

Influence of College Students' Internet
Literacy on Internet Addiction

大学生网络素养对 网络沉迷的影响研究

► 武文颖◎著



科学出版社

国家社会科学基金项目“青少年网络使用、网络素养对网络沉迷影响及预防机制研究”

(15BXW069) 阶段性研究成果

Influence of College Students' Internet
Literacy on Internet Addiction

大学生网络素养对 网络沉迷的影响研究

► 武文颖◎著

科学出版社

北 京

图书在版编目 (CIP) 数据

大学生网络素养对网络沉迷的影响研究 / 武文颖著. —北京: 科学出版社, 2017.7

ISBN 978-7-03-053318-0

I. ①大… II. ①武… III. ①大学生-计算机网络-素质教育-影响-青少年-互联网络-大连 IV. ①TP393 ②C913.5

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2017) 第129062号

责任编辑: 朱萍萍 刘巧巧 / 责任校对: 王 瑞

责任印制: 张欣秀 / 封面设计: 有道文化

科学出版社 出版

北京东黄城根北街16号

邮政编码: 100717

<http://www.sciencep.com>

北京建宏印刷有限公司 印刷

科学出版社发行 各地新华书店经销

*

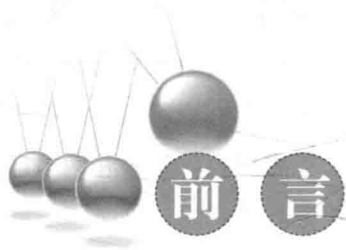
2017年7月第 一 版 开本: 720×1000 B5

2017年7月第一次印刷 印张: 13 3/4

字数: 245 000

定价: 78.00 元

(如有印装质量问题, 我社负责调换)



互联网已经从最初的技术应用、信息获取平台演变成大众传播媒介——一种虚拟的文化、环境和社会，网络技术本质上的两面性，使得被称为“数字居民”(digital natives)的当代大学生，在利用网络实现自我、展现成就感的同时，也因为滥用而带来网络沉迷，出现人际问题、冲动控制障碍、时间管理问题和身心健康损害等沉迷症状。

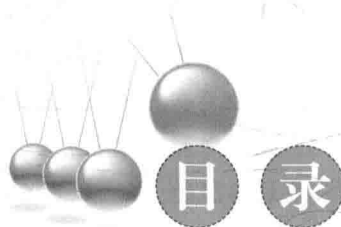
为了较好地回应新媒体环境下大学生网络素养和网络沉迷的现实关切，本书综合国内外网络素养和网络沉迷的理论和实证研究，建立理论研究框架，构建本书的概念和研究维度模型；对国内外量表进行本土化修正后，通过对大连市9所高校1000名学生发放问卷调查，运用因子分析，探索了大学生网络素养的五个结构维度（安全道德素养、信息技术素养、互动创新素养、发布研究素养和自律批判素养）。研究发现，大学生在性别、专业类别、家庭收入、学习成绩方面的差异，对他们的网络素养会产生影响，并形成不同的特点。笔者运用相关分析和回归分析，提出了网络素养影响网络沉迷的内在作用机制，建立和拓展了大学生网络素养影响网络沉迷的模型，描绘出了大学生网络沉迷高危人群“画像”，对大学生网络素养和网络沉迷之间的复杂关联进行了深入探究和实证呈现。通过量化和质化研究方法的结合，本书不仅对移动新媒体环境下大学生网络使用、网络素养和网络沉迷的研究有“描述性”贡献，同时也增加了对各影响因素之间关系的“阐释力”，丰富了大学生网络沉迷影响因素的理论探讨。

本书结合马克思异化理论、媒介系统依赖理论中关于受众-媒介-社会三角关系的研究视角，分析随着智能手机的流行和4G互联网络的普及，以手机社会性网络服务为代表的媒介、社会性网络服务主要使用者——大学生、社

会之间的依赖关系、沉迷表现及原因。基于大学生网络沉迷多因素影响模型的作用机理,借鉴发达国家和地区网络素养教育经验,提出以社会教育路径、学校教育路径、家庭亲朋教育路径和自我教育路径相结合的方式开展网络素养教育,构建大学生网络沉迷预防机制,这对于提高大学生思想政治教育和网络素养教育的针对性和实效性,有效干预大学生网络沉迷症状的发生,预防和缓解大学生网络沉迷的形成具有重要价值。

武文颖

2017年3月



前言	i
第一章 绪论	1
第一节 背景与意义	1
一、研究背景	1
二、研究意义	5
第二节 国内外相关工作和研究	7
一、国外相关工作和研究	7
二、国内相关工作和研究	17
三、国内外研究现状述评	26
第三节 本书主要框架和研究方法	28
一、本书主要框架	28
二、本书主要研究方法	30
三、本书的技术路线图	31
第二章 网络素养与网络沉迷的理论基础及研究维度	32
第一节 网络素养与网络沉迷的理论基础	32
一、马克思的异化理论	32
二、媒介系统依赖理论	38
第二节 网络素养与网络沉迷概念和研究维度	44
一、网络素养概念和研究维度划分	44
二、网络沉迷概念和研究维度划分	51
第三章 大学生网络素养与网络沉迷调查设计	55
第一节 问卷设计的原则	55
第二节 调查问卷设计过程	56
一、问卷设计过程	56
二、预测试结果分析及信效度检验	57

第三节 问卷构成及调查实施.....	65
一、正式施测问卷构成	65
二、调查目的和调查方法	66
三、样本选择和抽样步骤	67
第四节 描述性统计分析结果.....	68
一、个人因素描述性统计结果	68
二、家庭因素描述性统计结果	72
三、学校因素统计结果	75
第四章 大学生网络素养的结构维度及特点	77
第一节 大学生网络素养探索性因子分析.....	77
第二节 大学生网络素养的基本状况及特点.....	81
一、大学生网络素养的基本状况	81
二、大学生网络素养的特点	82
第三节 本章小结.....	96
第五章 大学生网络素养影响网络沉迷的模型建构与回归分析	98
第一节 大学生网络素养影响网络沉迷的模型建构.....	98
一、大学生网络沉迷因子分析	98
二、生活满意度因子分析	101
三、大学生网络素养对网络沉迷影响的理论假设	102
四、大学生网络素养对网络沉迷影响的理论模型建构	105
第二节 大学生网络素养影响网络沉迷的回归分析.....	105
一、大学生网络素养总体指数对网络沉迷总体指数的相关分析	105
二、大学生网络素养各因子对网络沉迷总体指数的影响 分析	107
三、大学生网络素养各因子影响网络沉迷症状回归分析	110
四、大学生网络沉迷影响因素分析	120
第三节 大学生网络素养影响网络沉迷的模型修正及解释.....	128
一、大学生网络素养影响网络沉迷的模型修正	128
二、大学生网络素养影响网络沉迷模型解释	128
三、大学生网络沉迷多因素影响综合模型拓展	131
第四节 本章小结.....	132

第六章 大学生网络素养失衡下的网络沉迷表现及原因解析	133
第一节 大学生网络素养失衡下的网络沉迷表现	133
一、高效化媒介与膨胀化社会间的信息沉迷	134
二、消费化媒介与表演化受众间的娱乐沉迷	137
三、物质化社会与自由化受众间的情感沉迷	139
四、网络民主环境和年轻受众间的关系沉迷	140
第二节 大学生网络沉迷原因分析	146
一、网络自律批判素养不足	147
二、网络安全道德素养的缺失	149
三、网络信息技术素养较低	150
四、心理素养发展不成熟	152
第七章 网络素养教育视角下大学生网络沉迷预防机制路径分析	156
第一节 社会教育路径	158
一、构建网络素养教育联动机制	158
二、发挥社会公益组织重要作用	161
三、开设在线网络素养教育平台	162
四、完善网络监管和行业自律	163
五、借助媒体传播优势	165
第二节 学校教育路径	167
一、加强高校数字图书馆的建设	168
二、培养高素质的网络素养师资队伍	170
三、调整网络素养教育内容	172
四、加强网络思想政治隐性教育	174
五、倡导参与式传播	177
第三节 家庭亲朋教育路径	178
一、缩短父母与子女间的“数字鸿沟”	178
二、改善父母对子女网络使用行为的教养方式	179
三、调整亲子关系	180
四、增加亲朋同侪社会支持	181
第四节 自我教育路径	182
一、树立正确的网络观	183
二、注重网络道德的内化	184

三、加强网上行为自我约束能力	186
第五节 本章小结.....	187
参考文献	188
附录 大学生网络素养对网络沉迷影响的调查问卷	202
后记	207

第一章 绪 论

第一节 背景与意义

一、研究背景

1969 年, 互联网研发于美国国防部高级研究计划局 (Defense Advanced Research Projects Agency, DARPA) 的前身 ARPANet, ARPANet 成为现代计算机网络诞生的标志。1977 年, 苹果公司推出第一台个人计算机; 1991 年, 蒂姆·伯纳斯·李 (Tim Berners-Lee) 成立了第一个网站; 1992 年, 国际互联网正式诞生。20 多年来, 互联网的发展给世界各地人们的生活和行为带来了巨大变化。国际互联网从 1994 年 4 月 20 日正式登陆中国以来, 呈现几何倍数的爆炸式增长, 以神话般的速度将其触角伸向神州大地, 迅速渗透到政治、经济和社会领域。今天, 我国网民数量高居世界第一位, 网络普及率高于世界平均水平。

2016 年 8 月, 中国互联网络信息中心 (China Internet Network Information Center, CNNIC) 公布的第 38 次《中国互联网络发展状况统计报告》显示: 我国网民规模为 7.10 亿人次, 互联网普及率达到了 51.7%, 比 2015 年年底高了 1.4 个百分点 (图 1-1)。中国互联网的发展已从“普及率提升”转换到“使用程度加深”, 从“数量”向“质量”转换。互联网对个人生活方式的影响进一步深化, 从休闲娱乐需求和获取信息的个性化应用, 转化为与医疗、交通、教育等公用民生服务深度融合。伴随着“互联网+”计划的提出, 互联网必将带动传统产业朝着深度和广度变革迈进。

作为拥有良好外语能力、对新事物好奇、求知欲强的大学生, 更是利用其充裕的时间和大学便利的软硬件环境上网冲浪, 畅游网络世界。第 38 次《中国互联网络发展状况统计报告》指出: 截至 2016 年 6 月, 20 ~ 29 岁年龄段网民的比例为 30.4%, 在整体网民中所占比例最大。大专及以上学历的网民占网民总数的 20.4% (图 1-2)。作为网民群体中的重要组成部分, 高校学生对于网络新技术的使用与适应能力较其他网民群体要强很多, 因此大学生网络素养的

高低直接影响着互联网健康发展的环境，其发挥的作用也与中国网民群体的走向息息相关。

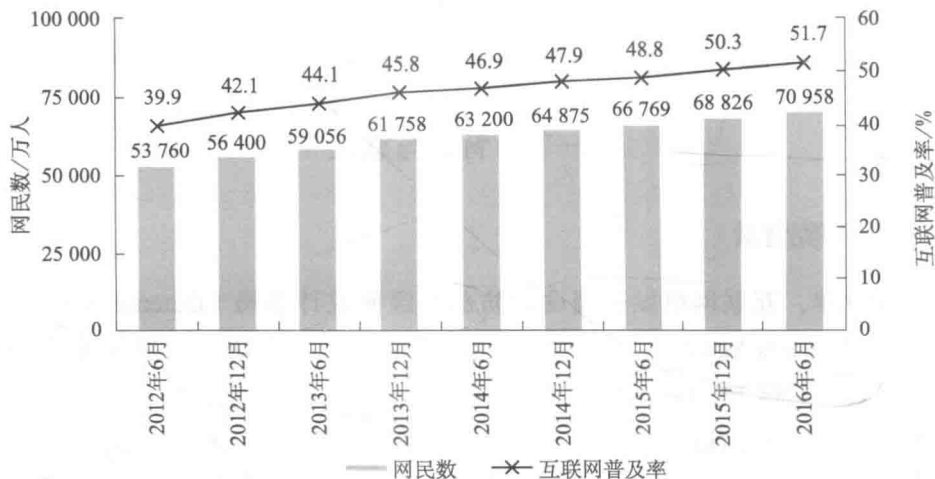


图 1-1 中国网民规模与互联网普及率

资料来源：CNNIC 中国互联网络发展状况统计调查（2016 年 6 月）

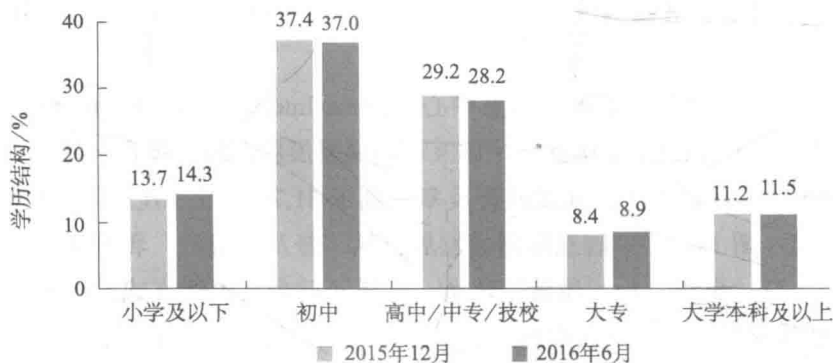


图 1-2 中国网民学历结构

资料来源：CNNIC 中国互联网络发展状况统计调查（2016 年 6 月）

第 38 次《中国互联网络发展状况统计报告》指出：中国网民的最大群体仍然是学生，占总体比例的 25.1%，互联网普及率在该群体内已经处于高位（图 1-3）。20 世纪 90 年代以后出生的大学生伴随着网络一起成长，被称为“数字居民”^[1]。互联网以其地域广阔性、空间延伸性、信息开放性、人员平等性、个性兼容性等特点吸引着大学生成为其主要参与主体。

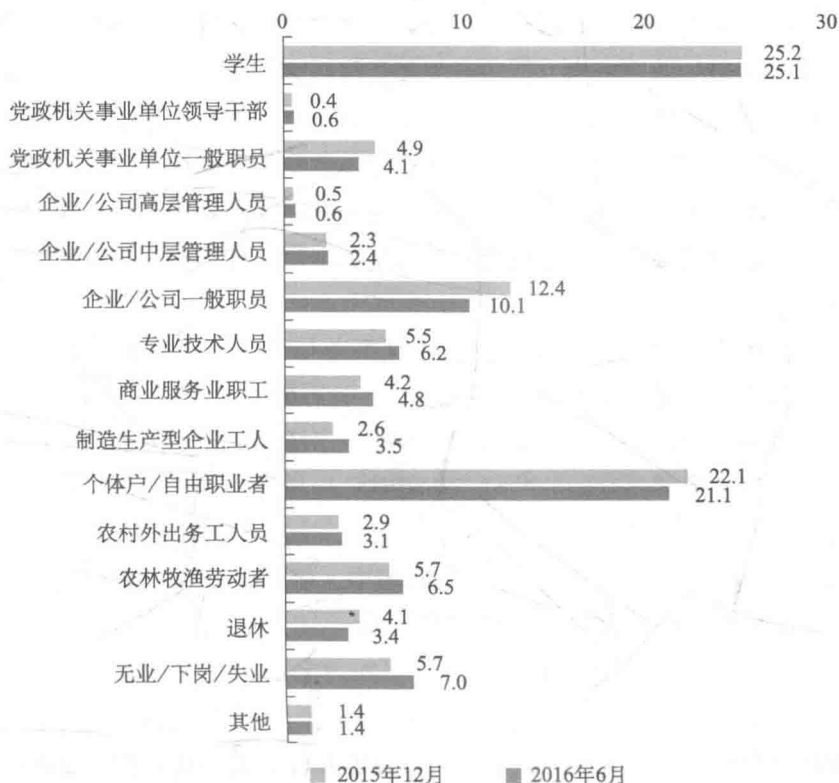


图 1-3 中国网民职业结构

资料来源：CNNIC 中国互联网络发展状况统计调查（2016年6月）

随着网络进入 Web2.0 时代，以及社交媒体、自媒体、简易信息聚合（Really Simple Syndication, RSS）等技术的应用，我国已经进入由计算机、网络、网络空间构成的第二生存空间——网络社会。荷兰学者冉·凡·迪克（Jan van Dijk）在《网络社会》一书中写道：“毫不夸张地说，我们可以称 21 世纪是一个互联网时代。网络将成为未来社会的神经系统，而且人民能够指望这种基础设施比起过去时代建造用于物品与人员运输的道路来，会带给我们整个社会和个人生活更大的影响。”^[2] 互联网的迅速发展改变着信息存储、传递和加工的方式，给人类的社会生活带来重大变革，对人们的心理行为、生活方式产生深刻影响。专家在评估和预测互联网划时代的意义时说，互联网“像火一样正在改变着人类的生活”。

我们现在可以说，互联网已经从最开始的技术应用、信息获取平台演变成大众传播媒介——一种虚拟的文化、环境和社会，上网已经发展成为一种生

活方式,一种个人生存的有机组成部分。网络已经融入大学生的学习、生活之中,改变了他们的学习行为、消费行为和交往行为,重新塑造了他们的恋爱行为,拓展了他们的虚拟社群行为。大学生正处于青年中期,心理发展基本成熟但尚未成熟,除了专业学习任务外,对自我角色的认知和职业生涯方向的寻求也是他们重要的人生任务。网络可以满足他们对世界的好奇心,扩展他们的生活领域,在虚拟网络中各种角色的扮演满足了他们实现自我、展现成就感的心理诉求。

但是,美国学者拉扎斯菲尔德和莫顿都曾指出:大众媒介既可以为善服务,也可以为恶服务,如果不加以控制,它为恶服务的可能性会更大一些^[3]。多姿多彩的虚拟世界中也暗藏着许多陷阱,面对网络这把“双刃剑”,大学生在享受便利资讯和多元互动的同时,不可避免地出现偏离、失范、依赖甚至网络成瘾的行为。

当代大学生正处在一个无网不入的环境中,使其成为网络沉迷的高危人群,大学生沉迷网络荒废学业的新闻常常见诸报端。

网络沉迷导致许多大学生的人际交往能力衰退,他们往往沉迷于虚拟世界,逃避现实世界。通过网络来排解心理疑惑的行为虽然可行,但对于网络过分依赖却是舍本逐末的做法。大学是人格发展和社会关系建立的重要时期,网络沉迷现象可能造成的结果是不能被低估的。它不仅仅是个人心理疾病的一种,还会演变成一种严重的社会问题。对个人来说,网络沉迷将引起个人对于社会规范意识的减弱,对现实社会的疏远,人际交流能力的萎缩,生活与工作能力的下降,甚至发展为严重的精神障碍。从社会的角度而言,网络沉迷流行将导致社会涣散,无法正常而有效地运转、发展。

现代人对自身健康和生活满意度的注重与日俱增,世界卫生组织(World Health Organization, WHO)指出,健康已经不仅局限于没有疾病,还包括心理健康、道德健康和社会适应良好。大学生是祖国未来建设的主力军,他们的健康发展关系到个人、家庭乃至社会的发展,因而大学生的心理健康和生活满意度也受到社会的关注。

网络技术给人类活动带来了深刻的变革,思想政治教育理论研究也需要具体的切入点以实现新的发展。大学生网络偏离、网络失范、网络沉迷行为,给大学校园思想政治教育阵地搭建、网络道德安全建设带来强烈冲击。如何引导大学生合理、正确地使用网络,避免网络沉迷,已成为网络思想政治教育工作者的新课题、新挑战。

本书开展的研究属于高校网络思想政治教育研究领域。为了较好地回应新媒体环境下大学生网络素养和网络沉迷的现实关切,提出研究问题和研究假设,笔者对大连市9所高校1000名学生发放问卷调查,运用SPSS(统计产品与服务解决方案)高级统计分析方法建构当代大学生网络素养对网络沉迷各影响因素模型,深入解析大学生网络素养失衡下的网络沉迷表现及原因,最终为构建基于网络素养教育视角下的大学生网络沉迷防治长效机制,提供理论和实证支持。

二、研究意义

互联网不仅在促进人类社会发展方面有所建树,还以其交互性、丰富性、广阔性、便捷性等优点而备受大学生的青睐。面对互联网构建起来的虚拟世界,当代大学生表现出了较高的认可度和参与热情,他们以与互联网有缘的“网络新生代”自居,课堂、图书馆、宿舍、实验室这些他们学习和生活的每一个角落,都已遍布了网络的触角。第38次《中国互联网络发展状况统计报告》显示,中国网民的主体依然是30岁及以下的年轻群体,占了中国网民总数的半壁江山,达到53.4%。年轻网民对中国互联网应用产生深层影响,中国互联网的应用实践与年轻网民特征相一致,都呈现出以娱乐休闲活动为主的特征。因此,对大学生网络沉迷现象及其影响因素进行深层分析,并在此基础上提出相对应的差异化干预策略,及时展开具有针对性的防治措施,对维护大学生的身心健康具有非常重要而积极的理论意义和现实意义。

1. 理论意义

(1) 有助于从学理上拓展和深化网络思想政治教育的理论前沿。中共中央、国务院在《关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见》中强调,要主动占领网络思想政治教育这块新阵地,牢牢把握好网络思想政治教育的主动权。所以,加强大学生网络素养教育是当前媒介生态下的思想政治教育新领域,是应对网络信息超载、信息污染、垃圾信息横行的需求,也是改进大学生思想政治教育的需要。教育的目的在于提高大学生对各类信息的解读、批判和应用能力,增强大学生对于不良信息的辨别力、批判力和免疫力。

(2) 弥补中国大陆学界对网络沉迷影响因素进行全方位、多角度实证研究的不足。目前,我国缺乏对青少年网络使用、网络沉迷和网络素养的不同维度做出概念阐释、理论阐释和实证呈现。本书将通过有效辨析移动互联网蓬勃发展环境下,大学生网络使用、网络沉迷和网络素养的总体特征、具体情状及

其与各影响因素之间的复杂关联,构建并检验大学生网络沉迷的多因素影响模型,丰富大学生网络素养和网络沉迷及其影响因素之间的理论探讨。这在一定程度上具有填补空白的研究价值和方法论突破的实践意义。

2. 现实意义

(1) 塑造大学生正确网络行为、抵制网络负面影响的必然要求。Web2.0时代,网络的“双刃剑”作用更加彰显,对网络的滥用,将影响大学生的学习生活,严重的甚至会造成人格发展障碍。面对汹涌而至的网络色情、诈骗、暴力、反动、赌博等不良信息的侵扰,开展网络素养教育研究,引导大学生对网络使用态度及行为正向发展,已成为对大学生网络失范、网络沉迷行为进行有效前期预防教育的时代诉求。

(2) 提高大学生媒介素养、促进大学生成长成才的重要保证。上网已经发展成大学生一种流行的生活方式,网络素养已经成为个体生存和发展必备的媒介素养。提高大学生的网络素养,为他们端正上网心态,进行适度的使用网络的行为,使大学生在多元而复杂的网络时代,变被动为主动,合理利用网络完善自我,促进大学生成长成才。同时,大学生网络素养不仅深刻影响着大学生自身媒介生存能力,也与中国现实社会的民主化、现代化进程以及和谐社会建设密不可分。

(3) 加强和改进大学生网络思想政治教育针对性和实效性的创新举措。开展网络素养教育,是网络思想政治教育迎接新媒体技术挑战、实现创新发展的重要路径。本书为高等院校思想政治教育迎接新媒体技术挑战、创新发展,改善大学生思想政治教育的针对性和实效性,提供了具体思路和针对性的对策建议;为培养大学生正确理解媒介的社会功能,学会高效传播信息,并积极参与公共事务,成为具有良好网络素养的人,提供了理论依据。

(4) 为帮助网络沉迷学生尽绵薄之力。作为中国庞大网民群体中的重要组成部分,大学生是未来社会建设的主力军,提升其网络素养,使其远离网络沉迷,关乎国家和民族的命运。而目前国内缺乏深入勾勒大学生网络使用内在动机、行为、人格特质与不同维度网络沉迷、网络素养间的多因素影响模型的本土化研究。本书通过问卷调查的方法,分析了大连市高校学生的网络使用情况和网络沉迷现状,主要阐述了互联网络对大学生的影响,研究其网络沉迷的诸方面原因及行为干预措施,希望可以帮助大学生克服网络沉迷、纠正不良网络行为。

第二节 国内外相关工作和研究

一、国外相关工作和研究

(一) 国外网络使用研究

笔者在社会科学引文索引(SSCI)数据库,以“network usage”为关键词,检索到1995~2015年发表的1508篇外文文献。经过认真研读,笔者发现,国外学者主要从传播学、情报学、社会学、经济学等学科视角开展研究,理论研究多从“数字鸿沟”和扩散理论展开,从早期考查个体与互联网关系,到现如今扩展到对网民信息搜索、娱乐行为和政治参与的研究。相比国内学者的研究,国外学者更注重对网络使用的实证性研究,研究大致可分为以下三类。

1. 网络使用与网络资源相互作用研究

1998年,联合国新闻委员会提出,互联网已经成为继报纸、广播、电视之后的第四媒体。作为新型媒介,网络在新闻传播的过程中起着越来越重要的作用。随着网络的普及,公众参与并在网络上发声的自媒体形式也越来越引起学者们的关注和研究。基于这种网络使用对公众媒介的影响与改变,Jenkins预见今后“参与式的媒介文化”将有望形成^[4]。

当代大学生正是伴随着网络成长起来的一代,他们对于网络使用的认识可以说在一定程度上代表着网络的发展趋势。因此,关于当代大学生网络使用情况被学者们广泛研究。Anderson调查了美国8所高校的1300名在校学生。研究显示,网络使用已经影响着美国大学生的学习和社交生活,其中重要的影响因素是性别和专业的不同^[5]。

基于网络资源的不平衡性,有学者提出了“数字鸿沟”的概念。Livingstone和Helsper通过用户参与网络活动的数量和频率来测量其网络活动范围。他们发现,人们的网络活动范围不仅与性别、年龄、社会经济地位有关系,还受到网络使用程度和网络技能水平的影响^[6]。

随着网络设备的更新和网络安装成本的降低,基于硬件设备有和无的“数字鸿沟”正在消失,而基于网络信息爆炸,获取不同价值信息的“数字鸿沟”正在形成。这一“数字鸿沟”的形成原因要比单纯的硬件有无复杂得多,它涉及各类因素。其中,Jones等就种族、性别和“数字鸿沟”对美国40所高校学生网络使用行为的影响进行了调查研究,发现基于种族差异的大学生网络使用差异更复杂^[7]。Howard和Jones的调查显示,某些高级别的网络应用(如发送

邮件、搜索财经、政治或政府信息、网上理财等)跟网民的教育程度呈正相关关系^[6]。

2. 个体的人格特质及认知、情绪、自我控制等与网络使用的相关性研究

个体行动具有固有的复杂性,不同学者对网络使用致使的情绪改变进行了研究,其结论各不相同。赖特(K. B. Wright)等的调查显示,经常收发电子邮件、使用网络聊天的人群,容易产生抑郁感^[8];而Kraut等学者的研究则与之相反,其研究显示网络使用与人们的抑郁感没有显著关系^[9]。

但对于过度使用网络,即网络成瘾的人格特质研究则呈现出较一致的结论,人格特质与网络成瘾密切相关。学者们认为,造成网络成瘾的人格、认知、情绪因素大多集中在孤独、焦虑、敏感和自我中心几个方向。其中,Young和Rodgers通过使用卡特尔16种人格特质量表(16PF),对259名被认为是网络成瘾者的被试者的个性特征进行研究,发现网络成瘾倾向较严重的被试者与自我依赖、敏感、低自我暴露、个人为中心、对他人善于情绪反应等个性特征有相关关系^[10]。Matheson和Zanna用多重压力分析厌烦倾向、孤独、社会焦虑和个体的自我意识与网络沉迷的关系。最终得出结论——较高的厌倦倾向、孤独、社交焦虑及自我封闭均可导致网络成瘾的发生^[11]。

Shapira等在临床实践中发现,病理性网络使用者具有更多的冲动性和自我敏感性,更接近于冲动控制障碍,而非强迫性行为^[12]。深度访谈那些网络过度使用者,他们都不约而同地谈到自己在上网前有不断增强而且不能够被抑制的紧迫感,而在上网后才会感觉松弛愉快,这同计算机冲动使用道理相同。网络过度使用是一种与冲动有关的行为。在后续大样本抽样中也同样显示:网络过度使用者具有类似于冲动控制障碍的心理特征^[13]。

Gifford利用经典的自我控制实验,即个体是选择马上实现较小利益还是选择等待将来出现较大利益,发现自我控制行为就是一种选择行为,个体是在不同的价值行为中加以选择的^[14]。自我控制行为也表现在对网络过度使用的抑制上,情绪在其中起着重要作用。焦虑、抑郁的负面情绪状态影响自我控制过程,低自我控制行为更容易在负面情绪压力下被激发出来^[15]。

3. 社会支持对网络使用者的导向作用

一般认为,社会支持可以分为两类。一类是客观、实际和可见的支持,如物质上的直接援助、稳定或不稳定的社会联系等;另一类是主观、情感上的可体验到的支持,与个体的主观感受相关,如个体在社会中受尊重、被理解等。

传播学将社会支持定义为,人们通过语言或非语言符号的传播,传递尊