

 专用于民政职业技能鉴定 国家职业资格培训教程

孤残儿童护理员

(中级技能)



民政部人事司

民政部社会福利和慈善事业促进司

民政部职业技能鉴定指导中心

中国收养中心

组织编写

专用于民政职业技能鉴定 国家职业资格培训教程

孤残儿童护理员 (中级技能)

民政部人事司

民政部社会福利和慈善事业促进司

民政部职业技能鉴定指导中心

中国收养中心

组织编写

 中国社会出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

孤残儿童护理员 (中级技能) /民政部人事司,民政部
社会福利和慈善事业促进司,民政部职业技能鉴定指导中
心,中国收养中心编. —北京: 中国社会出版社, 2010. 11

ISBN 978—7—5087—3392—0

I. ①孤… II. ①民…②民…③民…④中… III. ①儿童
教育: 特殊教育—技术培训—教材②儿科学: 护理学—技术
培训—教材 IV. ①G76②R473.72

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2010) 第 199949 号

书 名: 孤残儿童护理员 (中级技能)
编 者: 民政部人事司
民政部社会福利和慈善事业促进司
民政部职业技能鉴定指导中心
中国收养中心

责任编辑: 王秀梅 杨 晖

出版发行: 中国社会出版社 邮政编码: 100032
通联方法: 北京市西城区二龙路甲 33 号
电话: 编辑部: (010) 66016392 (010) 66078622
传 真: (010) 66078622

网 址: www.shcbs.com.cn
经 销: 各地新华书店

印刷装订: 中国电影出版社印刷厂

开 本: 170mm×240mm 1/16
印 张: 9
字 数: 170 千字
版 次: 2010 年 11 月第 1 版
印 次: 2010 年 11 月第 1 次印刷
定 价: 25.00 元

《孤残儿童护理员国家职业资格 培训教程》编审委员会

主 任：戴均良 陆 颖 蒋昆生 张世峰
副 主 任：甄炳亮 濮 洁 徐建中 甘薇薇
委 员：徐 华 李 浩 杨凤欣 刘建华
 王晓东 铁 玲 杨根来

《孤残儿童护理员国家职业资格 培训教程》编审人员

主 编：朱丽平
撰稿专家：朱丽平 魏国荣 曾凡林 卢亦鲁
审稿专家：徐润华 徐桂荣 赵悌尊 赵祖安 扈 鸣
插 图：李法明 陈翘翘 徐 成

序

为推动孤残儿童护理员职业培训和职业技能鉴定工作的开展，在儿童福利机构从业人员中推行国家职业资格证书制度，在“比利时国际助残”的大力资助下，民政部社会福利和慈善事业促进司与人事司委托中国残疾儿童康复培训中心、中国收养中心组织相关专家编写了《孤残儿童护理员国家职业资格培训教程》（以下简称《教程》）。

本《教程》紧紧围绕《孤残儿童护理员职业标准》（以下简称《标准》），内容上力求清晰易懂，突出职业特色；结构上针对职业活动的特点，按照功能模块化的方式，分为高级、中级、初级等三个等级进行编写。《教程》技能要求部分的章对应于《标准》第三章中的“职业功能”，节对应于第三章的“工作内容”，节中阐述的内容对应于第三章的“技能要求”和“相关知识”等内容。根据《标准》的要求，还专门编写了基础知识部分，基础知识包括孤残儿童护理员职业道德、儿童护理工作基础知识、儿童心理发展的特征与教育对策、儿童特殊教育基础知识、残疾儿童康复基础知识、孤残儿童护理员卫生常识、儿童安全防范知识、相关法律法规等内容，是各级别孤残儿童护理员从业的必备知识。

《教程》分基础知识与技能要求两大部分，其中技能要求又分高级技能、中级技能、初级技能。

本《教程》适用于初、中、高级孤残儿童护理员的培训，是孤残儿童护理员职业技能鉴定的指定辅导用书。

本《教程》由朱丽平、魏国荣、曾凡林、卢亦鲁老师编写，由朱丽平老师主编并统稿，徐润化、徐桂荣、赵悌尊、赵祖安、扈鸣老师审核。特别是朱丽平老师为本教程的完成付出了巨大心血。同时，在编写过程中，还得到各地儿童福利机构领导与同行们的大力支持，在此表示由衷的感谢。

中国收养中心

2010年10月

前 言

新中国儿童福利事业已经走过半个多世纪的历程，在这漫长的岁月中，陪伴孤残儿童成长、承担孤残儿童照料工作的是福利机构的孤残儿童护理员。他们用心血和汗水抚育着这些患有各种先天或后天疾病的孤残儿童，使他们尽可能地享受童年的幸福和快乐，为孤残儿童的健康成长和我国儿童福利事业的发展做出了重要贡献。但是长期以来，我国儿童福利机构的儿童抚育工作缺乏明确统一的规范和标准，一线抚育人员缺乏专业技能，制约了我国儿童福利事业的专业化和可持续发展。随着国家经济社会的发展，我国孤残儿童保障水平不断提高，服务对象不断扩大，儿童福利服务的科学性和规范性越来越受到重视，这对孤残儿童护理员队伍的专业化和职业化建设提出了更高的要求。为推动孤残儿童护理员职业培训和职业技能鉴定工作的开展，在孤残儿童护理员中推行国家职业资格证书制度，民政部人事司、社会福利和慈善事业促进司委托民政部职业技能鉴定指导中心、中国收养中心组织编写了《孤残儿童护理员国家职业资格培训教程》（以下简称《教程》）。这对于建设一支素质优良的孤残儿童护理员队伍，提升福利机构孤残儿童照料水平，促进我国儿童福利事业健康发展具有十分重要的意义。

本套教程共四本，包括《孤残儿童护理员——基础知识》、《孤残儿童护理员——初级技能》、《孤残儿童护理员——中级技能》、《孤残儿童护理员——高级技能》，是专用于民政职业技能鉴定的培训教材，同时，也可作为孤残儿童护理一线从业人员与在校学生的学习资料。

丛书编写的指导思想是，以国家职业标准为依据，以职业活动为导向，突出职业培训和资质认证的实用性；在内容上，以职业技能和应掌握的知识为核心，从实际出发，兼顾知识体系的完整性和开放性。

本套教程的编审工作历时三年多，在编审过程中，力争把孤残儿童护理领域有影响的各方面人才吸收进来，博采众家之长。参与本套教程编审的既有教学、培训、科研机构的知名专家学者，又有具备丰富实践经验的一线工作者。教程编写过程中还广泛征求了孤残儿童护理从业人员、民政部业务司局等各方面的意

见。此外, 为了加强时效性和针对性, 教程成稿后, 在北京、广西等地进行了试讲, 在此基础上做了进一步修改完善。可以说, 本套教程是理论工作者与实践工作者成功结合的产物, 是集体智慧的结晶。

本《教程》由朱丽平、魏国荣、曾凡林、卢亦鲁编写, 由朱丽平主编并统稿, 徐润华、徐桂荣、赵悌尊、赵祖安、扈鸣老师审核。在教程的组织编审过程中得到了比利时“国际助残”组织的大力资助, 也得到了来自北京儿童医院、华东师范大学、香港复康会等专家的支持, 在此一并表示感谢!

孤残儿童护理员职业资格培训教程的编写是一项探索性工作, 不足之处在所难免, 欢迎各使用单位和个人对教程提出宝贵意见和建议, 以便教程修订时补充更正。

教程编审委员会

2010 年 10 月

目 录

第一章 生活照料	1
第一节 清洁卫生	1
一、运动功能障碍、智力障碍等孤残儿童清洁卫生的方法	1
二、为长期卧床的孤残儿童更衣和更换床单的方法	10
三、床上擦浴	18
四、口腔护理的方法	20
五、预防压疮的有关知识	22
第二节 饮食照料	24
第三节 睡眠照料	32
一、运动功能障碍、智力障碍等孤残儿童睡眠照料的方法	32
二、癫痫发作的处理方法	36
三、长期卧床儿童的翻身方法	37
第四节 排泄照料	38
一、运动功能障碍、智力障碍等孤残儿童排泄照料的方法	38
二、功能性遗尿的纠正方法	43
第五节 安全保护	45
一、孤残儿童常用保护器具的使用方法	45
二、意外事故预防方法	51
第二章 日常护理与保健	55
第一节 生活护理	55
一、各年龄期儿童喂药的方法	55
二、生命体征的测量方法	59

第二节 日常生活观察	65
一、儿童常见症状的观察方法	65
二、儿童身体不适观察	69
三、儿童生长发育迟缓的观察方法	69
四、儿童营养和健康状况的观察	70
五、儿童预防接种后的反应及处理措施	71
第三节 实施保暖、降温	73
一、早产儿使用热水袋保暖的方法	73
二、酒精和温水擦浴的方法及注意事项	74
第四节 预防传染病	77
一、不同传染病传播途径及隔离方法	77
二、化学消毒剂的使用方法	80
三、传染病污染区域的消毒方法	81
第五节 护理记录	83
一、儿童体格生长监测曲线表的填写方法	83
二、特殊护理和治疗的记录方法	85
第三章 康复训练	87
第一节 自理能力的发育	87
一、自理的概念	87
二、影响自理的因素	88
三、自理能力的发育	90
第二节 自理能力的训练	92
一、训练方法	92
二、训练策略	94
三、如厕能力的训练方法	96
四、个人卫生能力的训练	98
第三节 轮椅的使用和需要考虑的问题	103
一、使用轮椅移动	103
二、轮椅转移方法	105
三、使用轮椅需要考虑的问题	107

第四章 心理指导	109
第一节 儿童常见行为问题的识别	109
一、孤残儿童常见的行为问题识别方法	109
二、孤残儿童常见行为问题识别时应该考虑的一些因素	113
第二节 培养情绪调节能力	115
一、孤残儿童的情绪变化观察	115
二、日常照料与儿童的情绪发展	118
三、利用游戏促进儿童的情绪发展	121
四、孤残儿童的情绪理解和表达能力培养	124
五、孤残儿童的情绪调节能力培养	124
参考文献	127

第一章 生活照料

第一节 清洁卫生

学习目标：通过本节的学习，使学员掌握为运动功能障碍、智力障碍儿童清洁卫生的方法，更换衣服和更换床单的方法以及口腔护理的方法，并能够对长期卧床的儿童采取相应的预防措施，减少压疮的发生。

一、运动功能障碍、智力障碍等孤残儿童清洁卫生的方法

身体清洁舒适是儿童生活的基本需求，为不能自理生活的孤残儿童保持身体的干净舒适，提供清洁的环境，使孤残儿童与护理员建立起良好的人际关系。

（一）晨、晚间照料

1. 晨间照料

（1）目的

协助孤残儿童起床穿衣、漱口（口腔护理）、洗脸、洗手、梳头、协助排便等，并整理床铺，需要时更换衣物、床单、整理床位，酌情开窗通风。

（2）用品及准备

①儿童的衣裤等各一套。

②牙刷、牙膏、漱口杯等各一套以及温开水。

③脸盆、毛巾、肥皂等各一套以及温水。

④镜子、梳子、毛巾等各一个。

⑤便盆、手纸若干。

⑥床刷、床单、被套若干。

⑦根据季节温度，开门窗或关门窗，室温以 18℃～26℃为宜。

(3) 操作步骤

①帮助孤残儿童穿衣。(详细内容见更衣)。

②帮助孤残儿童漱口或口腔护理。(详细内容见口腔护理)。

③帮助孤残儿童洗脸、洗手。(详细内容见沐浴中的相应内容)。

④帮助孤残儿童梳头：儿童处于坐位，把毛巾围在儿童的肩背和颈前；将儿童的头发从中间分成两股，左手握一股头发，右手用梳子从发根轻轻梳至发梢；遇到打结成团的头发，不能强行牵拉，可以用30%乙醇湿润后，再小心梳理。同样方法梳理另一边，最后将脱落的头发从围绕的毛巾中放入垃圾袋，整理用品。

⑤帮助孤残儿童大小便：对需要大小便的孤残儿童协助如厕或坐便盆，对解出大小便的孤残儿童要为他们清洗，并更换尿布或干净衣裤。

⑥整理床单位：

- 空床整理。用床刷从床头至床尾扫净床单，拉平铺好；整理枕头，拍松枕心。

- 卧床整理。有孤残儿童卧床时，护理员站在儿童右侧，协助儿童向左侧卧位，用床刷从床头至床尾扫净床单，并拉平铺好；然后，将儿童翻身向右侧卧位，扫净另一侧。整理盖被，头端与被套对齐，二侧与床边沿齐，尾端与床尾沿齐，二侧向内折成被筒。整理枕头，拍松枕心，放回儿童的头下。

⑦注意观察孤残儿童的面色、精神状态等。

(4) 注意事项

①对长期卧床的儿童，要协助翻身和检查皮肤受压情况。

②注意观察儿童的面色、体温等一般状况和心理情绪变化，白天还要观察饮食情况、大小便情况。

③常见的孤残儿童异常姿势：

- 痉挛型姿势：儿童的头偏向一侧，头偏向的一侧上下肢呈伸展状，而另一侧上下肢呈屈曲状。

- 角弓反张姿势：头和肩部向后伸，身体呈角弓反张。头部向前屈，上肢屈曲，髋关节、膝关节呈僵硬状。

- W型坐姿：平衡能力差，为了获得较大的支撑面积，将双腿、双手分开。一旦头部屈曲，上肢也相应屈曲，而髋关节、膝关节呈伸展(图1-1-1)。

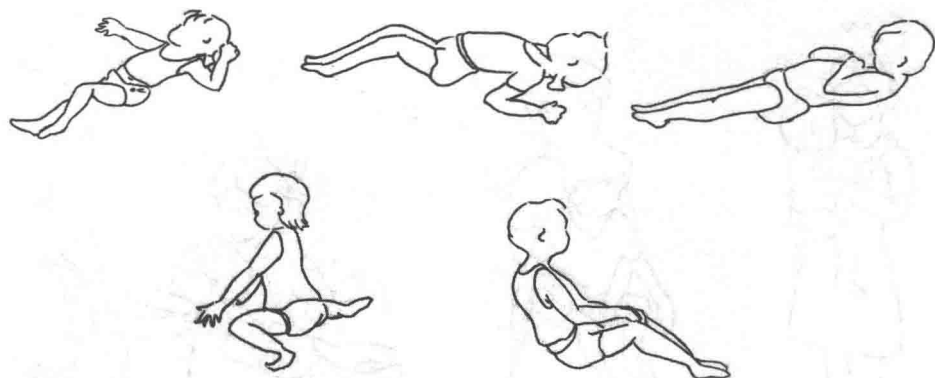


图 1-1-1 常见异常姿势

④错误或不当的抱姿（图 1-1-2）。

- 绝对要避免的错误抱姿。
- 不当的抱姿，强化了髋关节内收内旋。

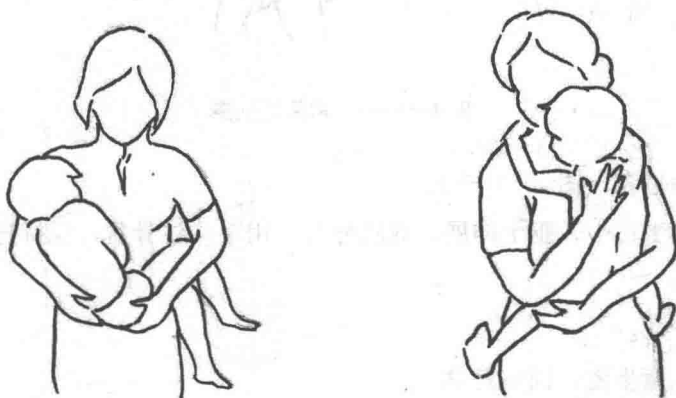


图 1-1-2 错误或不恰当的抱姿

⑤常用的抱姿（图 1-1-3）。

- 把儿童侧抱，下肢屈曲并轻度外展，儿童的头部在护理员的肩部上方。
- 对双腿交叉痉挛或徐动型脑瘫应采取这种抱姿，并能左右摇摆儿童。
- 促进儿童抬头、躯干伸展的抱姿。

- 对头部控制差，肌张力低下儿童的抱姿，稳定骨盆和肩部。

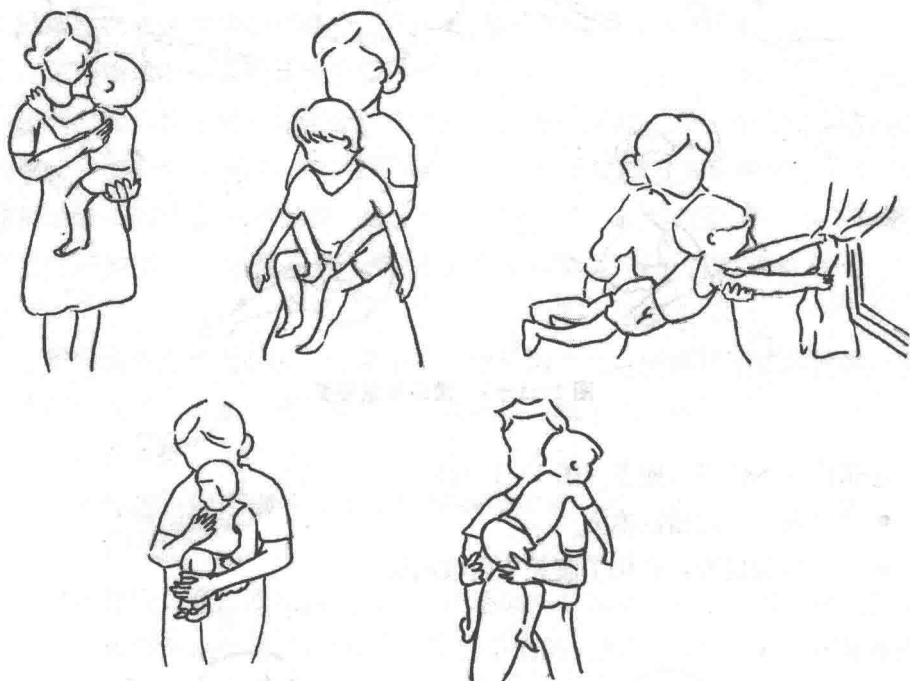


图 1-1-3 常用的抱姿

⑥正确的坐姿（图 1-1-4）。

头保持位于正中，躯干伸展，双腿分开，用手扶住骨盆，保持身体稳定。

- 正位。
- 侧位。
- 年长儿童坐姿，固定骨盆。
- 年长儿童的坐姿训练。

⑦特殊的座椅（图 1-1-5、图 1-1-6）。

对膝关节有屈肌痉挛，坐位时背部需要支持的儿童，可以采用角椅或圆形椅，使儿童双腿分开，背部得到支撑。

2. 晚间照料

(1) 目的

帮助孤残儿童漱口（口腔护理）、洗脸、洗手、洗脚、协助排便等，然后脱



图 1-1-4 常用坐姿

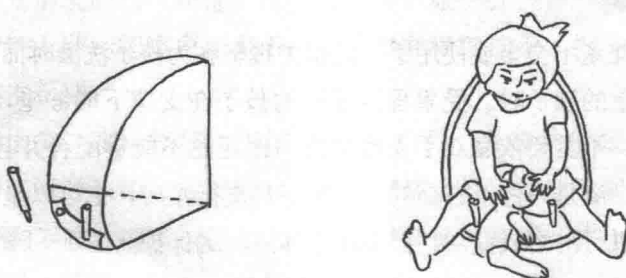


图 1-1-5 角椅

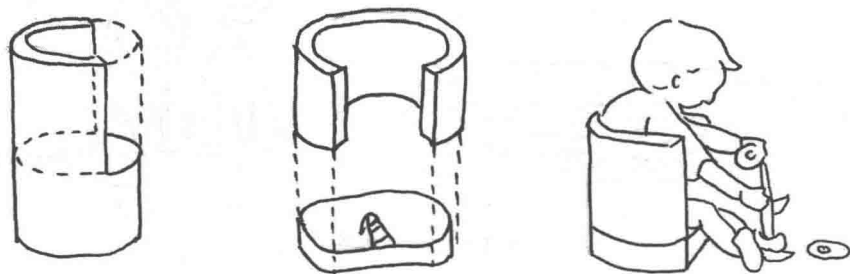


图 1-1-6 圆形椅

衣上床。保持室内安静整洁，使儿童能舒适入睡。

(2) 用品及准备

- ①牙刷、牙膏、漱口杯等各一套以及温开水。
- ②脸盆、毛巾、肥皂等各一套以及温水。
- ③便盆、手纸若干。

(3) 操作步骤

- ①帮助孤残儿童漱口或口腔护理。(详细内容见口腔护理)。
- ②帮助孤残儿童洗脸、洗手、洗脚。(详细内容见沐浴中的相应内容)。
- ③帮助孤残儿童如厕或坐便盆。
- ④帮助孤残儿童脱衣(详细内容见更衣)。
- ⑤整理盖被,充实被头,防止儿童受凉。

(4) 注意事项

观察夜间睡眠情况,有无异常情况,如激惹哭闹、难以入睡、睡眠过多。

(二) 沐浴

运动障碍儿童不会坐或使用手,使得护理员在为孩子洗澡时面临困难,尤其面对障碍比较严重的孩子时。受累程度较轻的孩子在支撑下能够坐,所以易于洗澡。但是能够坐稳、不需要依靠双手支撑之前,他还是不能够配合并且学会自己洗澡。因此,要进行淋浴是一件不容易的事,最好是进行盆浴,也可以坐位淋浴;智力障碍的儿童可以进行淋浴或盆浴,但要注意沐浴时的保护(图1-1-7)。

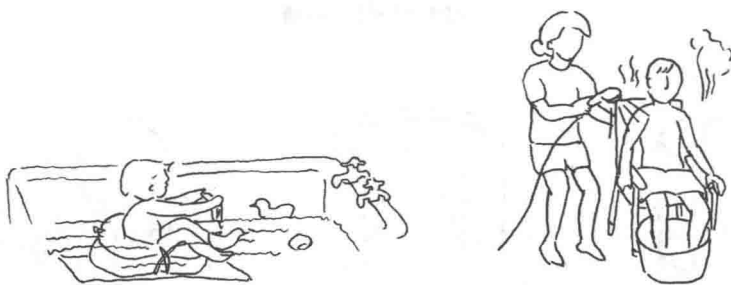


图1-1-7 沐浴

1. 目的

协助无法自行沐浴的特殊儿童清洁身体,保持干净舒适。

2. 用品及准备

- (1) 清洁衣服一套。
- (2) 浴盆、脸盆各一个。
- (3) 洗脸毛巾、洗澡毛巾各一条。
- (4) 洗发水一瓶。

- (5) 肥皂一块。
- (6) 大浴巾一条。
- (7) 便盆及便盆巾各一个(视需要)。
- (8) 沐浴前要求儿童先排空膀胱,以免在沐浴过程中产生尿意。

3. 操作步骤

(1) 调节水量和水温:盛水量约为水盆的 $1/2 \sim 2/3$, 水温约 $41^{\circ}\text{C} \sim 43^{\circ}\text{C}$ 。调节好浴盆(浴池)内的水温,淋浴需调节好出水的温度,并注意水温的变化。

(2) 把儿童放置浴盆内,先在脸盆内盛水,协助儿童洗头。

(3) 帮助儿童清洗脸部、颈部,清洗次序为:眼→脸→鼻→耳→颈。

(4) 帮助清洗上肢:把浴巾包裹于手,沾湿并稍微拧干,擦上肥皂,从上臂远端往颈肩端擦洗手臂。

(5) 帮助清洗胸、腹、背部:把浴巾包裹于手,沾湿并稍微拧干,擦上肥皂,将儿童手臂高举过头部,擦洗腋下、胸、腹部,特别注意脐部清洁。

(6) 帮助清洗下肢:把浴巾包裹于手,蘸湿并稍微拧干,擦上肥皂,擦洗次序为:髋部→大腿→小腿→足部,最后清洗趾间。

(7) 清洗会阴部:男孩依次清洗阴茎、阴囊及皮肤皱褶处;女孩清洗会阴部应从前往后擦,避免细菌进入阴道和尿道。

(8) 最后用清水冲洗全身,用大浴巾擦干身体,穿上衣服。

4. 注意事项

(1) 清洗眼部时,毛巾的一角由眼内侧向外侧擦拭,毛巾一角只能擦一次;身体擦拭顺序为:清水→肥皂→清水,直到洗干净为止。

(2) 温热的水有利于脑瘫儿童缓解痉挛。

(3) 由于水的浮力,能减轻儿童自身负担,容易克服重力影响,因此,盆浴有利于运动障碍儿童发展身体各部分的自我控制能力,促进各种动作和姿势的完成。

(4) 寓教于乐,告诉儿童水龙头的用法、洗澡用品的名称、儿童身体各部的名称等,开展认知教育;也可以一边洗澡,一边与儿童玩耍,使游戏与运动结合起来(图1-1-7)。如果孩子觉得安全并喜欢洗澡,在开始的时候可以触摸并告诉他什么是水龙头,解释一个是出热水,一个是出冷水,演示给孩子如何开关水龙头;让孩子听大水流量与小水流量的声音的区别;让孩子看护理员如何测试水温,并告诉他这么做的原因。通过这种方法,不但可以把洗澡变成一种游戏,而