

普通高等教育“十三五”规划教材

# 计算机 网络基础

主编 周 晶



中国工信出版集团



电子工业出版社  
PUBLISHING HOUSE OF ELECTRONICS INDUSTRY

<http://www.phei.com.cn>

普通高等教育“十三五”规划教材

计算机网络基础

# 计算机网络基础

主编 周 晶

电子工业出版社

Publishing House of Electronics Industry

北京·BEIJING

88882588 (010) 88882589

# 计算机网络“真三十”首刻者面书

## 内容简介

本书采用理论和实践相结合的编写方法，合理组织理论与实践内容，目的是为了使读者能够组建和管理计算机网络，掌握计算机网络技术的基本知识，了解组建网络所需要的硬件设备和软件，掌握连接使用 Internet 的方法及网络安全知识等。

本书构建了一个个鲜明的项目，层次清楚、概念精准、由浅入深、通俗易懂，既有基本知识、基本原理，又能够密切联系实际。

本书既可作为高级技工学校、技师学院相关专业的培训教材，也可作为相关技术人员和自学者的学习参考书。

未经许可，不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。

版权所有，侵权必究。

### 图书在版编目（CIP）数据

计算机网络基础 / 周晶主编. —北京：电子工业出版社，2016.8

ISBN 978-7-121-29414-3

I. ①计… II. ①周… III. ①计算机网络 IV. ①TP393

中国版本图书馆 CIP 数据核字（2016）第 165698 号

策划编辑：祁玉芹

责任编辑：张瑞喜

印 刷：中国电影出版社印刷厂

装 订：中国电影出版社印刷厂

出版发行：电子工业出版社

北京市海淀区万寿路 173 信箱 邮编 100036

开 本：787×1092 1/16 印张：19.5 字数：499 千字

版 次：2016 年 8 月第 1 版

印 次：2016 年 8 月第 1 次印刷

定 价：39.80 元

凡所购买电子工业出版社图书有缺损问题，请向购买书店调换。若书店售缺，请与本社发行部联系，联系及邮购电话：(010) 88254888。

质量投诉请发邮件至 [zlts@phei.com.cn](mailto:zlts@phei.com.cn)，盗版侵权举报请发邮件至 [dbqq@phei.com.cn](mailto:dbqq@phei.com.cn)。

服务热线：(010) 88258888。

# 前言

随着计算机技术的迅猛发展，人类社会进入到一个崭新的时代，计算机网络技术正在改变人们的学习、生活和工作方式。许多家庭、单位都组建了计算机网络，例如家庭网络、办公网络、校园网络和众多商业性网络。网络技术已经成为计算机网络技术人员、计算机通信技术人员必须掌握的技术，同时也是计算机网络技术和相关专业学生以及广大从事计算机应用和信息管理人员应该掌握的基本知识。

本书合理组织理论与实践内容，目的是为了使读者能够组建和管理计算机网络，掌握计算机网络技术的基本知识，了解组建网络所需要的硬件设备和软件，掌握连接使用 Internet 的方法及网络安全知识等。书中构建了一个个鲜明的项目，层次清楚、概念精准、由浅入深、通俗易懂，既有基本知识、基本原理，又能够密切联系实际。

本书分为八个项目，每个项目均有项目学习目标，理论知识讲解，具体实训要求，每个项目结束后有小结和习题，便于读者交流学习。

具体各个项目内容如下：

项目一 详细介绍计算机网络基础知识，网络的组成和功能等。

项目二 全面介绍网络体系结构及通信协议。

项目三 主要介绍数据通信基础知识。

项目四 阐述常用的局域网技术，局域网硬件组成，集线器和交换机设备的应用场合及设备的选型与选购等知识。

项目五 介绍网络互连技术，包括典型网络互连设备的连接，互连的类型与层次，重点阐述交换机、VLAN、路由器的应用场合与基本配置方法。

项目六 全面介绍 Internet 的基本知识与使用方法及信息交流等知识。

项目七 介绍 Windows Server 2003 的基本概念和基本操作及网络服务的配置与管理。

项目八 介绍网络安全防范与维护，包括防火墙的应用、信息加密、网络攻击与防范等技术。

本书在编写过程中得到了领导、同事、朋友们热情鼓励和支持，对此谨表衷心的感谢！  
由于作者水平有限且时间紧迫，加之计算机网络技术发展迅速，书中难免有错误和不妥之处，  
希望广大读者批评指正！

编 者

2016年6月

随着本套教材的连载，许多单位和个人给予了大力支持。在此对相关单位及个人表示感谢！特别要感谢的是，本书的责任编辑李晓红女士，她多次与我沟通，提出了许多宝贵的意见，使本书更贴近实际教学内容。感谢出版社编辑部的王海英女士，她对本书的出版给予了极大的支持。感谢电子工业出版社李晓红女士对本书的校稿，以及对本书出版工作的大力支持。

虽然本套教材编写人员曾努力地去编写一本好书，但因水平有限，书中难免存在一些不足之处，敬请各位读者批评指正。同时希望本书能对我国的教育事业有所帮助，同时也希望广大读者提出宝贵意见，以便我们能够不断地改进和提高。本书的不足之处，敬请各位读者批评指正，希望本书能对我国的教育事业有所帮助，同时也希望广大读者提出宝贵意见，以便我们能够不断地改进和提高。

由于本人水平有限，书中难免存在一些不足之处，敬请各位读者批评指正。希望本书能对我国的教育事业有所帮助，同时也希望广大读者提出宝贵意见，以便我们能够不断地改进和提高。

由于本人水平有限，书中难免存在一些不足之处，敬请各位读者批评指正。希望本书能对我国的教育事业有所帮助，同时也希望广大读者提出宝贵意见，以便我们能够不断地改进和提高。

由于本人水平有限，书中难免存在一些不足之处，敬请各位读者批评指正。希望本书能对我国的教育事业有所帮助，同时也希望广大读者提出宝贵意见，以便我们能够不断地改进和提高。

由于本人水平有限，书中难免存在一些不足之处，敬请各位读者批评指正。希望本书能对我国的教育事业有所帮助，同时也希望广大读者提出宝贵意见，以便我们能够不断地改进和提高。

由于本人水平有限，书中难免存在一些不足之处，敬请各位读者批评指正。希望本书能对我国的教育事业有所帮助，同时也希望广大读者提出宝贵意见，以便我们能够不断地改进和提高。

由于本人水平有限，书中难免存在一些不足之处，敬请各位读者批评指正。希望本书能对我国的教育事业有所帮助，同时也希望广大读者提出宝贵意见，以便我们能够不断地改进和提高。

## 反侵权盗版声明

电子工业出版社依法对本作品享有专有出版权。任何未经权利人书面许可，复制、销售或通过信息网络传播本作品的行为；歪曲、篡改、剽窃本作品的行为，均违反《中华人民共和国著作权法》，其行为人应承担相应的民事责任和行政责任，构成犯罪的，将被依法追究刑事责任。

为了维护市场秩序，保护权利人的合法权益，我社将依法查处和打击侵权盗版的单位和个人。欢迎社会各界人士积极举报侵权盗版行为，本社将奖励举报有功人员，并保证举报人的信息不被泄露。

举报电话：(010) 88254396; (010) 88258888

传 真：(010) 88254397

E-mail： dbqq@phei.com.cn

通信地址：北京市万寿路 173 信箱

电子工业出版社总编办公室

邮 编：100036

# 目 录

<b>项目一 计算机网络概述</b>	<b>1</b>
1.1 计算机网络的基础知识	1
1.1.1 计算机网络的概念	1
1.1.2 计算机网络的发展历程	2
1.1.3 计算机网络的结构	5
1.1.4 计算机网络的功能	7
1.1.5 计算机网络的类型	7
1.2 计算机网络的分类	9
1.3 计算机网络拓扑结构	11
1.3.1 拓扑结构的概念	11
1.3.2 几种常见局域网络拓扑结构	11
1.4 项目实训——参观网络中心	13
1.4.1 参观计算机网络实验室及综合布线实训室	13
1.4.2 参观学习网络中心	13
1.4.3 参观企业及其网络中心	13
1.5 小结	14
1.6 习题	14
<b>项目二 网络体系结构及通信协议</b>	<b>15</b>
2.1 网络体系结构的基础概念	15
2.1.1 协议的基本概念	15
2.1.2 网络的层次结构	17
2.2 OSI 参考模型	17
2.2.1 OSI 参考模型的层次结构	18
2.2.2 OSI 参考模型各层负责的工作	19
2.2.3 数据的封装与传递	21

2.3	TCP/IP 体系结构 .....	23
2.3.1	TCP/IP 体系结构的层次划分 .....	24
2.3.2	TCP/IP 体系结构各层功能 .....	25
2.3.3	OSI 参考模型与 TCP/IP 参考模型的比较 .....	26
2.4	网络地址 .....	26
2.4.1	MAC 地址 .....	26
2.4.2	IP 编址 .....	27
2.4.3	子网地址与子网掩码 .....	31
2.5	TCP/IP 协议集 .....	36
2.5.1	IP 协议 .....	37
2.5.2	ICMP 协议 .....	37
2.5.3	ARP 协议和 RARP 协议 .....	38
2.5.4	TCP 协议和 UDP 协议 .....	39
2.5.5	应用层协议 .....	43
2.6	项目实训——网络地址规划 .....	44
2.7	小结 .....	44
2.8	习题 .....	45
<b>项目三</b>	<b>数据通信基础 .....</b>	<b>46</b>
3.1	数据通信基本概念 .....	46
3.1.1	数据、信息与信号 .....	46
3.1.2	数据通信 .....	47
3.2	数据传输 .....	49
3.2.1	基带传输 .....	49
3.2.2	频带传输 .....	51
3.2.3	并行传输与串行传输 .....	52
3.3	传输介质 .....	53
3.3.1	双绞线 .....	54
3.3.2	同轴电缆 .....	55
3.3.3	光纤 .....	56
3.3.4	无线传输 .....	58
3.4	多路复用技术 .....	60
3.4.1	频分多路复用 .....	60
3.4.2	时分多路复用 .....	61

3.4.3 波分多路复用 .....	61
3.5 数据交换 .....	62
3.5.1 线路交换 .....	62
3.5.2 报文交换 .....	63
3.5.3 分组交换 .....	63
3.6 差错控制 .....	65
3.6.1 差错原因与类型 .....	65
3.6.2 差错控制的作用与机制 .....	66
3.6.3 奇偶校验码 .....	66
3.6.4 循环冗余校验码 CRC .....	68
3.7 项目实训——制作网络连接线缆 .....	68
3.7.1 实训准备工作 .....	68
3.7.2 实训步骤 .....	68
3.8 小结 .....	72
3.9 习题 .....	73

## 项目四 局域网技术.....74

4.1 局域网概述 .....	74
4.1.1 局域网的基本组成 .....	74
4.1.2 局域网的特征 .....	75
4.2 IEEE 802 参考模型.....	75
4.2.1 IEEE 802 参考模型概述.....	76
4.2.2 IEEE 802 标准.....	76
4.3 共享介质局域网 .....	77
4.3.1 以太网与 IEEE 802.3 标准.....	78
4.3.2 IEEE 802.5 标准与令牌环网 .....	82
4.4 局域网连接设备 .....	84
4.4.1 网卡 .....	84
4.4.2 网线 .....	85
4.4.3 集线器 .....	90
4.4.4 交换机 .....	92
4.4.5 路由器 .....	95
4.5 交换式局域网 .....	96
4.5.1 数据传输技术 .....	97

4.5.2 数据传递方式 .....	97
4.5.3 交换机的工作过程 .....	98
4.5.4 交换机的交换方式 .....	99
4.6 高速局域网 .....	100
4.6.1 快速以太网技术 .....	100
4.6.2 千兆位以太网 .....	102
4.7 无线局域网 .....	103
4.7.1 无线局域网概述 .....	103
4.7.2 无线局域网组网方法 .....	104
4.7.3 蓝牙技术简介 .....	106
4.8 项目实训——小型局域网的组建 .....	107
4.8.1 实训准备工作 .....	107
4.8.2 实训步骤 .....	107
4.9 小结 .....	108
4.10 习题 .....	108

## 项目五 网络互连技术 ..... 109

5.1 网络互连的概念 .....	109
5.1.1 网络互连的类型 .....	109
5.1.2 网络互连的层次 .....	110
5.1.3 网络互连的要求 .....	111
5.2 网桥互连方式 .....	112
5.2.1 网桥特点 .....	112
5.2.2 网桥技术 .....	114
5.3 VLAN 技术与交换机配置基础 .....	118
5.3.1 VLAN 技术 .....	119
5.3.2 交换机配置基础 .....	125
5.3.3 VLAN 配置基础 .....	132
5.4 路由器互连方式 .....	135
5.4.1 路由器的相关概念 .....	136
5.4.2 路由器的工作原理 .....	139
5.4.3 路由器的主要功能 .....	140
5.4.4 路由选择协议 .....	141
5.4.5 路由器配置基础 .....	145

5.4.6 广域网与 Internet 接入实例 .....	148
5.5 项目实训——路由器和交换机的配置管理 .....	152
5.5.1 实训准备工作 .....	152
5.5.2 实训步骤 .....	152
5.6 小结 .....	156
5.7 习题 .....	156

## 项目六 Internet 技术 ..... 157

6.1 Internet 概述 .....	157
6.1.1 什么是 Internet .....	157
6.1.2 Internet 的组成 .....	158
6.1.3 Internet 提供的服务 .....	159
6.2 WWW 与网址 .....	160
6.2.1 什么是 WWW .....	160
6.2.2 WWW 的工作原理 .....	161
6.2.3 认识网址 .....	161
6.2.4 超级链接 .....	162
6.2.5 Web 节点 .....	162
6.3 理解域名 .....	162
6.3.1 DNS 域名系统的原理 .....	162
6.3.2 国际顶级域名 .....	163
6.3.3 国内域名 .....	163
6.4 使用浏览器浏览网页 .....	163
6.4.1 了解 IE .....	164
6.4.2 IE 的界面布局 .....	164
6.4.3 利用 IE 浏览网页 .....	165
6.4.4 设置 IE .....	168
6.4.5 其他常用的浏览器 .....	169
6.5 搜索网络信息 .....	170
6.5.1 了解搜索引擎 .....	170
6.5.2 常用中文搜索引擎 .....	170
6.5.3 搜索技巧与策略 .....	171
6.5.4 搜索引擎使用实例 .....	172
6.5.5 在网页中搜索文字 .....	174

6.6 共享 Internet 资源	174
6.6.1 在 Internet 上可获取的信息种类	174
6.6.2 保存网页中的信息	175
6.6.3 使用浏览器下载资源	176
6.6.4 使用下载工具下载资源	177
6.6.5 FTP 工具	181
6.7 动手实践——在对等网中共享 Internet	183
6.7.1 实训准备工作	183
6.7.2 实训步骤	183
6.8 小结	184
6.9 习题	184

## 项目七 Windows Server 2003 及网络服务 ..... 185

7.1 中文版 Windows Server 2003 简介	185
7.1.1 Windows Server 2003 的核心技术	186
7.1.2 Windows Server 2003 的网络服务	187
7.2 用户账户的管理	188
7.2.1 用户账户的类型	188
7.2.2 创建新账户	189
7.2.3 更改账户的名称	191
7.2.4 更改密码	191
7.2.5 更改账户的属性	192
7.2.6 删除账户	192
7.3 文件管理	193
7.3.1 文件与目录的存取权限	193
7.3.2 资源共享	194
7.3.3 磁盘管理	196
7.4 管理工具	205
7.4.1 MMC 简介	205
7.4.2 事件查看器	206
7.5 DHCP 服务	206
7.5.1 DHCP 概述	206
7.5.2 DHCP 的工作过程	207
7.5.3 DHCP 服务器的安装与配置	208

7.6 DNS 服务 .....	213
7.6.1 DNS 概述 .....	213
7.6.2 DNS 解析过程 .....	214
7.6.3 DNS 服务器的安装与设置 .....	215
7.6.4 DNS 服务器的维护 .....	219
7.7 IIS 简介 .....	221
7.7.1 IIS 6.0 核心组件 .....	222
7.7.2 IIS 6.0 的安装 .....	222
7.7.3 Internet 服务管理器 .....	223
7.8 Web 服务器 .....	223
7.8.1 Web 网站配置 .....	224
7.8.2 虚拟 Web 网站和虚拟目录 .....	231
7.8.3 Web 网站的管理与维护 .....	233
7.9 FTP 服务 .....	235
7.9.1 FTP 服务工作过程 .....	235
7.9.2 创建 FTP 站点 .....	236
7.9.3 FTP 站点的配置 .....	237
7.9.4 FTP 站点的访问 .....	240
7.10 项目实训——Windows Server 2003 的使用及网络服务的设置 .....	241
7.10.1 实训准备工作 .....	241
7.10.2 实训步骤 .....	241
7.11 小结 .....	258
7.12 习题 .....	259
<b>项目八 网络安全防范与维护 .....</b>	<b>260</b>
8.1 网络安全概述 .....	260
8.1.1 网络安全的概念 .....	260
8.1.2 网络安全的分类 .....	261
8.1.3 网络中存在的威胁 .....	261
8.1.4 网络安全的结构层次 .....	261
8.1.5 网络安全组件 .....	263
8.1.6 安全策略的制定与实施 .....	264
8.2 防火墙的应用 .....	265
8.2.1 防火墙的概念 .....	266

8.2.2 防火墙及体系结构	267
8.2.3 防火墙的功能	272
8.2.4 防火墙的选择	274
8.3 信息加密技术	279
8.3.1 信息加密的概念	279
8.3.2 加密系统的组成	279
8.3.3 常用的加密方法及应用	279
8.3.4 加密技术的应用	280
8.4 网络攻击与防范	281
8.4.1 网络攻击的一般目标	281
8.4.2 网络攻击的原理及手法	281
8.4.3 网络攻击的步骤及过程分析	283
8.4.4 网络攻击的防范策略	283
8.5 局域网资源的备份	284
8.6 局域网的日常维护	287
8.6.1 硬件设备的维护	287
8.6.2 系统维护	289
8.7 网络故障分析与排除	291
8.7.1 故障分析	291
8.7.2 网卡故障	292
8.7.3 集线器故障	294
8.7.4 双绞线故障	294
8.7.5 软件故障	295
8.8 项目实训——Windows 防火墙的配置	296
8.8.1 实训准备工作	296
8.8.2 实训步骤	296
8.9 项目实训——恢复备份的分区	297
8.9.1 实训准备工作	297
8.9.2 实训步骤	298
8.10 小结	299
8.11 习题	299

# 项目一 计算机网络概述

\*\*\*\*\*

各自独立运行又彼此互相通信的计算机和连接它们的通信设施就构成了计算机网络，计算机网络的应用已渗透到各个领域。掌握计算机网络的基础知识是对每个大学生的最低要求，同时也是我们学好本课程的基础。

## 项目学习目标

- 了解计算机网络的产生及发展趋势。
- 掌握计算机网络的组成、功能。
- 掌握几种典型的网络拓扑结构。
- 了解几种网络操作系统的技术特点。
- 通过实训激发学生对网络技术的学习兴趣并了解课程的学习目的。

### 1.1 计算机网络的基础知识

计算机网络是计算机技术和通信技术相结合的产物，始于 20 世纪 50 年代，近 20 年来得到了迅猛发展，在信息社会中起着举足轻重的作用。如今，计算机网络的发展水平不仅反映一个国家的计算机科学技术和通信技术的水平，而且是衡量其国力及现代化程度的重要标志之一。

#### 1.1.1 计算机网络的概念

所谓计算机网络，就是将多个具有独立工作能力的计算机系统通过通信设备和线路连接在一起，然后由功能完善的网络软件实现资源共享和数据通信的系统。它的功能主要表现在两个方面：

- ① 实现资源共享（包括硬件资源和软件资源的共享）；
- ② 在用户之间交换信息。

计算机网络的作用：使分散在网络各处的计算机能共享网上的所有资源，并为用户提供强有力的通信手段和尽可能完善的服务，从而极大地方便用户。

计算机网络规模可大可小，小到只有几台计算机的网络，大到世界范围内的因特网，它们可以是通过电线或电缆建立的永久连接，也可以是通过电话线路或无线传输建立的暂时连接，无论何种类型的网络，它们都具有共享资源、提高可靠性、分担负荷、实现实时管理等特性。

网络的传输介质可以是有线的，如双绞线、同轴电缆、光纤等；也可以是无线的，如红

外光波、卫星微波等。

## 1.1.2 计算机网络的发展历程

计算机网络从产生到发展，总体来说可以分为四个阶段。

### 1. 第一代计算机网络

计算机与通信的相互结合主要有两个方面：一方面，通信网络为计算机之间的数据传递和交换提供了必要的手段；另一方面，数字计算技术的发展渗透到通信技术中，又提高了通信网络的各种性能。

早期的联机系统如图 1-1 所示。由于当初计算机是为成批处理信息而设计的，所以当计算机在和远程终端相连时，就出现了线路控制器（Line Controller）。早期的线路控制器只能和一条通信线路相连，同时也只能适用于某一种传送速率。由于在通信线路上是串行传输而在计算机内采用的是并行传输，因此这种线路控制器的主要功能是进行串行和并行传输的转换，以及简单的差错控制。



图 1-1 早期联机系统

另外，电话线路只能传送模拟语音信号，不能传送计算机的数字信号，所以图 1-1 中的调制解调器的主要作用就是把计算机或终端的数字信号变换成可以在电话线路中传送的模拟信号以及完成相反的变换。

随着远程终端数量的增多，为了避免一台计算机使用多个线路控制器，在 20 世纪 60 年代初期，出现了多重线路控制器（Multiline Controller）。它可以和许多个远程终端相连接，如图 1-2 所示，这种联机系统也称为面向终端的计算机通信网。有人将这种最简单的计算机网络称为第一代的计算机网络。这里，计算机是网络的中心和控制者，终端围绕中心计算机分布在各处，而计算机的主要任务还是进行成批处理。



图 1-2 第一代的计算机网络模型

上述的这种线路控制器每当需要增加一个新的远程终端时就要进行许多硬件和软件的改动，以便和新加入的终端的字符集和传输速率等特性相适应。此外，有的程序还要重新编写，以便分配更多的存储空间作为缓冲区。这样线路控制器对主机就造成了相当大的负担，这就导致了通信处理机的出现。通信处理机也称为前端处理机 FEP (Front End Processor)，有时也可简称为前端机。前端处理机分工完成全部的通信用务，而让主机（即原来的计算机）专门进行数据的处理。这样就大大减小了主机的额外开销，因而显著地提高了主机进行数据处理的效率。

远程终端的数量不断增长，使通信费用随之增加。为了节省通信费用，可以在远程终端较密集处加一个集中器 (Concentrator)。集中器和前端机相似，也是一种通信处理机。它的一端用多条低速线路与各终端相连，其另一端则用一条较高速率的线路与计算机相连。由于集中器不是简单的多路复用器，而是一个智能复用器，它可以利用一些终端的空闲时间来传送其他处于工作状态的终端数据。这样，所用高速线路的容量就可以小于各低速线路容量的总和，从而明显降低了通信线路的费用。此外，由于集中器距终端较近，因此在集中器与各终端之间往往可以省去调制解调器。

## 2. 第二代计算机网络

在研究计算机网络的发展时，必须重点介绍分组交换 (Packet Switching)。分组交换也称为包交换，它是现代计算机网络的技术基础。

在 1962—1965 年，美国国防部远景规划局 DARPA (Defense Advanced Research Project Agency) 和英国的国家物理实验室 NPL 都在对新型的计算机通信网进行研究。1966 年 6 月，NPL 的戴维斯 (Davies) 首次提出“分组”(Packet) 这一名词。1969 年 12 月，美国的分组交换网 ARPANET (当时仅 4 个节点) 投入运行。从此，计算机网络的发展就进入了一个崭新的纪元。分组交换网如图 1-3 所示。

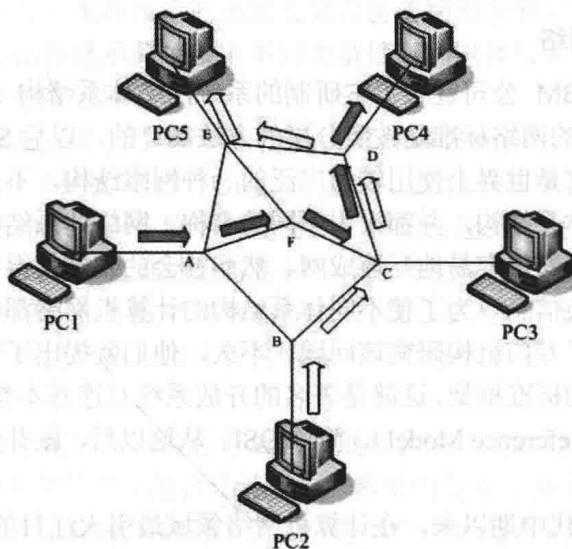


图 1-3 分组交换网

图 1-3 中节点 A、B、C、D、E 和 F，以及连接这些节点的链路 AB、BC 等组成了分组交换网，或称为通信子网。图中 PC1~PC5 都是一些独立的并且可以进行通信的计算机。一