架调整对照

原标准条款号	原标准大项名称	新标准条款号	新标准大项名称
7	绿色设计	5	设计要求
8	能源管理	6	能源管理要求
9	环境保护	7	资源使用管理要求
10	降低物质消耗	8	污染预防与控制
11	提供绿色产品与服务	9	产品与服务提供
12	社会环境经济效益	10	安全与员工健康管理
		11	社会责任

根据表1，新、老标准比较，在主要内容框架上有以下变化：

(1) 新标准的框架覆盖了原标准的所有内容。设计、能源管理、绿色产品与服务提供三项作为独立内容予以保留。原标准的“环境保护”调整为“污染防治与控制”，名称的改变使内容的指向更为明确，饭店产生的大气污染物、水污染物、垃圾等都在这一大项中有明确的要求。原标准“降低物质消耗”的内容进入新标准的“资源使用管理要求”。原标准“社会环境经济效益”的内容进入新标准的“社会责任”。

(2) 新增了“安全与员工健康管理”大项。

3.7 关于“绿色旅游饭店”条款内容的调整情况

3.7.1 关于绿色设计的内容调整

绿色设计内容的调整见表2。

表2 绿色设计内容调整对照

原标准条款号	原标准分项名称	新标准条款号	新标准分项名称
7.1	环境设计	5.1	环境设计（含原标准 9.4 绿化）
7.2	建筑设计	5.2	绿色建筑设计（含原标准 7.2~7.4 的内容）
7.3	新能源的设计与应用		
7.4	节水设计和其他		
	原标准	新标准	
总分值	16	35	

根据表2，本次修订将“绿色旅游饭店”设计方面的评价要求分为两部分：一是环境设计，二是建筑设计。环境设计增加了环境评价和土地利用规划符合性的要求，并强调对生态系统和文化景观保护的要求。从本质上，这部分内容是要求饭店在选址、设计中对当地自然环境和文化的保护。建筑设计部分的评价则是对原有内容进行了整合，并将新能源利用的设计要求归类在此处。建筑的节能和环保设计是绿色旅游饭店的根本。已建成饭店的改造和新建饭店都应该充分考虑这一要求，否则“绿色旅游饭店”很难取得阶段性的进展。

3.7.2 关于能源管理的内容调整

能源管理内容的调整见表3。