

创新与未来

——前行中的广东省医务社会工作

关冬生 ◎ 主编



中山大學出版社
SUN YAT-SEN UNIVERSITY PRESS

创新与未来

——前行中的广东省医务社会工作

关冬生 ◎ 主编



中山大學出版社
SUN YAT-SEN UNIVERSITY PRESS

· 广州 ·

版权所有 翻印必究

图书在版编目 (CIP) 数据

创新与未来：前行中的广东省医务社会工作/关冬生主编. —广州：中山大学出版社，2016. 6

ISBN 978 - 7 - 306 - 05779 - 2

I. ①创… II. ①关… III. ①医学—社会工作—广东 IV. ①R19

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2016) 第 294206 号

出 版 人：徐 劲

策划编辑：葛 洪

责任编辑：易建鹏

封面设计：林绵华

责任校对：李培红

责任技编：何雅涛

出版发行：中山大学出版社

电 话：编辑部 020 - 84113349, 84110779

发行部 020 - 84111998, 84111981, 84111160

地 址：广州市新港西路 135 号

邮 编：510275 传 真：020 - 84036565

网 址：<http://www.zsup.com.cn> E-mail: zdcbs@mail.sysu.edu.cn

印 刷 者：佛山市浩文彩色印刷有限公司

规 格：780mm × 1092mm 1/16 22.125 印张 410 千字

版次印次：2016 年 6 月第 1 版 2016 年 6 月第 1 次印刷

定 价：49.80 元

如发现本书因印装质量影响阅读，请与出版社发行部联系调换

编辑委员会成员

编委会主任：罗坚华

主 编：关冬生

编 委：叶慧灵 张雪琴 邝颖新 甘艺平 何 敏
 梁欢澜 王慧芳 关淑凡 卢九妹

本书作者（以文序排列）

马凤芝	李进民	李敏兰	关冬生	关淑凡
林莲英	卓美容	卢九妹	巫秋君	肖晓东
黄肖凤	徐春玲	甘艺平	梁欢澜	高振林
梁健玲	梁子珊	姚耿洁	陈汝青	屈东阳
马 骁	宋文婷	茹文龙	李 会	刘 川
韩家念	胡少良	梁建雄	陈海霞	李 慧
文丽琼	苏艳青	谢 坤	邓颖辉	王 硕
童秋婷	李秀敏	梁梓雯	成越男	刘丽丽
彭柳燕	闫 博	周燕雯	傅 茜	傅丽丽
徐 虹	罗 磊	计 芳	柴 双	张灵慧
李丽霞				

序一

非常愉快接受广东省社会工作师联合会医务社会工作专业委员会的邀请为本书作序。本书的出版，是我国内地医务社会工作实践多年的一项重要成果！

自1989年恢复社会工作专业教育以来，社会工作教育界、理论界，以及政府部门、社会组织一直在共同努力探索社会工作实务发展。医务社会工作相较于其他领域的社会工作，有其特殊性，主要是在医疗领域实施的关乎人们健康的社会福利服务。同时，医药卫生体制改革以及构建和谐医患关系也构成发展医务社会工作的强大动力和实践背景。因此，医务社会工作具有广泛、复杂的社会领域背景，并始终处于探索前行的不断变化着的体制改革中。

这些特点，使得过往几年全国各地医务社会工作服务的试点工作百花齐放。北京、上海、山东、广东等地根据本地社会经济发展的特点和需要，从不同角度选取了医务社会工作的试点领域和实施模式、路径。广东医务社会工作在各城市的推进，充分体现了广东勇于探索、眼界宽广、理性务实的本土特征。在医务社会工作发展较快的深圳、佛山、东莞、广州、中山、江门等城市，医务社会工作涉及公共卫生、医院临床医疗、精神健康医疗、康复、社区健康等领域，从政策措施、制度建设、人才成长，到服务模式、服务策略、服务技术、服务技巧，都已经积累了丰富的经验。

本书对这个发展过程做了系统的梳理，对探索的成果做了回顾和呈现。这不仅是对广东医务社会工作实践的一个阶段性总结，而且为我国社会工作在健康照顾领域的实务服务提供了宝贵的经验；不仅是广东年轻社工们的一个实践探索，而且体现了我国医务社会工作本土化的历程，以及在理论应用、发展模式、服务内容、服务方法、服务技巧、服务标准等方面所取得的创新性丰硕成果。这些成绩，将极大地丰富我国医务社会工作实务的内涵，并将有力支持医务社会工作理论研究和教育发展。

广东医务社会工作者敢于尝试、勇于创新、善于探索、理性务实的精神，给我留下了深刻的印象。2015年9月成立的广东省社会工作师联合会医务社会工作专业委员会，成为广东省第一个专门领域的以专业技术为核心的行业联盟，再一次让我感到兴奋和鼓舞。专业委员会成立伊始，就举办了首届广东省医务社会工作研讨会，紧接着，又编辑出版本书，显示广东本土医务社会工作

已经有了相当好的积淀。已初具基础与规模的社会工作机构、社会工作者的互助协作，必将加快广东医务社会工作的发展步伐，极大地促进医务社会工作人才的成长步伐，提升服务的能力和水平，也将对我国医务社会工作的发展发挥积极的辐射作用。

我们期待与广东的医务社会工作者更加紧密地携手前行，共同把研究和实务进行更有机的结合，在医务社会工作的本土化、专业化发展中取得更大的发展！



（北京大学社会学系教授、
中国社会工作教育协会医务社会工作专业委员会主任委员）

序二

近几年来，广东社会工作的职业化、专业化获得了很大的发展，社会工作服务在社区、学校、企业、医院等领域取得了令人瞩目的成绩。在专业化水平和要求相对较高的医务社会工作领域，广东社工界走出了一条不一样的探索之路。

本书的出版，从一个较为全面的角度呈现了这个进程。

2008年，是广东医务社会工作的开端之年。深圳市在“1+7”文件的指引下，首先选择了6家卫生系统医院设立8个社工岗位，由1个机构提供社工。至2015年，已经有8个社工机构提供130多名社工，在57家医院开展服务。这7年间，东莞、佛山、广州、江门、中山等11个城市的卫生、民政系统100多个医疗机构开展了医务社会工作的尝试，从业社工超过300人，坚持在医务社会工作领域探索的社会工作机构也超过了30家。

这些数字，是广东医务社会工作发育、成长的缩影。这些数字的背后，反映了广东各地政府、医疗机构、社会工作机构探索医务社会工作发展的路径。不管是民政系统的医院还是卫生系统的医院，不管是在医疗机构还是在社区，不管是地市级政府还是基层政府，不管是政府部门还是医疗机构或者社会工作机构，都充分体现了广东人民敢于创新、善于创新的精神和能力。

深圳市“政府购买服务、医院使用社工、社工机构提供社工、香港督导指导”的方式充分而综合地发挥了各方面力量。而当地应用“公益创投模式”创新资源投入，拉动社会工作机构扎根社区需求，研发服务项目等举措，使得深圳医务社会工作在社会工作发展数量、专业化水平上一直保持全省领先的地位。东莞市在岗位购买服务基础上实行项目化运营，创建“医务资源中心”。佛山市南海区在进行全区有步骤推进试点的基础上，实行“区、街镇、医院三级资源投入协同方式”，并率先推出地方性医务社会工作服务标准，成为广东省在基层实践医务社会工作服务的一颗明珠。广州市的试点虽然规模不大，但在医院与社区协同方面尝试的转介机制的建立，是医务社会工作发展的一个重要方向。中山市在医疗机构、司法机构、社区协同进行戒毒社会工作试点也获得了各方肯定。民政优抚医院在重伤残荣军康复、精神疾病康复、慢性病治疗康复等试点基础上，也出台了优抚康复医院社会工作服务规范指引。还有江

门、汕头、潮州等地的实践，不胜枚举。

医务社会工作在广东省获得了较好的发展，是各级政府及相关部门不断创新的结果，也是社会工作机构的社会工作者坚持不懈进取的结果。医务社会工作覆盖的人群是非常广泛的，因此，其服务的内容、方法乃至技巧都是广泛而复杂的。本书充分展现了我们年轻而富有锐气的社工伙伴的摸索、成长之路以及取得的丰硕成果。

这些成绩，是广东省医务社会工作继续发展的重要基础。在卫生健康领域广泛而深入开展社会工作服务，是我们下一步社会工作发展的主要方向之一。我们有理由相信，广东医务社会工作将继续发挥领先作用，为我国医务社会工作发展，为我省社会工作事业发展，做出更加积极的贡献。感谢在医务社会工作领域默默耕耘并做出贡献的人们！



（广东省民政厅社会工作处处长）

序三

医务社会工作是我省较早开启的社会工作服务专业领域之一。2008年10月深圳市率先试点6家市级医院配备8名医务社工，随后广州、东莞、惠州、佛山、江门、韶关、中山等地陆续开启医务社会工作服务。2014年年底，广东省社会工作师联合会组建医务专委会筹备组，对全省医务社会工作情况进行了初步摸查。据不完全统计，全省有30多家社会服务组织、100多个项目、300多名医务社工分布在公立医院、社区医院、民营医院、优抚医院、医疗卫生行政系统和社区中；并且在特殊群体的政府社会救助，以及民间慈善公益医疗救助方面也有了医务社会工作的介入服务。社工，成为健康服务领域的一支新兴专业力量。

我们欣喜地看到，医务社工队伍虽然还很年轻，但他们在各种环境里不畏困难，开展了卓有成效的专业服务。新的服务理念、新的服务方法，不仅受到患者及家属的欢迎，还逐步获得医护人员等各界人士的认可。其间，同行之间也开展了多种形式的服务理念、服务方法、服务技术的总结与交流，极大地推动了专业的成长，扩大了医务社会工作的影响。

“联合社工，发展专业，服务广东”是广东省社会工作师联合会的使命。医务社工专委会成立伊始，就紧紧围绕着这个使命把省内医务社工界团结起来，并召开了首届广东省医务社会工作研讨会。这本书，就是这次研讨会经验总结、学术交流的一个汇总与反映。

尽管许多文章可能还停留在工作总结的层面上，还需深入分析与研究，许多实践也还需不断深化以提高专业性，但毕竟这是一个良好的开端！我们相信，医务社会工作服务的发展形势将会愈加良好，专业化程度将快速提升，社会认知度将越日益提高。我们同样相信，医务社会工作的政策也将日益完善，医务社会工作的前景必将更为广阔。



（广东省社会工作师联合会会长）

序四

从2008年深圳第一批8位医务社工起步，至今已过去7年了。这7年里，各地、各领域的创新性探索，有力推动了医务社会工作的发展，促进了医务社工专业队伍的成长。深圳市从实施购买服务的“独立岗位社工+项目化岗位社工”的个别性试点，到实行“一院一社工”政策，到研发医务社会工作服务项目竞投服务经费，使医务社会工作获得了较大的发展空间。全省试点优抚医院从购买服务与内设岗位结合的“嵌入式”模式发展到内设独立的社会工作业务部门。东莞、佛山、中山、江门等地政府与医院共同购买医务社会工作服务的规模也在逐步扩大。在此期间，我们社工同仁值得骄傲的是，有不少机构展开了服务形式的多元探索，政府资源、社会资源、商业资源、个人资源共同成为医务社会工作发展的资源动力。

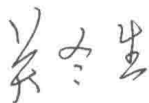
历经7年发展，广东的医务社工队伍已经从婴儿逐渐成长为少年了！我们需要在一个新的、更高的平台上向前、向上发展。在广东省社会工作师联合会“联合社工，发展专业，服务广东”使命的号召下，医务社会工作专业委员会成立了。

医务社会工作专业委员会成立的第一件事，就是开展经验总结和交流。100多位医务社工在2015年年底第一次聚集在一起，召开了首届广东省医务社会工作研讨会。本书就是在这样一个背景下产生的，它既是会议的成果，更是几百位社工在数年实践中的心血结晶，也是为数不多但一直陪伴年轻社工成长的督导、老师辛勤指导的果实。我们试图从一线医务社会工作者的视角出发，对过去几年里几个主要城市的医务社会工作发展做一个阶段性的回顾与总结，对各项服务工作、服务技术做一次检视，以及进行甜酸苦辣的经历分享。在此，非常感谢社工伙伴们的思考和努力！感谢广东省民政厅和广东省社会工作师联合会一直以来的鼓励与支持！感谢北京大学马凤芝教授、中国社会工作联合会林平光老师以及黄匡忠教授等的鼓励与指导！感谢我们团队的关淑凡、卢九妹两位小伙伴为本书的编辑和出版付出的辛勤努力！感谢中山大学出版社的支持与协助！

尤其值得点赞的是佛山市南海区“关爱桂城”建设督导委员会，他们不仅在南海区卫生局的支持下率先开展了医务社会工作试点，其间也创造性地开

展了医护人员压力管理、情绪管理的社会工作服务，而且全力支持举办了首届广东省医务社会工作研讨会以及组织出版本书。在此，也对桂城街道党工委委员、“关爱桂城”建设督导委员会秘书处常务副主任邝颖新一直以来对医务社会工作服务的支持表示衷心的感谢！

由于本书文章都出自一线社工之手，受经验和能力限制，加上可能对各方面的信息了解不够充分，本书还有许多提升的空间，一些探索和认识可能有偏颇之处，敬请各位老师、专家、同行等不吝赐教。我们将继续努力探索，一直前行！



（广东省社会工作者联合会医务社会工作专业委员会主任委员）

目 录

广东省医务社会工作发展总报告

广东省医务社会工作发展报告	(3)
---------------------	-----

地区发展篇

千里之行，始于足下

——深圳市医务社会工作发展概况	(25)
广州市医务社会工作发展概况	(33)
佛山市医务社会工作发展概述	(40)
东莞市医务社会工作发展概况与特色服务介绍	(54)
从医院社会工作到健康社会工作	
——江门市医务社会工作发展情况概述	(65)

本土模式篇

加强政府购买医务社会工作服务制度化的研究	(75)
引入医务社工开展医务人员压力管理的创新性探索	(85)
岗位服务模式下医务社会工作医疗系统融入方式探索	
——以东莞市岗位医务社会工作为例	(95)
医务社工在康复专科医院的角色定位	
——以广东省工伤康复医院为例	(111)

服务实践篇

内地早期医务社工的探索与实践

——以江门市残联康复医院社会工作部实践探索为例	(119)
白血病患儿的医务社会工作实务探索	

——以广州穗星医务社工为例	(132)
居家养老服务中的临终关怀模式初探	
——以东莞市普惠社会工作服务中心居家养老服务为例	(137)
医务社会工作中工伤服务的实践与探索	(142)
“医社合作，打造全人关怀服务系统”模式研究	
——以广州市民政局医务社会工作试点项目为例	(153)
探索社区营造理念在院舍康复社会工作中的应用	
——以院内病人义工队的孵化为例	(164)
“以人为本”理念在荣军医务社工服务中的应用与探索	(176)
精神康复个案工作的心法与技法	(185)
精神科医务社工在病人复康工作的上游参与	(190)
精神病康复者就业服务探索	(193)
个案管理模式医院“三无”病患社工介入实践探索	
——以东莞市 Z 医院为例	(202)
社会工作介入社区戒毒研究文献综述	(214)
园艺治疗应用于美沙酮维持治疗人员服务中的探讨	(224)
医务社工协调医患关系的实践途径	
——基于社会冲突理论的视角	(230)
论医务志愿工作对医院场域的形塑效用	(236)
“医社联动”志愿服务“置换”初探	
——以佛山市南海区第二人民医院为例	(246)

案例分享

生命的延续

——善别服务之器官捐献案例浅析	(257)
寻解导向下的工伤事故介入治疗	(264)
身治不如心治	
——“尿毒症患者信心的恢复”个案介入服务	(272)

他山之石篇

预期性哀伤及其应对

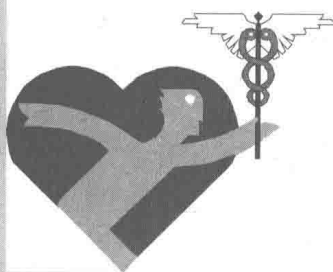
——对家属照料者的质性研究初探	(283)
医务社工助理制度探索研究	

——医务社工如何有效融入医疗团队	(292)
医务社工介入突发公共事件的探讨与反思	
——上海长征医院医务社工参与外滩踩踏事件救助活动实务	(300)
信任关系在危重症患者家庭危机干预中的作用	
——以扬言要暴力伤医的患儿家长介入为例	(305)
医务社会工作者在儿童舒缓治疗中扮演的角色	
——以血液病患儿为例	(313)

附录

“关爱桂城”建设督导委员会简介	(319)
广东省社会工作师联合会医务社会工作专业委员会简介	(320)
广东省社会工作师联合会医务社会工作专业委员会委员单位简介	(321)
广东省社会工作师联合会医务社会工作专业委员会工作条例 (试行)	(327)
广东省民政事业单位优抚医院社会工作服务指引(试行)	(332)

广东省医务社会 工作发展总报告



广东省医务社会工作发展报告

关淑凡

(广州市北达博雅社会工作资源中心)

我国经济社会的不断转型,带来前所未有的发展机遇,同时也使人们的生活方式和生活水平发生了快速的变化。在社会总体和谐的基础上,也仍存在着因发展所带来的问题与挑战,如贫困、疾病、失业、犯罪等。因此,医疗卫生服务领域工作承担着越来越重要的责任,也扮演着十分重要的角色。然而不断增长的人民群众对健康及医疗服务的需求与经济社会发展和卫生事业发展仍不相适应,形成较为突出的矛盾和医疗问题。

党的十六届六中全会通过的《中共中央关于构建社会主义和谐社会若干重大问题的决定》,做出了建设宏大的社会工作人才队伍的战略部署,明确了社会工作以及社会工作人才队伍在各个领域构建社会主义和谐社会的作用,为医疗领域社会工作的发展奠定了扎实的政策基础。

一、广东省医务社会工作发展的背景

(一) 广东省医疗卫生发展面临的挑战与机遇

1. 医疗资源发展与经济社会发展不同步

改革开放以来,广东省作为中国经济发展的前沿地带,经济获得了飞速的发展:连续23年GDP(国内生产总值)总量居全国首位,并保持着全国31个省(区、市)中多项经济指标雄踞首位的发展势头。2014年广东的GDP达到67792.24亿元,同比增长7.8%。作为经济大省,随着工业化进程的不断加快,人口大量集中在珠江三角洲地区(以下简称“珠三角地区”),为广东省经济发展提供了充裕的劳动力,因此,广东省成为劳动力密集型企业集中大省。据2010年第六次全国人口普查的数据,广东省常住人口数量达到1.04亿,是全国唯一一个常住人口数量超过1亿的省份。与发展迅猛的经济和人口