

数据中心 设计与管理

林予松 李润知 刘 炜 主编



清华大学出版社

数据中心设计与管理

林予松 李润知 刘 炜 主编

清华大学出版社

北京

内 容 简 介

本书全面介绍了数据中心建设和管理过程中的各个环节，将虚拟化技术的应用渗透到各个部分，阐述了建设云数据中心的主要内容和具体方法。围绕数据中心职能的各组成部分，将全书分为7章。其中，第1章为数据中心概述；第2~6章，分别介绍了数据中心的基础环境建设、网络子系统、计算子系统、存储子系统和安全子系统；第7章围绕数据中心的运维管理，从基础设施、网络、计算、存储、安全等方面介绍了相关技术及工具。

本书可供企业、高校和科研院所信息化管理部门以及各类数据中心的管理和技术人员参考使用，也可作为工科院校相关专业本科生、研究生的教材或辅导材料。

本书封面贴有清华大学出版社防伪标签，无标签者不得销售。

版权所有，侵权必究。侵权举报电话：010-62782989 13701121933

图书在版编目(CIP)数据

数据中心设计与管理 / 林予松 主编. —北京：清华大学出版社，2017

ISBN 978-7-302-47974-1

I. ①数… II. ①林… III. ①机房—建筑设计②机房管理 IV. ①TU244.5②TP308

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2017)第 196086 号

责任编辑：王 定 程 琪

封面设计：牛艳敏

版式设计：思创景点

责任校对：牛艳敏

责任印制：沈 露

出版发行：清华大学出版社

网 址：<http://www.tup.com.cn>, <http://www.wqbook.com>

地 址：北京清华大学学研大厦 A 座 邮 编：100084

社 总 机：010-62770175 邮 购：010-62786544

投稿与读者服务：010-62776969, c-service@tup.tsinghua.edu.cn

质 量 反 馈：010-62772015, zhiliang@tup.tsinghua.edu.cn

印 装 者：北京鑫海金澳胶印有限公司

经 销：全国新华书店

开 本：185mm×260mm 印 张：15.75 字 数：374 千字

版 次：2017 年 8 月第 1 版 印 次：2017 年 8 月第 1 次印刷

印 数：1~3000

定 价：58.00 元

产品编号：076375-01

前言

P R E F A C E

近年来，随着云计算和大数据相关技术的发展与普及，应用软件开发架构从传统的B/S(Browser/Server)架构逐步向C/C(Client/Cloud)架构转移。在C/C架构中，应用系统和数据集中部署在云端，用户通过台式计算机、笔记本电脑、智能手机等多种类型的终端设备，访问云端的数据及应用。在这种架构中，提供云服务的数据中心成为了重要的组成部分。与传统的数据中心相比，新型的云数据中心具有一些新的特点，对于数据中心的运维工作也提出了更高的要求。

本书围绕云服务数据中心的建设和运维，将数据中心分为基础设施、网络、计算、存储、安全等子系统，介绍了从规划、建设到运行维护的相关技术。主要内容安排如下：

第1章介绍了云计算和虚拟化的基础知识，数据中心的发展历程、主要特点及未来的发展趋势。

第2章介绍了数据中心建设中有关基础环境方面的相关技术和标准，包括数据中心的选址、功能区划分、布线系统、供配电系统、空调系统、防护系统、监控系统等。

第3章介绍了数据中心的网络子系统，包括数据中心网络的规划与设计、数据中心主要网络设备的工作原理、市场上针对数据中心的主流网络产品，还介绍了数据中心网络的新技术，包括网络虚拟化、SDN、大二层技术等，最后介绍了数据中心网络的发展趋势。

第4章从云计算和高性能计算两个方向介绍了数据中心的计算子系统，包括两种不同计算架构的主要特点、服务器相关技术，以及计算虚拟化技术和产品。

第5章介绍了数据中心的存储子系统，首先介绍了存储基本技术和RAID，接着围绕数据中心三类主流存储系统——DAS、NAS和SAN，对其工作原理和主流产品进行了介绍，并介绍了存储虚拟化相关技术，最后介绍了数据备份和容灾技术。

第6章介绍了数据中心安全子系统，包括信息安全概述、云数据中心面临的主要安全威胁，针对这些威胁，本章从技术和管理两个层面介绍了如何加强数据中心的安全保障能力，接下来介绍了在数据中心部署的主要安全产品，最后通过一个实际案例说明了如何构建数据中心安全整体解决方案。

第7章围绕着数据中心的运维工作展开，首先介绍了数据中心运维工作的重要性，然后从基础环境、网络、计算、存储、安全等不同方面介绍了相关运维技术。

本书作者长期从事互联网骨干网及数据中心的规划、建设和运维工作，书中很多内容都是在实际工作中所积累经验的总结，具有较强的实用性。本书适合作为高校本科生及硕

士研究生的教材，也适合从事数据中心建设运维工作的工程技术人员作参考书之用。

本书主要内容由林予松、李润知和刘炜撰写，参与本书编写的还有曹四海、任世宗、施晓杰、牛呈云、段志刚、张鹏飞、李筝等人。

由于时间仓促，加之编者的水平有限，书中不足之处在所难免，恳请专家和广大读者不吝赐教和批评指正。

编 者

2017年5月



阅读结束：需要全本请在线购买：www.ertongbook.com

目录

CONTENTS

第1章 概述	1
1.1 云计算	2
1.1.1 云计算概念	2
1.1.2 云计算的发展现状	2
1.1.3 云计算的特点及优势	4
1.1.4 云计算发展对数据中心提出的要求	6
1.2 虚拟化	7
1.2.1 虚拟化概念	7
1.2.2 虚拟化技术的发展现状	8
1.2.3 虚拟化技术的应用	9
1.3 数据中心概述	11
1.3.1 数据中心的概念	11
1.3.2 数据中心的发展现状	12
1.3.3 数据中心的功能特点	13
1.3.4 数据中心的未来发展与挑战	14
第2章 基础环境建设	17
2.1 基础环境规划	18
2.1.1 数据中心选址	18
2.1.2 数据中心分级及技术指标	18
2.2 空间环境	20
2.2.1 功能区划分	20
2.2.2 机柜选型及布置	21
2.2.3 环境要求	22
2.3 布线系统	22
2.3.1 布线系统设计原则	23
2.3.2 拓扑结构	23
2.3.3 设备选型	24
2.4 供配电系统	27
2.4.1 等级标准要求	27
2.4.2 供电电源	29
2.4.3 主配电系统	30
2.4.4 UPS	31
2.4.5 二级配电系统	34
2.5 空气调节系统	36
2.5.1 空调类型	36
2.5.2 负荷计算	38
2.5.3 设备选型	40
2.5.4 具体实施	41
2.6 防护处理	43
2.6.1 静电防护	43
2.6.2 防火	45
2.6.3 防水	48
2.6.4 防雷	49
2.6.5 防电磁泄漏	51
2.7 监控系统	52
2.7.1 安防监控	52
2.7.2 环境监控	54
第3章 网络子系统	59
3.1 数据中心网络规划与设计	60
3.1.1 数据中心网络建设的需求分析	60
3.1.2 数据中心网络的设计原则	60
3.1.3 数据中心网络架构设计原则	61
3.1.4 数据中心网络的规划和设计	64
3.2 数据中心网络核心设备	66
3.2.1 交换机工作原理	66

3.2.2 三层交换机在数据中心中的优势.....	68	5.2.2 磁盘接口协议.....	130
3.2.3 数据中心中网络的高可用技术.....	69	5.2.3 影响磁盘性能和 I/O 的因素.....	132
3.2.4 数据中心中网络可靠性保障.....	69	5.2.4 SSD.....	133
3.3 数据中心网络主流产品.....	70	5.3 磁盘阵列技术 RAID.....	134
3.3.1 华为公司解决方案.....	70	5.3.1 RAID 概述.....	134
3.3.2 思科公司解决方案.....	72	5.3.2 RAID 基础技术.....	134
3.4 数据中心网络新技术.....	75	5.3.3 RAID 分级.....	135
3.4.1 网络虚拟化.....	75	5.3.4 RAID 级别组合应用.....	138
3.4.2 SDN.....	77	5.4 主流存储设备.....	140
3.4.3 大二层网络.....	79	5.4.1 直连存储(DAS).....	140
3.4.4 数据中心网络发展趋势.....	82	5.4.2 网络附加存储(NAS).....	142
第4章 计算子系统.....	85	5.4.3 存储区域网络(SAN).....	148
4.1 数据中心计算架构.....	86	5.5 存储区域网络 SAN.....	149
4.1.1 云计算.....	86	5.5.1 FC-SAN	149
4.1.2 高性能计算.....	92	5.5.2 IP-SAN	156
4.2 服务器.....	97	5.5.3 IP-SAN 与 FC-SAN 的优劣.....	159
4.2.1 服务器简介.....	97	5.6 存储虚拟化.....	160
4.2.2 服务器分类.....	98	5.6.1 虚拟化的形式.....	160
4.2.3 服务器组件.....	103	5.6.2 存储虚拟化的类别.....	161
4.2.4 服务器与 PC 机的区别.....	109	5.6.3 存储虚拟化面临的困境.....	161
4.2.5 服务器主流厂商.....	110	5.7 数据备份.....	162
4.3 计算虚拟化.....	113	5.7.1 数据备份的意义.....	162
4.3.1 计算虚拟化概述.....	113	5.7.2 数据备份方式.....	163
4.3.2 计算虚拟化体系结构.....	114	5.7.3 备份系统架构.....	163
4.3.3 计算虚拟化的优势.....	115	5.7.4 常用数据备份软件介绍.....	166
4.3.4 计算虚拟化平台.....	115	5.8 数据容灾技术.....	167
第5章 存储子系统.....	121	5.8.1 容灾的概述.....	167
5.1 存储概述	122	5.8.2 容灾系统分类.....	167
5.1.1 存储的基本概念.....	122	5.8.3 容灾等级.....	167
5.1.2 存储设备的发展历程.....	122	5.8.4 容灾系统中常用技术.....	168
5.1.3 存储技术发展趋势.....	126	5.8.5 常见的容灾系统方案.....	169
5.2 磁盘的工作原理.....	127	第6章 安全子系统.....	171
5.2.1 磁盘结构与工作原理.....	127	6.1 信息安全概述.....	172
		6.1.1 信息安全定义.....	172
		6.1.2 我国信息安全发展历程.....	172
		6.1.3 网络安全事件回顾.....	173

6.2	数据中心安全威胁与防范	176	7.2.2	供配电系统运维	200
6.2.1	网络安全威胁与防范	176	7.2.3	安防系统运维	203
6.2.2	系统安全威胁与防范	179	7.2.4	消防系统运维	204
6.2.3	数据安全威胁与防范	180	7.3	网络子系统运维	205
6.2.4	Web 应用安全威胁与防范	182	7.3.1	文档建立	205
6.2.5	云数据中心安全威胁	184	7.3.2	网络系统巡检	206
6.3	数据中心安全技术介绍	186	7.3.3	运维监控软件	207
6.3.1	硬件安全防护技术	186	7.3.4	运维管理制度的建立	208
6.3.2	数据安全检测技术	186	7.4	计算子系统运维	208
6.3.3	数据隔离恢复技术	187	7.4.1	服务器基础运维	208
6.3.4	数据安全备份技术	187	7.4.2	操作系统运维	210
6.4	数据中心安全管理介绍	188	7.4.3	应用服务运维	214
6.4.1	安全管理制度	188	7.5	存储子系统运维	217
6.4.2	安全管理策略	188	7.5.1	存储基础设施运维	217
6.5	数据中心安全产品介绍	190	7.5.2	存储系统运维	218
6.5.1	网络安全产品	190	7.5.3	存储区域网络运维	222
6.5.2	系统安全产品	191	7.6	安全子系统运维	227
6.5.3	数据安全产品	191	7.6.1	安全运维体系介绍	227
6.6	数据中心安全体系案例介绍	192	7.6.2	安全监测系统运维	228
6.6.1	安全防护系统	192	7.6.3	安全防护系统运维	229
6.6.2	安全检测系统	193	7.6.4	安全审计系统运维	230
6.6.3	安全审计系统	194	7.6.5	安全运维管理规范	231
第 7 章	数据中心运维管理	197	附录		233
7.1	数据中心运维的重要性	198	参考文献		240
7.2	基础环境运维	199			
7.2.1	空调系统运维	199			

第 1 章

概 述

近年来，云计算作为一种新的计算模式带动起一次新的 IT 技术革命，将传统的 IT 软、硬件以服务的方式提供给用户按需使用，并实现 IT 资源的动态、弹性、灵活及可扩展的管理与调度。从用户角度看，云计算降低了 IT 购置成本；从 IT 提供商来看，云计算提高了数据中心管理和运行效率，提升了服务质量。目前越来越多的数据中心都在向云数据中心方向转型，利用虚拟化、分布式存储等技术，以及支持这些技术的新的硬件系统对传统的数据中心进行升级，以更好地支持云计算服务。本章对构建新型数据中心所涉及的一些基本概念进行介绍，主要包括云计算、虚拟化技术以及数据中心的基础知识，对于数据中心的发展趋势进行了分析。

1.1 云计算

1.1.1 云计算概念

云计算(Cloud Computing)是网格计算、分布式计算、并行计算、效用计算、网络存储、虚拟化、负载均衡等传统计算机技术和网络技术发展融合的产物。云计算将计算从用户终端集中到“云端”，是基于互联网的计算模式。

所谓的“云”，是一些可以自我维护和管理的虚拟计算资源，通常是一些大型服务器集群，包括计算服务器、存储服务器和宽带资源等。云计算将计算资源集中起来，并通过专门软件实现自动管理，无须人为参与。用户可以动态申请部分资源，支持各种应用程序的运转，无须为烦琐的细节而发愁，能够使用户更加专注于自己的业务，有利于提高效率、降低成本和技术创新。云计算的核心理念是资源池，包括了云计算数据中心中所涉及的各种硬件和软件的集合，按类型可分为计算资源、存储资源和网络资源。

狭义的云计算指的是通过分布式计算和虚拟化技术搭建数据中心或超级计算机，以按需付费租用方式向用户提供数据存储、分析以及科学计算等服务。广义的云计算指通过建立网络服务器集群，向各种不同类型客户提供在线软件服务、硬件租借、数据存储、计算分析等不同类型的服务。

云计算也可理解为是一种按使用量付费的模式，这种模式为用户提供可用的、便捷的、按需的网络访问，进入可配置的计算资源共享池。只需投入很少的管理工作，或与服务供应商进行很少的交互，便可提供这些资源。按照云计算的运营模式，用户只需关心应用的功能，而不必关注应用的实现方式，即各取所需，按需定制自己的应用。目前，各种“云计算”的应用服务范围正日渐扩大，影响力也无可估量。

1.1.2 云计算的发展现状

2006年8月，云计算的概念首次被提出。迄今为止，世界各国和几乎所有的IT巨头都将云计算作为未来发展的主要战略之一。

1. 主要国家的发展现状

(1) 中国。近年来，我国云计算相关产业发展迅速。2012年5月，工业和信息化部发布《通信业“十二五”发展规划》，将云计算定位为构建国家级信息基础设施、实现融合创新的关键技术和重点发展方向。2012年9月，科技部发布首个部级云计算专项规划《中国云科技发展“十二五”专项规划》，加速了我国云计算技术创新和产业发展。2013年，工业和

信息化部进一步开展云计算综合标准的制定工作，在梳理现有各类信息技术标准的基础上制定新的云计算标准，修订已有的标准，建设形成满足行业管理和用户需求的云计算标准体系。

(2) 美国。美国政府将云计算技术和产业定位为维持国家核心竞争力的重要手段之一，在制定的一系列云计算政策中，积极推动云计算产业的发展。2011年出台的《联邦云计算战略》中明确提出鼓励创新，积极培育市场，构建云计算生态系统，推动产业链协调发展。通过强制政府采购和指定技术架构来推进云计算技术进步和产业落地发展。美国军方、司法部、农业部、教育部等部门都已应用了云计算服务。

(3) 日本。日本政府积极推进云计算的发展，希望利用云计算来创造新的服务和产业，推出了“有效利用IT、创造云计算新产业”的发展战略。2010年8月，日本经济产业省发布《云计算与日本竞争力研究》报告，鼓励和支持包括数据中心和IT厂商在内的云服务提供商利用日本的IT技术等优势，通过分析云计算的全球发展趋势，解决云计算发展过程中的挑战性和关键性问题。近年来，日本云计算产业发展非常迅速，2009年日本国内云计算市场规模约为13.8亿美元，到2014年，区域规模达到42亿美元，占全球市场总量的2.7%。

(4) 韩国。韩国政府在2011年制定了《云计算全面振兴计划》，由政府率先引进并提供云计算服务，为云计算开发国内需求。据韩国通信委员会的报告指出，韩国政府在2010—2012年，总计投入4158亿韩元预算来构建通用云计算基础设施，逐步将利用率低的电子政务服务器虚拟化置换成高性能服务器，并根据系统服务器资源使用量实现服务器资源的动态分配。截至2015年，韩国政府综合电算中心信息资源当中的50%通过云计算进行运作。

(5) 澳大利亚。2011年，澳大利亚政府信息管理办公室(AGIMO)发布《澳大利亚政府云计算政策：最大化云计算的价值》的文件，并在2013年5月更新和发布了该文件的2.0版，该文件对政府部门使用云计算服务提供了指导，包括云计算相关法律、财政支持、安全规范等。2012年10月5日，澳大利亚总理宣布政府将制定国家云计算战略，提出将创建并使用世界一流的云服务，推动数字经济领域的创新和生产力。

2. IT企业的发展现状

亚马逊公司于2006年首次推出计算租赁系统，也就是后来的云计算品牌亚马逊网络服务(AWS)。2006年7月，亚马逊的S3存储服务推出短短4个月之后，就承载了8亿多个文件。近年来，亚马逊网络服务又推出了其桌面即服务(DaaS)WorkSpaces，进一步扩展其云生态系统。由于每个桌面都需要CPU、内存、存储、网络及GPU，而AWS提供了这些资源。据Synergy研究集团最近的一份调查报告显示，亚马逊占有全球云计算市场28%的份额，其次是微软，占有10%。

(1) 微软。于2013年推出Cloud OS云操作系统，包括Windows Server 2012 R2、System Center 2012 R2、Windows Azure Pack在内的一系列企业级云计算产品及服务。Windows

Azure 是云服务操作系统, 可用于 Azure Services 平台的开发、服务托管以及服务管理环境。Windows Azure 为开发人员提供随选的计算和存储环境, 以便在 Internet 上通过 Microsoft 数据中心来托管、扩充及管理 Web 应用程式。

(2) IBM。IBM 公司于 2013 年推出基于 OpenStack 和其他现有云标准的私有云服务, 开发出一款能够让客户在多个云之间迁移数据的云存储软件——Inter Cloud, 并为 Inter Cloud 申请专利, 这项技术旨在向云计算中增加弹性, 并提供更好的信息保护。IBM 在 2013 年 12 月收购位于加州埃默里维尔市的 Aspera 公司。在提供安全性、宽控制和可预见性的同时, Aspera 使基于云计算的大数据传输更快速, 更可预测和更具性价比, 比如企业存储备份、虚拟图像共享或者快速进入云来增加处理事务的能力。FASP 技术将与 IBM 的 SoftLayer 云计算基础架构进行整合。

(3) 甲骨文。甲骨文公司将 OpenStack 云管理组件集成到 Oracle Solaris、Oracle Linux、Oracle VM、Oracle 虚拟计算设备、Oracle 基础架构即服务(IaaS)、Oracle ZS3 系列、Axiom 存储系统和 StorageTek 磁带系统中, 并将努力促成 OpenStack 与 Exalogic、Oracle 云计算服务、Oracle 存储云服务的相互兼容。OpenStack 已经在业界获得了越来越多的支持, 包括惠普、戴尔、IBM 在内的众多传统硬件厂商已经宣布加入, 并推出了基于 OpenStack 的云操作系统或类似产品。

(4) 苹果。苹果公司在 2011 年推出了在线存储云服务 iCloud, 该服务可以让现有苹果设备实现无缝对接。苹果公司让使用者可以免费储存 5GB 的资料, 云服务 iCloud 提供音乐、照片、应用程序、日历、文档及更多内容的云端存储, 并以无线方式推送到你的所有设置, iCloud 是美国消费者使用量最大的云计算服务。

(5) 阿里巴巴。阿里巴巴公司在 2009 年推出阿里云, 是中国有代表性的云计算平台, 服务范围覆盖全球 200 多个国家和地区。阿里云致力于为企业、政府等组织机构, 提供最安全、可靠的计算和数据处理能力, 让计算成为普惠科技和公共服务, 提供源源不断的新能源。近年来, 阿里云不断发展和改进, 在天猫“双 11”全球狂欢节、12306 春运购票等极富挑战的实际运行中, 保持着良好的运行纪录。此外, 阿里云广泛在金融、交通、基因、医疗、气象等领域提供一站式的大数据解决方案。

1.1.3 云计算的特点及优势

1. 云计算的特点

(1) 规模大。“云”具有相当大的规模, 亚马逊、IBM、微软等公司的“云”均拥有数十万台服务器, 为用户提供了强大的计算和存储能力。

(2) 灵活性。云计算使用户能够快速和廉价地利用基础设施资源, 用户无须了解云计算内部具体的资源机制, 就可以获得需要的服务。

(3) 虚拟化。云计算支持用户在任意位置使用各种终端获取服务。所请求的资源来自

“云”，而不是固定的有形的实体。应用在“云”中某处运行，但实际上用户无须了解应用运行的具体位置，只需要一台上网设备(PC、笔记本、平板等)，就可以通过网络服务来获取各种能力超强的服务。

(4) 经济性。用户应用成本大大降低，基础建设开支转换为业务支出。云计算的基础设施由第三方提供，这使得用户不需要购买昂贵的设备。同时，以计算量为收费标准，也减少了客户对设备运行维护的成本。

(5) 通用性。云计算不针对特定的应用，在“云”的支撑下可以构造出千变万化的应用，同一片“云”可以同时支撑不同的应用运行。

(6) 共享性。“云”为众多用户提供了资源共享，“云”的公用性和通用性使资源的利用率大幅提升，避免了有限资源无法被充分利用。

(7) 高可靠性。云计算系统由大量商用计算机组成集群向用户提供数据处理服务，“云”使用了数据多副本容错、计算节点同构可互换等措施来保障服务的高可靠性，使用云计算比使用本地计算机更加可靠。

(8) 按需服务。“云”是一个庞大的资源池，用户可以根据实际需求按需购买，收费方式可以像自来水、电和煤气那样按“量”计费。

(9) 可扩展性。现在大部分的软件和硬件都对虚拟化有一定的支持，各种IT资源，软件、硬件都虚拟化放在云计算平台中统一管理，通过动态的扩展虚拟化的层次达到对以上应用进行扩展的目的。

(10) 安全性。由于云计算采用中央集权的数据管理模式，相对于一般用户来说，云计算提供商能够把更多资源用于安全审计和解决安全问题，提供更高级别的安全保障。

2. 云计算的优势

(1) 大大降低企业运营成本。云计算可以让所有资源得到充分利用，其中包括价格昂贵的服务器以及各种网络设备，工作人员的共享使成本降低，特别是小到中等规模的应用和原型。

(2) 资本支出转移到运营成本。云计算使企业从资本支出转移到资金运营开支，使客户能够专注于增加在其职权范围内的核心价值，如业务和流程的洞察力，而不是建立和维护云计算数据中心基础设施。

(3) 反应迅速准确。云计算可以为用户按需分配资源并进行快速地配置，例如，当一个项目启动，可以及时申请分配资源；如果项目停止，只需终止云服务合同即可，快捷准确安全。

(4) 简化维护。云计算可以快速在共享的基础设施上进行修补和升级的过程，简化了整个维护工作。

3. 云计算的服务模式

云计算提供三种服务模式，即基础设施即服务 IaaS(Infrastructure as a Service)，平台即服务 PaaS(Platform as a Service)和软件即服务 SaaS(Software as a Service)，如图 1-1 所示。



图 1-1 云计算的三种服务模式

(1) IaaS 云服务。IaaS 使得用户可以在云平台上租用计算、存储、网络等硬件资源及操作系统等底层系统软件，快速、廉价地按需搭建起基础设施平台。主流的 IaaS 平台，面向商业的有亚马逊的 AWS、VMware 的 vCloud 等，面向开源的有 Openstack、Cloudstack 等。

(2) PaaS 云服务。PaaS 在云计算平台上提供软件开发和分发环境，可以使用户通过互联网快速、相互协作地完成软件开发任务，同时大幅降低了软件开发成本，如 Google 的 AppEngine、VMware 发起的 CloudFoundry 等。

(3) SaaS 云服务。SaaS 与传统的软件交付到桌面的模式不同，其能够使用户通过互联网在云端直接使用软件，这样减少了对用户终端的要求，同时增加了软件运行的普适性，用户无论何时何地何种设备，都能快速地使用最新版本的应用程序。典型的 SaaS 云服务平台有国外的 Salesforce、国内的 800CRM 等。

在传统应用中，从底层的网络、存储、服务器到上层的应用软件，都需要用户自己搭建和维护；云计算提供三种服务，其中，在 IaaS 服务中，服务提供商负责底层的网络、存储、服务器以及虚拟化管理软件的部署和维护，虚拟机之上的操作系统、中间件、运行环境以及应用软件是由用户负责部署和维护；在 PaaS 服务中，操作系统和中间件也是由服务提供商负责部署和维护，用户只需负责运行环境和应用软件的部署和维护；在 SaaS 服务中，服务提供商连运行环境和应用系统的部署与维护也都负责，用户只需要使用应用系统就可以了，不用承担任何的部署和维护工作。

1.1.4 云计算发展对数据中心提出的要求

云计算模式是随着处理器技术、虚拟化技术、分布式存储技术、宽带互联网技术和自动化管理技术的发展而产生的。云计算一经提出，其虚拟化、按需服务、易扩展等优点，使得云架构数据中心成为主流发展趋势。其中，基于分布式的大型集群和虚拟化平台，

使得数据中心可提供超大规模计算能力。以下将逐一解析云计算发展对数据中心建设提出的要求。

(1) 网络架构。传统数据中心网络多采用三层结构，所需网络设备多，平均时延长，且管理复杂。除此之外，随着存储网络和数据网络的融合，存储流量对时延要求更为严格，三层结构带来的高时延问题往往成为业务性能提高的瓶颈。

(2) 融合性。数据网络与存储网络的分离现状阻碍数据中心的发展，如何实现网络的有效融合，对于数据中心的发展至关重要。

(3) 云计算下业务高带宽需求。数据中心将处理视频、数据发掘、高性能计算等高带宽业务，突发流量现象较多，因而要求网络必须保证数据能够高速率传输。

(4) 虚拟化。为了解决当前数据中心设备利用率低的问题，需要采用各种虚拟化技术，从而提高设备利用率。

(5) 高可用性。随着数据中心规模的扩大，如何保证在链路、设备或是网络故障及人为操作失误时能够实现服务不中断成为日益关注的一个问题；网络扩展或升级时，网络能够正常运行，对网络性能影响不大。

(6) 安全性。数据中心的业务具有高开放性、多业务并存以及不确定的访问来源等特点，因此数据中心往往面临着较多的安全威胁。当前云计算没有成熟的安全防护技术，如何提高数据中心安全性是一个迫切要解决的问题。

(7) 低能耗。构建及运营数据中心所需的能耗过大，尽快形成绿色节能、高效运行的数据中心势在必行。

1.2 虚拟化

1.2.1 虚拟化概念

虚拟化(Virtualization)是一种资源管理技术，是将计算机的各种实体资源(如服务器、网络、内存及存储等)予以转换后呈现出来，用户可以使用更好的组态方式来应用这些资源。这些虚拟资源不受现有资源的架设方式、地域或物理组态限制。一般所指的虚拟化资源包括计算能力和存储资源。

虚拟化技术与多任务以及超线程技术是不同的。虚拟化技术是指在一套硬件平台上，运行不同的、支持多任务的操作系统，每一个操作系统都运行在一个虚拟的CPU或者是虚拟主机上；多任务是指在一个操作系统中多个应用程序同时并行运行；而超线程技术是指单CPU模拟双CPU来平衡程序运行性能，这两个模拟出来的CPU是不能分离的，只能协同工作。

虚拟化使用软件的方法重新定义划分计算机资源，可以实现资源的动态分配、灵活调度、跨域共享，提高资源利用率，使这些计算机资源能够真正成为社会基础设施，服务于各行各业中灵活多变的应用需求。

1.2.2 虚拟化技术的发展现状

虚拟化技术起源于 20 世纪六七十年代的美国。1965 年 IBM 推出的 IBM 7044 计算机，是最早使用虚拟化技术的计算机，标志着虚拟化技术在商业领域的实现。IBM 随后又开发了 Model 67 型号的 System/360 主机，Model 67 主机通过虚拟机监视器虚拟所有的硬件接口，来模仿多台不同型号的计算机，让用户能充分地利用昂贵的大型机资源。在随后的几十年里，该技术主要应用在大型机上。自 2006 年以来，随着计算机和互联网技术的发展，微型计算机的处理能力、普及范围和应用需求也在不断发展，尤其是 CPU 进入多核时代之后，微型计算机具有了前所未有的强大处理能力，为了提高资源利用率、简化管理、降低成本，虚拟化技术也在新世纪得到了突飞猛进的发展，迅速应用于各个行业领域，一个趋于完整的服务器虚拟化的产业生态系统正在逐步形成。

当前，虚拟化技术已经深入人心，大家对服务器虚拟化带来的诸多好处不再怀疑，虚拟化技术在中国推广的进程也很迅速，其资源运用更加充分、管理更加便捷等特点，使其受到越来越多的企业以及个人用户的青睐。首先，虚拟化技术可以使高性能计算机充分发挥它闲置资源的能力，以达到即使不购买硬件也能提高服务器利用率的目的；其次，虚拟化技术正逐渐在企业管理与业务运营中发挥至关重要的作用，不仅能够实现服务器与数据中心的快速部署与迁移，还能体现出其透明行为管理的特点，让企业管理起来更加方便、快捷。

尽管当前虚拟化技术在世界范围内发展迅速，但就目前的国际国内形式来看，真正实现虚拟化的服务器比例还不高，服务器实现虚拟化的比例是 8%，也就是说还有 92% 的服务器没有实现虚拟化。主要原因是虚拟化技术所带来的安全性、稳定性问题以及由此带来的未知性。由物理机变成虚拟机有很多未知性，用户无法判断实施虚拟化后会带来什么问题，例如数据中心的几百台服务器实现虚拟化以后如何管理，人员、工具、流程(PPT)发生什么变化，等等。

另一方面，中国的国情跟国外是不一样的，在国外认为很正常的优点，到国内不一定被认为是优点，比如服务器 CPU 使用率通常 10%，在国外普遍被认为这是浪费，是亟需要解决的，这是他们要采用服务器虚拟化的最初出发点。但是国内的一些大用户，更关心服务器的可靠性和稳定性，要求服务器虚拟化也不能影响到系统的可靠性和稳定性。不过目前这种状况也正在逐步改变，国家倡导节能减排，国内的用户由于这种驱动，也会逐步地采用服务器虚拟化。所以要根据不同的情形，结合用户的不同需求，从提高稳定性以及提高前端业务用户的满意度的角度来分析为什么用服务器虚拟化，这相比简单的成本分析，

可能更容易被用户接受。

1.2.3 虚拟化技术的应用

1. 虚拟化技术介绍

谈到虚拟化，很多人会认为仅仅是指主机虚拟化，然而虚拟化技术经过 50 多年的发展，已经成为一个庞大的技术家族，其技术形式种类繁多，已经从最初的主机虚拟化发展到了今天的服务器虚拟化、桌面虚拟化、网络虚拟化、存储虚拟化、应用虚拟化等多个方面。每种虚拟化都有所对应的方案和技术，重点介绍如下。

(1) 服务器虚拟化

服务器虚拟化又称主机虚拟化，是指把一台物理服务器的资源抽象成逻辑资源，把一台服务器虚拟成多台相互隔离的虚拟服务器。服务器虚拟化技术可以将一个物理服务器虚拟成若干个虚拟服务器(简称虚拟机)使用，虚拟机并不是一台真正的机器，但从功能上来看，它就是一台相对独立的服务器，CPU、内存、存储、网络接口等支撑其正常运行。通过将一台物理服务器资源分配到多个虚拟机，同一物理平台能够同时运行多个相同或不同类型的的操作系统虚机，作为不同业务和应用的支撑。在一台物理服务器上部署多个虚拟机不仅能够提高物理服务器的运行效率，减少管理和维护费用，而且便于扩展。当应用需求增加时，可迅速创建更多虚拟机，用于部署新应用，从而降低硬件成本。

服务器虚拟化的实现通常使用两类虚拟化技术，一类是硬件辅助虚拟化技术，代表厂商为 VMware 和微软。而另一类是软件虚拟化技术，其主要代表为 SWsoft 的 Virtuozzo 和 Sun 的 Solaris 容器(Sun Containers)。

(2) 桌面虚拟化

桌面虚拟化是指将计算机的终端桌面系统进行虚拟化，即通过某种技术在中央服务器上虚拟出大量的虚拟桌面，并提供给成千上万的用户使用，使得用户可以通过任何设备，在任何地点，任何时间通过网络使用个人桌面系统。桌面虚拟化依赖于服务器虚拟化，在数据中心的服务器上面虚拟出大量独立的桌面系统，根据专用的桌面协议发送给终端设备，从而实现单机多用户。

桌面虚拟化的实现通常使用三类虚拟化技术，第一类是通过远程登录的方式使用服务器上的桌面，代表性产品有 Windows 下的 Remote Desktop、Linux 下的 XServer、VNC(Virtual Network Computing)；第二类是通过网络服务器的方式，运行改写过的桌面程序，代表性产品有 Google 的 Office 软件或者浏览器里的桌面，这些软件通过对原有的桌面软件进行重写，从而可以在浏览器里运行完整的桌面程序；第三类是通过应用层虚拟化的方式提供桌面虚拟化，通过软件打包的方式将软件在需要的时候推送到用户的桌面，在不需要的时候收回，可以减少软件许可的使用。