

余世伟◎著

好职位是

干出来的

好职位不是等、靠、要来的，而是一步步干出来的！

能干就是铁饭碗！

把自己打造成能干、善干、肯干的英才！

只要肯干，梦想就不再遥远！



哈尔滨出版社
HARBIN PUBLISHING HOUSE

好职位是 干出来的

余世伟◎著



图书在版编目 (CIP) 数据

好职位是干出来的 / 余世伟著.—2版.—哈尔滨：
哈尔滨出版社，2017.2
ISBN 978-7-5484-2972-2

I .①好… II .①余… III .①成功心理-通俗读物
IV .①B848.4-49

中国版本图书馆CIP数据核字 (2016) 第266812号

书 名：好职位是干出来的

作 者：余世伟 著
责任编辑：赵 晶 尹 君
责任审校：李 战
封面设计：源画设计室

出版发行：哈尔滨出版社 (Harbin Publishing House)
社 址：哈尔滨市松北区世坤路738号9号楼 邮编：150028
经 销：全国新华书店
印 刷：哈尔滨久利印刷有限公司
网 址：www.hrbcb.com www.mifengniao.com
E-mail：hrbcbs@yeah.net
编辑版权热线：(0451) 87900271 87900272
销售热线：(0451) 87900202 87900203
邮购热线：4006900345 (0451) 87900345 87900256

开 本：787mm×1092mm 1/16 印张：13.75 字数：188千字
版 次：2017年2月第2版
印 次：2017年2月第1次印刷
书 号：ISBN 978-7-5484-2972-2
定 价：29.80元

凡购本社图书发现印装错误，请与本社印制部联系调换。

服务热线：(0451) 87900278



▶▶ 前言

能干就是铁饭碗

这是个凭能力吃饭的时代，有多大的能力就有多少大的饭碗。这个时代充满了机遇和挑战，只有具备了更多、更大的能力，才能抓住更多、更大的机遇，迎接更多、更大的挑战，拥有更多、更大的收获。各行各业的人都一样，企业的员工更是如此。要想拥有更高的薪水，通常就需要有更高的职位，而要想拥有更高的职位，就要拥有更强的工作能力，只有干得好，才能升得高。

那么，什么样的职位才算好职位呢？

首先，你所在的公司得是个好公司。如：具备持续发展的能力和前景，有专业的、睿智的、经验丰富的、为人真诚的管理层，有保持一贯量德和量才用人的制度等等。总之得是一家具有持续赢利能力的公司；

其次，你要有一个好的发展方向，不要远离核心业务线。你得看明白，在企业中，哪个环节是实现利润最大化的关键环节。最重要的环



节，总是最贵的、最牛的、最受重视的，也是最有发展前途的部门。它拥有最多的资源和最大的权威，你应该依附在这样的核心业务线上发展，至少能避免被边缘化。

但是，任何好职位都是要让能够胜任它的人去担当的，因此，你得让自己有足够的资质去拥有想要的职位。那么，应该具备什么样的资质才配拥有好职位呢？

无疑，你首先得是大家眼中的优秀者。如：对下级要能明确有效地制定正确的工作目标；能有效地处理团队内部冲突；能公平合理地控制、分配团队资源；有愿望有能力指导好发展下属，并恰当授权；能恰当地赞扬、鼓励、认可团队成员；能尊重不同想法，分享知识经验和信息，建立相互信任的氛围。

最重要的是你的本职工作要干得好。清楚自己的定位和职责，知道什么该报告，什么要自己独立作决定；要设立高目标，信守承诺，承担责任，注重质量、速度和期限，争取主动，无须督促；能清晰地制订业务计划并有效实施；要愿意学、坚持学，及时了解行业趋势、竞争状况和技术更新并学以致用；在严峻的工作条件下，能坚韧不拔，想办法获取资源、支持和信息，努力实现甚至超越目标；能够及时调整自己的行为和风格来适应不同个人及团队的需要等等。

那么，又该如何成为工作出色、资质优异、适应时代的员工呢？需要注意三个方面：

一是要有积极进取的态度。在这个充满竞争的社会，一名员工，只有积极向上，勇于接受挑战，充分发挥自己的能力，才能拥有更大的舞台，实现更大的价值。可以说，积极进取是干好工作不可缺少的品质，人生最大的失败莫过于甘于平庸。

不甘于平庸的人最受企业的青睐，因为这样的员工不会沮丧，永远充满朝气，工作起来劲头十足。日本的松下幸之助在一次发表讲话时说：“看到员工努力向上的情景，我感到非常欣慰。在这令人忧患

的时代，本公司能很快从战争所带来的混乱中站起来，迈向复兴，就是因为我们比任何创业者都更能争取上进。我认为人人都必须不甘于平庸，努力向上，才能创造出佳绩。”

二是要有主人翁精神。这是职业生涯成功者的经验总结。事实证明，在所有成功人士的身上，几乎无一例外地表现出了这种主人翁的精神。把工作上的事当成自己的事，甚至比关心家事更关心工作；主动、积极、负责、奉献、坚持、追求成功、永不言败。他们不贪图名利、不计较得失，只是全身心地投入工作，全力以赴地完成任务，以“怎样才能更好、怎样才能更快”的标准处理每一个工作细节。他们这样做时，可能没有刻意地想得到什么，但是，只要长期坚持这样做了，该得到的，基本上都能得到。

所谓主人翁精神，其实质就是要像老板那样去热爱公司，要以老板的心态对待工作，对工作质量精益求精；要忠诚于公司，一切为公司利益着想，自觉主动地以公司为家，任何有利于公司的事情都会全力去做，将公司的发展当成自己的事业；要把自己视为公司的老板，像呵护自己的孩子那样去呵护公司；要多一些办法、少一些借口，多一些细致、少一些马虎，多一些应对、少一些应付，多一些责任、少一些逃避。钢铁大王卡内基曾经这样说过：“无论在什么地方，都不应该把自己只看成公司的一名员工，而应该把自己视为公司的主人。”

三是要有全球化眼光。在当今全球化时代，对于大多数企业的员工来说，拥有全球化思维和视角，才能够在工作中游刃有余，才有可能获得晋升。这是因为，几乎每一个公司都需要在全球范围内获得更深入的发展。因此，在接触外部信息时，要时刻提醒自己把眼光放远，从全球化的角度来看待事物。

索尼公司非常重视对人才的全球化思维培训，希望通过培训拥有更多的国际化人才。索尼公司每年在国内知名学府举行校园招聘宣讲



会，经过严格的甄选后，那些被录取的优秀毕业生将直接前往日本总部进行工作学习，他们在那会学习到业界顶尖的技术知识和独具索尼特色的管理理念，更能有机会建立起广泛的人际关系网络。这段经历对于他们来讲是相当宝贵的，有了这些国际化的经历，树立了全球化观念后，他们就具备了更强的持续发展动力。

当然，要想成为一个杰出的“干将”，需要修炼的素质还有很多，本书正是围绕“如何干”的问题，在“肯干”、“善干”、“敢干”等方面渐次展开探讨，论述富有逻辑，深入浅出，通俗易懂，科学实用，其目的就是要助您更快更好地完成职务升迁，从而实现获得高职位、拥有好职位的梦想。

►►第一章**升迁机会源于干**

一、业绩要靠劳动去创造	002
二、实践出真知 实干铸真才	012
三、老板凭什么提拔你	020
四、有本事就做给人看	028

►►第二章**职位无难易 只要肯攀登**

一、行动力是第一推动力	036
二、激情是事业的制胜武器	045
三、在工作中成长 在追求中梦想	054
四、有事情要干 没事情创造事情也要干	061

►►第三章**干得好才是真的好**

一、追求卓越才能卓越	070
二、高效出于巧干	078
三、沟通协作胜于单打独斗	088
四、善于开拓创新 才能脱颖而出	097

►►第四章
让工作在你的挑战中屈服

一、敢思出奇想 敢干出奇迹.....	108
二、不怕承担责任 执行就有力度.....	117
三、有工作的乐趣就有斗争的勇气.....	125
四、经得住锻打才能炼成钢.....	131

►►第五章
欲上一层职 更穷千般技

一、会总结才能经验丰富	140
二、提高自身技能 完善工作计划	149
三、目标、学习、实践，一个都不能少.....	158
四、把自己当骨干	166

►►第六章
与企业风雨同舟 才可以鹏程万里

一、志存高远 功致深远	178
二、千锤百炼 不离本行	185
三、专一于职业 专心于作业	191
四、不做蚂蚱 只为忠良	200

好职位是干出来的



第一章

升迁机会源于干



一、业绩要靠劳动 去创造 ►►

1. 天上掉下的馅儿饼也是人做的

人或多或少都有这样的心理，想不付出或付出很少就能得到大的收获。总是期待着“天上掉馅儿饼”，那有可能吗？有。比如，远方有一股龙卷风把某店铺的馅儿饼卷到了空中，然后辗转十数里，从天而降砸在了正在路上饥饿难耐地行走的你的头上，你肯定会惊喜地感叹：“没想到真有天上掉馅儿饼的事啊！”但是，你别忽视了，那馅儿饼不是上帝造的，它也是人造的，而且你也别指望自己会经常这么幸运。要想不饿死，就乖乖地学会做烙饼。

“种瓜得瓜，种豆得豆。”这个道理大家可能都明白，可是一些人总是爱羡慕那些获得成功的人，羡慕人家富裕的生活，羡慕人家开名车，住别墅……可是他们却没有仔细地想想这富裕生活的背后，有多少汗水和艰辛，经过了多少默默的付出。

付出不一定每次都会有收获，可是不付出却永远不会有收获。默默地付出，辛勤地耕耘，总会有收获的，仅仅是时间上的问题而已。付出即使得不到收获，但是你努力去奋斗了，至少心中不会有太多的遗憾。

2006年7月，跨出重庆工业职业技术学院校门的杨朋，加入了洋浦港员工队伍。近两年来，他以自己的行动在同事们的心底里留下了诚实可爱、吃苦耐劳、勤奋好学、积极肯干的印象。

平常话语不多、不善言辞的杨朋说：“我是从农村走出来的，好不容易得到了这个工作机会。别的不敢多想，只想认认真真做事，学到更多的东西，能够凭着自己的能力，为自己也为别人做出一点有意义的事

情，我就知足了。”透过这朴实厚道的话语，可以看出一个人的品行，也让我们读出了他为人处世的原则。机修厂的员工一说到他，无不夸赞：他是个吃得苦，一心想做好工作，积极肯干，诚实守信的好小伙子、好员工。

刚到洋浦港时，杨朋被分配在机械队当保养工，没多久，又被调入机修厂当上了机修工，与他在学校里所学的小车维修专业基本对口。虽然小车与港口机械的工作原理大同小异，但港口各种机械设备对于杨朋来说，还是第一次接触，一切得从头学起。他心里清楚，只有多学多问，亲历亲为，才能学好本领，掌握真经。所以从跟师傅拿起扳手的那一天起，他就不敢有半点马虎，不放过任何一个细节。每天一到工作现场，从准备工作到拆换零件、洗零件、安装机器、收拾工具、清理现场，整个过程他样样都不需要师傅多说一声，而且做得中规中矩，师傅们也都非常喜欢这个好学肯干的优秀学徒。

机修车间成立攻关小组时，他作为小组的成员之一，每天与师傅形影不离，对进厂整改的车辆一部一部进行仔细检查，发现问题便深入研究，寻找解决方法，排除了许多故障隐患。经过整改的车辆，机械性能明显得到改善。

杨朋是个有激情、爱学习，而且不计较个人得失的人。工友都反映，只要一碰上有学习的机会，他绝不放过。工作中，发现不明白、不清楚的地方就向师傅或别人请教，而且把别人教会的东西牢牢记在心里；业余休息时间，他常常跑到厂里的阅览室看书，钻研技术理论。由于表现出色，他被公司外派到常州学习装载机液压技术，得到了比较正规的培训，他的技术又有了进一步的提高。他经常干完了自己的活后，看到别人忙不过来，二话不说立即主动过去帮忙。不管是不是他当班，只要有抢修任务，领导一叫，他立刻赶到现场参加工作，从不叫苦叫累。有时晚上他加班工作到凌晨两三点钟，回到宿舍刚躺下不到两个钟头，床头的电话又响了，他立刻爬起来直奔现场……

付出了辛苦、努力，自然会有所收获。很快，经过磨炼，他的维修



技术及经验有了较大的长进，能够独当一面，可以应对各种流动机械经常出现的故障。不久，他担任了一个维修车间的班长，带着两名电工和两名机修工上起了三班倒，专门负责排除作业机械在生产过程出现的故障。

他的工作表现得到了单位同事和领导的肯定，赢得了人们的尊重。

当今的社会竞争激烈，人们的生活压力很大，只有不懈地努力，才能更好地在这个社会生存。即使现在的工作和生活是无聊的，也不要一直消沉下去。应该咬紧牙关去努力，生活才会有激情和活力。为了实现理想，为了能有美好的明天，坚定信念，努力吧！有付出才会有收获！

2. 干得好才有好业绩

一个受欢迎的员工会对任何工作都以追求最理想状态的观念去要求。无论是产品质量，还是服务品质，都永远追求完美无缺。

在工作中追求完美，就算没有做到也会比按照一般的标准做好得多。这个信念能够如变魔术一般引起人们对尽善尽美的狂热追求。当然，一个求全责备的完美主义者，几乎不可能成为一个让人感到舒服的人；一个要求人们必须达到完美的工作环境，也不会是一个舒适安逸的“乐居”。但是，追求完美的工作表现，一直是我们不断发展进步的一种驱动力。其实更重要的是，在这个过程中，一个企业的内部会形成一个健康的氛围，它必定是积极的、乐观的、充满热情并逐渐走向成熟的，这才是追求完美所能为企业和员工带来的最重要的东西。

员工最根本的就是做好自己的本职工作，拥有良好的职业道德就应该在工作上力求完美，而不是马马虎虎、敷衍了事。

每个员工都应该明白：作为一个企业的管理者，他不是根据一个人是否天天上班来判断他的价值，而是根据实际工作效率来判断他的价值的。这就要求员工在工作中做到最好。很多企业甚至要求员工“要么你就

做到最好，要么你就离开。”

“如果大家做得不好，那么，微软离破产就只有15个月！”这是比尔·盖茨时常告诫员工的话。

在回忆录中，比尔·盖茨这样写道：“早期的计算机时代是这样的，一周有几十个新公司诞生，不到一年就都换了老板。我们为每一个新公司新设计的机型配置我们的BASIC，每天忙于东奔西跑，目睹了公司的员工频繁更换，老板频繁更换的艰难历程。”比尔说这些话时年近四十，虽然是冷静的笔调，但透出他创业初期的思考。设身处地想一想：看着一家又一家公司走马灯似的换将，他不能不思考自己公司的前途，“我们当时真没想未来我们公司会怎么样，没有可能幻想，那时我与艾伦谈论较多的话题是我们在湖滨男校时就多次谈论过的，做软件公司能活下去吗？艾伦说：‘只要我们将它做到最好，应当没问题。’于是，我们继续拼命地工作，力求事事做到最好。也正是这种信念，让微软坚持到了今天。”

比尔·盖茨深知：微软要么就成为行业的龙头老大，要么就会被人吞并或破产。同理，作为在竞争激烈岗位中的一名员工，要么你因为做得最好而出色，要么你离开！道理就这么简单。

所以，比尔·盖茨对微软员工们的要求是：“我不要求你们一天24小时地工作，我只希望你们尽全力把分内的事情做到最好。”

作为微软的领导者，比尔·盖茨也不敢奢望所有的微软员工都聪慧过人，但他希望他们都兢兢业业，能够全力以赴地对待工作。职场中没有虚假的道具，我们要做好自己的工作，就必须踏踏实实地付出百分之百的努力。

18世纪的著名文学家伏尔泰创作的悲剧《查伊尔》公演后，受到观众很高的评价，许多行家也认为这是一部不可多得的成功之作。

但当时，伏尔泰本人对这一剧作并不十分满意，认为剧中对人物性格的刻画和故事情节的描写，还有许多不足之处。因此，他拿起笔来一次又一次地反复修改，直到自己满意了才肯罢休。为此，伏尔泰还惹出



了一段风波。

经伏尔泰这样精心修改后，剧本确实一次比一次好，但是，演员们却非常厌烦，因为他每修改一次，演员们就要重新按修改本排练一次，这要让他们花费许多精力和时间。

为此，出演该剧的主要演员杜孚林气得拒绝和伏尔泰见面，不愿意接受伏尔泰重新修改后的剧本。这可把伏尔泰难为坏了，他不得不亲自上门把稿子塞进杜孚林住所的信箱里。然而，杜孚林还是不愿看他的修改稿。

有一天，伏尔泰得到一个消息：杜孚林要举行盛大宴会招待友人。于是，他买了一个大馅儿饼和12只山鹑，请人送到杜孚林的宴席上。

杜孚林高兴地收下了。在朋友们热烈的掌声中，他叫人把礼物端到餐桌上，当在场的人把礼盒打开时，所有的客人都大吃一惊，原来礼盒里除了礼物外还塞满了纸。他们将纸展开一看，是伏尔泰修改的稿子。

杜孚林哭笑不得，后来他怒气冲冲地责备伏尔泰：“你为什么要这样做？”

伏尔泰答：“老兄，没有办法呀，不做到最好，我的饭碗就要砸了！”

伏尔泰之所以成为伟大的文学家，最大的原因就是他凡事都要“做到最好”，而并不是因为他有多聪明。假如你尚没有伏尔泰的聪明或名气，你是不是更需要像他那样对待你的“饭碗”呢？

恪守职业道德是人的使命所在，是人类共同拥有和崇尚的一种精神。从世俗的角度来说，“做到最好”就是敬业，就是敬重自己的工作，将工作当成自己手中捧着的唯一饭碗。其具体表现为：忠于职守、尽职尽责、认真负责、一丝不苟、善始善终等职业道德。

“做到最好”这种敬业精神，应成为一种最基本的做人做事之道，它是成就事业的重要条件。一名出色的员工，应当把“做到最好”培养成一种时刻不离的习惯。

3. 发挥能力比拥冇能力更重要

能力只有发挥出来，才能创造实际价值，有能力如果不发挥，等于没能力，所以，肯发挥能力、善于发挥能力比拥冇能力本身更重要。要发挥能力就是一个字——“干”。而能力发挥得怎样主要取决于人的敬业精神。

在我国《公民道德建设实施纲要》中，“敬业奉献”被视为公民的“基本道德规范”，其实，这对于走上工作岗位的成年公民来说更为重要。

“敬业”在我国古代《礼记·学记》中就以“敬业乐群”明确提了出来。宋朝的理学家朱熹说，“敬业”就是“专心致志以事其业”。即用一种恭敬严肃的态度对待自己的工作，认真负责，一心一意，任劳任怨，精益求精。敬业总是和“爱岗”联系在一起的。爱岗是敬业的前提，敬业是爱岗情感的进一步升华，是对职业责任、职业荣誉的进一步深刻理解和认识。一个不爱岗的人很难做到敬业，一个不敬业的人，又怎能发挥出自己的全部才能，成就非凡的业绩？所以，每个从业的公民要真正做到敬业，首先必须从爱岗做起。就是说，不论做什么工作，不论职务大小，都要立足本职工作，严肃认真，兢兢业业，脚踏实地，一丝不苟。

有人认为员工只要完成领导交代的任务就是敬业，有人认为员工只要热爱公司和工作就是敬业。当然这两种认识都没有错。但敬业的最高标准却不是这些，而是你所做的事情是在别人之前，还是之后。有一位人力资源管理专家对敬业的标准作了一个量化：

10分=创造者或者把事情做在前面的人

5分=努力认真地做好本职工作

1分=我已经超负荷工作了

由此可见，把事情做在前面是评价一个员工是否敬业的重要标准。

比尔是某学院的一名普通职员，他的上司主要负责管理学生和教职



员工。但当时他们的签到系统不仅效率不高，而且容易出现差错。极其糟糕的签到系统使学生还未上课就被点名，或者使许多班级拥挤不堪，而另一些班级却人数很少。比尔意识到这种情况，自告奋勇组织开发了一个新的签到系统，完美地解决了这些问题。上司非常高兴，不久在组织机构改组中，推荐比尔为副主任，直接协助上司工作。

比尔获得升迁，不仅仅由于他意识到原先签到系统的不足，更重要的是在上司之前、在同事之前把这个问题圆满解决，让上司真正看到你的能力大于你的位置，他就会给你更多的机会表现。每个员工都想获得升迁，每个员工都想获得更多的薪水和奖金，与其说决定权在上司那里，还不如说掌握在自己手里，关键是你要把事情做在前面。

1997年，福特公司60%的杂志广告是针对男性做的，10%是针对女性做的。公司的一名广告策划副经理罗斯·罗伯特通过对市场的深入调查发现，在汽车市场，女性购买者占65%，因此1997年中期便将60%的广告目标投向女性。当董事会意识到女性市场的重要性时，董事们惊喜地发现，罗伯特已经着手解决此事了。由于他把事情做在前面，为福特汽车占领女性市场赢得了巨大的先机，不久便被董事会提升为部门经理。

老板偏爱敬业的员工。罗斯·罗伯特就是这样一个人，他不仅善于去发现契机，更重要的是他能在别人行动之前就抓住契机。倘若他也是一个对老板亦步亦趋的人，不主动去作市场调查，不果断地把广告投向女性，他也许会在原先的岗位上庸庸碌碌地一直待下去。优秀员工与普通员工的最大差别就在这里，考查一个员工是否敬业的最高评判标准也在这里。

华中理工大学少年班的李一男毕业后直接进入华为公司，十几天后就晋升主任工程师，27岁就成为公司副总裁。究其根源就在于这个年轻的工程师对技术的发展趋势非常敏感，总能够给总裁任正非提供许多有前瞻性的建议。而且他还是技术上的能手，总能提前为所开发的技术项目解决难题。当别的员工还在为一个产品在市场中的成功而陶醉时，李