



80后养老事业系列丛书



80后的养老事业

养老产业商业模式与跨界创新

本书为80后父母提供养老解决方案，更是80后养老事业的创业指导

80后养老事业联盟◎编著

养老+地产 养老+金融

养老+医疗 养老+旅游 养老+科技

「 创新 跨界 国际化 」



中国经济出版社

CHINA ECONOMIC PUBLISHING HOUSE



80后养老事业系列丛书

80后的养老事业

养老产业商业模式与跨界创新

本书为80后父母提供养老解决方案，更是80后养老事业的创业指导

80后养老事业联盟◎编著



中国经济出版社

CHINA ECONOMIC PUBLISHING HOUSE

· 北 京 ·

图书在版编目 (CIP) 数据

80 后的养老事业：养老产业商业模式与跨界创新/80 后养老事业联盟编著.

北京：中国经济出版社，2017.6

(80 后养老事业系列丛书)

ISBN 978 - 7 - 5136 - 4667 - 3

I. ①8… II. ①8… III. ①养老—研究—中国 IV. ①D669.6

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2017) 第 054551 号

选题策划 汪 京

策划编辑 崔姜薇

责任编辑 葛 晶 冀 意

责任印制 马小宾

封面设计 任燕飞装帧设计工作室

出版发行 中国经济出版社

印 刷 者 北京柏力行彩印有限公司

经 销 者 各地新华书店

开 本 710mm × 1000mm 1/16

插 页 1

印 张 19.75

字 数 346 千字

版 次 2017 年 5 月第 1 版

印 次 2017 年 6 月第 2 次

定 价 68.00 元

广告经营许可证 京西工商广字第 8179 号

中国经济出版社 网址 www.economyph.com 社址 北京市西城区百万庄北街 3 号 邮编 100037

本版图书如存在印装质量问题，请与本社发行中心联系调换（联系电话：010-68330607）

版权所有 盗版必究（举报电话：010-68355416 010-68319282）

国家版权局反盗版举报中心（举报电话：12390） 服务热线：010-88386794



初 心

宋涛先生赠送给 80 后养老事业联盟的篆刻作品

忠者博愛用放利他

張春曉題

80後養老事業聯盟

张春晓先生为 80 后养老事业联盟的题字



台湾画家曾期正为《80 后的养老事业》编委会成员创作的漫画

编 委 会

主 编 张 晶

编 委 刘嫣红 黄 燕 孙 洁 郭玉婷
张 辽 刘 娟 陈芙蓉 张 申
骆培涛 雷啸光 李沂轩 段明杰
杨 朔 施颖秀 曹佳妮 余俊武
张华正 陈 方 甘田霖

众筹编委 徐 维 陈 刚 王家起

国内顾问 乌丹星 杭 琛 赵 军 刘巧玲
陈大庆 巴特尔 张轶阳 张坤昱

国际顾问 [美国] Craig Davenport

[加拿大] David Beirnes

[英国] James Turner

[荷兰] Sipke Mulder

[新加坡] 赵宏

[日本] 藤井将志

法律顾问 雷世文 齐欣欣

序 一

PREFACE I

在中国，有这样一群或者称为一代特殊的孩子，叫做 80 后。他们出生的时候赶上了一个特殊时期叫“计划生育”。这一政策注定了他们此生将没有“兄弟姐妹”，也注定了他们孤独行走的人生。如今，30 多年过去了，随着父辈开始进入老龄阶段，自身发展与照护父母的矛盾不断凸显，对 80 后来说，真可谓是“上有老、下有小”。随着国家人口老龄化程度地不断加深，他们不仅要照顾自己的父母，还要承担照护他人父母、为社会分忧解难的义务和责任。虽然我们无法统计出到底有多少 80 后加入了养老事业，但是，我们真真切切看到并感受到了一大批 80 后在养老一线的努力和拼搏。《80 后的养老事业》这本书正是在这样一个档口问世了。

读着这本书，几次哽咽。感动我的，不是书的文学底蕴，不是书的编辑水准，不是书的作者名气，更不是书的设计与装帧；感动我的是一种扑面而来的气息，是一种精神，一种让人不得不为之感动的文化精神、民族精神，是一种希望的精神，一种人性回归、道德回归的精神。在一个有钱就任性的时代，让 80 后去为老人服务，说起来容易、做起来实属不易。看看那些养老服务专业毕业生流失的数据吧，就能够更加深切地体会到坚持下来的这群孩子的伟大与坚强。

我几次提笔想做些修改，但每次又都无从下手。接受书的不完美吧，留下缺陷去慢慢弥补，留下空间去慢慢成长。

历史，总是要有人负重的。我们完成了一个时代的使命，必有后人要接班。在我们眼里，他们永远是孩子，但在国家眼里，他们已是挑梁担责的一代，是社会进步、时代前行、冲锋陷阵的战士。

为他们祝福吧，永远的 80 后。

乌丹星

2016 年 12 月 12 日于北京

（乌丹星，国家开放大学社会工作学院院长、澳大利亚莫纳什大学医学博士、民政部养老服务业专家委员会委员）

序 二

PREFACE II

为“80后养老事业联盟”所感

自养老产业元年以来，诞生的养老产业专家无数。我不敢自诩专家，算是老兵吧。或许是以下三个人生经历，让我坚守了20年，与老龄化、老年人口和养老产业结下了不解之缘，熬成了不折不扣的“老字号”。

第一，当过兵且是卫生兵，多少掌握了些医护知识，这段当兵经历无疑会有助于我形成坚持和豁达的品格。第二，留学生时代念经济学，而且是人口经济学，在博士生和博士后期间重点研究少子老龄化问题。第三，毕业后没有马上从事教研工作，先是在东京的日企做了几年白领之后做中层管理工作，因此与众多养老机构和相关厂商等建立了业务关系。

“老字号”有“老字号”的烦恼：会不会后继无人？当看到你们堂堂正正地宣告“老吾老以及人之老，80后养老人以共同的目标和使命走到一起”时，当读了你们的伙伴联盟创始人张晶提供的《80后的养老事业》文稿后，我知道这个担心是多余的。

能不能坚持下来是又一个关键问题？养老产业具有多样性、阶段性和长期性，难以期待短期挣大钱，一定要熬得住，企业要有体力，经营者要有定性。

十几年前，老龄化相关研究还是冷门，大家都觉得那些问题离我们还很遥远。2001年，中国人口学会在北京举办全国老龄产业学术研讨会，但很快也沉寂了。二三十位大会报告人，现在仍以老龄化和养老产业为主要研究方向的学者不敢说非我莫属，至少可以说是寥寥无几。

想当年，我单位的领导曾善意地劝我放弃老年研究，参与他的女性问题研究（对此我笑以“我不懂女性啊”予以婉拒）。到了后来，不仅老龄经济学这门新兴课程被取消，老龄研究方向也被从学科发展规划中删除了。在这样的环境下，我之所以能够坚持到底，主要得益于以上三个人生



经历和“说想说的话，做熟悉的事”的基本人生态度。

2013年前后，少子老龄化和养老产业发展问题得到了空前的关注，进入了“养老产业元年”。这几年我先后负责了国家社科基金项目《养老消费与养老产业发展研究》、国际横向课题《老年人幸福度及其影响因素研究》、全国老龄办2017年《我国老龄产业分类标准与产品目录研究》等课题，接受了人民日报、中新社特稿中心，新华社养老频道、厦门电视台等媒体多次采访和约稿，在国内外学术研讨会上做了20余场演讲。

同时，作为90年代企业生涯的再度体验，作为多年学术生涯的延长线，我和合伙人共同经营着霓虹堂健康养老集团，并在国内成立了霓虹堂（厦门）投资有限公司。霓虹堂致力于提供优质安全、值得信赖的健康养老产品和服务，为养老企业构筑互惠互利的跨国平台，为长者们架设安度第二人生的彩虹之桥。

以上是一个“老字化”的过程。这个过程或许证明：在少子老龄化这个世界大背景、历史大趋势下，只要不忘初心，为老无悔，能够坚持下去，总会分享到朝阳的灿烂、夕阳的美丽。尤其是80后，在养老产业内好像早上八九点钟的太阳，希望寄托在你们身上。

祝福你们！祝福“80后养老事业联盟”！祝福全人类的长者！

陈 茗

2017年2月27日

（陈茗，日本中央大学经济学博士、博士后，日本健康福祉协会常务理事、霓虹堂健康养老集团董事长）

目 录

CONTENTS

事业篇

第一章 老龄化与你有真真切切的关系

80后养老事业联盟创始人 张晶执笔

第一节 中国已进入老龄化 / 3

第二节 老龄化的发展趋势 / 5

第三节 高龄化社会是什么样 / 11

第四节 80后是中国社会最大的养老痛点 / 16

第二章 80后的养老机遇

80后养老事业联盟创始人 张晶执笔

第一节 80后这一代人的特征与养老情怀 / 23

第二节 为什么说养老是80后的事业 / 27

第三节 80后养老事业联盟 / 39

产业篇

第三章 养老产业的现状与未来

台湾“中华老年服务产业协会”理事长 张华正执笔

第一节 一个值得80后期待的全新领域 / 43

第二节 养老产业市场分析 / 45

第三节 养老产业项目投资现状与存在的问题 / 52

第四节 中国养老产业化发展 / 55



第五节 中国养老产业商业模式分析 / 70

第四章 “养老+” 跨界探索

第一节 养老+地产 / 75

养老环境系统化初探

——以环境系统化思路进行养老项目的建筑设计 / 75

物境建筑设计事务所（北京）有限公司创始人、总建筑师 雷啸光执笔

国外养老理念与企业连锁复制的关系 / 86

上海奥和养老服务有限公司副总裁、COO 黄燕执笔

如何提高养老项目的入住率 / 98

郑州安睿福祉企业管理咨询有限公司创始人 杨朔执笔

营销体系重构对促进养老地产发展的分析及应用 / 107

北京智源堂营销咨询有限公司总经理 张辽执笔

养老机构风险管理与内控体系建设 / 117

北京松鹿原养老机构管理有限责任公司总经理 骆培涛执笔

第二节 养老+医疗 / 130

漫谈“医养结合”的内涵及其发展 / 130

宁波市中医院 陈芙蓉执笔

康养结合——全民关注的新兴产业 / 148

宁波卫生职业技术学院、宁波市健康保健协会秘书长 余俊武执笔

“夹心世代”更重养生养老养性 / 157

台湾银发服务公会副理事长 李沂轩执笔

第三节 养老+科技 / 165

科技与养老产业跨界融合商业机会与案例分析 / 165

银发壹族科技有限公司（AgeClub）创始人 段明杰执笔

没有围墙的养老院——智慧居家养老平台运营解析 / 186

北京养依乐养老服务发展有限公司 COO 郭玉婷执笔

第四节 养老+金融 / 200

财务筹划与养老 / 200

交通银行北京市分行高级私人银行顾问 张申执笔

第五节 养老+旅游 / 212

浅谈老年旅游 / 212

兰州乐游生活国际旅行社市场总监 陈方执笔

案例篇

第五章 80 后养老人案例分享

医疗、社工、养老三位一体的跨界创业追梦人 / 233

北京市丰台区颐养康复养老照护中心院长 施颖秀执笔

通过公益实现养老社会化 / 243

黑龙江华正众益养老管理服务有限公司合伙人兼 CEO 甘田霖执笔

坤元，给你一个居家养老的新世界 / 254

湖南坤元连锁养老机构创始人 孙洁执笔

身为养老人 人生别样红 / 266

海阳市鹤童村老年护理中心院长 刘嫣红执笔

投身养老事业 让青春绽放异彩 / 275

辽宁省沈阳市北汤温泉老年公寓院长 曹佳妮执笔

孝行天下的事笑着做下去 / 284

优老网创始人 刘娟执笔

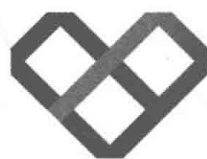
第六章 80 后养老事业问与答

80 后养老事业问与答 / 295

80 后养老事业联盟创始人 张晶执笔

寄语 / 305

后记 / 309



事业篇

1

第一章

老龄化与你有真真切切的关系

第一节 中国已进入老龄化

在北京一些老城区，你会发现老年人越来越多，当公交车到站后，上上下下的都是老年人，车上黄色区域的老幼病残孕专座显然已经不够用了。

每天都活跃在公园里的广场舞大妈们成为人们常常讨论的话题，噪声扰民问题和大妈们退休后的娱乐消遣哪一个更重要？

在中国农村，老龄化程度高于城镇，“空心化”越来越严重，农村青壮年劳动力流出导致农村老年人“留守”“空巢”问题。平时村子里只剩下老人，还在耕地种田的也是老人。

根据第六次人口普查数据，农村整体老龄化程度比城市高出3%，但农民的养老却不被重视。

2015年11月，习近平主席在《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十三个五年规划的建议》中提到：“我国人口老龄化态势明显，2014年60岁以上人口占总人口的比重已经超过15%，老年人口比重高于世界平均水平，14岁以下人口比重低于世界平均水平，劳动年龄人口开始绝对减少，这种趋势还在继续。这些都对我国人口均衡发展和人口安全提出了新的挑战。”

人口老龄化通常有两方面含义：

一是指老年人口相对增多，在总人口中所占比例不断上升的过程。

二是指社会人口结构呈现老年状态，进入老龄化社会。国际上通行的标准是，当一个国家或地区60岁以上老年人口占人口总数的10%或65岁以上老年人口占人口总数的7%以上，即意味着这个国家或地区已经进入老龄化社会。

民政部印发的《2015 年社会服务发展统计公报》显示，截至 2015 年底，全国 60 岁及以上老年人口 22200 万，占总人口的 16.1%，其中 65 岁及以上人口 14386 万，占总人口的 10.5%。加速老龄化的趋势仍然在延续。

表 1-1 中国 65 岁以上人口占总人口比重

年份	比例 (%)
1982	4.9
1990	5.6
2000	7.1
2010	8.9
2014	10.1
2015	10.5

从这组数据中可以看出，中国老年人口规模呈现总量扩张、增量提速的发展态势，人口抚养负担正逐步加重。

表 1-2 2014 年中国人口总数及其构成分析

指标	年末数 (万人)	比重 (%)
全国总人口	136782	100.0
其中：城镇	74916	54.77
乡村	61866	45.23
其中：男性	70079	51.2
女性	66703	48.8
其中：0~15 岁 (含不满 16 周岁)	23957	17.5
16~59 岁 (含不满 60 周岁)	91583	67.0
60 周岁及以上	21242	15.5
其中：65 周岁及以上	13755	10.1

数据来源：国家统计局。

同时，老年人口分布不均，老龄化呈现转移趋势。

众所周知，中国人口众多，各地区的经济社会发展水平差异较大。人口老龄化发展形势也表现出明显的区域不平衡性。从地区分布来看，东部和中部地区的人口老龄化形势相对严峻，西部地区的人口压力相对较小。从时间走势来看，东部地区人口老龄化正逐渐向中部和西部地区转移。

江苏省是中国最早进入人口老龄化的省份，老年人口基数大，居全国各省（区、市）第三位。江苏省民政厅 2016 年 10 月 21 日发布的《江苏省 2015 年老年人口信息和老龄事业发展状况报告》称，截至 2015 年末，江苏省 60