



幼儿园园长、教师必备工具书

预防为主



幼儿园家长工作

——幼儿教师每月必读

芦德芹 王艳云 安 平 主编

国内第一本
家长工作

每月

指南

“十三五”中国学前教育研究会课题

北京市学前教育研究会重点课题

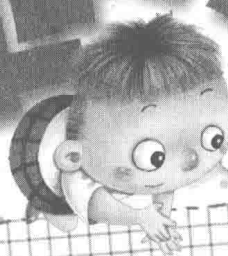
特级教师担纲主编

70余名优秀教师共同打造



中国农业出版社

预防为主



幼儿园家长工作

——幼儿教师每月必读

芦德芹 王艳云 安 平 主编

中国农业出版社

图书在版编目(CIP)数据

预防为主幼儿园家长工作：幼儿教师每月必读 /
芦德芹, 王艳云, 安平主编. —北京：中国农业出版社,
2017.5

ISBN 978-7-109-22491-9

I. ①预… II. ①芦… ②王… ③安… III. ①幼儿园
—家长工作(教育) IV. ①G616

中国版本图书馆CIP数据核字(2016)第308457号

中国农业出版社出版
(北京市朝阳区麦子店街18号楼)
(邮政编码 100125)
责任编辑 杜美玉

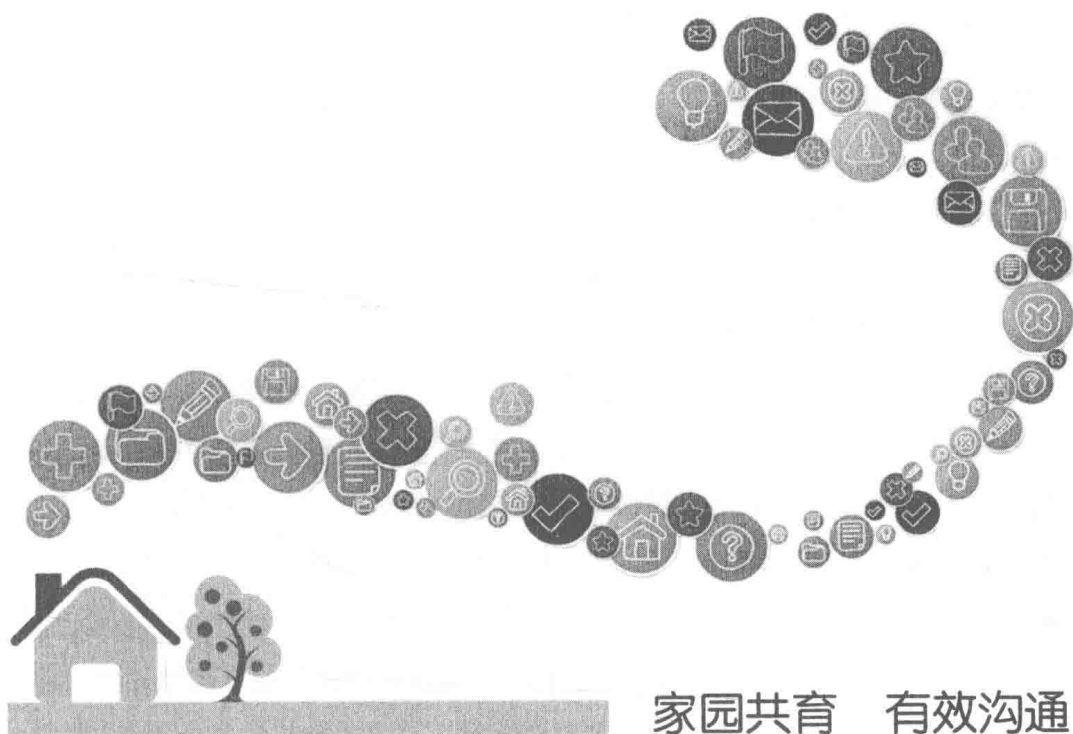
北京中兴印刷有限公司印刷 新华书店北京发行所发行
2017年5月第1版 2017年5月北京第1次印刷

开本：710mm×1000mm 1/16 印张：22

字数：528千字

定价：58.00元

(凡本版图书出现印刷、装订错误, 请向出版社发行部调换)



家园共育 有效沟通

《幼儿园教育指导纲要（试行）》以及《3-6岁儿童学习与发展指南》都十分强调家园之间的合作，以期形成合力，对幼儿实施科学的保育和教育。正是由于家园工作的重要性，也越发使教师感受到沟通的意义和作用，无论是《幼儿园教师专业标准》中提出的教师应具备沟通能力的需要，还是实际出现的情况，提高教师与家长沟通能力的话题始终在进行，围绕的主线也一直是教师与家长沟通的途径、形式、方式方法和技巧等。

北京市朝阳区“芦德芹导师带教组”和“芦德芹特级教师工作室”成员由近30名北京市学科带头人、北京市骨干教师、区学科带头人、区级骨干教师组成。他们针对一线教师在家长工作中遇到的困惑、问题，开展了“有效家园沟通策略”的研究。在扎实的研讨和实践中，教师们清晰了与家长的关系，明确了家长工作的内容，理清思路把握分寸，掌握了与家长工作的原则，特别是依托专业智慧，以幼儿为纽带，抓住规律、找准切入点，以活动为依托的家长工作策略，使教师们把握住了家园沟通工作的实效，即“以促幼儿发展为本”。

幼儿是永久的家园沟通主题，也是家园借以沟通的纽带和桥梁。家长工

作中，教师赢得家长的信任，也要以幼儿为媒介，真诚地爱孩子，当家长感受到幼儿园老师对自己孩子的关心、爱护时，信任感自然产生，沟通也变得更加和谐、融洽，问题也容易迎刃而解。因此，作为幼儿园教师，要关心、热爱每一名幼儿，这不仅仅关系到幼儿的身心发展，而且影响着家长对教师的信任度，关系到家园能否架起合作的桥梁。

多年来，在家园工作中易出现的问题虽然多种多样，但问题源确是相同的，那就是双方的沟通问题主要是在沟通的话题上。如果教师们能根据家长们的特点及他们关心的话题是什么并围绕家长关心的话题进行沟通，很多时候就可以让家长的内心需求得到满足，沟通便会更顺畅、有效，就避免了因为我们不理解家长此时的需求而产生更多的误解。

其实，通过研究我们发现，与家长沟通的很多话题与幼儿园每月的工作特点、季节的特点、幼儿每个月的共性表现等有着密切的关系，如果我们掌握了幼儿园在家长工作上的每月特点，那么，家园间易产生的问题就能得到很好的预防，以此减少家园之间的误解。如，每年的九月是小班幼儿入园，中大班幼儿升班的月份，此时幼儿园工作的特点体现了一个“新”字，新生入园，新的环境、新的教室、新的教师等，家长们因“新”而焦虑就是共性特点。家长们会有这样一些顾虑：孩子们刚上幼儿园不适应怎么办？中、大班换老师和搬新的教室了，孩子们适应吗……因此，根据这一特点，幼儿园如何通过本话题的沟通来满足家长的需求就是做好家园沟通重要的举措。因为，这些话题都具有非常强的情境性，它们真实地存在于不同年龄的班级中、幼儿园的活动中，家园工作的沟通中。由此，只有了解了不同年龄段的每月家园工作的不同特点，才能更加有效地帮助教师在具体的情境下开展家园沟通工作，减少家园误解实现家园共育，这就是本研究的价值。

以活动为依托的家园沟通工作，也是本研究的一大特色。我们认为，沟通——因幼儿的发展而起，通——则在幼儿的发展中实现。所以，根据幼儿发展的需求、家长关注的话题、家园工作的焦点而开展的活动更加有针对性和实效性，

其后的“温馨提示”中，把家园工作的原则更加具体化、情景化，更多渗透了家园沟通的方式方法和技巧，方便教师阅读后即可操作。在此，劲松第一幼儿园的骨干教师们在家长工作的探索上积累了一些经验，为该研究奠定了一定的基础。

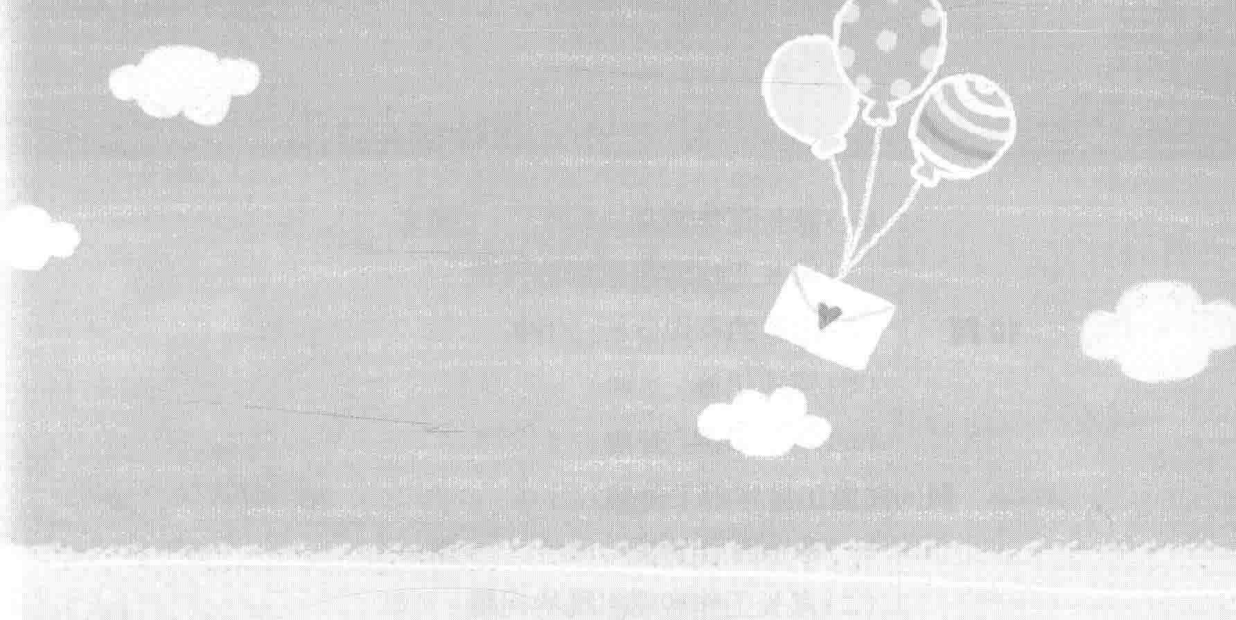
在研究的过程中，我们始终遵循理解、尊重的原则，并将此原则始终贯彻实施于家园沟通中。当问题出现时，我们的研究不去指责家、园任何一方，只是静下心从幼儿角度去分析他们的年龄特点，不把幼儿的特点当成问题；从家长角度去分析他们的心理需求，不把家长的要求当成无理；从幼儿园角度去分析他们的专业坚守，不把教师的工作当成随意。我们积极想办法，主动去实践，开展园所对教师、对家长，班级对教师、对家长的活动。我们营造的是家园间相互理解、相互尊重、相互信任的氛围，我们倡导的是和谐的社会关系和价值观。

用专业说话 幼儿园教师是对幼儿进行保育与教育的专业人员，要想赢得家长的认可与配合，必须用专业说话。在付出辛苦、努力照顾孩子的同时，一定要钻业务，掌握幼儿教育知识、技能、规律、方法，能对幼儿的问题做出专业性的分析与判断，关键时刻为家长提出专业化建议。这是我们在此研究中的成长，也是我们之后的成长方向。我们将为此共同不断地努力！

感谢北京市朝阳区教委对“芦德芹导师带教组”和“芦德芹特级教师工作室”的厚爱，感谢朝阳区劲松第一幼儿园、和平街幼儿园、安华里第二幼儿园、垡头幼儿园、劲松第二幼儿园、泛海幼儿园、光华路幼儿园、丽景幼儿园、翠成幼儿园、水碓北里幼儿园、奥园幼儿园、康泉新城幼儿园、群星幼儿园、松榆里幼儿园、北辰福第幼儿园、华洋紫竹幼儿园所有园长对“芦德芹特级教师工作室”的支持，感谢以安平、王艳云为首参与本研究的市区级名师骨干及所有编写教师们的努力！

芦德芹

2016年8月



目 录

家园共育 有效沟通

第一章 做一名会做家长工作的幼儿园教师 // 1

分清角色摆正位置——家长工作定位 // 3

理清思路把握分寸——家长工作原则 // 10

依托专业智慧沟通——家长工作策略 // 22

第二章 家长工作每月进行时 // 31

上学期

9月

- (一) 家长工作特点 // 33
- (二) 家长工作容易出现的问题 // 33
- (三) 问题的原因分析 // 35
- (四) 解决措施 // 37
- (五) 活动案例 // 40



10月

- (一) 家长工作特点 // 47
- (二) 家长工作容易出现的问题 // 47
- (三) 问题的原因分析 // 48
- (四) 解决措施 // 50
- (五) 活动案例 // 53

11月

- (一) 家长工作特点 // 67
- (二) 家长工作容易出现的问题 // 67
- (三) 问题的原因分析 // 69
- (四) 解决措施 // 71
- (五) 活动案例 // 74

12月

- (一) 家长工作特点 // 87
- (二) 家长工作容易出现的问题 // 87
- (三) 问题的原因分析 // 89
- (四) 解决措施 // 91
- (五) 活动案例 // 92

1~2月

- (一) 家长工作特点 // 107
- (二) 家长工作容易出现的问题 // 107
- (三) 问题的原因分析 // 108
- (四) 解决措施 // 109
- (五) 活动案例 // 111

下学期

- (一) 家长工作特点 // 123
- (二) 家长工作容易出现的问题 // 123



3月

(三) 问题的原因分析 // 124

(四) 解决措施 // 126

(五) 活动案例 // 128

4月

(一) 家长工作特点 // 139

(二) 家长工作容易出现的问题 // 139

(三) 问题的原因分析 // 141

(四) 解决措施 // 143

(五) 活动案例 // 146

5月

(一) 家长工作特点 // 165

(二) 家长工作容易出现的问题 // 165

(三) 问题的原因分析 // 167

(四) 解决措施 // 169

(五) 活动案例 // 173

6月

(一) 家长工作特点 // 203

(二) 家长工作容易出现的问题 // 203

(三) 问题的原因分析 // 205

(四) 解决措施 // 207

(五) 活动案例 // 210

7~8月

(一) 家长工作特点 // 219

(二) 家长工作容易出现的问题 // 219

(三) 问题的原因分析 // 220

(四) 解决措施 // 223

(五) 活动案例 // 225



关于孩子在园的生活问题

1. 家长反映孩子回家后吃好多东西就跟在幼儿园没吃饱似的，教师该如何回答？ // 241
2. 家长不理解及时治疗龋齿的重要性，教师该怎么办？ // 243
3. 当家长因发现孩子袖口湿或被蚊子叮咬等情况而生气地找教师时，该怎么办？ // 244
4. 离园时家长插队不按顺序接孩子，教师该怎么办？ // 246
5. 面对孩子挑食或体重超标的问题，家长表现出无所谓，甚至希望教师也放任，这时该怎么办？ // 247
6. 总发现孩子吃手的现象，该如何与家长进行沟通？ // 249
7. 家长怎样了解孩子的大便情况？ // 250
8. 孩子一直不吃某些食物怎么办？ // 251



关于幼儿园教育教学的问题



1. 教师如何书写收集主题资料和活动材料的通知，以避免“布置任务”的质疑？ // 253
2. 教师进行家访时需要注意什么？ // 255
3. 对于一些表现特殊，需要由专业机构介入评估的孩子，教师该如何向家长说明？ // 257
4. 家长要求教师教孩子学习数学计算、汉语拼音和识字书写，但这些又明显超出幼儿园的教学范围，教师对此如何与家长沟通？ // 258



5. 家园如何共同努力解决孩子在园打小朋友或抢玩具等问题? // 260
6. 与家长沟通中,家长执意认为孩子被打后就应该还击。这与教师的想法和建议不一致,导致谈话无法进行,教师该怎么办? // 263
7. 家长对幼儿园在雾霾天是否开展户外活动产生疑问,教师该如何向家长说明情况? // 264
8. 教师和家长如何帮助大班孩子做好幼小衔接工作? // 266



关于家庭教养的问题

1. 孩子长期由老人照顾,老人表示在教育上无能为力,而父母又无暇教育。针对如此家庭现状,教师该如何与孩子父母沟通? // 269
2. 在家庭教育中,父母的教育观点不一致,造成与教师沟通有偏差。教师该如何与孩子父母沟通? // 272
3. 老人包办代替过多,孩子自理能力弱,教师与老人如何沟通? // 277
4. 家长暴力管教孩子,使孩子形成用暴力对待同伴的行为时,教师该如何与家长沟通? // 278
5. 当教师询问孩子为何情绪不好时,孩子道出“爸爸妈妈离婚”的事情后,教师是否需要和家长沟通?如需要,该如何沟通? // 280
6. 面对一天中随时通过班级电话、短信、传达室师傅口讯等不同方式对教师提出照顾嘱托的家长,教师应该怎么办? // 281
7. 如何调动孩子的父亲参加亲子活动的积极性? // 283
8. 当家长反映孩子在园表现好,回家则不听话时,教师如何回答? // 285
9. 家长反映“孩子说不出在幼儿园学了什么”,教师该如何回答? // 287

关于与家长沟通的方式方法问题

1. 如何召开家长会能使家长集中注意力,从而使家长会更具实效性? // 291
2. 开放活动中如何引导家长关注孩子的情况,从而与班级教师达成教育共识? // 293
3. 个别孩子在幼儿园开放活动中总是黏腻着家长不进行活动,家长很不高兴,进而训责孩子,孩子则哭闹得更加厉害,教师该怎么办? // 295
4. 个别家长在幼儿园开放活动中带着孩子游离于集体活动之外,教师该怎么办? // 296
5. 教师如何在早晚的来、离园时间既照顾好孩子,同时又满足与家长沟通的需要? // 298
6. 家访时家长十分热情,盛情款待,甚至主动削水果,腼腆的教师怎么应对? // 299
7. 家访中如何避免无话可说、冷场的现象? // 300
8. 用微信等软件与家长沟通时应注意什么? // 301
9. 家长针对教师给孩子“发展情况”的描述、评价产生质疑时,教师该怎样做? // 302
10. 在升班的过程中换了新教师,孩子哭闹不愿意来园。家长对教师工作产生质疑,教师如何与家长进行沟通? // 303

关于幼儿园特殊事件如何处理的问题

1. 在幼儿园装修前后教师如何做好家长工作? // 305
2. 孩子因自身活动不慎出现摔倒、磕碰等意外伤害时,教师如何与家长沟通? // 307
3. 孩子之间发生冲突导致出现受伤现象,教师如何做好家长工作? // 308



4. 当一名孩子多次出现受伤现象时,教师该如何与家长沟通? // 310
5. 当家长在网站论坛、QQ群、微信群等公共信息平台发表自己对班级教师做法不认同的信息时,教师该怎么办? // 311
6. 家长情绪激动当众质疑教师工作,教师该怎么办? // 312
7. 当家长向接待教师反映其他教师的“教态”或者“教育方法”不好时,接待教师该怎么应对? // 314
8. 小班孩子的家长询问孩子们是否会在幼儿园抢玩具、打架,教师如何回答? // 316

关于幼儿园新生的家长工作问题



1. 孩子上幼儿园了,家长需要做哪些准备? // 319
2. 不同性格的孩子有不同的入园焦虑,教师如何指导家长去应对? // 320
3. 陌生的环境会造成孩子的焦虑情绪。如何让孩子尽早熟悉环境? // 322
4. 上小学有幼小衔接,上幼儿园有家幼衔接吗? // 323
5. 怎样让家长及时了解孩子每天在园的生活情况? // 324
6. 如何让家长了解孩子的饮食情况? // 325
7. 家长讲座:小班孩子入园前应培养哪些自理能力? // 326
8. 新生初入园阶段的每一天晚上应该做哪些准备? // 328
9. 孩子不敢在园大便怎么办? // 329
10. 孩子不会脱裤子怎么办? // 331
11. 孩子因不适应幼儿园生活生病了,教师该怎么做? // 332
12. 晚离园环节,如何在短时间内与新生家长交流? // 334





第一章

做一名会做家长工作的幼儿园教师

家长工作是每位幼儿园教师必须面对的一项工作。家长工作源于实践需要，也被列为幼儿园教师的履职范畴。做一名会做家长工作的幼儿园教师，应该成为每位幼儿园教师的职业目标。



分清角色摆正位置——家长工作定位

我害怕和老师沟通

在和朋友交流孩子上幼儿园的感受时，明明爸爸说：“我挺害怕和老师沟通的，总觉得自己像是个学生，老师滔滔不绝地教育我，要这样教育孩子，不能那样教育孩子，听着老师的教导，我经常会觉得我不能胜任教育孩子的任务。”

开家长会的时候，我总是误以为是单位里开工作会议，老师就像是领导坐在中间，我们家长就像职工坐在周围，听着领导部署工作。有了这样的体验之后，我一般尽量避免和老师沟通。如果实在躲不开，我就硬着头皮听着……”¹

案例中明明的老师向我们展现了一位在家长面前充分掌握话语权、处处充当权威的幼儿园教师形象，其结果导致家长“害怕和老师沟通”、“尽量躲着老师”，沟通效果可想而知。

实际生活中，和明明老师类似的教师不在少数。当然，也有另外一类老师，他们认为现在的家长都很忙，老师的事情也很多，只要自己对孩子好，孩子在幼儿园不出事，家长就不会对教师有意见，做不做家长工作没什么妨碍。

那么，家长工作是幼儿园教师工作的必选项，还是备选项？家长工作在幼儿园工作中应该如何定位？教师在家长工作中应该扮演什么角色呢？这些，是幼儿园教师必须清楚的问题。

1 刘明. 幼儿教师与家长沟通现状研究. 辽宁师范大学 2011 年硕士论文，选入时有改编

（一）家长工作是幼儿园教师必做的工作

1. 家长工作是为幼儿营造优质教育环境的需要

教育家陈鹤琴先生说过，幼儿教育是一件复杂的事情，不是家庭一方面可以单独胜任的，也不是幼儿园一方面可以单独胜任的，必定要两方面结合才能取得充分的功效。²

家长工作，正是实现家园合作、家园结合的重要途径。

心理学家布朗芬布伦纳³提出个体发展的生态系统理论模型，把一个人生活其中并与之相互作用、不断变化的环境称为行为系统。布朗芬布伦纳把这个系统分为四个层次（图 1-1）。

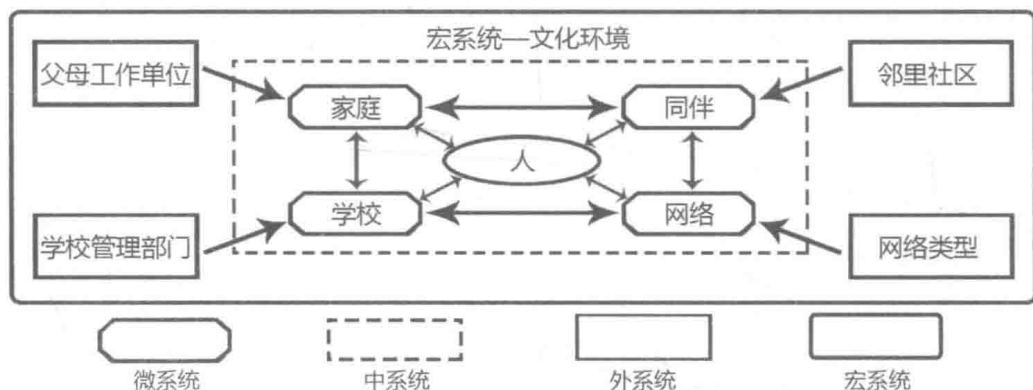


图 1-1 布朗芬布伦纳的生态系统理论模型⁴

由小到大分别是：微系统、中系统、外系统和宏系统。

这四个层次是以行为系统对儿童发展影响的直接程度划分的。

第一层（最里层）是微系统，是直接对个体发展影响的环境，包括家庭、幼儿园、学校等。

2 张春焄主编，幼儿教师的家长工作技巧，中国轻工业出版社，2014年3月：前言

3 布朗芬布伦纳（Urie Bronfenbrenner，1917.4.29 - 2005.9.25），著名的心理学家。提出了生态系统理论，同时是美国问题学前儿童启蒙计划的创始人。

4 引自百度网 http://baike.baidu.com/link?url=vGshslhxOHNXG8fXmtarI7QSL7cb026ZBVCCKN_tggZ2pzv06N-We6GcHvrittmId6fj8WmTVmzTFCInM2CAa