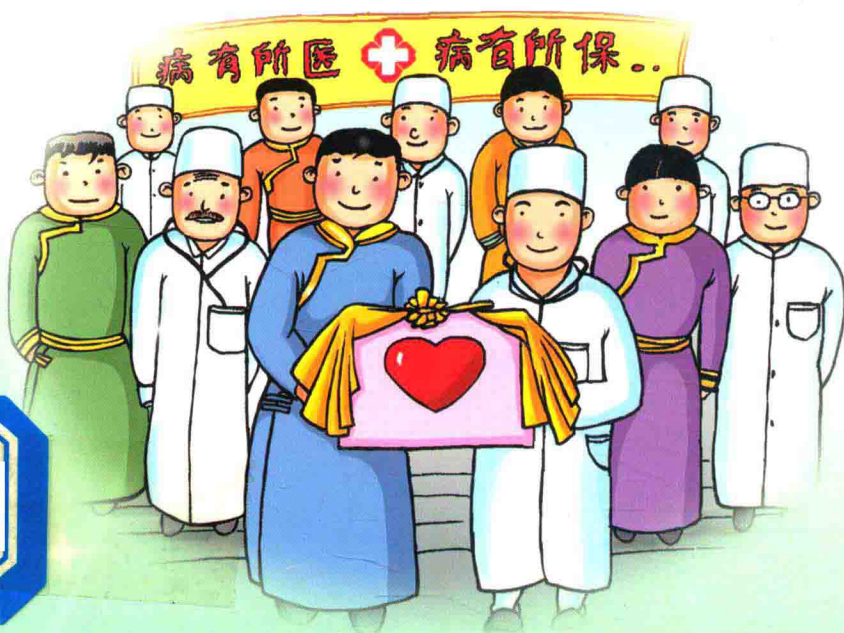


讲述

身边医改故事

主编 / 毕力夫



人民卫生出版社
PEOPLE'S MEDICAL PUBLISHING HOUSE



讲述 身边医改故事

主 编 毕力夫
编 者 王占国 生焰明



人 民 卫 生 出 版 社

图书在版编目(CIP)数据

讲述身边医改故事/毕力夫主编. —北京:人民卫生出版社, 2012. 2

ISBN 978-7-117-15107-8

I. ①讲… II. ①毕… III. ①医疗保健制度-体制改革-中国 IV. ①R199. 2

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 243687 号

门户网: www.pmph.com 出版物查询、网上书店

卫人网: www.ipmph.com 护士、医师、药师、中医师、卫生资格考试培训

版权所有, 侵权必究!

讲述身边医改故事

主 编: 毕力夫

出版发行: 人民卫生出版社(中继线 010-59780011)

地 址: 北京市朝阳区潘家园南里 19 号

邮 编: 100021

E - mail: pmph@pmph.com

购书热线: 010-67605754 010-65264830

010-59787586 010-59787592

印 刷: 北京汇林印务有限公司

经 销: 新华书店

开 本: 710×1000 1/16 印张: 13

字 数: 157 千字

版 次: 2012 年 2 月第 1 版 2012 年 2 月第 1 版第 1 次印刷

标准书号: ISBN 978-7-117-15107-8/R · 15108

定 价: 55.00 元

打击盗版举报电话: 010-59787491 E-mail: WQ@pmph.com

(凡属印装质量问题请与本社销售中心联系退换)



序

当我接过这本书的样稿时,就被《讲述身边医改故事》这个书名吸引了。新一轮医改已近三年,围绕“保基本,强基层,建机制”这一基本原则,国家制定了一系列政策措施,五项重点任务取得了阶段性成果。这一切,基层医疗卫生人员有着什么切身体会?广大人民群众获得哪些健康实惠?基层的声音对于评估三年医改,明确下一步方向,具有重要的价值。

本书从内蒙古自治区各盟市旗县区医疗卫生人员的视角,用朴素的语言,生动的故事,告诉读者医改在这里城乡居民带来的实实在在的健康好处:不断提高新农合筹资和保障水平,实施国家基本药物制度,使农牧民看病就医的负担大大降低;开展建立居民健康档案、改水改厕、妇女“两癌”筛查等公共卫生服务项目,使广大居民能够未病先防、有病早治;强化基层医疗卫生服务体系,开展远程医疗,创建小药箱到牧户工程,在地广人稀的内蒙古大草原,架起了及时救治急难重症的绿色生命线;开展优质护理示范工程,实行绩效考核,落实村医补助,使医护人员增强职业的荣誉和尊严……在书中,我看到了内蒙古自治区党委政府和各有关部门对医改工作的重视和支持,看到了自治区卫生系统在医改实践中的不懈探索和大胆创新。最让我欣慰的是,看到了自治区广大城乡居民“看病难、看病贵”问题正在逐步缓解。这也正是全国医改进展和成效的一个缩影。

按照党中央、国务院的要求,深化医改的“十二五”规划,将坚持把基本医疗卫生制度作为公共产品向全民提供的核心理念,不断筑

强城乡居民看病就医的保障网,为实现人人享有基本医疗卫生服务的目标打好基础。“十二五”时期医改任务将更加艰巨,既需要做好顶层设计,也需要各地继续探索,扎实推动落实,希望本书能使更多的人得到启示。

张茅

二〇一二年一月

目 录

病有所防

晨练路上的独特风景	2
杨主任的三次电话	5
“小公主”诞生记	8
一张卡片救活一条命	11
免费体检查出了大毛病	14
新医改让我有了新感受	17
今年过年送什么 送礼就要送健康	20
建立健康档案一个也不能少	22
难忘的入户调查	25
包长荣老人的微笑	29
一个村医的健康情缘	32
一切为了居民健康	35
老王队长的先“觉”后“悟”	38
农家厕所变了样 家里和谐喜事多	41
刘阿姨的新工作	44
“老结核”的新生活	47
智障孩子的阳光生活	50
跨越时空的心灵慰藉	53
举手之劳 亲力亲为 感知快乐	56
小药箱诞生记	59



“小药箱”是牧民的“救命箱”	63
----------------------	----

病有所医

吴大娘女儿的挂号“战争”	68
父亲看牙的故事	71
再回鄂前旗医院	74
银色毡房前的约定	77
给乡村医疗急救插上翅膀	80
三甲医院搬到了农牧民家门口	85
医改让我坐上了小轿车	88
肚子疼和出红疹的道理	90
村医工作有了新引擎	92
家庭医生的至高荣誉	95
化蛹成蝶的白衣天使	98
一个医者的荣誉	102
救助“无名氏”	105
一场延续生命的接力赛	108
可爱的白衣天使	111
无陪护解了嘎吉大娘的后顾之忧	116
护士和干妈的故事	119

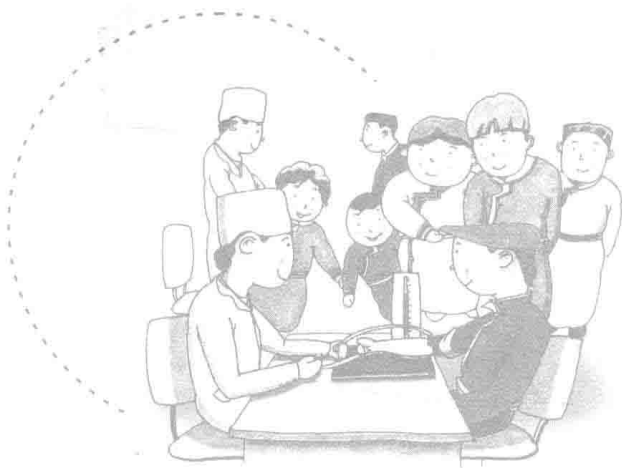
病有所保

党六十三复明记	124
五保户康桂生的光明世界	127
充满幸福和希望的微笑	130
阿茹娜的特殊儿童节	133
一把“小伞”治愈先天性心脏病	136



一个女孩儿的“心”希望	139
藏在晓晓心中的梦	142
折翅的燕子终于可以重新飞翔	145
让彩云重新飘在蓝天上	148
坚强的乌云娜布其	151
新时代“华小栓”的不同命运	154
“懒汉”不懒了	157
老额吉的愁喜事	160
昨天 今天 明天	162
肾病患者赵国庆的故事	165
要谢就谢新农合	168
农家院里的欢笑声	171
村民李容出院账单	174
春风又度玉门关	177
社会保险政策闪耀鄂托克	180
老朱当起新农合义务宣传员	183
医改政策惠民多	186
新农合窗口的张张笑脸	189
我骄傲 我是一个打伞的人	191
一件让我愧疚又始终搞不明白的事	194
后记	198

病有所防



晨练路上的独特风景

秦仙荣

清晨六点半,我开始晨练——步行。当我疾步走到东胜街社区卫生服务中心楼前时,看到七八个中老年人围坐在一张长条桌前,互相交谈着什么。大清早的,他们聚集到这里做什么?带着好奇我也来到人群中,发现桌子上放着一沓沓健康教育处方,有《心理健康与精神疾病》、《高血脂与他汀革命》、《糖尿病饮食》等,一位医务人员正在讲解着防病治病知识,并将健康教育处方发放到人们手中。这是今年实行医改以来,我在晨练途中经常看到却被忽略的一道独特风景。

很多年前因工作需要,我与东胜街社区卫生服务中心打过许多次交道,每次去那里办事都要等,不是这个部门的人没来,就是那个科室的人不在,因为工资待遇得不到保障,迟到、早退,甚至长期托病在家成了职工们的“习惯”,领导们虽然心知肚明却束手无策,因为人人都得吃饭,这是再简单不过的道理。

从去年起,基层医疗卫生机构综合改革在包头市土右旗开始实施了,乡镇卫生院和社区卫生服务中心面临了绝好的发展机遇,这些



单位的“身份”正式被确定为公益性医疗卫生服务机构,属全额拨款事业单位,医务人员按照资格准入制度参加了全员聘用,在聘期内或正式退休时,均享受全额事业人员的相关待遇。有了党的好政策撑腰,社区卫生服务中心主任在落实管理职责和提高管理效率方面也是如鱼得水。这不,为了将基本公共卫生服务项目落到实处,让老百姓实实在在享受到惠民政策的好处,社区卫生服务中心实行了弹性工作制,在炎热的夏季将工作时间早晨提前到六点,下午推后到六点。不仅如此,他们还将办公地点由室内迁到室外群众聚集的地方,极大地满足了群众的服务需求,深受辖区内居民的欢迎,也促进了基本公共卫生服务项目的有效落实。

2011年上半年,土右旗各社区卫生服务机构共为居民建立健康档案48906份,建档率为54.22%;其中0~6岁儿童建档2440人,建档率为72.08%,孕产妇建档217人,建档率为65%;65岁及65岁以上老年居民建档3912人,建档率为64.16%。同时,对一些常见、慢性病实行规范化管理,如管理高血压患者2380人、糖尿病患者632人、重性精神病62人,规范管理率达50%左右。居民健康素养基本知识知晓率达到75%,居民满意度达到85%以上。

想着这些喜人的数字,我的脑海里再次重现东胜街社区卫生服务中心医改前后的画面。想想当年来这里办事时的冷落,看看今天工作人员对待群众的热情,我不禁感慨万千。医药卫生体制改革虽然“千呼万唤始出来”,但她一露面就让人民群众感受到了芬芳的气息,因为所有的改革都是在体察民情、关注民生、顺乎民意的基础上实施的。

早晨的空气清新怡人,晨练途中的风景更令我赏心悦目。在沉醉中,我耳边传来邻居老王的声音:“医生,今天我该复查一下血糖了”,另一位老人说:“给我测测血压”。过去,这些慢性病病人要了解

自己的身体健康状况,常常需要到医院挂号排队等候,现在有了流动社区卫生服务点,医务人员利用早晨散步的时间就可以开展。医改、惠民,我忽然间体会到了这两个词有了某种“近义”,也真切地感受到一种巨大的改革力量正在推动着社会的全面进步。

(包头市土默特右旗医院)

●●● 深度链接——医改唱响惠民和谐曲：党中央、国务院在关于深化医药卫生体制改革意见中提出的第一条原则,就是坚持以人为本,把维护人民健康权益放在第一位。老百姓将医改称为“民心工程”和“民生工程”,但无论什么工程,医改已经将惠民紧紧地联系到一起了。医改是手段,惠民是目标,怎样通过有效的手段促进目标的实现,还要靠各级政府、各部门以及广大卫生工作者的不懈努力。政府支持力度大了,承担基本医疗和公共卫生服务的基层医疗卫生机构就成了“有源之水”,充满活力;基层医疗机构发展了,也应该切实肩负起公益性服务的职责。故事的主人公在晨练中看到的“风景”,是医改“大风景”中的“小景致”,也是基层医疗卫生机构转变服务模式,沉下身心为群众提供优质、可及性服务的具体体现。我们相信,随着医改的逐步深入,还将有更多、更美的风景出现在人民群众的视野中。



杨主任的三次电话

张玉琴

2011年5月18日一大早,在阿拉善盟阿左旗妇幼保健院妇保科诊室前,一位中年妇女在四五个人的陪伴下,手捧一面红色锦旗焦急地向走廊张望。当妇保科杨玉芹主任刚到门口时,这群人疾步过去,中年妇女一把拉住她的手,激动地说:“谢谢您,杨主任,是您的三次电话救了我的命!”这感人肺腑的场面背后到底发生了怎样的故事?事情还得从头说起。

2011年3月8日清晨,57岁的陶菊香正在公园散步,医务人员给她发了一张保健院免费宫颈癌检查的宣传单,“免费检查?该不是在推销药吧?”她心里嘀咕着,“公家医院应该不会骗人吧?”她转念又想,于是抱着试试看的心理,她来到了保健院妇保科门诊。接待她的大夫是妇保科主任杨玉芹,杨主任耐心细致地给陶菊香讲解了宫颈癌的危害及检查的必要性,并为她进行了宫颈脱落细胞涂片和白带涂片取样。

转眼半个月过去了。一天下午,一阵急促的电话铃声吵醒了正

在午睡的陶菊香,原来是杨玉芹主任打来的,告诉她宫颈脱落细胞检查结果出来了,需要再做阴道镜检查 and 宫颈活组织检查。陶菊香没当回事儿,心想:“我什么症状和感觉都没有,没必要再查”。又过了几天,电话铃声再次响起,还是杨玉芹主任打来的,她口气凝重地说:“您的宫颈检查有问题,必须重视,请您赶快来医院做进一步检查吧。”陶菊香几乎都忘了这档子事儿,她对丈夫说:“大夫一般都有点儿夸大其词,真有那么严重吗?”“还是去查一下吧,大夫都打两次电话了,再说了,又不花钱,查了没病也就放心了。”丈夫劝她说。第二天,陶菊香在丈夫的陪同下,到妇幼保健院又做了阴道镜和宫颈活组织检查。3天后,杨玉芹主任又一次打来电话告诉她,检查结果出来了,是宫颈癌早期,需尽快手术治疗。这下陶菊香傻了眼,后悔当初没有听医生的话。杨主任在电话里安慰她,好在是早期,经过手术治疗应该能够治愈。一周后,陶菊香住进了医院,医生为她实施了子宫全切治疗,术后恢复得非常好,经过几次复查也没有发现有肿瘤转移的迹象。康复出院的她非常庆幸自己捡了一条命。她说她这条命是党的好政策给的,是负责任的医生给的。为表达对医院和医生的感激之情,陶菊香专门制作了一面“心系患者,医德高尚”的锦旗,送到了医院。

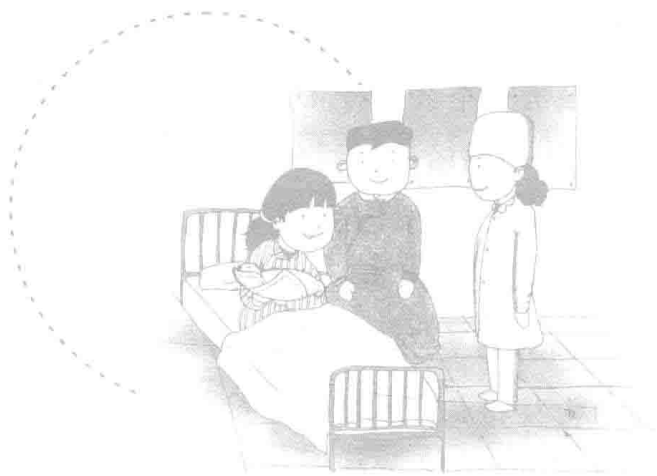
(阿拉善盟阿左旗妇幼保健院)

●●● 深度链接——弥补公共卫生服务断裂带：农牧区妇女“两癌”检查是医改重大公共卫生服务项目之一。乳腺癌和宫颈癌已经成为目前威胁妇女生命的两大主要杀手。数据显示,我国每年新发女性乳腺癌 19 万例,宫颈癌 13.15 万例,且发病率呈逐年上升的趋势,对女性健康和生命构成严重威胁。农牧区妇女由于受经济条件、医疗条件、医疗水平等因素的制约,许多患有妇科疾病的妇女不能得到及



时检查和治疗,导致宫颈癌、乳腺癌等妇科疾病发病率居高。

宫颈癌、乳腺癌有一个共同特点,就是通过检查能够达到早期发现、早期诊断,也便于早期治疗,对提高患者的生存质量具有重要意义。目前,在政策层面上,国家已将“两癌”检查项目作为一种公共产品向居民提供,但在具体实施中,在这种公共产品的服务中还存在“断链”的问题,比如对筛查出来的患者后续治疗、管理和康复等问题,还没有具体的衔接措施。本故事中的杨主任三次拨打电话给自己的服务对象,是靠一个医务工作者本着对人民健康负责的态度,将“断裂”的服务链条连接起来。这个故事的背后,还有很多值得提供服务的政府部门以及实施服务的医疗卫生部门值得深思的问题。



“小公主”诞生记

陈昭(整理)

我的“小公主”已经5个月大了,只要看见有人在身边,小胳膊小腿就会不停地挥舞,可爱的小酒窝也乐开了花儿,仿佛为这温暖的世界喝彩。看到“小公主”笑了,我也开心地笑了,周围的人也笑了,我感觉全旗的人都笑了,那是多么会心、多么幸福的笑啊!

我叫乌云,是一位蒙古族姑娘,生活在美丽辽阔的鄂尔多斯大草原,每天享受马背的宽广和奶茶的香甜。但儿时因居住偏僻缺医少药,我不幸患上小儿麻痹并留下了后遗症。我不是一个爱幻想的女孩,喜欢看得见、摸得着的真实的生活。两年前22岁生日那天,我爱上了一个老实勤快的汉族男孩,经过一段时间对他的考验,我们在鄂托克前旗妇幼保健所接受了免费婚检,在民政部门领了结婚证,开始了我们向往的幸福生活。

婚后的生活虽然艰辛但很快乐。丈夫很疼我,日子紧巴巴的还给我买了可爱的毛绒娃娃,我知道他的心思,他是多么渴望有一个可爱的宝宝呀。可是儿时得病的阴影,让我总是害怕我们的结晶受到



病魔的伤害,直到有一天遇到阿大夫,才改变了我的苦闷和忧虑。

那天,我因肚子不舒服,去旗妇幼保健所看病,接诊的是一位和蔼的女大夫。在仔细检查、开好处方后,她又亲切地拉着我的手唠起了家常,在得知我对生育的顾虑后,她耐心地向我讲解了孩子“成长的故事”,终于让我打消了顾虑,有了要孩子的信心,也从此得到了无微不至的照顾和服务。

我和丈夫刚做好要孩子的准备,免费的叶酸就发放到了我手里。十月怀胎,阿大夫细心地为我做了多次产前检查,不厌其烦地给我交代注意事项,还经常约我到社区卫生服务站听健康讲座,并给我建立了家庭健康档案。一朝分娩,旗妇幼保健所派车把我免费接到医院住院,由于小宝宝宫里脐绕颈,阿大夫和几名医护人员像亲人一样陪伴在我身边,时刻监测和观察我的分娩情况。随着一声清脆响亮的啼哭声,小宝宝终于呱呱坠地,阿大夫抱着可爱的小宝宝高兴地告诉我,是个可爱的“小公主”。

就这样,我的“小公主”在大夫、亲人和很多好心人的关怀下诞生了。“小公主”出生的第二天,阿大夫给“小公主”免费打了防疫针。5天后出院,按照最高限价,旗妇幼保健所仅收费900元,其后,又给我们发放孕产妇住院补助600元,加上新型农村牧区合作医疗报销了300元,这么算下来,“小公主”出生居然没花一分钱!

“小公主”才出生150多天,阿大夫已经先后上门看了我和“小公主”4次,还给我和“小公主”做了详细的检查。最近,旗妇幼保健所又给我做了免费“两癌”筛查,让我更加感受到做女人的荣幸。在医生无微不至的照顾下,我们的“小公主”在健康地成长。听阿大夫介绍,今后我和“小公主”还能享受到更多的健康服务。这一切让我真实地感受到了党和政府的温暖。

健康是人类最大的财富,孩子是祖国的未来。是啊,记得丈夫