



普通高等教育『十一五』规划教材

大学生职业发展 与就业指导

李菊顺 主编

DA XUESHENG
JIYE FAZHAN YU JIUYE ZHIDAO

普通高等职业教育“十一五”规划教材

大学生职业发展 与就业指导

李菊顺 主 编

石超明 李际轩 郭志娟 副主编

莫仕鋒 莫運深 主 審

高 茹 吴东阳 黄 杰 编 委

吉林大学出版社

内容提要

本书是普通高等职业教育“十一五”规划教材。该书结合当前就业形势和大学生成长的特点,立足于提高大学生的综合素质,树立正确的职业观和就业观,努力帮助大学生迈好职业生涯的第一步。全书共十章。在编写的过程中,坚持理论与实践相结合,突出职业选择和职业定位、职业规划与设计、职业发展、就业指导与创业教育、求职择业的方法和技巧等内容的介绍。选材新颖,案例分析和点评以及深度阅读资料等内容不仅可以提高大学生的学习兴趣和拓宽知识面,也使本书具有较强的时代性、实用性和可操作性。

本书可作为高等院校、高职高专院校、成人高等院校开设职业发展与就业指导教育课程的教材,也可以作为从事职业发展与就业指导工作、咨询与培训机构以及相关人员的培训教材和自学参考书。

图书在版编目(CIP)数据

大学生职业发展与就业指导/李菊顺主编. —长春:吉林
大学出版社 2008.5

普通高等职业教育“十一五”规划教材

ISBN 978-7-5601-3851-0

I. 大… II. 李 III. 大学生—职业选择 IV. G647.38

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008)第 067021 号

书 名 普通高等职业教育“十一五”规划教材
大学生职业发展与就业指导

主 编 李菊顺

责任编辑、责任校对 孙群

吉林大学出版社出版、发行

开本 787×960 毫米 1/16

印张 17.5 字数 300 千字

ISBN 978-7-5601-3851-0

封面设计 启远装帧

北京市彩虹印刷有限责任公司 印刷

2008 年 5 月 第 1 版

2008 年 5 月 第 1 次印刷

定价 26.00 元

版权所有 翻印必究

社址 长春市明德路 421 号 邮编 130021

发行部电话 0431-88499826

网址 <http://www.jlup.com.cn>

E-mail jlup@mail.jlu.edu.cn

出版说明

随着我国经济建设的迅速发展,社会对技术型应用人才的需求日趋紧迫,这也促进了普通高等职业教育的迅猛发展,我国的高等职业教育已经进入了平稳、持续、有序的发展阶段。教育部对普通高等职业教育进行了卓有成效的改革,颁布了高等职业教育专业设置目录,为普通高等职业院校专业设置提供了有力依据。普通高等职业教育是我国高等教育的重要组成部分,其根本任务是培养生产、建设、管理和服务第一线技术型应用人才,所培养的学生在掌握必要的基础理论和专业知识的基础上,应掌握从事本专业领域实际工作的基础知识和职业技能,因此与其对应的教材也必须有自己的体系和特色。

为了适应我国高等教育发展及其对教育改革和教材建设的需要,教材出版发行为普通高等职业教育的发展服务,必须体现新理念、新要求,进行必要的改革。为此,我们在全国范围内组织并成立了“普通高等职业教育教材研究与编审委员会”,集全国各地的优秀专家、教授于一体,他们所在单位皆为教学成效较大、办学实力较强、办学特色鲜明的高等专科学校、成人高等学校、高等职业学校及高等院校主办的二级职业技术学院。

为保证普通高等职业教育教材的出版质量,我们在全中国范围征集从事普通高等职业教育教学第一线的优秀教师和专家编写此教材。此外,“普通高等职业教育教材研究与编审委员会”还组织各专业的专家、教授对所征集的教材进行筛选和审定。

此次普通高等职业教育“十一五”规划教材按照教育部制定的普通高等职业教育基础课程教学基本要求而编写。以“实用、够用”为度,淡化理论、注重实践,内容体系更趋合理,尽量体现新知识、新技术、新方法和新材料,以利于学生综合素质的形成和科学思维方法与创新能力的培养。

为了使普通高等职业教育教材更具有广泛性、科学性、先进性和代表性,我们也真心希望从事普通高等职业教育的老师和专家积极推荐有特色、有创新的教材。同时,希望将教学实践的意见和建议,及时反馈给我们,以便对出版的教材不断修订、完善,不断提高教材质量,完善教材体系,为社会奉献更多更新的与普通高等职业教育配套的高质量教材。

普通高等职业教育教材研究与编审委员会

参加教材编写单位名单

(排名不分先后)

北京工业职业技术学院

北京信息职业技术学院

北京电子科技职业学院

北京经济技术职业学院

首都体育学院

中央财经大学

海南软件职业技术学院

海南外国语职业学院

江西应用技术职业学院

江西交通职业技术学院

江西九江职业技术学院

安徽职业技术学院

淮南职业技术学院

四川工商职业技术学院

绵阳职业技术学院

四川建筑职业技术学院

承德民族师范高等专科学校

石家庄信息工程职业学院

石家庄职业技术学院

天津现代职业技术学院

天津交通职业技术学院

天津电子信息职业技术学院

天津机电职业技术学院

徐州工业职业技术学院

苏州经贸职业技术学院

常州轻工职业技术学院

南京工业职业技术学院

南京铁道职业技术学院

六盘水师范高等专科学校

贵州商业高等专科学校

河南师范大学

郑州铁路职业技术学院

郑州旅游职业技术学院

山东劳动职业技术学院

济源职业技术学院

山东职业技术学院

泰山职业技术学院

温州职业技术学院

杭州职业技术学院

浙江机电职业技术学院

浙江交通职业技术学院

沈阳职业技术学院

陕西财经职业技术学院

陕西职业技术学院

太原旅游职业技术学院

山西大学工程学院

福建华南女子职业学院

襄樊职业技术学院

湖北职业技术学院

武汉商业职业技术学院

广西工贸职业技术学院

桂林旅游职业技术学院

云南机电职业技术学院

云南农业职业技术学院

云南经济管理职业学院

深圳职业技术学院

广东松山职业技术学院

内蒙古电子信息职业技术学院

序

在科学进步和社会经济飞速发展的当今世界,人力资源的素质越来越受到政府和企业界的重视。职业发展与就业指导课程建设是高校人才培养工作和毕业生就业工作的重要组成部分。为了认真贯彻党的十七大精神,落实《国务院办公厅关于切实做好2007年普通高等学校毕业生就业工作的通知》(国办发[2007]26号)和《教育部 人事部 劳动保障部关于积极做好2008年普通高等学校毕业生就业工作的通知》(教学[2007]24号)要求,教育部规定:从2008年起提倡所有普通高校开设职业发展与就业课程,并作为公共课纳入教学计划,贯穿学生从入学到毕业的整个培养过程。

随着高等院校职业发展与就业指导课程水平的提升,职业指导作用的日益凸显,其教育功能、经济功能和社会功能都不可小视。职业生活及职业发展是涉及整个社会利益的重大问题,高等院校毕业生就业问题本身就是一个重大的社会问题,也是社会管理的重要内容之一。《大学生职业发展与就业指导》结合当前就业形势和大学生成长的特点,立足于提高大学生的综合素质、树立正确的职业观和就业观,努力帮助大学生迈好职业生涯的第一步。众所周知,学生的学习需求具有阶段性和连续性、普遍性与特殊性的不同特点,该书在编排时其内容组合与分布也尽可能地体现了这一点。该书的出版和使用有利于引导大学生树立起职业生涯发展的自主意识、树立积极正确的人生观、价值观和就业观念,把个人需要和国家需要同社会发展需要相结合,确立职业概念和意识,主动地在学习生活中为个人的生涯发展和社会发展付出积极的努力;有利于大学生了解职业发展的阶段特点,正确认识自己,认识职业的特性和社会环境,了解当前的就业形势与政策法规,掌握当前劳动力市场信息、相关的职业分类及创业的基本知识,在此基础上分析预测职业的社会需求、行业发展状况;也有利于大学生认识和了解所学专业,稳定专业思想,并注重根据社会对专业人才素质的要求,认清历史使命,珍惜大学时光,发奋学习,全面提高自身素质,为将来就业竞争创造积极条件。

该书注重理论和实践相结合,内容体系完善,结构合理,重点突出,旨在于拓展和提升大学生的综合素养和自我探索技能、信息搜索与管理运用技能、沟通技能、生涯决策技能、求职技能和技巧、自我管理技能和人际交往必备的技能等,以利于大学生科学思维方法及创新能力的培养。

石磊明博士,海南软件职业技术学院莫仕锋副院长、招生就业处李振开主任,海南外国语职业学院莫远深副院长、招生就业指导处符兴宝副处长对本书出版的指导和支持,并表示诚挚的谢意。

莫仕锋

在编写过程中,力图作一些积极的探索,但是由于初步尝试,水平有限,加之时日仓促,

前言

在科学进步和社会经济飞速发展的当今世界,人力资源的质量越来越受到政府和企业界的重视。随着“精英教育”向“大众教育”的转变,往日的天之骄子正面临着就业的严峻考验和挑战。毕业后向何处去?人生的路该怎样走?这都已经成为社会、学校、老师以及大学生亟待解决的问题。选择了一种职业就是选择了一种人生,成功的人生离不开科学的职业规划,良好的就业需要正确的指导。《大学生职业发展与就业指导》如同一支神奇的画笔,让大学生在美好的人生画卷上,画出最绚丽的人生篇章。

大学生职业发展与就业指导,既强调职业在人生发展中的重要地位,又关注大学生的全面发展和终身发展。旨在通过激发大学生职业生涯发展的自主意识,树立正确的就业观,促使大学生理性地规划自身未来的发展,并努力在学习过程中自觉地提升就业能力和生涯管理能力。开展职业发展与就业指导工作,是知识经济时代全面提高大学毕业生素质的客观要求,也是当前教育教学改革和发展的必然趋势。

全书共十章,在内容编排上力争具有新颖性和实用性,力求深入浅出,做到知识性、趣味性、应用性和政策性相结合;突出职业选择和职业定位、职业规划与设计、职业发展、就业指导与创业教育、求职择业的方法和技巧等内容的介绍;选材新颖,案例分析和点评以及深度阅读资料等内容不仅可以提高大学生的学习兴趣 and 拓宽知识面,也使本书具有较强的时代性、实用性和可操作性。

本书由李菊顺担任主编,石超明、李际轩、郭志娟担任副主编,莫仕锋、莫运深担任主审。另外参加编写的人员还有高茹、吴东阳、黄杰。全书共十章。前言、第三章、第四章、第五章由李菊顺撰写,第七章、第八章由石超明撰写,第二章由李际轩撰写,第一章由郭志娟撰写,第九章由李际轩、郭志娟共同撰写,第六章、第十章由高茹、吴东阳、黄杰编写,全书由莫仕锋、莫运深审稿。

在编写本书过程中,参考了国内许多同类教材和资料,吸取了许多精粹,其中网络资料,难以逐一鸣谢,在本书出版之际,谨向原作者表示衷心的感谢。同时感谢吉林大学出版社,武汉大学石超明博士,海南软件职业技术学院莫仕锋副院长、招生就业处李际轩主任,海南外国语职业学院莫运深副院长、招生就业指导处符兴宝副处长对本书出版的指导和支持,并表示诚挚的谢意。

在编写的过程中,力图作一些积极的探索,但是由于初步尝试,水平有限,加之时日仓

业之促，书中难免存在疏忽与不妥之处，敬请专家、同行和广大读者批评指正。

主编个人主页：<http://blog.sina.com.cn/lijushun>

“向”青楚英静“曹韵”，房重幽界
学大及以明法，对举。会并式如登日晴友？去并志商福的主入？去校同向司业半。《编者
业厚临幸样刊不离主人面底跑，主入将一丁科数量舞业厚将一丁科造，愿回由书籍物通主
上，李福的查料支一同成《早崇业第已显发业厚坐学大》，早崇的每五要需业第的技具，故是
章微主人的丽眼景出面，上卷画主人的较美姿坐考大
全的坐学大书关又，前出要重中从发主人弃业厚既题源，号崇业第已显发业厚坐学大
男，取业第的解五立神，用意主自的显发而坐业厚坐学大党高加面看旨，舞发县登时罪发而
曾照坐席代前业第代提批发自中国低区学亦代覆并，显发的求未良自设做批替照坐学大第
照答的凤案主业半学大高舞面全升抽搭益用战县，井工号崇业第已显发业厚显发，代前照
在鼓然处的前发味革更学修育或前能虽由，来要
初强，封所成便端，出路入系求伏，封田美味封照雅官具辛衣王恭能容内查，章十共补全
崇业第，显发业厚，书菊已成照业厚，宜宝业厚味舞发业厚出来；合祭册世紫刻味若很刻，对
到弱又以新点麻得位国案，露德林鼓，除个陶容内季己好味超衣的业群康来，香舞业的已等
升抽的照雅官具牛本勘出，面所成表清时照夹区学的坐学大高舞可以可男不容内季待育制同
封升整下麻到训说，封
市主升旺弱运莫，弱斗莫，融主隔升街版志碑，拜利李，牌款百，融主升旺弱李由牛本
章正浓，章四翠，章三聚，官前，章十共补全，杰黄，周永吴，最高官五员人的巨能地是供民
，巨能版志碑由章一聚，巨能拜利李由章二聚，巨能牌款百由章八聚，章十聚，巨能牌款百由
升莫由补全，巨能杰黄，周永吴，最高由章十聚，章六聚，巨能同共版志碑，拜利李由章七聚
，融主旺弱云莫，前
，排资率网中其，拜辞走并丁惠想，排资原付婚类词逢有内闻丁逢多，中庸以补本巨能道
，环顺出学大林吉衡忽相同，侧翻的心，事示秀能书现向前，朝玄期出牛本章，皆创一致以欺
南新，升生拜利李仪业第主附，牙翻隔拜升莫则学朱姓业厚特慈南新，土制即款百学大功竟
非，耕支咏号群馆就出律本校牙极福定兴督仪号崇业第主附，牙翻隔弱云莫则学业厚版图性
意循的草制示集
合日和之毗，调音平木，知善水陆干由景因，豪霸的粉呀进一书图式，中庸长的只象古

目 录

第一章 职业环境认识

第一节 职业的含义	1
第二节 职业道德及基本规范	7
第三节 影响职业生涯的环境因素	10

第二章 职业素质与职业发展

第一节 职业素质概述	16
第二节 职业资格	19
第三节 知识经济时代对职业素养的新要求	24
第四节 专业学习与职业发展	31
第五节 大学生素质拓展训练	35

第三章 职业分析

第一节 不同职业对人员素质的要求	44
第二节 关注企业文化	49
第三节 选择企业	53

第四章 职业选择和职业适应

第一节 职业选择理论	58
第二节 职业锚理论	60
第三节 职业选择影响因素	66
第四节 职业选择过程	73
第五节 主动适应职业生活 建立和谐人际关系	79
第六节 完成角色转变 成功走向社会	84

第五章 自我认知和职业定位

第一节 自我认知概述	90
第二节 价值观探索与职业定位	96
第三节 自我兴趣及特长的探索与职业定位	100
第四节 自我能力探索与职业定位	107
第五节 情商能力与事业成功	113

第六章 职业生涯规划

第一节	职业生涯规划概述	118
第二节	职业生涯规划的基础	128
第三节	大学生生涯抉择方法及应用	134
第四节	职业生涯规划中的常见问题及对策	140
第五节	职业生涯规划成功	145

第七章 就业形势与制度

第一节	就业形势	152
第二节	就业市场	159
第三节	人事代理制度	164
第四节	国家公务员制度	169

第八章 毕业生权益保护

第一节	大学生就业的主要政策	176
第二节	毕业生就业相关的法律法规	180
第三节	就业协议	186
第四节	劳动合同	192
第五节	毕业生的权益维护	198

第九章 创新与创业

第一节	创新概述	204
第二节	大学生的创业政策	210
第三节	大学生创业的准备	215
第四节	大学生自主创业	225

第十章 求职择业的方法和技巧

第一节	求职择业的各种准备	233
第二节	求职择业中自荐材料的准备	240
第三节	面试的种类及技巧	252
第四节	步出求职择业中的心理误区	261

附录 国内部分求职网站	269
-------------------	-----

参考文献	270
------------	-----

第一章 职业环境认识

本章重点导读

1. 职业的含义及职业的分类。
2. 当代职业发展的新趋势。
3. 职业道德基本规范。
4. 影响职业生涯的环境因素。

第一节 职业的含义

职业是一种社会历史现象,是人类发展到一定阶段的产物,现代意义上的职业,是社会分工的产物,是一种专业化的社会劳动岗位。

一、职业概述

(一) 职业的涵义

对职业的涵义,不同的人,不同的社会有不同的看法和认识。当前从事职业研究的理论工作者们认为,职业是指人们为了谋生和发展而从事的相对稳定、有经济收入、特定类别的社会劳动。这种社会劳动是人们的生活方式、经济状况、教育程度、行为模式和道德情操等的综合反映及权利、义务、职责的具体体现。

职业是人们在社会中所从事的作为主要生活来源的工作,通常也称为工作岗位。从国家的角度来看,每一种职业都是一种社会分工;从社会的角度来看,职业是劳动者获得的社会角色,如医生、教师、律师、公务员等;从个人的角度来看,职业则是劳动者“扮演”的社会角色,并为社会承担一定的义务和责任,同时获得相应的收入。

职业一词的外延包括三层意思:一是有工作,即有事可做,有事可为;二是有收入,即获得工资或其他形式的经济报酬;三是有时时间限度,一般规定为不超过全天活动时间的三分之一。

(二) 职业的作用

职业无论对个人还是社会的生存与发展,都具有十分重要的作用。职业对于个人的作

用主要表现在:首先,职业活动为人们提供物质生活的基本条件,是人们赖以生存的手段;其次,职业能满足人们的精神需要,促进个性的健康发展;第三,参与社会劳动,承担社会义务,为他人提供服务。职业对社会的作用:职业和职业活动构成了人类的社会生活,它是社会存在和发展的基础。首先,通过职业劳动,生产出社会物质财富和精神财富,构成了社会发展的基础;其次,职业分工及劳动是构成社会经济制度及其运行的主要组成部分;第三,职业的运动和转换推动社会的发展;第四,职业是维持社会稳定、实现“安居乐业”的基本手段。

(三)职业的特性

1. 职业的多样性和层次性。随着社会的发展,社会分工越来越细,职业种类越来越多。我国早先就有“三百六十行”之说,现代社会职业更是成千上万种。职业除呈现出多样性的特点之外,还呈现出差异性和层次性。例如,工程技术人员有高级工程师、工程师、助理工程师、技术员,高等院校则有教授、副教授、讲师、助教之分。

2. 职业的专业性和技术性。每一种职业都需要专门知识和技能。特定的职业道德品质,只有具备了特定的要求,才能胜任所对应的职业。例如,从事数控机床加工,要有机械制图、机械原理等方面的知识,具备数控机床操作的技能和一丝不苟、精益求精的工作态度。随着科学技术的进步、职业的专业性和技术性要求会越来越高。

3. 职业的连续性和经济性。一般来说,一个人可能在较长的时间内持续从事某种职业,并通过职业活动获得较稳定的经济收入。职业正是因为具有明显的经济性和连续性,才与人们的社会活动和日常活动紧密地联系在一起。

4. 时代性。职业具有时代性,不同时期有不同的热门职业。我国曾出现过“当兵热”、“从政热”,到“上大学热”、“考研究生热”,又发展到“下海热”、“出国热”、“外资企业热”等,都反映出特定时期人们对某种职业活动的热衷程度。

从不同的角度分析,职业除了上述特性外,还有社会性和规范性等特性。

二、职业的产生与发展

(一)职业的产生

职业是人类社会生产力发展到一定阶段的产物,是随着社会分工的产生而出现的。原始氏族社会,人们只能采摘果实,外出打猎,从事原始农业。确切地说,当时还没有真正意义上的职业,因为没有固定从事某项专门工作的人群。

随着人类征服自然能力的不断提高,社会生产力的逐步发展,人类社会产生了三次大分工。第一次有重大意义的分工是畜牧业从原始农业中分离出来,因为一部分长期从事打猎的实践活动,开始脱离农业种植劳动,专门从事畜牧业劳动;第二次社会分工是工业从农业中分离出来,当时少数人从事手工业劳动,逐渐脱离了农牧业;第三次社会分工是商人和商人阶层的产生。由于三次社会大分工,便出现了人类社会最初的职业:农夫、牧人、工匠、商人等。

（二）职业的发展

社会分工的发展决定和制约着职业的发展。科学技术的进步、生产工具的改进、生产的社会化使分工愈发达,专业化程度愈高,职业门类也越来越多。社会分工的发展还决定和制约着职业的变化。职业的变化同科学技术与生产力的发展也有一定的关系。科学进步的重要标志是不断有新技术、新工艺和新产品出现,这必然导致职业的新旧更替,并产生新的职业种类。比如,电子科技的发展导致了印刷行业的巨大变革,随着电子计算机汉字激光照排技术的产生和广泛应用,使印刷业逐渐告别铅与火的时代,这必然使铅字的铸造业逐步消亡,取而代之的是汉字录入、照排职业的产生。

随着科学技术的发展,职业对人们的要求也越来越高。人们要获取职业,需要一定的条件和过程,并不是任何一项职业都适合每一个人。每项职业都要求从事的人员具备适当的条件,例如一定的身体条件、知识和技能、思想品德和心理素质等。同样,由于每个人的身体、文化、技能、思想、心理素质以及家庭经济情况不同,对各种不同职业也会有各自的需求与选择。于是就产生了职业对人的选择和人对职业的选择。

三、职业的分类

在职业分类中,产业、行业与职业三者之间存在着归属关系,其中,不同产业相应地包含着各种行业,不同的行业也相应地包含着各种职业。

产业是国民经济中最基本的分类。按照国际上通行的原则,一个国家的国民经济都可以划分为三大产业:第一产业包括农业、林业、畜牧业、渔业和矿业;第二产业包括机械制造业、加工业和建筑业;第三产业指广泛的服务业,即为社会公众提供社会性服务的非物质生产部门,如金融业、保险业、商业、旅游业、咨询业和信息业等。

行业是指从事相同性质的经济活动的所有单位的集合。行业是采用经济活动的同质性原则划分的,即每一个行业类别都按照同一种经济活动的性质划分。

※ 阅读资料 ※

我国于1984年颁布的《国民经济行业分类和代码》,把我国国民经济分为13个门类,1994年进行了修订,2002年颁布了新的《国民经济行业门类》国家标准。由国家统计局牵头修订的新标准,按照国际通行的经济活动同质性原则划分行业,立足于中国国情,考虑与国际标准的兼容,充实了第三产业,新增加了“信息传输、计算机服务和软件业”“水利、环境和公共设施管理业”等门类。

根据我国的具体国情,新标准将国民经济行业划分为门类、大类、中类和小类四级,共有20个行业门类,95个大类,396个中类,913个小类。

下面仅列出20个行业门类:

1. 农林牧渔业;
2. 采矿业;

3. 制造业;
4. 电力、燃气及水的生产和供应业;
5. 建筑业;
6. 交通运输、仓储和邮政业;
7. 信息传输、计算机服务和软件业;
8. 批发和零售业;
9. 住宿和餐饮业;
10. 金融业;
11. 房地产业;
12. 租赁和商务服务业;
13. 科学研究、技术服务和地质勘察业;
14. 水利环境和公共设置管理业;
15. 环境管理业;
16. 居民服务和其他服务业;
17. 教育;
18. 卫生、社会保障和社会福利业;
19. 文化、体育和娱乐业;
20. 公共管理和社会组织。

在上述行业分类的基础上,劳动部修订了我国的《职业分类大典》,我国职业分类的总体结构分为大类、中类、小类和细类(职业)四个层次,依次体现为由粗到细的职业类别。细类作为我国职业分类结构中最基本的类别,即职业。根据我国国民经济发展现状,借鉴国际标准职业分类体系,我国职业划分为八大类:(1)国家机关、党群组织、企事业单位负责人;(2)各类专业技术人员;(3)办事人员及有关人员;(4)商业及服务业;(5)农林牧渔水利业生产人员;(6)生产、运输人员及有关人员;(7)军人;(8)不便分类的其他人员。

美国霍普金斯大学心理学教授、著名的职业指导专家约翰·L·霍兰(John L. Holland)将职业划分为六大类基本类型:

(1)现实型。主要是指熟练的手工和技术工作。通常指运用手工工具或机器进行的工作,在西方常被称为“蓝领”职业。例如木匠、鞋匠、锁匠、产业工人、运输工人(司机)等。

(2)研究型。主要指科学研究和试验工作。从事这些工作的人,包括研究自然界和人类社会是怎样构成和发展变化的工作人员。科研人员(包括自然科学和社会科学)就属这类职业。

(3)艺术型。指艺术创作类工作。从事这些工作的人们用语言、音响、动作、色彩等创造艺术工作。作家、音乐家、舞蹈演员、摄影师、书画家、雕塑家等各类文艺工作者都属于这类职业。

(4)社会型。指为人办事的工作,即教育人、医治人、帮助人、服务人的工作。例如教师、医生、护士、服务员、家庭保姆等。

(5)企业型。指那些劝说、指派他人去做某事的工作。如国家机关及工作机构的负责人、党员干部、经理、厂长、律师、工业顾问、推销员等。

(6)常规型。通常指办公室工作,即与组织机构、文件档案和活动安排打交道的工作。例如办公室办事员、图书管理员、统计员、银行出纳员、商店收款员、邮电工作人员等。

四、当代职业发展的新趋势

(一)当代职业发展呈现的新趋势

1. 职业的种类大量增加。职业产生初期,种类少,发展缓慢。因为传统生产技术相对稳定,一项重要的技术发明在生产上的应用往往会持续相当长的一个时期,所以使社会职业也具有相对稳定性。但随着社会的发展以及科技发展的加快,职业种类增加的速度也逐渐加快,当代新兴行业不断涌现,新的职业大量出现。因此,新旧职业更替速度加快。1999年,劳动和社会保障部组织制定了《中华人民共和国职业分类大典》,该大典将我国职业分为8个大类、66个中类、413个小类、1838个细类。从2004年起,国家将根据社会经济发展需要,建立新职业定期发布制度,并不断补充与修订国家职业分类体系。

2. 第三产业职业数量增加。随着科学水平的提高,产业结构的调整,第三产业在国民经济发展中所起的作用越来越大,如金融、商务、传播、物流、卫生、教育、旅游等。第三产业的就业人数不断增加,这是现代社会发展的大趋势。另外,我国加入世贸组织和吸引外资对第二产业的制造业起到了积极的推动作用,所以近年来第二产业的用人需求比重呈现上升态势。我国目前第三产业从业者的比例虽然比较低,仅为17%,但发展潜力相当大。例如:据上海市预测上海第三产业的发展目标,2000年为44%,到2010年将超过50%。

3. 职业活动的内容不断弃旧从新。同样的职业,时代不同,技术方法、工作手段有着天壤之别。如工程设计绘图,过去用图纸、丁字尺等,现在用CAD技术;机械加工,以前用普通车床,现在用数控车床。职业的演变提高了对从业者素质、技能的要求。

4. 职业将向高科技化、智能化、专业化方向发展。目前,得到世界各国公认并列入21世纪重点开发的领域有:信息技术、航天技术、生物技术、新能源技术、新材料技术和海洋技术等。近年来,我国兴建了一批高新技术产业开发区,出现了一批高新技术公司,建立了一批外资和中外合资高新技术企业。因而,在加快高新技术发展政策的实施过程中,与此有关的职业将得到较快发展。随着科学技术的发展,职业的专业化和复合化程度越来越高。

5. 职业的流动性强。随着社会职业种类的不断增多,职业选择的机会增多,打破了职业的相对稳定性。现代社会职业兴衰演化迅速,职业的更新速度不断加快,导致一个人一生面临职业变化也会越来越频繁。

(二)本世纪部分热门职业与紧缺人才预测

1. 计算机软件职业;

2. 电子通信职业;
3. 现代制造业;
4. 广告、房地产、建筑及装饰技术职业;
5. 金融、证券、投资、保险业;
6. 医疗保健职业;
7. 环境保护类职业;
8. 法律类职业;
9. 信息咨询与服务类;
10. 经纪、代理类职业;
11. 商业策划、市场营销类职业;
12. 文化休闲与旅游业;
13. 现代制造业的经营管理和工程技术人才;
14. 生物工程技术人才;
15. 现代农业科技人才;
16. 咨询、策划人才;
17. 国际贸易和外语人才;
18. 教育工作者;
19. 法律工作者;
20. 传媒与出版业人才。

五、职业声望

职业声望是指人们对职业的社会贡献及其社会地位(如权利、工资、晋升机会、发展前景等)的一种主观评价。不同国家和不同民族由于经济发展水平及其传统文化的差异,对职业声望的评价也有所不同。

根据美国 1999 年出版的《职业排行年鉴》,美国目前最好的职业既不是总统、大法官,也不是体育大明星,而是网站管理师、电脑或软件工程师。《年鉴》是根据美国政府和有关贸易组织提供的资料,并根据职业收入、职业地位、职业压力、职业提升机会、职业稳定性和职业环境等标准对美国 250 项工作进行评估后排名的。位居前 10 位的职业有 9 项与电脑业有关,其中网站管理师名列第一。美国总统由于没有晋升机会,工作压力大以及增长慢而仅被排在第 229 位。厨师则被排在第 172 位,比总统排名靠前。排名最后的分别是油田杂工、伐木工人和渔民,因为这些工作收入少,社会地位低,而且工作还不稳定。

我国职业声望评估,是从改革开放后起步的。从 1989 年开始,中国社会科学院组织了综合经济社会调查,在全国各省、市、自治区选出 100 个不同类型、不同发展程度的县进行了全面的“百县市国情调查”,获得了迄今为止最全面的职业声望调查。

※ 阅读资料 ※

2000年初,北京锦华咨询有限责任公司和点津网站对京沪两地大学生的择业取向进行了调查。北京的大学生们心目中声望好的职业依次是:①市长,②党政机关领导干部,③国有大中型企业厂长、经理,④大学教授,⑤法官,⑥社会科学家,⑦电脑网络工程师,⑧律师,⑨医生,⑩记者。而在上海大学生心目中的职业声望排序又有所不同:①电脑网络工程师,②政府干部,③高科技企业工程师,④大学教授,⑤自然科学家,⑥计算机软件设计师,⑦翻译,⑧法官,⑨医生,⑩编辑。

从京沪两地大学生的不同职业排序,可以从一个侧面反映出他们不同的职业价值观。相比之下,处于经济金融贸易发展中心的上海大学生推崇那些高科技、信息化,而且能带来高收入的职业,如电脑网络工程师、高科技企业工程师等。而处于政治文化中心的北京大学生则更偏重于具有权威性的职业,如市长、党政机关领导干部、国有大中型企业的厂长、经理等。

第二节 职业道德及基本规范

一、职业道德的概念与核心

(一) 职业道德的概念

职业道德是指从事一定职业的人在职业活动中应遵循的行为准则。它是一般社会道德在职业活动中的具体表现,是一种更为具体化、职业化、个性化的社会道德。它包括职业观念、职业情感、职业理想、职业态度、职业技能、职业良心、职业作风等多方面的内容,涵盖了从业人员与服务对象、职业与员工、职业与职业之间的关系。职业道德既是从业人员在职业活动中的行为要求,同时又是从业人员对社会所应承担的道德责任和义务。做一个称职的劳动者,首先必须遵守职业道德。

(二) 职业道德的核心

为人民服务是社会主义道德的核心,也是社会主义职业道德的核心。

在社会主义社会里,不同的职业,职责不一样,具体的职业道德准则也不尽相同。但是无论是什么职业,什么样的具体行为准则,它的灵魂、它的根本宗旨、它的行为指导思想,应当是相同的,这就是为人民服务,就是奉献精神。为人民服务是社会主义职业道德的根本要求,也是各种职业道德所应围绕的核心。

全心全意为人民服务是社会主义道德的本质要求,是社会主义职业道德的最高体现,是共产主义人生观的最高境界,是当代大学生应该追求的道德境界。在社会主义社会里,社会