

下册

Basic Knowledge and Practice of Business Startups



实务

经济管理出版社
ECONOMY & MANAGEMENT PUBLISHING HOUSE

ECONOMY & MANAGEMENT PUBLISHING HOUSE



创业基础与实务

Basic Knowledge and Practice of
Business Startups

主编：陈工孟



<http://ee.gtafe.com>



欢迎扫描国泰安创业就业服务中心
微信公众号二维码或访问国泰安创
业就业服务中心官网。



经济管理出版社

ECONOMY & MANAGEMENT PUBLISHING HOUSE

图书在版编目 (CIP) 数据

创业基础与实务 (上、下册) / 陈工孟主编. —北京: 经济管理出版社, 2016.9

ISBN 978-7-5096-4491-1

I. ①创… II. ①陈… III. ①企业管理 IV. ①F270

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2016) 第 153372 号

组稿编辑: 魏晨红

责任编辑: 魏晨红

责任印制: 司东翔

出版发行: 经济管理出版社 (北京市海淀区北蜂窝 8 号中雅大厦 A 座 11 层 100038)

网 址: www.E-mp.com.cn

电 话: (010) 51915602

印 刷: 北京市海淀区唐家岭福利印刷厂

经 销: 新华书店

开 本: 787mm × 1092mm/16

印 张: 39.5 (上、下册)

字 数: 730 千字 (上、下册)

版 次: 2016 年 9 月第 1 版 2016 年 9 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 978-7-5096-4491-1

定价 (上、下册): 118.00 元

· 版权所有 翻印必究 ·

凡购买本社图书, 如有印装错误, 由本社读者服务部负责调换。

联系地址: 北京阜外月坛北小街 2 号

电话: (010) 68022974 邮编: 100836

GTA 创新创业系列教材

主编：

陈工孟

专家指导委员会：

李家华	俞仲文	廖文剑	何国杰	唐应元	王春雷
仇旭东	丁 艳	鲜于均	房巧红	高思凯	
廖志德（台）	张秉纶（台）	马孟骏（台）			

编写委员会：

张晶晶	盛 洁	皮竟成	李昌俊	徐小红	康 伟
赵 静	傅小凤	徐晨晨	李 洋	李 政	张 伟



对于一个人来说，创业不仅是一次改变人生道路的机会，更是提升人生境界和格局的机会。当翻开这本书的时候，我希望大家不只是翻开了创业学习的新篇章，而是翻开了整个人生的新篇章。未来的创业道路或许会有曲折，但这也是我们成长必须经历的阵痛。“坚持就是胜利”，只要勇敢坚持，回报必然丰厚。

创新创业，青年当先。青年学生是“大众创业，万众创新”的主力军之一，也是国家保持发展与繁荣的根本保证。同学们，创业的大时代已经来临，希望大家能够好好把握创业学习的机会，不断提升自己，去努力实现我们心中的“中国梦”！

张其成

前言

本书分为 15 章，以创业素质、创业前期准备、企业运营管理为线索，对创业的流程进行深入浅出的实务性分析。

1

第 1 章至第 3 章，清晰地介绍了何谓创业及创业前个人素质诊断。

2

第 4 章至第 5 章，分析了如何识别和评估创业机会，创业过程中需要防范哪些风险以及如何防范。

3

第 6 章至第 7 章，着重介绍了创业过程中最重要的商业模式设计、商业计划书撰写与展示技巧。与此同时，站在风险投资家的角度指导创业者如何撰写和展示一份令人满意的商业计划书。

4

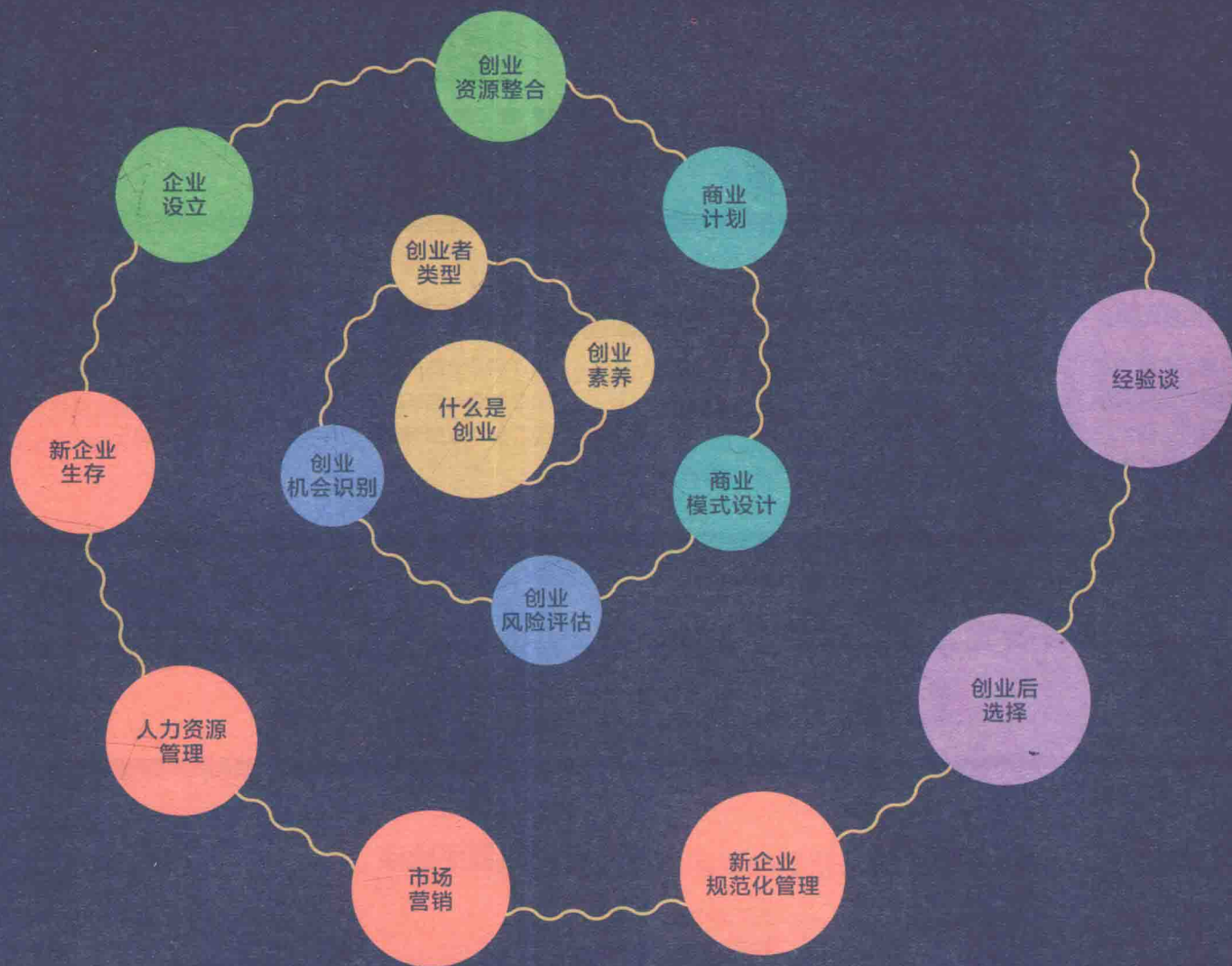
第 8 章至第 9 章，第 8 章介绍了创业前准备的最后一步，即如何整合创业资源；第 9 章涵盖了创业政策、企业选址、注册资本选择、工商登记注册流程、成本控制等内容，清晰地呈现了企业的设立过程。

5

第 10 章至第 13 章，重点介绍新企业如何生存和运营，从新企业如何生存到人力资源管理，再到市场营销管理，最后抛出重要的一环：新企业如何实现规范化管理，指出企业创立只是开始，成功运营才是关键。

6

第 14 章至第 15 章，设置了一个选择命题，无论创业成功还是失败，都要坦然面对，勇敢抉择，更要有“不以成败论英雄”的胸襟，适当的时候听取一些创业家的经验之谈，会对自己有所启发。



目录

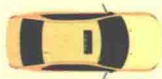


09 设立你的企业001

- 9.1 你了解创业政策吗?002
- 9.2 如何进行企业选址010
- 9.3 如何进行工商登记注册022
- 9.4 如何控制设立成本030

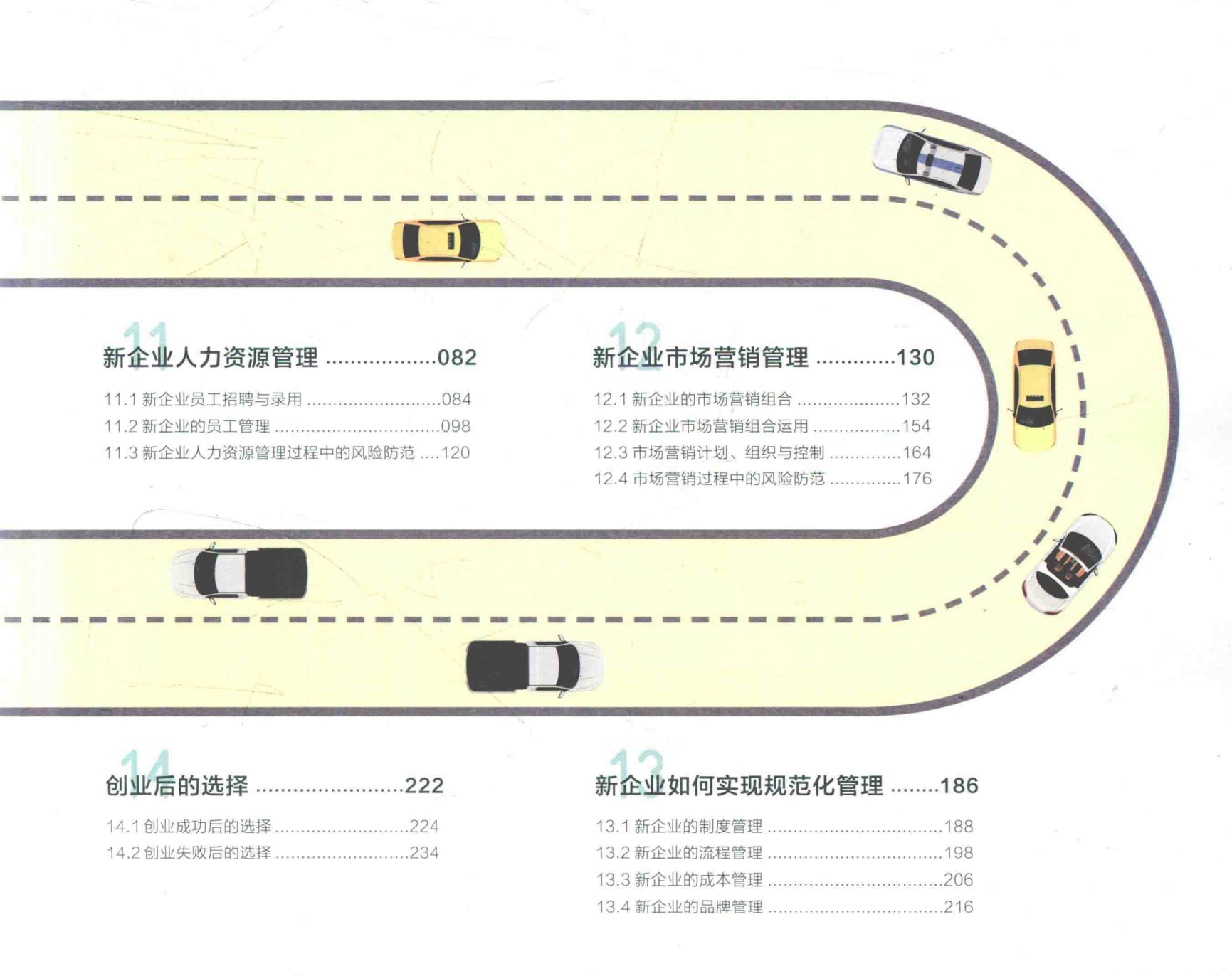
10 新企业如何生存040

- 10.1 新企业的生存之道042
- 10.2 新企业成长风险控制058
- 10.3 新企业如何获得社会认同068



参考文献260

15 创业者经验谈244



11 新企业人力资源管理082

- 11.1 新企业员工招聘与录用084
- 11.2 新企业的员工管理098
- 11.3 新企业人力资源管理过程中的风险防范120

12 新企业市场营销管理130

- 12.1 新企业的市场营销组合132
- 12.2 新企业市场营销组合运用154
- 12.3 市场营销计划、组织与控制164
- 12.4 市场营销过程中的风险防范176

14 创业后的选择222

- 14.1 创业成功后的选择224
- 14.2 创业失败后的选择234

13 新企业如何实现规范化管理186

- 13.1 新企业的制度管理188
- 13.2 新企业的流程管理198
- 13.3 新企业的成本管理206
- 13.4 新企业的品牌管理216

设立你的企业

9.1 你了解创业政策吗？





案例导入

喜荣的创业路

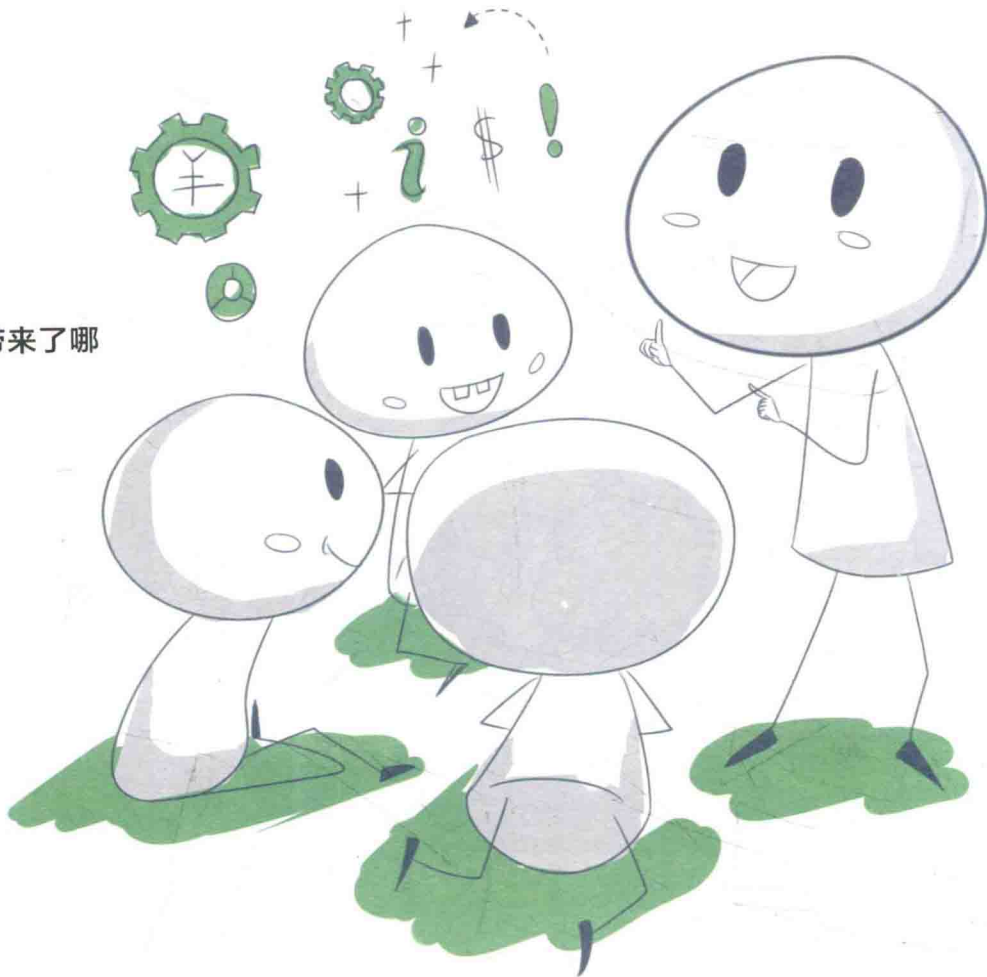
喜荣在创业第一年，通过多方的努力，购买了灰雁、山鸡、贵妃鸡、珍珠鸡、孔雀等 10 多个特禽品种的 2000 多枚种蛋，眼看辛苦付出就要获得回报，但突发的瘟疫，致使 1500 多只幼禽死亡，让喜荣损失了 10 多万元。但喜荣并未因此放弃，经朋友建议，喜荣参加了人力资源和社会保障部门为高校毕业生举办的“SYB 创业培训”。通过学习，喜荣进一步了解了企业的运作模式、风险评估、组织结构、财务状况等。在老师和学员们的帮助下，喜荣完成了开办“农家乐”的详细计划书。随后在塔城地、市两级举办的首届高校毕业生创业大赛中，喜荣凭借着对项目的自信和出色发挥，最终代表塔城地区参加了新疆高校毕业生创业大赛，并荣获新疆第二名的好成绩，获得创业基金 1 万元。之后，塔城地区及塔城市又提供给喜荣 5000 元创业资金，当地人力资源和社会保障部门还为其办理了 5 万元的小额贴息贷款。在多方支持下，喜荣成立了塔城市格瑞德生态农牧业开发有限责任公司，注册资金 50 万元，主要经营生态种植、生态养殖、餐饮、娱乐和农副产品加工。





小组讨论

对创业政策的了解为喜荣的创业之路带来了哪些帮助？对你有什么启示？





知识点一：大学生创业优惠政策来源

目前，大学生优惠政策的来源主要有以下五个方面：

1. 国家相关创业政策

国家相关的创业政策更多的是对创业环境的宏观调控，引导地方与其他相关机构制定创业优惠制度与条例，营造全民创业的氛围。

2. 人力资源和社会保障部

人力资源和社会保障部是统筹机关、企事业单位人员管理，统筹城乡就业和社会保障政策的中国国家权力机构。人力资源和社会保障部近年来出台了一系列税收优惠政策、小额担保贷款和贴息政策、税费减免政策、培训补贴政策与落户政策来促进大学生创业，全方位地支持创业者。

3. 地方相关创业政策

各级地方政府依据当地的情况，对创业者提供个性化并且优惠力度更大的支持服务，效果最为明显。例如，将网络创业高校毕业生列为小额担保贷款、贴息和社保补贴政策扶持对象。

4. 金融机构创业相关支持

除了响应政策号召的一系列大学生创业贷款措施，平安银行的零抵押贷款、渣打银行的“现贷派”、招商银行的小额贷款等银行自主的贷款业务都是创业者筹募资金的好去处。

5. 各大院校相关创业支持

针对创业，各大高校都有相应的支持与服务、全方位的创业孵化基地，甚至独立的创业学院。例如，华南理工大学广州学院创新创业园区、清华创业园大学生创业孵化基地、宁波大红鹰学院国泰安创业学院等，为创业学子提供了从技术、培训到资金的全方位支持。





知识链接

知识点二：大学生创业优惠政策种类

大学生创业的优惠政策有很多，这里列举部分种类供大家参考。如图 9-1 所示。

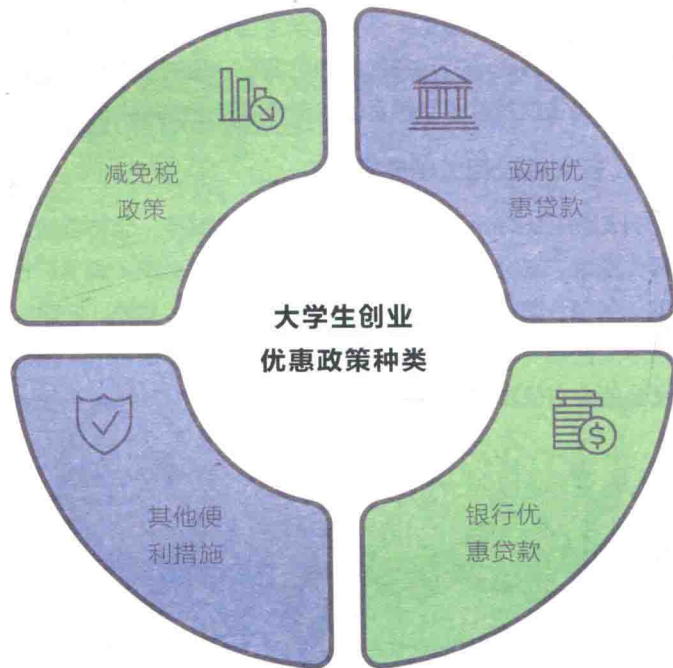


图 9-1 大学生创业优惠政策种类



1. 政府优惠贷款

优惠贷款是最直接的创业扶持措施，对初创企业的帮助也最大。

例如，国家规定：大学毕业生在毕业后两年内自主创业，到创业实体所在地的工商部门办理营业执照，注册资金在 50 万元以下的，允许分期到位，首期到位资金不低于注册资本的 10%（出资额不低于 3 万元），1 年内实缴注册资本追加到 50% 以上，余款可在 3 年内分期到位。



2. 减免税政策

减免税政策是国家扶持大学生创业的一大举措。

例如，国家规定：大学毕业生新办咨询业、信息业、技术服务业的企业或经营单位，经税务部门批准，免征企业所得税两年；新办从事交通运输、邮电通信的企业或经营单位，经税务部门批准，第一年免征企业所得税，第二年减半征收企业所得税；新办从事公用事业、商业、物资业、对外贸易业、旅游业、物流业、仓储业、居民服务业、饮食业、教育文化事业、卫生事业的企业或经营单位，经税务部门批准，免征企业所得税一年。



3. 银行优惠贷款

国家和地方政府规定了银行小额贷款的優惠。

例如，国家规定：银行要为自主创业的毕业生提供小额贷款，并简化程序，提供开户和结算便利，贷款额度在2万元左右。贷款期限最长为两年，到期确定需延长的，可申请延期一次。



4. 其他便利措施

除了上述各类优惠政策，国家和地方政府通常还会为创业者提供其他的一些便利措施。

例如，国家规定：政府人事行政部门所属的人才中介服务机构，免费为自主创业毕业生保管人事档案（包括代办社保、职称、档案工资等有关手续）两年；提供免费查询人才、劳动力供求信息，免费发布招聘广告等服务。



／ 课堂演练 ／

讨论：查找所在地区针对大学生创业的优惠政策，并分享。