



华图教你赢面试系列丛书 | 2016 微课导学版

# 10天, 面试 通关特训

编著：华图教育 审定：华图公务员考试研究院

· 上册 ·



享即时面授 带名师回家

中国社会科学出版社



华图教你赢面试系列丛书 | 2016 微课导学版

# 10天，面试 通关特训

编著：华图教育

编委：姚艺伟 王丽琛

审定：华图公务员考试研究院

· 上册 ·

中国社会科学出版社

图书在版编目(CIP)数据

10天,面试通关特训/华图教育编著. —北京:  
中国社会科学出版社, 2015.7  
(华图教你赢面试系列丛书)  
ISBN 978-7-5161-6682-6

I. ①1… II. ①华… III. ①公务员—招聘—考试—  
中国—习题集 IV. ①D630.3-44

中国版本图书馆CIP数据核字(2015)第166922号

---

出版人 赵剑英  
责任编辑 黄 山  
责任校对 张 敏  
责任印制 王 超

---

出版发行 中国社会科学出版社  
社 址 北京鼓楼西大街甲158号(邮编100720)  
网 址 <http://www.csspw.com.cn>  
中文域名:中国社科网 010-64070619  
发 行 部 010-84083658  
门 市 部 010-84029450  
经 销 新华书店及其他书店

---

印刷装订 三河市金元印装有限公司  
版 次 2015年9月第1版  
印 次 2015年9月第1次印刷

---

开 本 850×1168 1/16  
印 张 23.5  
字 数 752千字  
定 价 48.00元

---

凡购买中国社会科学出版社图书,如有质量问题请与本社联系调换  
电话:64036155  
版权所有 侵权必究

## 序言：面试中情商很重要！

习近平总书记在天津与高校毕业生、失业人员等座谈时，曾强调：“做实际工作情商很重要。”总书记一语点明了基层人员需具备的工作素养，也点明了我们广大考生应该努力的方向。

公务员考试是侧重于对考生情商的测试，用实际生活、工作情境中各种为人处世的问题来测评考生分析问题、解决问题的能力，考查考生情绪控制、意志品格、抗压抗激等方面的感性特征。

教课是个良心活儿，面试培训更是如此，对学生情商的培养不但会左右一次公务员面试的成败，更会对学生以后的工作、生活、家庭、情感等很多方面产生影响。

因此，本书在最初策划时，我们的宗旨就是打破现有的教科书式的编著模式，撰写一本和公务员考试特点相吻合、符合考生一般学习规律的辅导书。讲解的模式不是填鸭式的知识填充，而是希望通过某些创新方式的应用，将面试教学搬到书中。大家在读书的过程中不是一味地吸收，而是能够获得思考和交流的机会；不是被动接受说教，而是主动发现问题、解决问题。我们一直坚信，只有发挥大家的主观能动性，才能更好地进行公务员考试学习。这是我们编著的宗旨，也是我们对本书的期望！

但我们也毫不避讳地承认，能够真正做到这样非常困难。一是图书本身的特点决定了它不会主动讲话，只有你先选择了它，有耐心去阅读它，接下来才能有交流的可能。二是公务员考试的特点决定了图书教学具有极大的挑战性，因为公务员考试不光是对知识技能的测评，更是对大家情商的考查，而情商的培养离不开与人的沟通、心理素质的训练和生活经验的积累。这些栩栩如生的情景在图书中很难展现。

因此，在每一版的修订中，我们总是既欣喜又担忧：欣喜的是，修订就是不断完善，可以将最新的面试趋势和命题特点在书中呈现，确保考生在本书中接触到

的是最新的、最经典的面试知识；担忧的是，应该怎样将每一天的面试知识与考生进行更深入的探讨和更全面的交流，如何通过一本书来培养大家的情商，提升大家做好群众工作、解决常见问题的能力。

经过研究，本书选取了最佳的备考时间——10天，作为考生面试特训的周期。每一天的上册部分都为考生详细制订了学习计划，包括晨读、预习、系统学习和总结几大步骤，选择大家最熟悉、最容易掌握的学习步骤，逐步掌握公考面试中的重难点。

在面试授课中，我们一直坚持讲练结合的教学理念，模拟考场情景，使考生在不断进行模拟面试的过程中提高心理素质和应变能力。在本书的编著中，我们同样采取这样的方式，使考生能够学以致用。考生对上册的知识进行学习掌握后，下册部分会通过提供模拟测评表、模拟试题和考场布置规定等来训练大家，并提供相对应的参考解析，帮助大家进行自我测评。

作为公考面试培训师，编撰此书时，我们想得最多的就是如何将大家在学习中最需要的，对大家情商提升最重要的知识、技巧、经验、可能存在的问题阐述清晰，如何正确引导大家进行思考。但在任何科目的培训教学中，老师永远只是配角，最终决定命运的永远是自己。

所以，无论是在实际面授教学中还是在书本学习中，我都希望大家谨记“绳锯木断，水滴石穿”的哲理，一直保持求知若渴的学习状态，用坚定的信念、不懈的努力为自己的未来拼一拼、搏一搏，在公考大路上创出一片辉煌！

编者

2015年8月

扫描右侧二维码，全书视频任性看



本书视频

# 目 录

绪论 认识面试,做好备考 .....	1
第1天 结构化面试基础学习 .....	11
今日晨读 .....	11
今日目标 .....	14
今日精讲 .....	14
今日案例 .....	36
第2天 人际沟通 .....	37
今日晨读 .....	37
今日目标 .....	40
今日精讲 .....	40
今日案例 .....	66
第3天 组织管理 .....	67
今日晨读 .....	67
今日目标 .....	71
今日精讲 .....	71
今日案例 .....	95
第4天 应急应变 .....	96
今日晨读 .....	96
今日目标 .....	99
今日精讲 .....	99
今日案例 .....	117
第5天 综合分析——现象类 .....	123
今日晨读 .....	123
今日目标 .....	126
今日精讲 .....	126
今日串讲 .....	137
今日案例 .....	138

<b>第 6 天 综合分析——观点类与拓展类</b>	<b>139</b>
今日晨读	139
今日目标	141
今日精讲	141
今日串讲	156
今日案例	156
<b>第 7 天 中期小结</b>	<b>158</b>
今日晨读	158
今日目标	161
今日精讲	161
今日串讲	174
今日案例	174
<b>第 8 天 最新题型:情景模拟题、材料题及混合题</b>	<b>176</b>
今日晨读	176
今日目标	178
今日精讲	178
今日串讲	192
今日案例	192
<b>第 9 天 无领导小组讨论</b>	<b>194</b>
今日晨读	194
今日目标	196
今日精讲	196
今日串讲	221
今日案例	222
<b>第 10 天 热点学习</b>	<b>223</b>
今日晨读	223
今日精讲	225
今日案例	249



## 绪论

## 认识面试,做好备考

面试是一场没有硝烟的战争,每一关都要小心闯过。

在面试考场上,有人败给对手,有人败给自己。

然而有这样一群人,他们能在步步惊心的结构化面试中挥洒自如;能在风起云涌的无领导小组讨论中运筹帷幄;能在形形色色的公考面试中纵横驰骋。他们是考场上的“面霸”,是公考面试的“传奇”。

### 一、正确认识——每个人都是“面霸”

想要成为“面霸”,核心要诀是“正确”认识面试。

说到面试,一部分考生会缺乏底气甚至心生畏惧,他们总认为自己对面试一无所知,想要面试通关难上加难;还有一部分考生则患上了“考试恐惧症”,即将到来的面试变成了挥之不去的梦魇。在众多的面试考生中,频繁入围却从未“上岸”的资深“炮灰”更是屡见不鲜。

在这些考生当中,无论是首战告负还是屡战屡败,其症结都源于一点:没有“正确”认识面试。

那么,面试究竟是什么?

#### (一)面试无处不在

面试,顾名思义,就是面对面的考试,是公务员考试中的环节之一。古语有云:百闻不如一见。面试的目的,无非五个字——“看清一个人”,想要更深一层,那就是“看透一个人”。

面试无处不在,无论是会面、谈判,抑或是销售、采访,甚至连两个人随意打个照面都是一次小小的“面试”,只是“试”的内容不同罢了。如朋友亲人之间试寒试暖,对手敌人之间试虚试实,情人之间试爱试意。有人因为一次成功的邂逅飞黄腾达,有人因为一次漫不经心与机遇擦肩而过,各种关于面试的悲喜剧不断地在我们周遭上演着。

其实每一个人都早已在面试中“身经百战”,每一个人都是“面霸”。

#### (二)方向比努力更重要

在众多面试考生当中,从来都不缺刻苦勤奋者,但是,并不是所有的考生经历了艰辛备考都能如愿以偿。现实中付出了大量时间和精力,最终惨淡收场的考生比比皆是。更有甚



者,屡次入围,却屡屡落第。

看来,并非努力备考就一定有所收获。针对这些考生的困惑,清华大学校长曾经说过的“方向比努力更重要”可谓一语中的。

我们不能否定失败者,也许他们的付出更多;但我们更不必怀疑成功者,因为他们选择了正确的方向。踏实的备考固然重要,但如果努力的方向错了,即使你再坚持,再执着,所有的努力也可能都是徒劳的。盲目的努力是错误的,是在拿自己的面试资格做赌注,拿自己的公务员之路开玩笑!

面试备考,路漫漫其修远兮。你可以选择一次次的受挫,一次次的迷惘,一次次的调整方向;也可以选择跟随《10天,面试通关特训》,轻松掌握成为面霸的“诀窍”。

## 二、轻松走进——“丑媳妇总要见公婆”

### (一)面试考什么

无论公务员面试采取何种形式,设置何种题目,最核心的内容就是考查考生是否具备职位所需要的能力,是否符合一名公务员的基本要求。

针对公务员的基本能力要求,国家相关部门制定了《国家公务员通用能力标准框架(试行)》。该《框架》阐述了作为一名合格的公务员应该具备的能力,并且要求各地、各部门在公务员培训、录用、竞争上岗、考核等工作中,要以《框架》为参考依据,体现通用能力的要求,并根据不同职务公务员的特点制定细化的标准。

因此,考生备考时需要时刻牢记公务员的制度规定、公务员的职责和要求,专注于公务员实际需要的能力等内容,如日常工作的应急应变能力、与群众和同事等对象的正确相处之道、处理问题时的全局观和执行力等内容。

在这一部分内容中,我将带领大家来对国家公务员九大通用能力做一个了解。

#### 1.政治鉴别能力

——有相应的政治理论功底,坚持党的基本理论、基本路线、基本纲领和基本经验;

——善于从政治上观察、思考和处理问题,能透过现象看本质,是非分明;

——具有一定的政治敏锐性和洞察力,正确把握时代发展要求,科学判断形势;

——贯彻执行党的路线、方针、政策。

#### 能力解读

要求考生必须具备一定的政治底蕴,对于我国的一些大政方针有所了解和应用。实际工作中需要在分析问题、解决问题时能够具有正确的政治立场,按照原则办事。考查形式贯穿整个公考面试过程,特别是要求考生去分析一个社会现象或热点事件的题目。

例如:某市政府年终组织政府工作报告会,邀请市民代表听取工作报告,发表个人意见,

对此你怎么看?(2013年3月1日上午国家公务员面试真题)

考生在对题目中的热点事件进行分析时,必须能够站在一名公职人员的立场上,用理性客观的态度,全面分析“某市政府邀请市民代表听取工作报告,发表个人意见”这一举措的积极意义以及此现象产生的社会大背景。同时,能够结合社会现实中的一些相关行为和现象进行深入剖析。透过现象看本质,对于如何构建政府公信力,创造良好的社会环境,赢得群众的信任,打造和谐社会提出自己的见解。

## 2. 依法行政能力

- 有较强的法律意识、规则意识、法制观念;
- 忠实遵守宪法、法律和法规,按照法定的职责权限和程序履行职责、执行公务;
- 准确运用与工作相关的法律、法规和有关政策;
- 依法办事,准确执法,公正执法,文明执法,不以权代法;
- 敢于同违法行为作斗争,维护宪法、法律尊严。

### 能力解读

要求考生了解一些基本的法律法规,特别是一些岗位特性非常明显的职位,如公检法、税务、海关、外交部、银监局、保监局等系统和部门。报考这些职位的考生不但要了解《公务员法》等基本的法律法规,还需对岗位所属系统的特定的法规制度进行学习和了解。保证自己在回答问题时,能够体现自身的专业性和职位匹配性,处理问题时能够做到依法行政。一般在题目中有对考生解决某一问题能力的考查。

例如:依法纳税是每个公民的义务,但是偷税漏税现象依然存在,你认为应该通过怎样的工作来提高大众依法纳税的意识?(2013年3月16日上午国家公务员山东国税面试真题)

暴风雨要来了,渔民不愿意离开渔船,你是海巡船上的工作人员,你怎么办?(2013年3月17日上午国家公务员上海海事局面试真题)

犯罪嫌疑人起初认罪,可是在庭审席上不认罪,如果你是公诉人,你怎么办?(2011年5月10日广东法检系统面试真题)

这三道题目的内容设置都是和考生报考的职位相关联的,如果考生想做到有效作答,得到考官的认可,就必须对所报部门、所属系统的相关政策、事件处理流程和原则,以及相关的法律规定,如税务部门的职责和工作内容、海事局常见工作场景及处理事件方法、公诉人的职责以及庭审的相关法律规定等进行了解和应用。

## 3. 公共服务能力

- 牢固树立宗旨观念和服务意识,诚实为民,守信立政;
- 责任心强,对工作认真负责,密切联系群众,关心群众疾苦,维护群众合法权益;



- 有较强的行政成本意识,善于运用现代公共行政方法和技能,注重提高工作效率;
- 乐于接受群众监督,积极采纳群众正确建议,勇于接受群众批评。

#### 能力解读

能够深刻理解公务员的“服务意识”,树立正确的群众观。在做人做事时、在与群众进行沟通时,能够时刻把自己放在“人民公仆”的位置上。公共服务能力这一知识点在各类面试题目中都会有所涉及。

例如:你和同事在执法过程中,受到群众围攻,手机无信号,无法与上级取得联系,你怎么应对?

很多同学遇到类似的题目时,不知道该如何作答。其实,考生只需要记住自己是“人民的公仆”,时时刻刻要为群众着想,站在群众的立场上去沟通解决问题,而不是与群众对立。只要坚持这种正确的“群众观”,问题就自然迎刃而解。

#### 4. 调查研究能力

- 坚持实践第一的观点,实事求是,讲真话、写实情;
- 坚持群众路线,掌握科学的调查研究方法;
- 善于发现问题、分析问题,准确把握事物发展的历史、现状和产生的影响;
- 积极探索事物发展的规律,预测发展的趋势,提出解决问题的建议;
- 善于总结经验,发现典型,指导、推动工作。

#### 能力解读

强调日常工作的实践性、科学性,方案对策的可操作性。

例如:现在倡导建设学习型社会,你所在社区打算在居民中开展社区教育,上级领导让你调研其可行性,请问你如何开展工作?(2012年4月21日下午北京市公务员考试面试真题)

考生在回答“如何做好一件事”的题目时,给出的方案必须能够抓住题目中调查任务的具体内容;根据调查对象的特殊性,提出针对性强、可操作性强的实施方案,绝不能只是给出几段简单的套话。

#### 5. 学习能力

- 树立终身学习的观念,有良好的学风,理论联系实际,学以致用;
- 学习目标明确,根据自己的知识结构和工作需要,从理论和实践两方面积累知识与经验;
- 掌握科学的学习方法,及时更新和掌握与工作需要相适应的知识、技能;
- 拓宽学习途径,向书本学、向实践学、向他人学。

### 能力解读

能够在回答问题时,向考官展现自身虚心好学、积极向上、不断求知的优秀品质。

#### 6. 沟通协调能力

- 有全局观念、民主作风和协作意识;
- 语言表达有条理,清晰流畅,重点突出;
- 尊重他人,善于团结和自己意见不同的人一起工作;
- 坚持原则性与灵活性相结合,营造宽松、和谐的工作氛围;
- 能够建立和运用工作联系网络,有效运用各种沟通方式。

### 能力解读

考查考生在日常工作 and 生活中的人际沟通能力,是否具备团队精神,是否能够做到“大事讲原则,小事发扬风格”。该类能力一般在人际沟通类的题目中会有所涉及。

例如:你到新单位,同事们都不理睬你,怎么办?

#### 7. 创新能力

- 思想解放,视野开阔,与时俱进,具有创新精神和创新勇气;
- 掌握创新方法、技能,培养创新思维方式;
- 对新事物敏感,善于发现、扶植新生事物,总结新经验;
- 善于分析新情况,提出新思路,解决新问题,结合实际创造性地开展工作。

### 能力解读

要求考生在分析问题、解决问题时,能够与时俱进、开拓创新,积极学习新知识,提高自身素养,对工作提出新思路、新见解,高效完成工作。

例如:假如你被某街道办事处录用后,你单位要开展一次“最美家庭”评选活动。如果领导让你组织这次活动,你应该做哪些工作?(2015年天津市面试真题)

政府准备开设“阳光热线”来进行政务公开和与民沟通,需要领导和相关专家来参与,在线解读相关政策并回答群众提问。“阳光热线”的影响面大,专业能力要求高,突发情况会比较多,假如让你来牵头组织这项工作,你将如何开展?(2015年国家公务员海关面试真题)

#### 8. 应对突发事件能力

- 有效掌握工作相关信息,及时捕捉带有倾向性和潜在性的问题,制定可行预案,并争取把问题解决于萌芽之中;
- 正确认识和处理各种社会矛盾,善于协调不同利益关系;
- 面对突发事件,头脑清醒,科学分析,敏锐把握事件潜在影响,密切掌握事态发展动向;
- 准确判断,果断行动,整合资源,调动各种力量,有序应对突发事件。

### 能力解读

全面考查考生的心理素质、解决问题的能力 and 执行力, 一般在应急应变类的题目中考查较多。考生要对常见的突发事件的应急预案和制度规定进行学习。

例如: 你是车站工作人员, A市大雪, 旅客滞留, 很多志愿者到车站给旅客发水和食物, 但是不听工作人员指挥, 造成旅客哄抢食物, 有人员受伤, 你怎么办? (2015年吉林省面试真题)

#### 9. 心理调适能力

- 事业心强, 积极、乐观, 爱岗敬业;
- 根据形势和环境变化适时调整自己的思维, 保持良好的心态、情绪;
- 自信心强, 意志坚定, 能正确看待顺境与逆境、成功与失败;
- 良好的心理适应能力, 心胸开阔, 容人让人, 不嫉贤妒能。

### 能力解读

心理调适能力可以说贯穿整个面试环节, 尤其是面对题目中设置内容较难时, 体现出的镇定和冷静。例如, 与他人发生矛盾时、出现突发状况时、被别人误解时等情况都会涉及心理调适能力的考查。

### (二) 面试怎么考

面试形式	应用	考试特征
结构化面试	应用范围最广, 全国范围内公务员录用考试、领导干部面试与竞争上岗、事业单位公开招聘、政法干警录用考试等都以其为主要考查形式。	“多面一”的面试形式: 考官、考查要素、程序、场景、题目设置标准化。
无领导小组讨论	中央、国家机关一些部门, 如国家统计局北京调查总队, 以及地方省市如吉林、云南等地公务员面试采取的主要考查形式之一。	集体面试: 通过给一组考生(5—7人一组)一个与工作相关的问题, 让考生进行一定时间(一般是1小时左右)的讨论。考官通过安排考生的活动, 观察每个考生的表现, 来对考生进行评价。
情景模拟类	出现在各类公务员考试中, 和其他面试形式相结合, 是考查的新形式、新趋势。	根据对象可能担任的职务, 编制一套与该职务实际情况相似的测试项目, 将被测试者安排在模拟的工作情境中处理可能出现的各种问题, 用多种方法来测评其心理素质、潜在能力。

面试形式	应用	考试特征
公文筐测试	应用较少,考生只需简单了解。	这种测验在假定情境下实施,假设一种环境,如在单位、机关所发生的实际业务、管理环境中,提供给应试者的信息涉及财务、人事备忘录、市场信息、政府的法令公文、人事关系等材料。这些材料通常是放在文件筐中的,公文筐测试因此得名。 测试要求应试者以管理者的身份,模拟真实生活中的情景,在规定条件和时间内对各类公文材料进行处理,作出一个公文处理报告。通过观察应试者在规定条件下处理文件过程中的行为表现和书面报告,测评其计划能力、组织能力、决策能力和沟通能力。

### (三)面试怎么答

笔试需要“写”,面试则需要“说”。在备考时,笔试要多练多写,知识要“广”;面试则要多说多做,知识要“专”。

我们做任何事情都要以目标为导向,大家一关关地“受折磨”是为了什么?着眼于短期,最现实的答案就是一举成“公”;着眼于长期,无非就是在国家各级机关这个平台上有所作为,实现自身的人生价值。总之,通过了这次面试,大家就成了一名人民公仆。这就要求大家在心态上和思维方式上做好准备,随时转换角色。

思维上的转换就是要求大家从备考面试的那一刻起,要能够转换为公务员思考问题、解决问题时的思维。那么公务员和普通公民的思维方式有何不同呢?

#### 1.看待问题时要学会用辩证的思维

一要多角度、客观全面地看待问题,切勿出现“钻牛角尖”“想法偏激”的情况。

二要学会将具体事件与社会大背景和国家大政方针相结合,从政治、经济、文化、社会等多元的维度思考这些看起来浅显的问题,凸显思维深度,避免出现“就事论事,不能够透过现象看本质”的情况。

三要具体问题具体分析,看待问题、分析问题时能够落脚于公务员的日常行政与管理工作的,避免出现空谈,要注重实干,给出自己的建议和相关对策。

如对于“富二代”炫富的现象,谈谈你的看法。对于这一问题,作为一名普罗大众,最常见的看法就是大力抨击、打压,极端一点甚至会出现“仇富”的倾向。但是作为一名公务员,在看待这个问题时,就应该透过现象看本质,为解决这个问题提出客观可行的建议。首先我们会对题目中提到的“富二代”炫富行为给予客观公正的评价,在此基础上我们要能够透过这个表面现象去分析产生这种现象的深层次的原因,进一步引申到我国教育体制和教育现



状存在的问题,并给予相关的建议,从而展现自身的责任感。

## 2.解决问题时要学会用实践的思维

公务员是代表国家形象,在各级政府机关中行使国家行政职权、执行国家公务的人员。而大家考的职位基本都属于主任科员以下的非领导职务,即基层公务员。所需要的最重要的能力之一就是执行力,即为人民服务、为人民解决问题的能力。

因此,考生在备考面试时一定要具有实践性的思维,即求真务实,切勿出现假大空,给出的对策、建议或者方案要切实能够解决题目当中的实际问题。

## 三、快速掌握——开往春天的“面的”

### (一)我能通关吗

#### 1.面试是一次重新洗牌的过程

在各类公务员考试总成绩计算中,除专业考试外,面试成绩与笔试成绩最常见的换算方式是折合成百分制后各占百分之五十。举个例子,比如说在笔试卷面分数总分为200分(行测满分100分,申论满分100分)的情况下,A同学笔试成绩为 $x$ 分。在面试总分为100分的情况下,A同学面试成绩为 $y$ 分。那么,总成绩的计算方式应该为:笔试成绩( $x$ ) $\div 2 \times 50\% +$ 面试成绩( $y$ ) $\times 50\%$ 。

从上面的公式我们能够看出,最终总成绩的天平完全取决于两个分差之间的较量——二分之一的笔试分差与面试分差。即使在笔试中落后对手5分,那么在面试中只需反超2.51分即可成功翻盘!由此,我们也可以看出面试的重要性。

从历年来面试败北的案例中可以看出,大多数考生失利的主要原因都是对面试的重视不够或准备不足。很多考生天真地认为面试之后的最终结果应该与笔试排名差别不大,但这些考生忽略了一个极其重要的问题,那就是与笔试微乎其微的分差相比,在公考面试考场上,面试成绩可以轻而易举地将两位考生拉开近十分的差距,从而决定最终的排名情况。

因此,“重新洗牌”四个字,面试当之无愧。

面对笔试成绩,偏低者不必灰心丧气,较高者也不要沾沾自喜,因为面试完全能够抹平差距。

面对笔试排名,落后者不必忐忑惶恐,领先者也无法高枕无忧,因为面试完全能够扭转乾坤。

#### 2.面试面前,人人平等

##### (1)面试是一条公平的起跑线

很多人质疑面试的公正和考官打分的客观性,其实在当今公考面试高度严密的制度设计和规范严格的组织流程下,持这样想法的人都是庸人自扰。



首先,考官发问必须一视同仁,当所有考生的问题相同时,才有可比性。因此,不允许考官自主提问。

其次,除面试序号外,考官看不到考生的一切资料,面试过程中考生也不允许透露个人信息,回答问题时更不能涉及个人信息。

因此,对每一位考生来说,面试是一条公平的起跑线。

## (2) 面试是一条全新的起跑线

笔试与面试考查的核心不同,也就意味着,笔试考得好的同学,面试不一定考得好;在笔试环节不会“写”的同学,可能很擅长“说”。

公考笔试主要考查相关理论知识、文字表达能力、写作能力等内容,重在考查一个人的知识水平,相关评判标准也比较客观。

公考面试则是一个系统工程,主要通过现场面对面的语言交流与现场表现来考核综合能力和潜力。在面试过程中,考官的评判标准更加主观,评判的方式也更加多样,可以归纳为:“察”“问”“听”“析”“判”。“察”的是神态举止,“问”的是问题,“听”的是底气,“析”的是心理,“判”的是综合素质。

因此,回答“我能通关吗”这个问题,答案不是“能”,而是“一定能”。

## (二) 阳光心态,积极备考

无论是哪一个机关、哪一种职位,考官都喜欢沉稳、积极向上、能做事的考生,因此考生要时刻保持阳光思维,这种思维在日常生活和学习中的体现就是应该时刻保持积极向上的心态。

在这 10 天的学习中,大家会从最初的兴奋,到前期的颇受打击,到中期的疲惫、自信心逐渐濒于崩溃,再到中后期的逐步感悟、慢慢升华,最后到后期的知识点的全面突破和内心的释放。这是一个“置之死地而后生”的过程,希望大家保持健康的生活习惯,用积极乐观的心态去面对每一天!

面试要求考生从形式到内容进行展现。形式上要求考生能够在面试中举止恰当,给人以阳光、乐观的印象;内容上要求考生在面试中遇到矛盾、冲突和困境时,多从正面的角度去认识,用积极乐观的心态去面对、去处理,给考官留下良好的印象。

### 故事分享——每秒摆一下

在当今社会中,很多人常常不知道自己该做些什么。幼时的梦想越走越远,风霜的磨砺和肩上的重担时时让大家不知所措。下面一个关于 3 只钟的故事可能会给你一些启迪。

一只新组装好的小钟放在了两只旧钟当中。两只旧钟“嘀嗒,嘀嗒”一分一秒地走着。

其中一只旧钟对小钟说:“来吧,你也该工作了。可是我有点担心,你走完 3200 万次以后,恐怕便吃不消了。”



绪论

“天哪! 3200 万次。”小钟吃惊不已。“要我做这么大的事? 办不到, 办不到。”

另一只旧钟说: “别听他胡说八道。不用害怕, 你只要每秒嘀嗒摆一下就行了。”

“天下哪有这样简单的事情。”小钟将信将疑, “如果这样, 我就试试吧。”

小钟很轻松地每秒钟“嘀嗒”摆一下, 不知不觉中, 一年过去了, 它摆了 3200 万次。

每个人都希望梦想成真, 成功却似乎远在天边遥不可及, 倦怠和不自信让我们怀疑自己的能力, 放弃努力。其实, 我们不必想一个月甚至一年之后的事, 只要想着今天我要做些什么, 明天我该做些什么, 然后努力去完成, 就像那只钟一样, 每秒“嘀嗒”摆一下, 成功的喜悦就会慢慢浸润我们的生命。

希望大家在学习面试的这 10 天中, 不倦怠、不气馁, 每天按照老师给大家制订的学习计划, 一步步前进!