

医药高等职业教育创新示范教材

医药行业社会实践 指导手册

YIYAO HANGYE SHEHUI
SHIJIAN ZHIDAO SHOUC



■ 主编 郭莉君

中国医药科技出版社

医药行业社会实践指导手册

主编 郭莉君

中国医药科技出版社

内 容 提 要

本书是天津生物工程职业技术学院组织编写的医药高等职业教育创新示范教材之一。作为一本行业指导类教材,对大学生社会实践做了详细的介绍。主要内容包括:大学生社会实践的类型及组织,大学生社会实践的设计项目选题和内容,大学生社会实践的常识和方法,社会实践常用文书,人际关系交往艺术与生涯规划求职择业。通过学习本教材,使大学生对社会实践有一个全面的了解。

图书在版编目(CIP)数据

医药行业社会实践指导手册/郭莉君主编. —北京:中国医药科技出版社, 2012. 9

医药高等职业教育创新示范教材

ISBN 978 - 7 - 5067 - 5607 - 5

I. ①医… II. ①郭… III. ①医药学 - 社会实践 - 高等职业教育 - 教学参考资料 IV. ①R

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 192999 号

美术编辑 陈君杞

版式设计 郭小平

出版 中国医药科技出版社

地址 北京市海淀区文慧园北路甲 22 号

邮编 100082

电话 发行: 010 - 62227427 邮购: 010 - 62236938

网址 [www. cmstp. com](http://www.cmstp.com)

规格 710 × 1020mm ¹/₁₆

印张 10 ¹/₂

字数 139 千字

版次 2012 年 9 月第 1 版

印次 2013 年 8 月第 2 次印刷

印刷 北京市密东印刷有限公司

经销 全国各地新华书店

书号 ISBN 978 - 7 - 5067 - 5607 - 5

定价 25.00 元

本社图书如存在印装质量问题请与本社联系调换

丛书编委会

刘晓松（天津生物工程职业技术学院 院长）

麻树文（天津生物工程职业技术学院 党委书记）

李榆梅（天津生物工程职业技术学院 副院长）

黄宇平（天津生物工程职业技术学院 教务处处长）

齐铁栓（天津市医药集团有限公司 人力资源部部长）

闫凤英（天津华立达生物工程有限公司 总经理）

闵 丽（天津瑞澄大药房连锁有限公司 总经理）

王蜀津（天津中新药业集团股份有限公司隆顺榕制药厂
人力资源部副部长）

本书编委会

主 编 郭莉君

副主编 宋星滢

编 者 郭莉君 (天津生物工程职业技术学院)
宋星滢 (天津生物工程职业技术学院)
徐妹妹 (天津生物工程职业技术学院)
李军松 (天津生物工程职业技术学院)
孙 瑞 (天津生物工程职业技术学院)

编写说明

为使学生入学后即能了解所学专业，热爱所学专业，在新生入学后进行专业入门教育十分必要。多年的教学实践证明，职业院校更需要强化对学生的职业素养教育，使学生熟悉医药行业基本要求，具备专业基本素质，毕业后即与就业岗位零距离对接，成为合格的医药行业准职业人。为此我们组织编写了“医药高等职业教育创新示范教材”。

本套校本教材共计 16 本，分为 3 类。专业入门教育类 11 本，行业公共基础类 3 本，行业指导类 2 本。专业入门教育类教材包括《化学制药技术专业入门手册》、《药物制剂技术专业入门手册》、《药品质量检测技术专业入门手册》、《化工设备维修技术专业入门手册》、《中药制药技术专业入门手册》、《中药专业入门手册》、《现代中药技术专业入门手册》、《药品经营与管理专业入门手册》、《医药物流管理专业入门手册》、《生物制药技术专业入门手册》和《生物实验技术专业入门手册》，以上 11 门教材分别由专业带头人主编。

行业公共基础类教材包括《医药行业法律与法规》、《医药行业卫生学基础》和《医药行业安全规范》，分别由实训中心主任和系主任主编。

行业指导类教材包括《医药行业职业道德与就业指导》和《医药行业社会实践指导手册》，由长期承担学生职业道德指导和社会实践指导的系书记和学生处主任主编。

在本套教材编写过程中，我院组织作者深入与本专业对口的医药行业重点企业进行调研，熟悉调研企业的重点岗位及工作任务，深入了解各专业所覆盖工作岗位的全部生产过程，分析岗位（群）职业要求，总结履行岗位职责应具备的综合能力。因此，本套校本教材体现了教学过程的实践

性、开放性和职业性。

本套教材突出以能力为本位，以学生为主体，强调“教、学、做”一体，体现了职业教育面向社会、面向行业、面向企业的办学思想。对深化医药类职业院校教育教学改革，促进职业教育教学与生产实践、技术推广紧密结合，加强学生职业技能的培养，加快为医药行业培养更多、更优秀的高端技能型专门人才都起到了推动作用。

本套教材适用于医药类高职高专教育院校和医药行业职工培训使用。

由于作者水平有限，书中难免有不妥之处，敬请读者批评指正。

天津生物工程职业技术学院
2012年6月

目录 Contents

项目一 大学生社会实践概论 / 001

模块一 社会实践的理论渊源	001
模块二 社会实践的发展历程、运行机制	009

项目二 大学生社会实践类型及组织 / 020

模块一 教学实习	020
模块二 调研科技	025
模块三 大学生创业	030
模块四 校园文化建设与学生社团	034
模块五 大学生勤工助学	039
模块六 志愿服务	043
模块七 公益环保	051

项目三 大学生社会实践的设计项目选题和内容 / 053

模块一 项目选题和内容	053
模块二 实践队伍的组织	058
模块三 实践方案的编制	061
模块四 项目实施程序	063

项目四 社会实践的常识和方法 / 071

模块	社会调查的定性方法及定量方法	071
----	----------------------	-----

项目五 社会实践的常用文书 / 095

模块	常用事务应用文写作及宣传书写作	095
----	-----------------------	-----

项目六 人际关系交往艺术与生涯规划求职择业 / 118

模块一	人际关系交往艺术	118
模块二	生涯规划求职择业	136

项目一 大学生社会实践概论

模块一 社会实践的理论渊源

一、大学生社会实践的内涵

我国大学生社会实践活动是大学生按照学校培养目标的要求，有目的、有计划、有组织地参与社会政治、经济和文化等一系列教育活动的总称。大学生社会实践活动的范围既包括列入教学计划的军事训练、生产劳动、专业实习，也包括大学生利用假期组织的社会调查、参观、考察、科技文化咨询、服务、社团活动、志愿者活动等。一般意义上的大学生社会实践主要指后者。实践的过程，既是对参与主体思维方式和观察视角、智能水平和基本能力、价值目标和行为取向等方面的检测、调整和重铸，也是参与主体释放生命能量、绽放智慧火花、变革现实、认识自我、改造自我、积极奉献自我、争取社会认同和理解的过程。

（一）从普遍视角把握大学生社会实践的生活性、传承性和时代性特征

首先，大学生社会实践呈现出生活性特征。人类实践的客观物质性表现在大学生社会实践上，体现出显著的生活性特征。大学生的社会生活火热沸腾，涉及课堂上下、校内校外、网上网下等各个环节，鲜明地呈现出空间上的广泛性、时间上的持续性，于是，适应、学会、充实和提升大学生活成为他们在校期间的全部实践活动。

其次，大学生社会实践呈现出传承性特征。大学生是一个充满活力、承上启下的年轻群体。社会的发展总是年青一代在继承和享有前辈所创造

的优秀成果并且面向未来开拓创新的基础上完成的，它不仅是主体性的高扬与价值展示，而且是世代交替的必经环节。

第三，大学生社会实践呈现出时代性的特征。人类实践的社会历史性特征在大学生社会实践上，则呈现为突出的时代性特征。

（二）从特殊视角把握大学生社会实践的阶段性、全面性和预演性特征

1. 阶段性特征

社会实践是大学生社会化过程中的重要阶段，有自己的特定任务。大学生正处在人生中的成长成熟阶段，其社会化的任务是为进入社会、承担社会职责做好全面的准备，因而具有学习性、成长性和社会化特点。

2. 全面性特征

大学生社会化的任务是为进入社会、承担社会职责做好全面的准备，必然要求大学生在学习、成长成才和社会化过程中，全面系统地掌握知识、提升能力、锤炼品格、了解社会，成长为社会所需的高素质复合型人才。因此，大学生社会实践必须具备社会实践内容的全面性、实践形式的多样性和实践理念的包容性，这就赋予了大学生社会实践所具有的全面性特征。

3. 预演性特征

对大学生而言，社会实践活动是大学生对未来社会生活、工作方式与学习方式的一种预演。

首先，思维方式的预演性。通过明确实践目标、内容、形式，设计多种应对预案，达到在思维活动中要以假设的方式预演整个社会实践活动，以胸有成竹的方式推进、调控社会实践。

其次行为方式的演练性。强调大学生在社会实践中的所有行为，都可以算作未来的工作方式、学习方式和生活方式在当下的前提演练或日排练。通过演练，达到熟能生巧，并学会发现其中存在的问题并找寻解决问题的答案。

第三，环境的仿真性。指在课堂环境、校园环境、校外环境和网上环境中的仿真。在这些仿真环境中，大学生未来踏入现实中，大学生社会实践面临的诸如交通、食宿安全、基地以及确保活动的常态化、长效化等许

多实际问题。综上所述,只有从普遍性和特殊性相结合的广阔视野,我们才能有效克服现实生活中对大学生社会实践窄化与泛化的认识缺陷,深刻把握大学生社会实践活动的本质属性。

二、大学生社会实践的特点与特征

社会实践赋予了青年学生从校园走向社会,从单纯受教育的身份和知识传承的功能,逐渐成长为社会财富的创造者——不是走上社会之后,而是在校园里就开始进行,或者进行相应准备;它使高等教育、课外与课内的界限模糊,并最终促使终生教育观念的树立以及配套措施的出台。

(一) 大学生社会实践活动的特点

新时期高校大学生社会实践呈现的特点可以用“五化二性一存在”表述:“五化”指社会化、规模化、信息化、制度化、专业化;“二性”指计划性、预见性;“一存在”指自发性仍然存在。

(1) 社会化 校园从某种意义上说是小社会,但大学校园与社会仍有着很大的差别,从校园走向社会是个过程,在这个过程中需要必要的社会化准备作为过渡的前提条件。可以看到,社会实践正不断强化这个过程。社会实践进一步延伸学生对社会问题的思考和解决、培养学生投身实践、服务社会的思想观念。

(2) 规模化 全国高校每年都有百万大学生参与到实践活动中,并在此基础上实现了人数的稳定增长。至今,全国各高校已经在组建团队、参与人数、实践成果等方面形成了规模。

(3) 信息化 调查数据显示:有 59.7% 的大学生参加了校内社团,平均每人参与的社团数为 1.8 个,参加跨校社团和网络社团的大学生分别达到 6.5% 和 14.0%,平均每人参加的跨校社团为 1.76 个、网络社团为 1.99 个。由此可见,网络社团已经对相当多的大学生产生了很大的影响。互联网在一个较短的时间内侵入了绝大部分大学生的学习与生活之中,调查显示,在“闲暇生活”(21.8%)、“娱乐消费”(15.9%)、“成才就业”(10.0%)等方面对大学生的影响越来越大,成为大学生的一种学习、休闲、娱乐和交往的方式,是大学生生活中不可缺少的重要组成部分。

(4) 制度化 各高校已经纷纷将社会实践工作纳入教学计划,给予必修的学分,在制度上为社会实践工作的圆满完成给予了必要的保证。

(5) 专业化 按照“按需设项、据项目组团、双向受益”的原则,各高校组织了各种专业化的实践团。如中央民族大学组织了“边远地区民族社会历史调查及文化宣传团”实践团。

(6) 计划性、预见性 社会实践的可喜发展之一便是越来越重视确立科学的社会实践设计原则,依据适合青年成长规律,按照受教育与长才干相统一,思想性、知识性、趣味性相统一以及人才效益、经济效益、社会效益相统一原则,静心设计社会实践活动,从社会实践的内容、形式等方面做好规划,使实践活动具有计划性、预见性。

(7) 自发性仍然存在 这种现象在新生中较为明显,中学生长期学习的相对封闭性,生活的相对单纯性是最重要的原因。学校环境和生活的封闭使之对自身与社会了解不够,于是便出现了有些学生社会实践“遍地开花”和“拒之门外”的极端现象,影响了正常的学习与能力培养。

(二) 大学生社会实践活动的特征

大学生社会实践活动具有以下几个基本特征。

(1) 参与对象的广泛性 社会实践活动形式灵活多样、内容贴近实际的特点,使得参与活动的大学生的数量在不断增多、范围也在不断地扩大。高年级的学生可以参加,低年级的学生也可以参加。

(2) 教育性 指大学生社会实践在培养大学生学习能力、提高品德修养和促进全面发展等方面的功能。大学生社会实践是连接学校教育和社会教育的纽带,学校教育与社会教育是一个统一结合的过程,可以让大学生在社会实践的过程中进一步地深化课堂上所学的知识,同时也可以利用理论知识来指导社会实践中遇到的实际问题,是一个双向受益的过程。

(3) 生动性 大学生处于世界观、人生观、价值观形成期,易于接受新生事物,开展社会实践活动使大学生有机会进入社会各阶层,了解时代新信息。在此过程中,不同的自然环境、人文环境会对大学生产生不同的影响。应该说社会实践给予大学生的既有正面的教育引导,也有负面的砥砺冲刷。这种正反两方面的思想教育都是直接的、生动的、不可回避的,

是对学校课堂教育的必要补充。大学生从“要我实践”到“我要实践”的转变,验证了社会实践活动对大学生教育实效的客观存在。

(4) 综合性 社会实践活动通过理论与实践相结合,激发大学生的学习兴趣。拓宽大学生知识面,提高大学生的实际动手能力,达到对大学生进行德、智、体、劳动技术、心理等多方面的教育目的。同时,又有利于增强大学生社会责任感,培养大学生吃苦耐劳精神,从而使大学生更好地服务社会和奉献社会,进而达到综合实践的目的。

(5) 协同性 大学生社会实践作为一项系统工程,既是高等教育的重要组成部分,又是社会教育的重要内容,需要高等教育部门和社会各界的高度重视和广泛关心,需要全社会的共同参与。只有发挥学校、地方、接收单位以及大学生自身的积极性主动性,加强合作与交流,动员各级党政领导、教育部门 and 高校齐抓共管、相互配合、形成合力,形成系统严密的组织管理体系,才能保障大学生社会实践的顺利开展和不断创新。

(6) 开放性 大学生社会实践的开放性特征要求教育者彻底改变一切从书本出发、以教师为中心的传统教学观念,引导学生关心书本之外的事情,使之热爱生活、关心集体、奉献社会,在理论与现实中架起沟通的桥梁。此外,大学生社会实践的开放性还表现在实践内容的开放性、开展模式的开放性、实践开展过程以及实践效果评价的开放性等方面,大学生社会实践开放性特征是实现大学生社会实践自身创新发展的内在要求。

三、大学生社会实践在高等教育中的地位与作用

(一) 社会实践在高等教育中的地位

社会实践在高等教育体系中具有重要的地位,是促进大学生全面发展的必不可少的途径,是实现高校教育目标的必然过程,也是大学生施展自身才华的最佳形式。江泽民同志在庆祝北大建校 100 周年大会上向全国高等院校学生、各界青年提出的“四个统一”,即“坚持学习科学文化与加强思想修养的统一,坚持学习书本知识与投身社会实践的统一,坚持实现自身价值和服务祖国人民的统一,坚持树立远大理想与进行艰苦奋斗的统一”,明确回答了当代青年成长道路的关键问题,为当代青年学生的健康

成长指明了正确的道路，也说明了高等院校开展大学生社会实践活动的必要性。实践证明，大学生社会实践活动能够得到广大学生的积极响应、热情参与，能够得到学校与社会各界方方面面的有力支持与普遍认同，这正是由社会实践在高校教育体系中的重要地位所决定的。

1. 实现高校教育目标的需要

高校是培养有理想、有道德、有文化、有纪律的社会主义建设新人的基地。无论是为祖国发展、为人民幸福而奋斗的理想信念，还是科学知识理论与工作技能，都只有通过实践的感悟与运用，才能够被人们吸收内化。脱离实践参与的单纯理论灌输，难以让大学生接受，更不可能得到巩固，不利于高校培养目标的实现。社会实践使大学生接近社会 and 自然，获得大量直观的感性认识和许多书本上没有的知识，并且提高他们抽象的理论知识在实际运用中转化为知识和解决实际问题的能力。为了有效促进大学生的全面发展，高校必须把社会实践视为整个教育体系的重要组成部分，积极引导大学生在社会实践中全面健康成长。

2. 提高教学质量的需要

社会实践是课堂教学的必然延伸和有益补充。教师不仅要使学生“知其然”，而且要使学生“知其所以然”，激发学生的能动性与创造性。实践锻炼是教育的重要方面，教师通过引导学生参加实践锻炼，可以使学生找到具体的感应对象，深化理性认识。比较课堂教学与社会实践，课堂教学比较系统完整，但也相对抽象化、概念化，只有结合实际才能为大学生所接受，只有通过社会实践教育的有机配合，才能使大学生在实际锻炼中加深理解，获得对知识的巩固与提高，并及时将理论知识转化为实际的工作能力。

3. 促进大学生全面健康成长的需要

大学生求知欲望旺盛、好奇心强烈、接受新事物快，但辨别和选择能力较弱。面对各种纷繁复杂的间接认识，大学生难以识别真伪、判断是非，这必然会对他们的健康成长造成妨碍。而通过社会实践，使大学生投身于社会主义现代化建设事业之中，让他们直接感受社会各部门、各领域建设者们的工作热情和忘我精神，让他们亲眼目睹社会主义现代化建设的

成就,这样不但可以促使他们在深层次上、从思想上坚定社会主义的理想信念,而且还会激发他们的历史使命感、社会责任感,促使他们自觉提高学习的积极性,更严格地要求自己,从而促进自身的全面健康发展。

4. 整合社会教育资源的需要

高校是大学生学习科学理论知识的主要场所,然而在现实中仅仅掌握在学校中教师传授的知识是远远不够的,大学生要实现全面发展,不仅在接受教育种类上要多样化,在接受教育的途径上也要多样化。学校可以给大学生提供系统化地教育,但其教育资源是有限的。社会实践可以借助于各种社会教育力量,对大学生进行全方位、全方面的教育,实现社会教育资源与学校教育资源的有机整合。

(二) 社会实践在高等教育中的作用

培养人才是学校的根本任务,大学生的成长成才是高等院校关注的基本问题,而真正能够为社会主义现代化建设做贡献的人才必须是首先了解并适应社会的需要的。对于处于准社会化阶段的青年大学生来说,任何形式的教育活动都不如在实践中一边锻炼一边受教育那么深刻与有效。社会实践可以将书本知识与社会知识的学习有效地统一起来。社会实践活动对于达成高校教育体系培养人的目标,对于帮助学生深入实际、了解社会、了解国情,对于加强学生的社会责任感、提高学生的社会适应能力,都具有十分重要的作用。

1. 服务课堂教育

“理论是灰色的,生活之树常青”。社会实践促使大学生将课堂里学到的理论知识转换成自己的工作技能和处事方法与原则,一方面社会实践可以强化课堂教育对大学生的影响,另一方面也可以通过大学生的实践检验课堂教育的成效,寻找课堂教育存在的不足与偏差,从而达到服务课堂教学的作用。此外在现实生活中往往存在课堂教育与社会现实相脱离或滞后的情况,社会实践的开展可以给课堂教学带来真实的反馈信息,从而使课堂教育及时调整内容,以适应实际的需要。

2. 提高大学生学习的积极性

在社会实践中大学生是主体,他们既通过社会实践改造客观世界,又

通过社会实践改造自己的主观世界。在社会实践中他们可以创造性地运用在课堂上学到的理论知识,检验自己的知识水平和各方面能力,看到自身与社会需要之间的差距,从实践中获得对客观事物、对社会以及对自身的直接的认识。正如陆游所说:“纸上得来终觉浅,绝知此事要躬行”,社会实践由于能够给大学生带来最直观的感受,因而可以为大学生提供学习的动力,大大提高他们学习的积极性。

3. 促进大学生的社会化

在社会实践中可以借助社会教育力量,促进大学生的社会化。在社会实践中,大学生受到社会全方位的教育和锻炼,不但可以使本身的知识技能得到巩固、使知识结构得到完善,而且可以检验自身行为模式、价值观念中与社会文化不相协调的部分,从而纠正自身的偏差,及时内化社会认同的文化规范和价值准则,从而提高自己的生存和适应能力,加速社会化,为将来真正走上社会做好准备。此外,在社会实践活动中,大学生直接和社会各层次、各类型、各部门的人员打交道,在这些人员中既有同龄人,又有指导教师和其他社会人员。在这种情景中,有利于大学生学习如何与同学分工协作、学习如何恰当地处理各类人际关系,使大学生认识到融洽和谐地与他人相处的重要性,同时在与各类人员的相处学习中,可以促使大学生取他人之长补己之短,并在实践锻炼中树立团结、友好、合作的意识,不断提高自己、完善自己,向一个真正意义上的社会人靠近。

4. 提高思想认识

在社会实践中,大学生通过亲身体验获得直接感受,从直接经验上升为理性认识,得以自觉树立正确的世界观、人生观、价值观。事实上,改革开放与社会主义现代化的成果,大学生是直接受益者,但在和平环境中成长起来的一代大学生对此体会不深。通过参加社会实践补上这一课,不仅能够提高对党的方针政策的认识,而且有助于加深对中国特色社会主义的理解,提高思想认识,坚定理想信念,树立科学的学习态度、工作态度、生活态度。

《中共中央国务院关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见》进一步明确指出:要“积极探索社会实践与专业学习相结合、与服务社会