

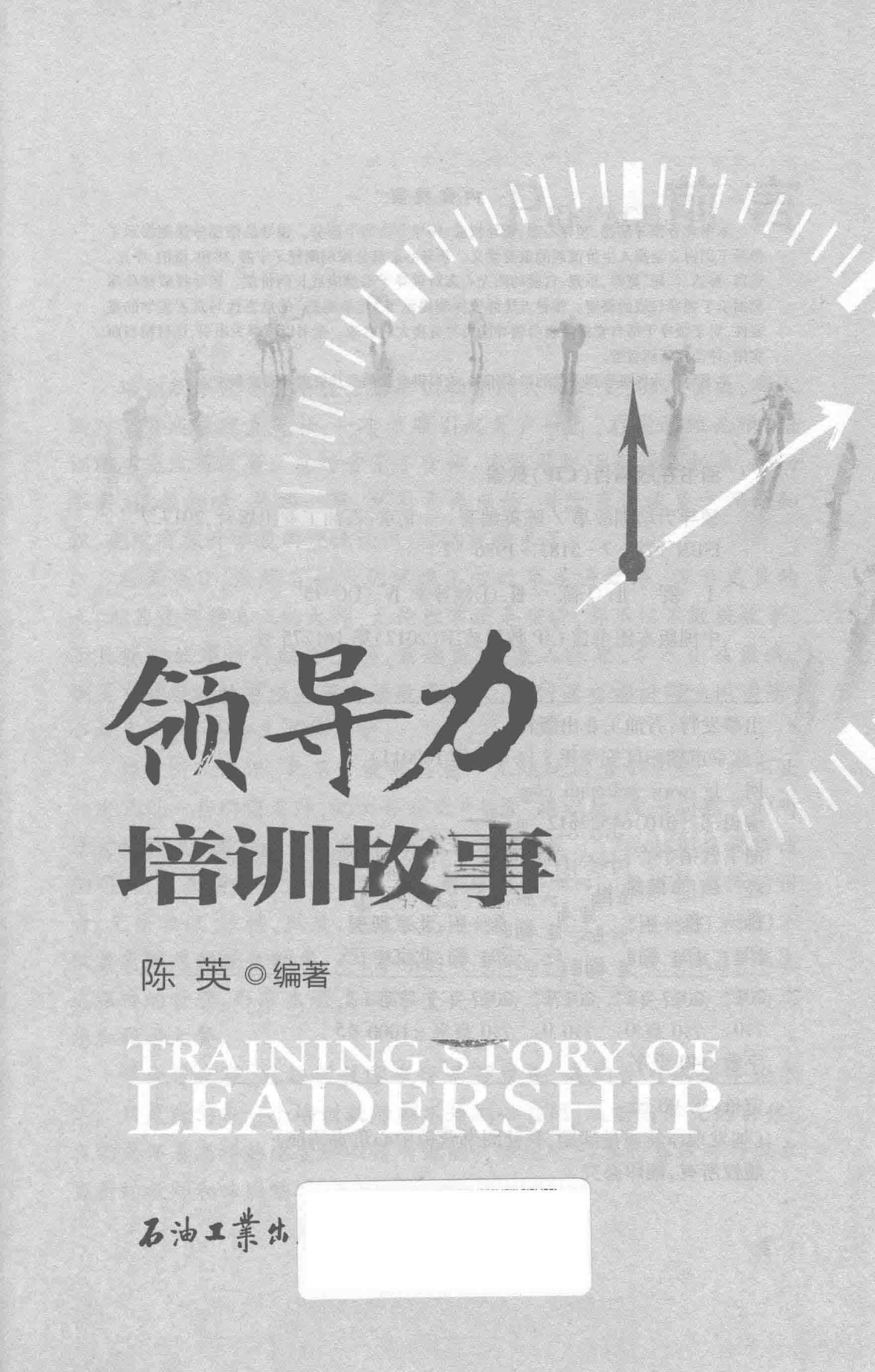


领导力 培训故事

陈英◎编著

TRAINING STORY OF
LEADERSHIP

石油工业出版社



领导力 培训故事

陈英◎编著

TRAINING STORY OF
LEADERSHIP

石油工业出版社

内 容 提 要

本书共分领导品德、领导心态、领导权威、领导方法四个部分。领导品德部分深刻揭示了领导干部树立崇高人生价值观的重要意义。领导心态部分深刻阐释了宁静、祥和、淡泊、中正、坦荡、豁达、仁恕、宽厚、乐观、自强的阳光心态对领导干部健康成长的价值。领导权威部分深刻揭示了领导权威的秘密。领导方法部分深刻揭示了“花拳绣腿”的危害性与真才实学的重要性,对于领导干部自觉提高自身领导能力具有莫大的启迪。全书以故事为串引,选材精当而实用,评论精彩而睿智。

本书可作为各级管理人员的培训用书,也可供有关师生及管理者阅读参考。

图书在版编目(CIP)数据

领导力培训故事 / 陈英编著. —北京:石油工业出版社,2017.7
ISBN 978-7-5183-1986-2

I. 领… II. ①陈… III. ①领导学 IV. ①C933

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2017)第 161275 号

出版发行:石油工业出版社

(北京市朝阳区安华里 2 区 1 号楼 100011)

网 址:www. petropub. com

编辑部:(010)64523612

图书营销中心:(010)64523633

经 销:全国新华书店

排 版:北京密东股份有限公司

印 刷:北京中石油彩色印刷有限责任公司

2017 年 7 月第 1 版 2017 年 7 月第 1 次印刷

710 毫米×1000 毫米 开本:1/16 印张:18.5

字数:340 千字

定价:38.00 元

(如发现印装质量问题,我社图书营销中心负责调换)

版权所有,翻印必究

领导力
培训故事

TRAINING STORY OF
LEADERSHIP

PREFACE 前言

培训故事究竟能不能登上培训教学的大雅之堂,有人赞成,有人反对。赞成者理直气壮:一个故事引起笑声一片,启发思维无限,培训绝不能没有故事。反对者毫不含糊:不就是把听众召集起来,华而不实,低级趣味,热闹一阵,然后各奔东西,并没有传授多少理论知识,也没有提升学员的理性认识,培训就结束了。

时至今日,虽然有些人仍然瞧不起故事或讲故事,但有更多的人,尤其是那些真正的大师,无论教学还是演讲,都不仅不轻视故事,而且能把故事讲得精彩生动、意趣盎然、发人深思,令人受益匪浅。倒是有些轻视故事以及不会讲故事的人,任何课程都讲得味同嚼蜡,令人生厌,自己却又浑然不觉。

经常听人讲课,免不了被那些庸手无端地折磨个半死。我不止一次见过一些所谓名师,把大部分听众“讲”跑以后,反而向剩下的听众大发脾气;我不止一次看到,有些教师根本没有办法把道理说得透彻明白,反而指责听众缺乏理论爱好与素养。而那些堪称名师的讲者,无论学识、性格、风度,还是讲授艺术,都令人钦佩不已。他们不仅具有深厚的理论功底,而且很会用生动形象、耐人寻味的故事来表达深奥的哲理,形象生动,深入浅出,令听众听来如同享受美好的思想和精神大餐。

学会讲故事,对培训教学来说是否重要,我们大可不必争论不休。只是我们每一个培训教师都不妨扪心自问:从前当学生的时候,我们是怀着怎样的感受和心情听课的?难道我们真的喜欢那种照本宣科的教师和味同嚼蜡的课程吗?

无论如何,我坚信大部分人肯定喜欢听故事。正因如此,培训教师都应该深刻自省:我们受过那么多折磨,为什么还要再去折磨别人?我们是否不仅要追求教学的成功,还要创造教学的美感?我坚信,唯有那种能给听众带来启迪、顿悟和快乐的课程,才是真正的好课!因此,我要大声疾呼:好培训离不开好故事!

根据我的体会,在培训教学实践过程中,用好一个故事,足以创造一个精彩瞬间;用好一组故事,足以创造一个精品课程。至于说专业理论功底,那本来就应该培训教师必须具备的基础,否则,我们何以心安理得地听别人叫我们老师?

我深信,知识、文化作为精神食粮不应是高高在上的,而应是大众喜闻乐见、易于享用的。因此,故事化、游戏化、娱乐化、美学化,理应成为一种时尚的“培训文化”。如果有谁立志要成为一名优秀培训师,那就请你学会讲故事吧!

陈 英

2017年1月7日

CONTENTS 目录

PART 1

领导品德

戴高乐非凡的父爱 / 3
华盛顿告别权力的瞬间 / 5
福往者福来 / 6
西方大盗与东方好汉 / 7
上将与下士 / 8
一生受用不尽的宝藏 / 9
25 英镑的身价 / 10
磨斧头的教训 / 11
不怕被嘲笑的总统福特 / 12
将军变上校 / 14
落水者和负重者 / 15
善于“忘记”的功夫 / 16
为自己而廉洁 / 17
不可一世的下场 / 18
问心无愧 / 19
三百年与一分钟 / 20
富翁的大房檐 / 21
一美元小费 / 22
楚庄王为什么不赴宴 / 23
总统的道歉 / 24

征服者的遗憾 / 25
辞职 / 26
梅贻琦先生的品格 / 27
敬人者受尊敬 / 29
百密一疏的将军 / 31
总统的衣服 / 32
布袋和尚与净瓶居士 / 33
勇于决断和负责 / 34
撒谎者的惩罚 / 35
富豪说钱 / 37
无言的绿竹 / 38
第一盏灯 / 38
管鲍之交 / 39
林肯成功的秘密 / 41
大丈夫行事 / 41
艾柯卡临危受命 / 42
小树的命运 / 44
谁陪君王喝酒 / 44
以人为镜的唐太宗 / 45
负荆请罪和大度能容 / 46

狮子的承诺 / 47
钱钟书不慕虚名 / 49
摆正自己和别人的关系 / 51
冯玉祥拒不收礼 / 52
自律 / 53
石壁上的名字 / 54
诸葛亮的信用 / 55
兑现承诺 / 56
劝募功德应该细水长流 / 57
日复一日的日子 / 57
一尘不染的郑板桥 / 59
烈火之后的灰烬 / 60
禅师的修行 / 62
李离为什么要自杀 / 63
体面的惩罚 / 64
萧伯纳和小姑娘 / 66
站在上帝这一边 / 66
齐威王的态度 / 67
座右铭的功用 / 68

华盛顿“报仇” / 68
杰斐逊的几件事 / 69
亲吻驴臀 / 70
涧谷为什么把自己放低 / 71
江海何以能为百谷王 / 72
我没有宣传的价值 / 73
以谦卑的态度处世 / 74
华歆与王朗 / 75
对人恭敬就是尊重自己 / 76
不占非己之物 / 77
时刻克制自己的欲望 / 78
白居易的觉醒 / 79
批评为什么难以出现 / 80
关键在于修养 / 81
这件衣服你不能穿 / 82
吴起请客吃饭 / 83
林肯为什么蓄胡须 / 84
曾国藩的处世 / 85

PART 2

领导心态

宁静的真谛 / 89
楚庄王目不见睫 / 89
依靠忍耐战胜困难 / 90
我不是为了生气才种兰花的 / 91
送人礼物也不要想当然 / 92
鲜花如何才能保鲜 / 93
给自己留出思考的时间 / 94

豁达地面对得失 / 95
自知者明 / 96
真正的障碍 / 97
心静自然凉 / 98
三个旅行者 / 99
柏拉图拜师 / 100
表象背后的真相 / 101

饶恕可容之人事 / 102
褒曼舌战萧伯纳 / 103
狮子和羚羊的生死战 / 104
百事之荣与一事之丑 / 104
猎人的判断 / 105
没完没了的争辩 / 106
换个角度看问题 / 107
凭什么作出判断 / 108
领导思路要开阔 / 109
再聪明也有局限 / 109
自我欺骗 / 110
永远乐观的里根 / 111
没有机票的时候 / 112
拿破仑在逆境中 / 113

屡败屡战的林肯 / 114
描述远景者胜 / 116
豺狼的角色认知 / 117
楚王狩猎 / 118
永不放弃的丘吉尔 / 119
柯立芝的冷幽默 / 120
林肯自嘲式的幽默 / 122
丘吉尔的英式幽默 / 124
贵在“正当”二字 / 126
列宁棋局悟人生 / 127
归罪于外 / 129
路径依赖 / 130
明智的选择 / 131

PART 3

领导权威

孤独的登山者 / 135
巨鹿决战 / 136
将军打靶 / 138
不会笑的教练 / 138
哪个首领更有权威 / 140
为什么大家都求情 / 141
不能怜惜狼一样的恶人 / 142
韦尔奇的“深潜”管理 / 144
为什么会失去小鸟 / 145
冠军团队的组建 / 146
重视别人的建议 / 147
老虎用武力卖兔子 / 148
为什么好心还要遭贬 / 150

赵匡胤杯酒释兵权 / 151
俾斯麦软硬兼施 / 152
孙子练兵 / 153
投鼠忌器被鼠所欺 / 155
狮群与羊群 / 156
达尔文的惊愕 / 158
在心中播种公平 / 159
敢于尝试的勇气 / 161
被录取的叛逆学生 / 162
松下写给员工的信 / 162
微软的讨论会 / 163
信用与威信 / 165
诺言 / 166

办法有时要靠你逼出来 / 168
责人先须严于律己 / 168
“数一数二”战略是错误的 / 169
皇帝与磨房 / 170
非常手段 / 171
不用急着下手 / 173
承担责任的孩子 / 174
皮格马利翁效应 / 174
承受压力的能力 / 177
曹操异乎寻常的奖赏 / 178
真诚的关怀 / 179
困境中的薪水 / 180

将军率先滚下山去 / 181
尊重下属的奇效 / 182
巴顿将军最佩服的人 / 182
制怒的功夫 / 184
这场批评是契机 / 185
柳传志罚站 / 186
铁木真的解绳方式 / 187
制度与感情 / 187
成败在信疑之间 / 189
老虎的悲哀 / 190
权威的法律 / 191

PART 4

领导方法

头雁的关注 / 197
实达在“变革”中崩塌 / 197
洛克菲勒“算”出来的财富 / 199
英特尔的一次彻底放弃 / 200
少了一个马掌钉 / 201
门的悬念 / 203
宋朝大臣巧修宫殿 / 204
一桩难办的争妻案 / 205
李嘉诚的第一桶金 / 206
为什么自己表演 / 207
时间统计得到的回报 / 208
令人震撼的坠落 / 209
狼王的执政策略 / 210
乌龟是怎样逃出瓦罐的 / 211
十分钟执行计划 / 212

银行里的存款 / 213
电梯理论很有效 / 214
十二岁的上卿 / 215
狮王只知道发布文件 / 217
赶鸡也要有技巧 / 218
她为什么这样伤感 / 218
小猴子预言李子苦 / 220
孙权一言退曹兵 / 221
国王对王子的教导 / 222
小事更须小心 / 223
试题的秘密 / 225
华佗医病激太守 / 225
怎样对付固执的骡子 / 226
真假草人 / 227
简单的赞扬 / 228

获得安静的谈判术 / 229
妙在虚虚实实之间 / 230
顺应自然才能得心应手 / 231
子贡巧救鲁国 / 232
降低成本的绝招 / 233
齐王如何考察官吏 / 234
没有时间谈话的后果 / 235
时间能值多少钱 / 235
应该当个好教练 / 236
行动就有转机和价值 / 238
记住别人的名字 / 239
柳宗元写信指导青年 / 241
意想不到的解释 / 242
踢猫效应 / 243
班超治西域 / 245
宰相应该管些什么事情 / 246
打死蚂蚁不宜用拳 / 247
不要轻率地作出决定 / 248
柳生又寿郎学剑 / 249
令人兴奋的一堂课 / 250
通过电影来学习 / 252
为什么还要冲在前面 / 254
烤肉上的头发 / 254
尊严比金钱更重要 / 255
让乌龟去买阿司匹林 / 256
扁鹊的医术是最差的 / 257
海豚的训练 / 258

后 记 / 283

副总为什么被撤职 / 258
极其简单的问题 / 259
将军和驴子 / 260
大错误与小错误 / 260
秦老师唱歌劝薛谭 / 261
一次飞行的感受 / 262
散落的羽毛再难回收 / 264
没有意义的指点 / 265
锯掉“椅背” / 265
激励员工用情感 / 266
奇妙的石头汤 / 267
耕种自己的田 / 268
我们全被老师骗了 / 269
寻觅别人身上的闪光点 / 270
三次超乎想象的激励 / 271
撒切尔夫人的角色转换 / 272
苏格拉底的三个“筛子” / 273
旅长如何下达任务 / 274
抑扬结合发奖金 / 275
不可放纵自己的欲望 / 276
你的命比什么都重要 / 277
当面解释清楚 / 278
从小事入手感召属下 / 278
县令买饭 / 279
关于蚂蚁的实验 / 280
那只大雁的哀鸣 / 281

PART 1

领导 品德

亚伯拉罕·林肯说：“品格如同树木，名声如同树荫。我们常常考虑的是树荫，但却不知树木才是根本。”

爱默生说：“品格是一种内在的力量，它的存在能直接起作用，而无须借助任何助手。品格处于一个中心位置，既不能被取代，也不能被颠倒。品格高于才智。伟人不仅善于思考，而且还善于处世。”

切斯特·菲尔德说：“品格除了必须保持清洁外，还必须闪闪发光。”

小普林尼说：“有这么一种人，他们随时准备原谅他人的过失，好像他们自己也天天犯有错误；同时，他们又极力防止差错，好像他们自己从不原谅差错。在我看来，这种人的品格才是最优秀、最无可指责的。”

诸葛亮《诫子书》曰：“夫君子之行，静以修身，俭以养德。非淡泊无以明志，非宁静无以致远。夫学须静也，才须学也。非学无以广才，非静无以成学。”

洪应明说：“躁性者火炽，遇物则焚；寡思者冰清，逢物必杀；凝滞固执者，如死水腐木，生机已绝；俱难建功业而延福祉。”

荀子说：“公生明，偏生暗。”

欧阳修说：“贪满者多损，谦卑者多福。”



戴高乐非凡的父爱

戴高乐总统是法国人民心目中的民族英雄，也是一位非常值得称赞的父亲。

戴高乐的夫人分娩前的一段时间，在去巴黎郊外的路上，不幸遇到了车祸。夫人当场昏死过去，经过医生及时抢救才转危为安。不久，戴高乐的女儿小安娜出生了。遗憾的是，由于他的夫人在治疗过程中服用了大量药物，强大的副作用致使小安娜一生下来就成了一个弱智的孩子。当时的舆论很大，媒体纷纷传言戴高乐夫妇将会丢弃那个孩子。面对这样的现实和舆论，戴高乐夫人坚定地表示，她非常心疼她的小女儿安娜，无论别人的观点如何，她都要尽自己的一生去爱这个不幸的孩子；为了这个孩子，自己宁可放弃所有的一切，也要让安娜享受一个正常孩子的欢乐。

戴高乐也很爱这个孩子，他十分赞赏妻子的这种决定。他激动地说：“亲爱的，你说得很对。这不是安娜的错，不是安娜自己要求来到人间的。我们两个人的责任，就是让这个孩子获得真正的幸福，我们一定要努力做到。”

为了使安娜生活在一个无人打扰的祥和的环境里，戴高乐夫妇节衣缩食，买了一处环境优美的住宅，使安娜既可以避开众人古怪的目光，又可以安静地与父母在一起，让安娜从心理上感觉自己是一个和别人一样的孩子。

戴高乐身材高大，十分魁梧，加之智力超群，身居高职，外表上看上去十分威严，似乎令人难以接近。但是，他一旦看到女儿，就变得十分慈祥。无论手头的事情有多少，无论有多么忙，他对女儿安娜提出的每一个要求都尽量去满足。随着小安娜的逐渐长大，每次饭后，戴高乐总是拉着女儿的手，围着花园静静地散步。他还不时地给她讲故事，或者是唱一些快乐的歌儿。有一次，小安娜不知为什么总是哭哭啼啼，不爱吃饭，也不愿睡觉。戴高乐想了很多办法哄女儿，可是怎么都哄不好。戴高乐心想，哄女儿的方法是不是应该改变一下。老是那些方法，恐怕安娜也腻烦了。戴高乐绞尽脑汁，也没有想出好办法。三天过去了，女儿的情绪还是没有好转。戴高乐觉得既然哄不好她，那就分散一下她的注意力吧。于是，他手舞足蹈地胡乱比画一气，谁想小安娜竟然看着戴高乐不哭了。戴高乐看到女儿的情绪好了，高兴



极了。谁想他一停下来，小安娜又“哇哇”大哭起来。戴高乐仿佛找到了小安娜的嗜好似的，立刻又充满激情地舞动起来。这次他不是随便乱舞，而是有节奏，有表情，像是在演哑剧，看得小安娜发出“咯咯”的笑声。戴高乐也开心地笑了。

要知道，让这样一个孩子发出一声幸福的笑声，是多么不容易啊！从此，只要戴高乐一有空，就陪女儿听音乐，给女儿表演哑剧。他自己工作累了，也用给女儿表演哑剧的方式来放松心情。因为他正在享受一种叫作“天伦之乐”的幸福。

戴高乐是唯一能使小安娜发笑的人。为了能和女儿进行沟通，戴高乐在女儿很小的时候，就去聋哑学校学会了一些标准的手势，回来教给女儿。他要让女儿学会和别人进行沟通。他还经常带安娜出去玩耍，安娜玩起来很疯。不管自己多累，戴高乐每次都坚持到最后，一直到安娜玩得疲倦了，伏在他的怀里甜甜地睡过去。

戴高乐陪伴女儿的时候，从来没有急躁和厌烦过。即使在第二次世界大战流亡期间，他也没忘记把安娜带在身边。他总是以神圣的父爱，抚平小安娜心灵的创伤。戴高乐一生节俭，却为安娜设立了专用的委托金，并以自己撰写的回忆录的版权费作了抵押。

安娜在即将度过20周岁生日的时候，不幸被肝炎夺去了生命。安葬仪式结束后，戴高乐夫妇含着眼泪，站在女儿墓前，久久不愿离去，好像还有许多话要跟孩子倾诉。天已经黑了，戴高乐才对妻子说：“走吧，亲爱的，现在她已经和别人一样了。”

安娜去世后，戴高乐总统在痛苦中决定，将安娜生前住过的房子改为“安娜·戴高乐基金会”办公处，决定继续帮助那些像女儿一样弱智的孩子。

戴高乐说：“要做好一个国家的总统，首先得做好一个孩子的父亲。”正是这种责任与爱的双重作用，使他的一生焕发着人性的光辉。

领导者要有丰富、健康的情感世界，才能通过爱心理解世界和他人。



华盛顿告别权力的瞬间

世界上很少有人能像华盛顿那样，主动放弃显赫的权力。

1789年，华盛顿成为美国第一任总统。连任两届之后，华盛顿作出了谁也无法更改的历史性决定：不竞选第三届总统。尽管人民仍会拥戴他，但是，他不愿意让权力如此长久地集中在他一个人手中。他觉得自己心目中理想的民主社会，应该制约个人的权力，应该让更有才能的人脱颖而出。

1797年3月3日，是华盛顿担任公职的最后一天。他如期举行了告别宴会。第二天，3月4日，他就该作为前任总统出现在新任总统亚当斯的就职仪式上。宴会上，各国使节、首都政要名流及其夫人们欢聚一堂，他们陪伴着华盛顿，并与他告别。

华盛顿含着笑意，伫立一旁。他想到9个月前就对人们说过的话：“我早就怀有一个渴望，那就是告老还乡，安享天年。想到自己已经在能力许可的范围内对祖国尽了最大力量，我感到莫大的安慰。”他觉得这正是他此时的心情。他将坦然地离开这个令所有人都向往的职位——坦然而平静。

宴会快要结束时，华盛顿如同14年前同军官们告别时一样，自己斟满了酒，然后举起酒杯，说道：“女士们，先生们，这是我最后一次以公仆的身份为大家的健康干杯。我是真心诚意地为大家的健康干杯，祝大家幸福！”

人们突然感到好像要失去什么似的，大厅里寂静无声。直到此时，人们似乎才意识到这是一个庄严而难忘的时刻。刚才的欢乐气氛，顿时变成少有的严肃、宁静。女士们竟然无法抑制突如其来的激动，流出了眼泪。

宴会在少有的沉默中结束了。人们多么希望它不会结束，甚至是从未举行过。

第二天上午11点钟，华盛顿最后一次出现在国会大厦。闻讯赶来的人们聚集到大厦周围，礼堂里也挤满了人，他们想与华盛顿作最后的告别。人们欢呼着，翘望着，女人们还不停地挥动着手帕，向缓缓走进大厅的华盛顿致意。

华盛顿没有讲话，只是作为一个普通公民，注视着新任总统亚当斯宣誓就职。

亚当斯在就职演说中，以无比敬仰的心情赞美华盛顿。他知道，大厅里



的每一个人，都会同他一样感受到华盛顿平凡而伟大的魅力。他称颂华盛顿：“长期以来用自己的深谋远虑、大公无私、稳健妥当、坚韧不拔的伟大行动赢得了同胞们的感激，获得了世界各国最热烈的赞扬，博得了流芳百世、永垂青史的光荣。”

没有什么语言能比这几句话更确切地表达人们的崇敬了。热烈的掌声回荡在大厅里，回荡在华盛顿的心中，他感激地向人们挥了挥手。

仪式结束，华盛顿先行离去。行至门口，在场的先生们、女士们突然失去了节制，争先恐后地涌向他，涌向走廊。拥挤的人群几乎造成了伤亡。他们都想再看一眼这位受人爱戴的老人。华盛顿走上大街，挥动礼帽，向人们致意。很多人依依不舍，不愿离去，跟随他的马车一直走到他的寓所门前。

这是任何语言都难以描绘的情景，这是任何语言都无法形容的真情。在这一瞬间，领袖与民众、伟大与平凡、历史与未来，都聚焦在感动上。

华盛顿哭了，他再也无法保持冷静。他没有料到民众的热情如此强烈。他行至门口，转过身……人们发现，他泪光点点，极力克制着自己不哭出来。

华盛顿一时说不出话，只是挥动着手臂向人们表示谢意，任凭满头白发在微风里飘动。这一瞬间，永远珍藏在人们的记忆里。

管理感悟

华盛顿知道，他或许还有余热，或许会比他的继任者干得更出色，但他已经为这个国家留下了一个伟大的制度，这是一笔永远有用的无形资产。

福往者福来

佛教讲轮回、业报、投生。真正的出家人都相信因果报应，相信“善有善报，恶有恶报”。因此，下面的这个故事经常被收入劝人行善的佛学教义中。

战国时期，齐国的孟尝君是一个以养士出名的相国。由于他待士十分真诚，感动了一个具真才实学而又十分落魄的士人，名叫冯谖。冯谖在受到孟尝君的礼遇后，决心为他效力。有一次，孟尝君要派人到其封地薛邑讨债，问谁肯去。冯谖说：“我愿意去，但不知道该用催讨回来的钱买什么东西？”