

做最好的铁路人

《做最好的铁路人》编委会

理想 觉悟 职责 敬业



安全 优质

· 3 ·

中国铁道出版社
CHINA RAILWAY PUBLISHING HOUSE

做最好的铁路人

《做最好的铁路人》编委会

图书在版编目(CIP)数据

做最好的铁路人/《做最好的铁路人》编委会编. —北京:
中国铁道出版社, 2017. 1
ISBN 978-7-113-21991-8

I. ①做… II. ①做… III. ①铁路工程—先进工作者
—先进事迹—中国 IV. ①K826. 16

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2016)第 146014 号

书 名: 做最好的铁路人

作 者: 《做最好的铁路人》编委会编

责任编辑: 曾亚非 电话: 010-51873698 投稿邮箱: zyfbbooks@126.com

封面设计: 郑春鹏

责任印制: 郭向伟

出版发行: 中国铁道出版社(100054, 北京市西城区右安门西街8号)

网 址: <http://www.tdpress.com>

印 刷: 北京铭成印刷有限公司

版 次: 2017年1月第1版 2017年1月第1次印刷

开 本: 700 mm × 1 000 mm 1/16 印张: 9.5 字数: 105 千

书 号: ISBN 978-7-113-21991-8

定 价: 28.00

版权所有 侵权必究

凡购买铁道版图书, 如有印制质量问题, 请与本社读者服务部联系调换。

电话: (010) 51873174 打击盗版举报电话: (010) 51873659

编 委 会

主 编：胡善林

编 委：李强智 高立君

唐海彬 荣 丹

王亭亭 钱 丽

张清颖 曹贤芳

贾翠平 吴秀峰

前言

铁路是个大熔炉，无数的青年学子在这里百炼成钢；铁路是个大舞台，心有多大、梦有多远，这个舞台就有多广阔。

随着全面市场化改革的不断深入，作为国民经济大动脉的铁路政企分开，在这一征程中，中国铁路总公司带领 200 万职工，为国民经济发展提供充足的运力支持，同时也力争在精神文化上实现繁荣发展。

2014 年 8 月，李克强总理在考察中国铁路总公司时表示：“我国铁路特别是高铁的长足发展，对推动经济增长、方便群众出行等发挥了重要作用。要坚持安全第一，顾客至上，兼顾竞争性与公益性，做到科学调度，使运能得到高效利用，确保货畅其运、人畅其流。铁路建设要坚持质量第一，运营中乘客至上。要在保证安全的前提下，提高效率和服务水平。”2015 年第四次中国—中东欧论坛上，有记者问李克强总理，为什么一直推荐中国的高铁，李克强总理说，高铁代表了中国装备技术综合实力，中国高速铁路运营里程占世界 60% 以上。

2015 年 9 月，习近平总书记访美时，力促中国高铁进入美国市场，希望中美能合作建设并经营美国西部快线高速铁路。这说明中国高铁已然成为中国与世界各国合作的一张亮丽名片。

这就是中国高铁的含金量。习近平总书记、李克强总理都当起

了高铁的“推销员”，这是中国装备制造业的骄傲，中国人民的骄傲，更是中国铁路人的骄傲。

高铁作为中国铁路的“金名片”，在中国大地安全高效运行，在国内外市场崭露头角，这一切都离不开200多万为中国铁路事业默默奉献的铁路人，他们当中有制定铁路发展规划的管理人员，有埋头苦干的科技研发人员，还有处于铁路一线的基层领导干部和普通职工，如售票员、检票员、值班员、调度员、列车员、乘务员、行李员、机车司机、线路工、信号工、探伤工、隧道工、接触网工……他们日日夜夜工作在一线岗位上，各司其职，默默奉献，时刻牢记肩上的责任，把无数旅客的生命财产安全植根心间，他们在平凡的岗位上尽心尽力，尽职尽责，就像飞驰的列车上的每一颗“螺丝钉”，渺小却意义非凡。

他们长年奋斗在铁路一线。为了能让旅客顺利出行、货物正常流通，铁路人大都是在边远小站或者离家甚远的城市工作，在那些荒凉的小站，度过自己的青春。尤其到了节假日，当人们阖家团圆、外出游玩的时候，正是铁路人不分日夜加班加点地坚持在工作岗位的时候。他们工作平凡，但责任重大，就像铁路上的螺丝钉一样，不起眼，但少了不行。

在铁路这个大家庭中，数以万计的铁路人为保安全、保畅通，风餐露宿、加班加点，他们不为外人所知，但每名铁路人始终传承和弘扬“新时期铁路精神”——安全优质，兴路强国。

或许大家见到最多也最为熟悉的的就是售票员、客运员和列车员，其实他们只是铁路大家庭中的一些最为熟知的一员。还有那些默默无闻只为确保成千上万旅客安全出行、堆积如山的货物畅通无阻的幕后铁路人——

为了保证钢轨线路的良好状态，铁路巡道工要顶着烈日，承

受着地表40摄氏度的高温，巡查钢轨，紧固每一颗可能松动的螺帽；

为了保证信号设备的稳定可靠工作，铁路信号工要在热浪逼人的铁路沿线巡视和养护信号设备，尽量减少高温酷暑对设备产生的不良影响；

为了确保机车各个部件工作状态安全可靠，机车检修工要在空间狭小、闷热难耐的机车机械室内检修机车电压柜、制动柜、压缩机等，并且还得忍受这些部件之前工作时散发的热量；

为了确保机车可靠供电，接触网工不得不在夏季里头顶烈日，冬季里迎着刺骨寒风里检修接触网；

为了确保每节车厢的车况良好，车辆检修工不得不在闷热难耐的天气里，在空旷没有荫凉车辆停放场地为车体做健康体检；

.....

这些都是我们不熟悉铁路人的工作，那只是无数辛勤的铁路人的一个缩影，可以说为了使旅客安全正点的到达目的地，每时每刻都有数以几十万计的铁路人奋战在一线岗位上认真值守。无论是严冬还是酷暑，哪里有需要哪里就有他们的身影，他们顾大局、识大体，舍小家为大家，不怕苦不怕累，勤勤恳恳、任劳任怨，立足岗位，兢兢业业、无私奉献。

中国梦是中华民族的梦，也是每个中国人的梦，更是每一位铁路人的梦。作为一名铁路人，就是要在实际工作中，以刻苦严谨、求真钻研的工作作风，以干一行、爱一行、钻一行、精一行的工作态度，以甘洒热血、献身铁路、无怨无悔的赤诚情怀，为实现伟大的中国梦，为铁路安全运输、旅客平安出行保驾护航。弘扬社会主义核心价值观，才能凝聚力量，鼓舞斗志；培育新时期铁路精神，才能强基固本、引领发展。

本书是全体编委会成员辛勤劳动的结晶。具体分工如下：第一章由胡善林编写，第二章由李强智和高立君编写，第三章由唐海彬编写，第四章由荣丹和王亭亭编写，第五章由钱丽和张清颖编写，第六章由曹贤芳和贾翠平编写，第七、八章由吴秀峰和胡善林编写。全书由胡善林统稿和审校，编委会全体成员把关。由于编者水平有限，书中难免有纰漏之处，敬请广大读者批评指正。

《做最好的铁路人》编委会



第一章 理想：深化社会主义核心价值观 / 1

第一节 从点滴培育社会主义核心价值观 / 1

第二节 自觉践行，强基固本 / 5

第三节 弘扬新时期铁路精神 / 9

从梦想当飞行员到当上动车好“医生”

——记乌鲁木齐动车所所长 尹鹏飞 / 14

为追逐梦想而执着探索的科技领跑人

——记哈尔滨局科研所第四研究室红外线轴温探测系统
带头人 安晓波 / 16

第二章 觉悟：政治敏锐，立场坚定 / 19

第一节 当好表率，坚持严的精神 / 19

第二节 勇于担当，锤炼实的作风 / 22

第三节 廉洁自律，常怀律己之心 / 26

做好事很快乐 我将继续做下去

——记太原铁路局房建段大同方园物业公司管道工
常勇 / 31

党员必须干得比别人更好

——记广州铁路（集团）公司衡阳工务段良田线路车间
南岭工区巡道工 谭工川 / 33

第三章 职责：自动发扬主人翁精神 / 36

第一节 尽心尽力干好本职 / 36

第二节 勤学习 强素质 / 40

第三节 路兴我荣 风雨同舟 / 44

干好动态检车员 最重要的还是责任心

——记郑州北车辆段平顶山西运用车间 TFDS 动态检车
员 彭军乾 / 48

每趟班列关系企业效益，我们不能有一点闪失

——记河北冀铁集团公司德州冀恒有限公司的经理
孙亚敏 / 51

第四章 敬业：爱岗为民 实干奉献 / 53

第一节 平凡岗位 敬业奉献 / 53

第二节 空谈误事 实干为先 / 57

第三节 扎根铁路 磨炼成长 / 60

必须创新，才能与时俱进

——记北京铁路局管内高铁北京供电段接触网工高级技
师 赵大坪 / 64

最开心的事，就是送需要帮助的旅客上车

——记北京站“素萍服务组” 李素萍 / 66

第五章 安全：铁路的“饭碗工程” / 69

第一节 敬畏安全 大家幸福 / 69

第二节 保安全 除隐患 / 73

第三节 作业标准习惯化 安全检查常态化 / 78

装一辆重车，保一路平安；卸一辆空车，保一路畅通
——记上海铁路局合肥货运中心首席技师 王卫东 / 82

心系安全，挑重担
——记成都车辆段成都东动车运用所探伤班组工长
雷立 / 83

第六章 优质：铁路人的职业追求 / 86

第一节 尊客爱货 端正态度 / 86

第二节 提升服务 树立形象 / 91

第三节 货畅其运 人畅其流 / 95

旅客满意的微笑就是我们的追求
——记南宁铁路局玉林车务段玉林站客运值班员
刘玉生 / 100

以服务为宗旨，待旅客如亲人
——记武汉客运段 Z37/38 次列车长 徐志婕 / 101

第七章 兴路：铁路人的奋斗目标 / 104

第一节 发挥才干 建功立业 / 104

第二节 为新时期铁路精神代言 / 109

第三节 励精图治 自强不息 / 113

在养路工的岗位上干好每一天
——记西安铁路局安康工务段巴山工务车间巴山线桥工
区工长 王庭虎 / 117

铁路建设卡控安全质量，必须从细微之处抓起
——记沪宁城际铁路股份有限公司安全质量部部长
顾福明 / 120

第八章 进取：铁路发展的内动力 / 122

第一节 坚定信心拓市场 不惧挫折谋发展 / 122

第二节 昂扬斗志 推陈出新 / 128

第三节 不懈奋斗 强国复兴 / 131

我的工作目标就是确保实现动车组列车零故障
——记广州铁路（集团）公司广州动车段三亚动车所所长
廖天瑞 / 136

五本“火车驾照”见证中国铁路发展
——记济南铁路局济南机务段火车司机 薛军 / 138



理想： 深化社会主义核心 价值观

习近平总书记说：“有了理想信念，才有活的灵魂；丧失信念，堤坝就会崩溃”。有了坚定的理想信念，站位就高了，眼界就宽了，心胸也就开阔了，就能在困难和逆境时不消沉不动摇，经受各种风险和困难考验。作为国家层面的社会主义核心价值观，强化了中国特色社会主义的共同理想。“安全优质、兴路强国”的新时期铁路精神，是社会主义核心价值观的铁路表达。为适应现代铁路的发展，大力弘扬新时期铁路精神，迫切需要每一位铁路人加强思想认识，开展日常培训教育和社会主义精神文明创建活动，在实际工作中弘扬和践行社会主义核心价值观。

第一节 从点滴培育社会主义核心价值观

2012年11月，中共十八大报告首次以24个字概括了社会主义核心价值观，即：富强、民主、文明、和谐、自由、平等、公正、

法治、爱国、敬业、诚信、友善。

自中共十八大上提出之后，中央政治局以此为主题进行过集体学习，习近平总书记多次就此发表重要讲话、反复提出要求。中共中央办公厅还下发了《关于培育和践行社会主义核心价值观的意见》。党中央的高度重视和有力部署，为加强社会主义核心价值观教育实践指明了努力方向。

人无信仰不立，社会主义核心价值观确定了个人、民族、社会、国家在评判是非曲直的标准，一个国家的人民都拥有良好正确的价值观，国家才有力量。一屋不扫何以扫天下，培育社会主义核心价值观需要从小处着眼，从小事入手，每一位铁路人都应将社会主义核心价值观深深植根在自己的心中。往往一件细微的事情就可以评判出一个人的理念观点。所以，我们要从身边的小事做起，倡导文明的生活方式，爱岗敬业、敬老助幼，为人诚恳，待人友善。

我们铁路系统已经涌现出了很多道德模范，时代楷模等典型人物，他们所做的都是凡人做的小善举，是所有人都是可以学到的，诚乎可贵的是他们在实践，他们在坚持。他们用自己的一举一动在树起一座座价值丰碑的同时，也让社会主义核心价值观走进广大旅客的内心深处，让旅客切身感受并认可。

因此，培育社会主义核心价值观从身边点滴的小事做起。天下大事必作于细。每一位铁路人把社会主义价值观的具体要求变成日常的行为准则，进而增强自觉奉行和日常践行的能力。

李宏，吉林机务段检修车间的一名普通检修工，他负责机车拉杆的维修工作，人称“拉杆王”。

一天中午，检修车间的工人大都休息了，可李宏还在机车检修

大库内忙碌着。车间不时传出清脆的叮叮当当锤击声和电机嗡嗡声，年过半百的李宏额头上早已经布满了细小汗珠。修复一个机车拉杆就能节约材料费20多元钱呢，李宏觉得午休少歇会儿很值得。

下午开工前，班组职工陆续来到工区，看到李宏正从拉杆机上往下搬刚刚修复好的一个足有30多斤重的机车轴箱拉杆。与机车走行部件打了30多年交道的拉杆王李宏，只要他瞧一瞧就知道部件有无裂纹、变形，胶套是否应该更换。

某年春运中，图们、长春两地运来了40多个急需维修的机车拉杆，拉杆王李宏仅用3个午休时间就全部更换完胶垫、胶套，并且打磨了20多个心轴，保证了机车配件备品库存。

为了保证机车拉杆的维修供应，李宏放弃午休时间，6年来共节省部件维修工时费超过20万多元。“只勤不俭，好比端个没底的碗，总也盛不满！”“只俭不勤，坐吃山空，一定要受穷挨饿！”在党小组勤俭节约讨论会上，拉杆王李宏道出“勤俭”的真谛。

“勤俭是咱们的传家宝，社会主义离不了。不管是一寸钢、一粒米、一尺布、一分钱，咱们都要用得巧。好钢用在刀刃上，千日打柴不能一日烧。”这是拉杆王李宏空闲时间常唱的一首歌，这首歌也道出了一位普通铁路人爱岗敬业、默默奉献，为梦想而努力奋斗的心声。

千千万万中很普通的一位铁路人李宏，为了节省几十元的材料费，放弃自己的休息时间，这种精神正是社会主义核心价值观的具体体现。所以说，社会主义核心价值观不是空中楼阁，社会主义核心价值观的真正土壤就在干部职工真实鲜活的日常工作和生活，就在于一线铁路人为梦想而拼搏，为生活而努力的奋斗中。

社会主义核心价值观也不是“高端大气上档次”的奢侈品。对

于我们身边的绝大多数普通人而言，理论化的社会主义核心价值观，似乎是抽象的，甚至是虚空的。所谓“高不可攀”的误解，根源在于不知晓不了解。拉杆王李宏的例子告诉我们每一位铁路人，培育社会主义核心价值观在于我们平时的工作中，从修好一个拉杆入手，从工作中一点一滴做起。

培育社会主义核心价值观，贵在坚持知行合一、坚持行胜于言，在落细、落小、落实上下工夫。要注意把社会主义核心价值观日常化、具体化、形象化、生活化，使每个人都能感知它、领悟它，内化为精神追求，外化为实际行动。

那么，作为一名铁路人，该如何培育社会主义核心价值观呢？

1. 党员发挥共产党员的先锋模范作用

培育社会主义核心价值观，效果怎样，与广大党员的先锋模范作用分不开。

首先，广大党员要坚持学习党章、遵守党章、实践党章，要忠实地坚持全心全意为广大旅客服务的宗旨，加强党员自身修养，强化党员意识，树立起正确的世界观、人生观、价值观。

在复杂多变的新形势下，铁路系统的广大党员要提高政治鉴别力，要能经受得住各种考验，始终以社会主义核心价值观作为价值取向，始终坚持共产党员的本色不变。

其次，党员干部要以身作则，率先垂范。领导干部的言行对培育社会主义核心价值观有着极为重要的影响和导向作用。在工作生活中，铁路系统的各级党员干部要增强忧患意识、公仆意识、节俭意识，大力倡导良好风气，以社会主义核心价值观的要求为基本准则，使铁路人学有榜样，赶有目标，从而以自己的模范作用影响和带领广大的铁路人在思想道德上共同进步，引领铁路系统良好的社会风尚。

2. 积极学习和深刻体会社会主义核心价值观

社会主义核心价值观的基本内容是企业思想政治教育内容体系中的重要内容。作为百年铁路，具有完整的思想政治教育体系，同时也是培育社会主义核心价值观建设的主课堂。在社会主义核心价值观培育过程中，充分发挥这一主课堂的作用，把社会主义核心价值观的基本内容和要求贯穿到铁路职业道德教育之中。

其次，把社会主义核心价值观贯穿于铁路系统的各项工作日常培训中。中国铁路总公司作为我国大型的国有企业，不仅承担着国有资产保值增值的职责，肩负着国家、社会的责任，还承担着引导、教育广大干部职工，传承以科学知识、塑造健康人格、提高思想道德素质的功能，自觉地肩负着构建社会主义核心价值观的任务。在各项工作的开展过程中，总公司既注重增长职工的科学文化素质，又注重提高他们的思想道德素质，切实促进人的全面发展。

人们常说，思想有多远，路就能走多远！思想是指挥行为的决定因素。培育社会主义核心价值观，路虽远，不行不至；事虽小，不为不成。每一位铁路人所从事的工作岗位虽然平凡，但也是整个铁路系统工作不可缺少的一部分，为旅客服务就是从这些点滴小事做起，在岗奋斗一日，尽心尽力立足本职岗位，以务实的态度，勤奋的精神，昂扬的志气，不辞辛苦的斗志，用实际行动履行一个铁路人的职责。

第二节 自觉践行，强基固本

习近平总书记说：“核心价值观是文化软实力的灵魂、文化软实力建设的重点。这是决定文化性质和方向的最深层次要素。一个国家的文化软实力，从根本上说，取决于其核心价值观的生命力、