



沧州医学高等专科学校自编教材

(供护理、临床医学、口腔医学等专业使用)

医护心理学基础

YIHU XINLIXUE JICHU

主编 汪启荣

中国医药科技出版社

医护心理学基础

(供护理、临床医学、口腔医学等专业使用)

主编 汪启荣

中国医药科技出版社

内 容 提 要

本书是沧州医学高等专科学校自编教材之一。

教材的编写以医(护)学生今后从事的临床工作岗位需求为依据,兼顾学生自我心理保健及可持续发展的需要和执业助理医师、国家级护士资格证等的考试需求,构建了医护心理学的课程体系。教材内容分为基础心理和临床心理两部分。上篇为基础心理,包括绪论、心理过程、人格、发展心理与心理健康和心理应激共5章内容,按照“引导案例→案例分析→知识点分析→总结反馈”的编写思路展开;下篇为临床心理,设计了7个临床心理的学习项目(心身疾病、心理障碍、心理评估、心理咨询与治疗、医患心理与医患沟通,不同年龄、不同阶段疾病的心理护理,临床病症及其治疗的心理护理等),并分解为20个学习性任务。

本书适于医学、药学类高职高专以及中等专业学校各专业的师生使用。

图书在版编目(CIP)数据

医护心理学基础/汪启荣主编. —北京:中国医药科技出版社,2012.9

沧州医学高等专科学校自编教材

ISBN 978-7-5067-5592-4

I. ①医… II. ①汪… III. ①护理学-医学心理学-医学院校-教材
IV. ①R471

中国版本图书馆CIP数据核字(2012)第184492号

美术编辑 陈君杞

版式设计 郭小平

出版 中国医药科技出版社

地址 北京市海淀区文慧园北路甲22号

邮编 100082

电话 发行:010-62227427 邮购:010-62236938

网址 www.cmstp.com

规格 787×1092mm 1/16

印张 12

字数 244千字

版次 2012年9月第1版

印次 2012年9月第1次印刷

印刷 北京市密东印刷有限公司

经销 全国各地新华书店

书号 ISBN 978-7-5067-5592-4

定价 25.00元

本社图书如存在印装质量问题请与本社联系调换

《沧州医学高等专科学校自编教材》

编委会

- 主任委员 牟兆新 (沧州医学高等专科学校校长)
- 副主任委员 陈树君 (沧州医学高等专科学校副校长)
- 王兆发 (附属沧州市人民医院院长)
- 王立新 (河北沧州中西医结合医院院长)
- 徐 深 (附属沧州眼科医院院长)
- 顾 问 回宝柱 (沧州市卫生局局长)
- 胡朝阳 (沧州市卫生局副局长)
- 于锡锋 (沧州市食品药品监督管理局副局长)
- 委 员 (以姓氏笔画为序)
- 于代友 (河北沧州中西医结合医院放射科主任)
- 马金群 (附属沧州市人民医院检验科主任)
- 王元松 (河北沧州中西医结合医院副院长)
- 王振刚 (河北天成药业有限公司董事长)
- 王慧玲 (沧州医学高等专科学校护理系主任)
- 闫金辉 (沧州医学高等专科学校医学系主任)
- 吕增禄 (附属沧州市人民医院副院长)
- 刘立新 (沧州医学高等专科学校教务处副处长)
- 杜凤芝 (沧州医学高等专科学校口腔系主任)
- 杨桂染 (沧州医学高等专科学校教务处副处长)
- 李怀珍 (沧州医学高等专科学校教务处处长)
- 陈俊荣 (沧州医学高等专科学校药学系主任)
- 范 洪 (河北沧州中西医结合医院检验科主任)
- 侯振江 (沧州医学高等专科学校医学技术系主任)
- 赵世俊 (附属沧州市人民医院口腔分院院长)
- 赵佩瑾 (沧州医学高等专科学校基础部主任)
- 赵润平 (附属沧州市人民医院院长助理、护理部主任)
- 贾建忠 (沧州狮城百姓大药房连锁有限公司董事长)

主 编 汪启荣

编 者 (以姓氏笔画为序)

于丹丹 (沧州医学高等专科学校)

于庆杰 (沧州市中心医院)

王 娟 (沧州市中心医院)

王 辉 (沧州医学高等专科学校)

王慧玲 (沧州医学高等专科学校)

刘立新 (沧州医学高等专科学校)

汪启荣 (沧州医学高等专科学校)

苏 艳 (沧州医学高等专科学校)

张淑敏 (沧州医学高等专科学校)

孟羽俊 (沧州医学高等专科学校)

杨 阳 (沧州医学高等专科学校)

赵 静 (沧州医学高等专科学校)

侯艳芹 (沧州医学高等专科学校)

崔拥军 (沧州市安定医院)

医学类高职高专院校开设医护心理学的重要任务之一是教会学生从“生物-心理-社会”多角度来观察个体,从整体上来把握人,树立身心统一的观点,促进医学模式的转变。二是学习常见心理疾病的诊断、评估及咨询治疗和心理护理等内容,后者涉及临床心理学的范畴。此外,医(护)学生的职业关键能力主要包括自我心理保健能力和医(护)患沟通能力等,也是医护心理学的重要学习内容之一。

教材的编写以医(护)学生今后从事的临床工作岗位需求为依据,兼顾学生自我心理保健及可持续发展的需要以及执业助理医师、国家护士资格证等的考试的需求。教材内容分为基础心理和临床心理两篇,基础心理学部分包括绪论、心理过程、人格、发展心理与心理健康和心理应激共5章,按照“引导案例→案例分析→知识点分析→总结反馈”的编写思路展开;临床心理部分设计了7个临床心理的学习项目(心身疾病、心理障碍、心理评估、心理咨询与治疗,医(护)患心理与医(护)患沟通,不同年龄、不同阶段疾病的心理护理,临床病症及治疗的心理护理),并分解为20个学习性任务,每个任务都与具体的临床案例联系,与临床心理实践密切相关,按照“典型案例→案例分析→知识点分析→任务小结→拓展训练”的编写思路展开。

本教材编写过程中邀请专业课教师和医院等行业专家审定教材的编写思路、案例等,提升教材的临床适用性;临床心理部分采用任务驱动的模式,符合高职高专院校学生的认知和学习特点;适当整合普通心理的教学内容,根据医(护)学生的特点,增加创伤后应激障碍、心理咨询与治疗等与临床工作密切相关的内容。本教材注重案例的应用,建立基础心理、临床和护理心理典型性案例库和体现执业助理医师、护士资格证等执业考试对心理学课程的需求。

本教材在编写中,淡化学科性,强调实用性和普及性,坚持“岗位需求为前提,能力培养为重点”的原则,在体现“五性”的基本要求下,更突出知识的应用和能力的培养。通过本课程的学习,可系统掌握医护心理学的基础理论、基本知识、基本技能,为今后做好医护临床工作奠定良好的理论与技能基础。本教材在编写时并配有一定的知识拓展内容,为学习者提供了知识延伸的空间和方向。

尽管编写本教材的老师做了很大的努力,但难免存在错漏和不足之处。恳请广大读者提出宝贵意见,以便今后修订。

编者
2012年6月

上篇 基础心理 / 1

第一章 绪论	(2)
第一节 医护心理学概述	(2)
一、基本概念	(2)
二、医学模式的转化	(3)
三、相关学科	(3)
四、发展与现状	(4)
第二节 基本研究方法	(5)
一、观察法	(5)
二、调查法	(5)
三、实验法	(5)
四、心理测验法	(6)
五、个案研究法	(6)
第三节 心理现象及其本质	(6)
一、心理现象	(6)
二、心理的本质	(6)
第四节 心理学重要理论	(8)
一、精神分析理论	(8)
二、行为主义理论	(10)
三、人本主义理论	(11)
四、认知理论	(12)
第二章 心理过程	(13)
第一节 感觉和知觉	(13)
一、感觉	(13)
二、知觉	(16)
第二节 记忆与遗忘	(20)
一、记忆的概述	(20)
二、记忆的分类	(21)
三、记忆的过程	(22)
四、提高记忆效率的方法	(24)

第三节 思维	(25)
一、概念	(25)
二、种类	(26)
三、问题解决及其影响因素	(26)
第四节 情绪与情感	(27)
一、概念	(27)
二、分类	(27)
第五节 意志	(29)
一、意志的品质	(29)
二、意志行动中的冲突	(29)
三、意志的培养	(30)
第三章 人格	(31)
第一节 人格概述	(31)
一、人格概念	(31)
二、人格的特征	(31)
第二节 动机和需要	(31)
一、需要	(32)
二、动机	(33)
第三节 能力	(34)
一、能力与智力概述	(34)
二、能力、知识和技能	(34)
三、能力发展与个体差异	(35)
四、影响能力发展的因素	(36)
第四节 气质	(37)
一、气质的概念	(37)
二、气质学说	(37)
三、气质的临床意义	(38)
第五节 性格	(38)
一、性格的概念	(38)
二、性格的特征	(38)
三、性格的类型	(39)
第四章 发展心理与心理健康	(41)
第一节 发展心理	(41)
一、发展心理学的概念	(41)
二、发展心理学研究方式	(41)
三、发展的主要观点	(42)
四、各年龄段生理心理特征	(43)

第二节 心理健康	(48)
一、健康的概念	(49)
二、心理健康的概念	(49)
三、心理健康的标准	(49)
第五章 心理应激	(52)
第一节 心理应激概述	(52)
一、心理应激的概念	(52)
二、心理应激的来源	(53)
三、心理应激的表现	(53)
第二节 心理应激过程	(54)
一、心理应激过程示意图	(54)
二、应激源	(54)
三、应激中介因素	(56)
四、心理应激反应	(57)
五、心理应激结果	(59)
第三节 心理应激的应对	(60)
一、应对概念及种类	(60)
二、心理防御机制	(60)
三、压力管理	(62)
第四节 应激性障碍	(63)
一、急性应激障碍	(63)
二、创伤后应激障碍	(64)
下篇 临床心理 / (67)	
项目一 心身疾病	(68)
任务一 会分析常见心身疾病的发病原因	(68)
一、心身疾病的心理、社会和生理发病因素	(69)
二、心身疾病的发病机制理论	(70)
任务二 会心身疾病的诊断和治疗	(71)
一、心身疾病的诊断	(72)
二、心身疾病的治疗	(72)
任务三 会常见心身疾病的心理治疗与预防	(73)
一、冠心病的心理治疗原则	(74)
二、冠心病心理治疗的常用方法	(74)
三、癌症的心理治疗原则	(75)
四、癌症心理治疗的常用方法	(75)
五、进食障碍的临床表现和诊断标准	(77)

六、进食障碍的治疗	(79)
七、心身疾病的预防	(80)
项目二 心理障碍	(81)
任务一 会进行病与非病(精神病)的判断	(81)
一、心理障碍的有关概念	(81)
二、心理障碍的形成原因	(82)
三、心理障碍的分类与判断标准	(82)
四、人格障碍	(85)
任务二 会神经症性障碍的诊断	(86)
一、神经症性障碍的概念	(86)
二、与医学相关的神经症性障碍	(87)
三、神经症性障碍的诊断标准	(88)
任务三 会一般心理问题的诊断	(89)
一、临床心理学概念的划分	(89)
二、一般心理问题的心理诊断	(90)
任务四 会严重心理问题的诊断	(91)
一、严重心理问题的诊断	(91)
二、精神病的鉴别诊断	(92)
项目三 心理评估	(94)
任务一 会使用人格量表	(94)
一、心理评估概述	(94)
二、心理评估的方法	(95)
三、能力测验	(98)
四、人格测验	(98)
任务二 会使用临床评定量表	(100)
一、临床评定量表概述	(100)
二、其他常用的量表	(100)
三、依据来访者的心理问题选择恰当的心理测验	(100)
附一 情绪自评量表	(102)
项目四 心理咨询与治疗	(105)
任务一 会建立咨访关系的技术	(105)
一、心理咨询概述	(106)
二、心理咨询的形式和程序	(106)
三、建立咨访关系的技术	(109)
任务二 会使用参与性和影响性技术	(111)
一、参与性技术	(111)

二、影响性技术	(112)
三、心理咨询师的基本要求	(114)
任务三 会使用行为治疗的技术	(116)
一、心理治疗的概念	(117)
二、精神分析治疗	(117)
三、行为治疗	(118)
四、人本主义治疗	(120)
任务四 会使用合理情绪疗法的技术	(122)
一、合理情绪疗法	(123)
二、暗示和催眠疗法	(124)
附二 放松训练指导语	(126)
附三 合理情绪疗法个案研究报告	(127)
一、案例介绍	(127)
二、案例分析	(127)
三、咨询总结	(129)
项目五 医(护)患心理与医(护)患沟通	(130)
任务一 学会分析患者的心理特点	(130)
一、患者的心理需要	(130)
二、患者的心理反应	(131)
三、肿瘤患者心理	(132)
四、外伤患者心理	(133)
任务二 会使用医患沟通技巧建立良好的医患关系	(134)
一、医患关系	(135)
二、医患关系的模式	(135)
三、医患沟通技巧	(136)
项目六 不同年龄、不同阶段疾病患者的心理护理	(140)
任务一 会根据不同年龄段的患者特点实施心理护理技术	(140)
一、心理护理的概念与形式	(140)
二、心理护理的程序	(142)
三、不同年龄段患者的心理护理	(144)
任务二 会根据疾病不同阶段的患者特点实施心理护理技术	(148)
一、疾病初期患者的心理护理	(149)
二、疾病发展期与稳定期患者的心理护理	(150)
三、疾病恢复期患者的心理护理	(151)
项目七 临床病症及其治疗的心理护理	(153)
任务一 会临床常见病症患者的心理护理技术	(153)

(11) 一、疼痛患者的心理护理	(153)
(12) 二、急危重症患者的心理护理	(155)
(13) 三、角色适应不良患者的心理护理	(156)
(14) 任务二 会临床特殊疾病患者的心理护理技术	(158)
(15) 一、自杀行为患者的心理护理	(159)
(16) 二、残障患者的心理护理	(160)
(17) 任务三 会临床治疗患者的心理护理技术	(162)
(18) 一、药物治疗患者的心理护理	(163)
(19) 二、手术治疗患者的心理护理	(165)
(20) 三、器官移植患者的心理护理	(166)
(21) 附四 历年执业助理医师、护士资格证考试医学(护理)心理真题和强化试题	(168)
(22)	(168)
(23)	(168)
参考文献	(178)

(179)

(180)

(181)

(182)

(183)

(184)

(185)

(186)

(187)

(188)

(189)

(190)

(191)

(192)

(193)

(194)

(195)

(196)

(197)

(198)

(199)

(200)

(201)

(202)

(203)

(204)

(205)

(206)

(207)

(208)

(209)

(210)

(211)

(212)

(213)

(214)

(215)

(216)

(217)

(218)

(219)

(220)

(221)

(222)

(223)

(224)

(225)

(226)

(227)

(228)

(229)

(230)

(231)

(232)

(233)

(234)

(235)

(236)

(237)

(238)

(239)

(240)

(241)

(242)

(243)

(244)

(245)

(246)

(247)

(248)

(249)

(250)

(251)

(252)

(253)

(254)

(255)

(256)

(257)

(258)

(259)

(260)

(261)

(262)

(263)

(264)

(265)

(266)

(267)

(268)

(269)

(270)

(271)

(272)

(273)

(274)

(275)

(276)

(277)

(278)

(279)

(280)

(281)

(282)

(283)

(284)

(285)

(286)

(287)

(288)

(289)

(290)

(291)

(292)

(293)

(294)

(295)

(296)

(297)

(298)

(299)

(300)

第一章

上篇 基础心理

心理学的研究

一、心理学的定义

二、心理学的分支

心理学是研究心理现象及其规律的科学。

心理学的研究对象包括感觉、知觉、记忆、思维、情绪、意志、人格、行为等。



第一章 绪 论

医护心理学是医学与心理学相结合的一门交叉而又独立的学科，在近代医学发展史中占有重要的地位；特别在医学模式转变的过程中发挥了应有的作用。医护心理学逐渐受到广大医务工作者、医学科研以及医学教育人员的重视和关注。当前，医护心理学已成为我国医护各专业、国家执业医师资格认证考试和国家护士资格证考试的必修课程。

【引导案例】

案例一 药家鑫，西安音乐学院大三的学生。2010年10月20日深夜，驾车撞人后又对伤者刺了八刀致其死亡，此后驾车逃逸至郭杜十字路口时再次撞伤行人，逃逸时被附近群众抓获。后被公安机关释放。2010年10月23日，被告人药家鑫在其父母陪同下投案。2011年1月11日，西安市检察院以故意杀人罪对药家鑫提起了公诉。同年4月22日在西安市中级人民法院一审宣判，药家鑫犯故意杀人罪，被判处死刑，剥夺政治权利终身，并赔偿被害人家属经济损失45498.5元。5月20日，陕西省高级人民法院对药家鑫案二审维持一审死刑判决。2011年6月7日上午，药家鑫被执行死刑。

案例二 两岁半的小伊伊是2011年7月23日动车追尾事故中最后一名获救者，在接受了小腿切开减压手术后，温州医学院附属第二医院表示，孩子有望保住左腿，无需截肢，目前生命体征良好。遗憾的是，她的父母已被证实在车祸中双双遇难。考虑到小伊伊年仅两周岁半，按照发展心理学属于婴儿期，语言表达能力还需完善，获取外界信息的途径主要通过感知觉中的触觉，因此医护人员为她实施抚触心理治疗。

【案例分析】

案例一的药家鑫在突发的应激事件即驾车撞人后，肯定很害怕，当他看到倒地的伤者正在记车牌时更是感到恐惧，很可能是伤者的这一动作激怒了他，让他产生仇视心理，是他的冲动、不冷静害人害己。20岁左右的大学生正处于青春期，做事冲动、不冷静，加上他开车不久遇到突发事件缺乏经验，才造成了这样的后果。此外，药家鑫成长过程中压抑、焦虑、紧张等负性情绪的长期累积，影响了他健全人格的形成，因此，教育的核心健康人格的形成，这也是本课程对同学们个人成长方面的作用。

案例二中医护人员为小伊伊进行针对性的抚触心理治疗，符合患者的心理生理特点，有利于其康复。随着“生物-心理-社会”现代医学模式的确立，要求医护人员掌握相关的临床心理治疗技术，服务于临床实践，这也是本课程对同学们今后临床工作所起的重要作用。

第一节 医护心理学概述

一、基本概念

(一) 医护心理学

医护心理学 (medical and nursing psychology) 是心理学与医学、护理学相结合的

一门交叉学科,其中医学心理学(**medical psychology**)侧重研究心理变量与健康或疾病之间的关系,解决医学领域中的有关健康和疾病的心理行为问题;护理心理学(**nursing psychology**)是研究如何运用心理学理论、方法和技术,来解决护理实践中的心理问题,以实施最佳护理的一门应用学科,是医学心理学在护理工作中的分支,也是护理学的重要组成部分。

(二) 医学、护理学与心理学的联系

心理学是研究心理现象或大脑运动规律的学科,医学、护理学和心理学之间的重要共同之处就是其研究和服务的对象都是人。一般认为,医学侧重人的生理方面的研究,心理学侧重人的心理现象的研究,但是根据“心身统一”的观点,人的心理活动与生理活动是相互联系、相互影响的,即所有的心理活动都是生理活动,生理活动也伴随着心理活动。这一点是医学、护理学和心理学之间相互联系的重要基础。

二、医学模式的转化

(一) 医学模式

医学模式(**medical model**)是指一定时期内人们对疾病和健康的总体认识,并成为医学发展的指导思想。也可以说是一种哲学观在医学上的反映。人类对健康需求的不断变化与提高,使医学模式不断发展和完善,其终极目标是运用医学模式思想,不断充实、发展、深化和完善医学理论与实践,以满足人类对健康的追求。近代的两种主要医学模式是生物医学模式和生物-心理-社会医学模式。

(二) 生物医学模式

生物医学模式(**biological medical model**)是指仅从生物学角度看待健康和疾病及其相互转化关系,而不考虑社会、心理行为因素对健康和疾病的影响。生物医学模式认为,健康就是各器官生理功能正常和生物细胞没有损伤;疾病就是微生物侵入人体或组织细胞受到损伤产生病变,可通过测定偏离正常的生物学变量来加以诊断和治疗,即可采用杀菌灭虫、预防接种和抗菌药物等手段来预防和治疗疾病。随着医学的发展,生物医学模式逐渐暴露了其忽略人体具有整体性和社会性特点的片面性。

(三) 生物-心理-社会医学模式

生物-心理-社会医学模式(**biopsychosocial medical model**)是一种系统论和整体观的医学模式,是指从生物、心理、社会三轴系统综合看待健康与疾病。即认为健康是躯体(生物)、心理、社会适应和道德品质都处于良好状态;疾病发生和三种因素都有关系;心身是统一的,相互影响的;对任何一种疾病的诊断、治疗、预防、康复和护理都应当从三轴系统全面加以考虑。

当前医学正处于从生物医学模式向生物-心理-社会医学模式的转变阶段,医护心理学在这一转变过程中起着极为重要的促进作用。

三、相关学科

(一) 精神病学

精神病学(**psychiatry**)世界卫生组织(WHO)1987年曾指出:精神病学是研究精神疾患的诊断、治疗和预防,主要在临床条件下进行,研究对象为患者个体及其相

关的直接环境（如家庭）等。

（二）神经心理学

神经心理学（**neuropsychology**）研究大脑与心理活动的具体关系，如心理现象的脑机制问题。它可分为实验神经心理学、认知神经心理学和临床神经心理学。神经心理学为医学心理学提供了许多基础理论知识，如大脑功能定位与脑功能损伤后代偿的研究等。

（三）生理心理学

生理心理学（**physiological psychology**）是研究心理现象的生理机制，主要内容包括神经系统的结构和功能，内分泌系统的作用，情绪和情感、需求与动机、学习与记忆等心理和行为活动的生理机制。同神经心理学一样，生理心理学的部分知识也是构成医学心理学的基础知识之一。一般认为，两者都是独立于医学心理学的心理学分支学科。

（四）临床心理学

临床心理学（**clinical psychology**）主要研究和直接解决医学心理学的临床问题，包括心理评估和心理治疗，以及心理测量等具体工作。咨询心理学（**consulting psychology**）主要是指对正常人处理婚姻、家庭、教育、职业及生活习惯等方面的心理学问题进行帮助，也包括对心身疾病、神经症和恢复期的精神患者及其亲属就疾病的护理与康复问题进行指导。咨询心理学与医学心理学有部分重叠或交叉，可看作是医学心理学的应用分支学科或者交叉学科。

（五）行为医学

行为医学（**behavioral medicine**）是研究行为因素与健康 and 疾病发生相互关系的学科，其理论基础有社会科学、生物科学、心理科学和行为科学。主要研究行为治疗的方法应用于医学领域，其理论归属医学心理学的行为主义学派。

（六）心身医学

心身医学（**psychosomatic medicine**）是研究心理与病理关系的科学，又称生理心理医学，研究致病的心理因素；身心医学研究疾病或体残对心理的影响。

（七）健康心理学

健康心理学（**health psychology**）是利用心理学知识促进和维护健康、预防和治疗疾病，帮助疾病康复，并促进健康服务体系和健康政策形成的科学。

（八）变态心理学

变态心理学（**abnormal psychology**）或称病理心理学（**pathological psychology**），是研究行为的偏异，揭示异常心理现象的种类、原因、机制及规律的学科。变态心理学与精神病学关系密切，其研究成果是医学心理学某些理论和证据的重要来源。

四、发展与现状

医护心理学的发展历史，就是心理学与医学、护理学结合并逐步形成一个独立分支的历史。

第一个显著标志：随着近代自然科学的发展，1879年德国心理学家冯特（**Wilhelm Wundt**, 1832~1920年）在德国莱比锡大学创建了第一个心理实验室，标志着科

学心理学的诞生。

第二个显著标志：1890年，美国的卡特尔（**Cattell JM**）首先提出了“心理测验”这一术语，从此将心理行为量化分析。

第三个显著标志：1896年，作为冯特的学生，美国的魏特曼（**Witmer. L**）在宾夕法尼亚大学建立了第一个临床心理诊所，并首次提出临床心理学的概念，将心理学应用于临床实践。

最早提出心理护理的是护理科学先驱南丁格尔（**F. Nightingale**），她认为消极的环境会影响患者的情绪状态，因此要求护理的重点是为患者提供丰富多彩的活动。现代护理认为，心理护理是整体护理的核心内容，心理护理贯穿于整体护理的全过程，其质量高低决定着对患者护理质量的高低。

第二节 基本研究方法

医护心理学的研究方法很多，主要有观察法、调查法、实验法、心理测验法、个案法等。

一、观察法

（一）概念

观察法是指通过科学观察，了解观察对象心理现象的表现，研究和分析群体或个体心理行为活动特点，探索心理活动规律的方法。观察法是医护心理学比较常用的方法之一。

（二）分类

根据观察法所采用的环境条件，分自然观察法和控制观察法。

1. 自然观察法 自然观察法是指对观察环境不作任何人为的条件控制，了解在自然状态下群体或个体的心理行为表现并加以研究与总结。

2. 控制观察法 控制观察法是将观察对象置于经过预先设置或处理的观察情境中，了解观察对象在控制情境中的心理行为表现并加以研究与总结。

二、调查法

调查法也是一种广泛采用的方法，根据调查的主题预先拟定好相关的调查问题，由被调查者自由表达其态度和观点的一种方法。调查可采用两种方法进行，一是访谈法，即直接与被调查者见面访谈，面对面进行调查，完成资料搜集过程的一种方法。二是问卷法，即将要调查的内容设计成问题或表格，以书面的形式发放到被调查者手中，由被调查者完成书面问卷的一种方法。

三、实验法

实验法是医护心理学研究的主要方法。实验法的最大特点，在于人为地控制和改变某些条件，引出所要研究的某种心理现象，以得到关于这一现象发生或起作用的规律性的东西。