



新时代
优秀员工
成长书系

只有解决了问题，
你才真正地完成了自己的工作。

工作就是 解决问题

工作不是被动地“打工”，也不是消极地“完成任务”。
工作的实质是主动解决妨碍我们
实现目标的一个个问题。

苏小菲◎著



中华工商联合出版社

新时代
优秀员工
成长书系

只有解决了问题，
你才真正地完成了自己的工作。

工作就是 解决问题

工作不是被动地“打工”，也不是消极地“完成任务”。
工作的实质是主动解决妨碍我们
实现目标的一个个问题。

苏小菲◎著



中华工商联合出版社

图书在版编目(CIP)数据

工作就是解决问题 / 苏小菲著. — 北京: 中华工商联合出版社, 2016.10
ISBN 978-7-5158-1794-1

I. ①工… II. ①苏… III. ①工作方法—通俗读物
IV. ①B026-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2016)第238180号

工作就是解决问题

作者: 苏小菲
责任编辑: 付德华 俞芬
封面设计: 任燕飞装帧设计工作室
责任审读: 于建廷
责任印制: 迈致红
出版发行: 中华工商联合出版社有限责任公司
印刷: 三河市宏盛印务有限公司
版次: 2016年11月第1版
印次: 2016年11月第1次印刷
开本: 787mm × 1092mm 1/16
字数: 158千字
印张: 14
书号: ISBN 978-7-5158-1794-1
定价: 35.00元

服务热线: 010-58301130
销售热线: 010-58302813
地址邮编: 北京市西城区西环广场A座
19-20层, 100044

Http: //www.chgslcbs.cn
E-mail: eicap1202@sina.com (营销中心)
E-mail: gslzbs@sina.com (总编室)

工商联版图书
版权所有 侵权必究

凡本社图书出现印装质量问题,
请与印务部联系。
联系电话: 010-58302915

| | |
|------------------------------------|----|
| 第一章 工作的实质就是不断解决问题 | 1 |
| 工作不只是为了薪水..... | 3 |
| 主动解决问题，而不是被动应付工作..... | 7 |
| 重视自己的工作，用心解决问题..... | 11 |
| 能解决问题，才说明你有价值..... | 15 |
| 第二章 面对问题的态度决定你解决问题的速度 | 19 |
| 以老板的心态对待工作..... | 21 |
| 面对问题不找借口..... | 25 |
| 抱怨不能解决任何问题..... | 29 |
| 拖延只会错过解决问题的最好时机..... | 32 |
| 没有解决不了的问题，只有不负责的人..... | 37 |

| | |
|-------------------------|----|
| 第三章 在问题面前控制好自己的情绪 | 41 |
| 自信是解决一切问题的前提 | 43 |
| 不让情绪成为解决问题的障碍 | 47 |
| 充分挖掘自己的潜能 | 50 |
| 面对问题不气馁 | 54 |
| 第四章 自己的问题自己解决 | 59 |
| 主动解决问题就是在提高自己的能力 | 61 |
| 公司的问题就是你的问题 | 66 |
| 不把问题上交给老板 | 71 |
| 不要把自己的问题推给别人 | 75 |
| 逃避问题只能让你失去机会 | 79 |
| 主动做些分外事 | 83 |
| 第五章 重视团队的力量 | 87 |
| 乐于分享让你收获好人缘 | 89 |
| 主动帮助别人，扩大自己的交际圈 | 92 |
| 正和博弈激发团队正能量 | 96 |
| 精诚合作，解决问题更高效 | 99 |

| | |
|----------------------------|------------|
| 有效沟通才能让问题更快解决 | 102 |
| 解决问题要善于借助团队的力量 | 105 |
| 第六章 方法总比问题多 | 109 |
| 树立明确的工作目标 | 111 |
| 解决企业的问题，就是在为自己创造未来 | 116 |
| 看清问题的症结 | 120 |
| 高效的执行力才是最强的战斗力 | 124 |
| 始终比他人领先一步 | 128 |
| 采取行动才是解决问题的关键 | 132 |
| 注意细节，对问题负责到底 | 136 |
| 第七章 解决问题才是硬道理 | 141 |
| 卓越是唯一的工作标准 | 143 |
| 光“做了事”不行，关键要“做成事” | 147 |
| 对待工作要积极进取 | 153 |
| 每天进步一点点 | 156 |
| 变“差不多”为“精益求精” | 160 |
| 成为解决问题的不可替代者 | 164 |

| | |
|------------------------|-----|
| 第八章 遇到问题迎难而上 | 169 |
| 对成功的渴望让你充满力量 | 171 |
| 干一行，爱一行 | 174 |
| 用100%的热情做事 | 178 |
| 热爱工作才能创造奇迹 | 182 |
| 学会在工作中寻找乐趣 | 186 |
| 把工作当成自己的事业 | 190 |
| 第九章 提高竞争力，轻松解决问题 | 195 |
| 学习力决定我们的竞争力 | 197 |
| 合理分配时间，制订合理的学习计划 | 201 |
| 向周围的每一个人学习 | 205 |
| 不断地给自己充电 | 208 |
| 善于从错误中总结经验 | 211 |
| 坚持学习才能提升自己 | 215 |

第一章

工作的实质就是不断解决问题

老板雇我们来工作，就是让我们来为他解决一个个问题。工作的实质就是解决问题。无论我们的职业是什么，我们都必须解决问题，为公司创造价值。

工作不只是为了薪水

无论我们在做什么工作，我们都应该认真地思考这样一个问题：“我们究竟是为什么而工作？”有些人认为工作是为了获得薪水，还有些人认为工作是为了消磨时间，只有很少一部分人是想在工作中获得成长。

不可否认，通过工作，我们确实可以获得薪水，打发无聊的日子，但是，更重要的是，我们只有通过工作，才能在事业上取得成就。如果一个人饱食终日却无所事事，他是不会感到幸福的，相反，他的人生将如一池死水泛不起一丝波澜。

在现实生活中，不少人认为只有拿到高薪水，才说明自己的人生是有价值的。尤其是一些初入职场的年轻人，当实际拿到手的薪水与他们想象中的大相径庭时，他们就会非常消极地对待工作，具体的表现如下：

一、敷衍工作。他们认为企业支付给自己的工资太少，所以总是随便应付工作。这种消极的心态导致他们工作时缺乏激情，能逃避就逃避，能偷懒就偷懒。

二、到处兼职。他们身兼数职，可由于不停地工作，他们的身体长期处于疲劳状态，结果什么工作都做不好。

三、时刻准备跳槽。由于对目前的工作不满意，他们将目前的工作当成跳板，时刻准备跳槽。于是，他们对待目前的工作总是敷衍了事。

正因为对待工作的态度不积极，总是被动地完成领导交代的任务，于是，人们的工作能力就很难得到真正的提高。由此可见，我们一定要努力调整自己的心态，不要仅仅只为薪水而工作，而是要积极主动地对待自己的工作，不断地在工作中提高自己的技能，增加自己的社会经验，提升个人的人格魅力。

大学毕业后，张强给不少单位投了简历，但却没有一家企业相中他，大部分企业拒绝他的原因都是他没有工作经验。张强心想：“看来工作经验还挺重要的，既然如此，我先不能光计较工资，得找份工作累积经验再说！”

就这样，张强找到一家销售公司的老总，恳求道：“您能给我一个机会吗？我一定积极主动地工作，工资我没有任何要求，只要每个月给我最基本的生活费就行！我就想好好磨练一下自己，多学习一些工作经验。”

老总被张强的这股劲头打动了，最后答应了他的请求。刚开始，张强真的觉得这份工作还挺难的，毕竟销售是一门大学问，产品知识、言行举止、推销技巧等，他什么都要去学，什么都要去了解。值得庆幸的是，张强的心态很积极，当别人在偷懒时，只有他还在学习。他向公司的老前辈讨教经验，还请领导为自己指点迷津，很快，他做起业务来也得心应手了。

张强越干越有兴趣，越有兴趣就越容易成功，越成功就越有成就感。他下决心要提高自己的业务能力，于是，他努力工作，销售业绩不断上升。其间，公司有不少业务员因为嫌工资低而辞职了。只有张强还坚守在自己的岗位上，业务量不断上升。领导见张强工作如此卖力，对他的好感倍增。于是，就把他调往外埠开拓新市场。张强在工作上干得风生水起，工资也不断上涨。

这个故事告诉我们一个道理，以加薪为奋斗目标的人是无法走出平庸的工作模式的，最后也不可能体会到真正的成就感。虽说薪水是工作的一种回报，但它绝对不是工作唯一的回报。要知道，老板支付给我们的工作报酬固然是金钱，但我们在工作中给予自己的报酬，乃是宝贵的工作经验、良好的技能训练、才能的表现机会等。而这些东西与金钱相比，其价值当然要高千万倍不止。

不要为了薪水工作，薪水不是我们工作的终极目标。我们更应该看重的是，通过工作，我们可以获得大量的知识，获得展示自己才能的机会。

如果一个人只为薪水而工作，没有更远大的目标，那他在工作中就不会有主动参与的积极性，也就难以在工作中获得满足感。

有一天，一位智者在外散步，他看见一个警察眉头紧锁，就关切地问道：“你怎么了？有什么事情让你烦恼吗？”

警察回答说：“我一天到晚地巡逻，每天只能获得15美元，这样的工作简直就是在浪费时间。”

一个灰头土脸的打扫垃圾的人走过来，他看起来很开心，智者就问

他：“你一天能获得多少收入？”

那人回答：“5美元。”

智者继续问：“你一天才能获得5美元，你为什么能这么快乐呢？”

那人惊讶地说：“为什么不呢？”

警察鄙视地说：“才拿那么少的工资，怎么可能获得快乐呢？”

智者严肃地说：“你错了，警察先生，他在干着使自己愉悦的工作，但是你却每天被工作奴役着，他的人生一定比你更精彩！”

如果我们将工作看成是谋生的手段，我们就无法在工作中获得快乐。因此，我们应该将工作当成一项事业，我们愿意为此而拼搏，我们愿意为此而付出，在工作中不断学习，不断进步，不断挑战自我，我们的人生就一定能够精彩。

所以，面对工作，我们的眼睛不能只盯着高薪，一定要转变心态，积极主动地去工作，努力将工作做到完美，让自己在工作中成长，最后收获成功。

主动解决问题，而不是被动应付工作

在现实世界里，幸福不会从天而降，成功也不会平白而来。所有美好的东西，无不需要我们主动去争取，友情如此，爱情如此，快乐如此，职场前途亦如此。

卡耐基曾经说过：“有两种人永远将一事无成，一种是除非别人要他去做，否则，绝不主动去做事的人；另一种则是即使别人要他去做，也做不好事的人。那些不需要别人催促就会主动去做应该做的事，而且不会半途而废的人必将成功。”不难发现，前两种人面对工作的心态皆是消极被动的，在他们看来，只要自己平时准时上下班，不迟到，不早退，把领导交代的工作完成了，就能心安理得地去领工资了。殊不知，对企业管理者而言，他们需要的绝对不是那种“按钮式”的员工，而是能发扬主动精神，变“要我做”为“我要做”的人才。

要知道，如果一个人总是消极被动地去工作，那他是永远都无法获得成功的。反之，如果一个人能积极主动地开展自己的工作，成功就会

离他越来越近。

兄弟三人在一家公司上班，但他们的薪水并不相同：老大的周薪是350美元，老二的周薪是250美元，老三的周薪只有200美元。父亲感到非常困惑，便向这家公司的老总询问为何兄弟三人的薪水不同。

老总没做过多的解释，只是说：“我现在叫他们三个人做相同的事，你只要在旁边看看他们的表现，就可以得到答案了。”

老总先把老三叫来，吩咐道：“现在请你去调查停泊在港口的C船，船上皮毛的数量、价格和品质，你都要详细地记录下来，并尽快给我答复。”

老三将工作内容抄录下来之后，就离开了。5分钟后，他告诉老总，他已经用电话询问过了，他通过一通电话就完成了他的任务。

老总再把老二叫来，并吩咐他做同一件事情。一个小时后，老二回到总经理办公室，一边擦汗一边解释说，他是坐公交车去的，并且将船上的货物数量、品质等详细报告出来。

老总再把老大找来，先将老二报告的内容告诉他，然后吩咐他去做详细调查。两个小时后，老大回到公司，除了向总经理做了更详尽的报告外，他还将船上最有商业价值的货物详细记录了下来，为了让总经理更了解情况，他还约了货主第二天早上10点到公司来一趟。回程中，他又到其他两三家皮毛公司询问了货物的品质、价格。

观察了三兄弟的工作表现后，父亲恍然大悟地说：“再没有比他们的实际行动更能说明这一切的了。”

所谓的主动工作，其实就是在没有人要求我们做的情况下，我们依然能够自觉并出色地做好事情。毫无疑问，故事中的老大就是三兄弟中唯一做到了主动工作的人，面对工作，他的反应异常敏锐，头脑极其理智，积极主动地处理问题，想老板之所想，正因为如此，所以他的薪水是三兄弟中最高的。

我们要想在职场上获得成功，就必须改变自己在工作中“要我做”的消极心态，努力培养“我要做”的积极心态，比如主动为自己设定工作目标，主动思考和改进自己的工作方式，主动去开展自己的工作等。

总之，在平时的工作中，只有变“要我做”为“我要做”，我们才能让老板发现我们实际做的比我们原来承诺的更多，我们才有机会在职场上青云直上。如果我们对公司的发展前景漠不关心，总是被动地等待领导安排任务，那就等于将加薪和升迁的宝贵机会拱手让给他人。

小晶在一家商店工作，她一直觉得自己工作很努力，因为她总能很快做完成老板布置的任务。一天，老板让小晶把顾客的购物款记录下来，小晶很快就做完了，然后便与别的同事闲聊。

这时，老板走了过来，他扫视了一下周围，然后看了一眼小晶，接着一语不发地开始整理那批已经订出去的货物，然后又把柜台和购物车清理干净。

这件事深深地震动了小晶，她明白了一个人不仅要做好本职工作，还应该主动地去工作。从此以后，小晶更加努力地工作，她由此学到了更多的东西，工作能力也突飞猛进，最终，小晶成了这家商店的店长。

不难发现，在工作中秉持“我要做”观念的员工，就是成功最青睐的对象。从表面上看，他们似乎比其他员工付出得更多，但是，正因为如此，他们才能获得更多的学习机会、更多的发展机会。反过来说，有些人之所以在工作上止步不前，就是因为他们总是被动地完成领导交代的任务。

我们通过积极主动的工作，为企业做出应有的贡献；企业则通过我们的工作获取应得的效益，给予我们丰厚的报酬，同时，企业还是我们实现人生价值的平台。如果我们在工作中始终抱着消极被动的心态，那无异于在拿自己的职场前途开玩笑。

我们要学会调整自己的心态，努力变“要我做”为“我要做”，积极主动地去完成工作，唯有如此，我们才能在工作中不断地锻炼自己、充实自己、提高自己。